



LOTERIA NACIONAL

JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR

SALUD

ASILO DEL BIEN PÚBLICO

CALIXTO ROMERO

HOSPICIO DEL CORAZÓN DE JESÚS

HOSPITAL ENRIQUE C. SOTOMAYOR

INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS

HOSPITAL LUIS VERNAZA

HOSPITAL DE NIÑOS DR. ROBERTO GILBERT ELIZALDE

SERVICIOS
EXEQUIALES

EDUCACIÓN





La dificultad económica de la población, su necesidad en servicios médicos, educativos y de atención a adultos mayores nos impulsa a continuar con nuestra labor de beneficencia

Tabla de Contenido

■ Primera Parte - Nuestra Organización

- Carta de Compromiso de nuestro Director
- Introducción
- Perfil de Nuestra Organización
- Nuestros Servicios
- Hechos Significativos para nuestra Organización en el período del Informe – Año 2012
- Reconocimientos y certificaciones
- Parámetros de la Memoria
- Principios, Valores y Cultura
- Gobierno, Compromiso y participación
- Enfoque de Gestión Socialmente Responsable

■ Segunda Parte - Resultados de la Responsabilidad Social 2012

- Compromiso con nuestra Comunidad de Trabajo
- Compromiso con nuestros Pacientes
- Compromiso con nuestros estudiantes
- Compromiso con Universidades y Centros de atención en Salud
- Compromiso con la Comunidad
- Compromiso con el Medio Ambiente
- Compromiso con nuestros Proveedores
- Compromiso con el Gobierno
- Compromiso con otras Organizaciones

■ Tercera Parte - Indicadores de Desempeño

- Económico
- Ambiental
- Social
- Derechos Humanos
- De la Sociedad
- Adicionales para ONG´s



La Junta, una gran gran labor de beneficencia dedicada a brindar bienestar a los ecuatorianos, especialmente a los que más necesitan.

PRIMERA PARTE **NUESTRA ORGANIZACIÓN**



Dr. Werner Moeller Freile
Director de la Junta de Beneficencia de Guayaquil

COMPROMISO

GRI 1.1, 1,2

Me enorgullece formar parte de la más grande Institución de Beneficencia del Ecuador y sin duda de Latinoamérica, que tiene bajo su administración y responsabilidad social los hospitales: Luis Vernaza, Gineco Obstétrico Enrique C. Sotomayor, de Niños Roberto Gilbert Elizalde, Instituto de Neurociencias; los asilos Bien Público y Manuel Galecio; el Hogar Calderón Ayluardo; el Hospicio Corazón de Jesús; las unidades educativas José Domingo de Santistevan y Santa Luisa de Marillac; y, el Cementerio Patrimonial y Panteón Metropolitano de Guayaquil.

Esta es nuestra primera memoria de responsabilidad social corporativa y presenta en forma general nuestro compromiso con la beneficencia hacia aquellos que más necesitan y las principales acciones que se han llevado a término durante el año 2012 bajo la clave de la sustentabilidad, innovación permanente, integridad de sus miembros y funcionarios, liderazgo en los servicios comunitarios y solidaridad.

Comunicar lo que se hace, cumplir las recomendaciones en materia de gobierno corporativo, establecer una plataforma de diálogo con nuestros grupos de interés y tener siempre presente nuestros valores es lo que nos permite continuar con esta gran obra destinada especialmente para los que menos tienen.

Para la Junta de Beneficencia de Guayaquil, la Responsabilidad Social es nuestra razón de ser, pues nació en 1888 como una respuesta voluntaria y gratuita de la Comunidad hacia la necesidad de la ciudad y luego del País.

El 2012 fue un año de cambios y retos, pues en cada una de nuestras Dependencias se han realizado mejoras relevantes con el objeto de incrementar la calidad en el Servicio, entre los que puedo mencionar:

- Entrega de la primera fase del nuevo Panteón Metropolitano con un área de aproximadamente 70.000 m².
- En construcción el Nuevo Hospital Gineco Obstétrico Alfredo G. Paulson que tendrá la capacidad para atender más de 30.000 nacimientos anuales en un ambiente confortable como en los mejores hospitales del mundo. El Sr. John Paulson realizó la donación de 15 millones de dólares para la construcción de esta importante obra para la comunidad ecuatoriana, motivo por el cual llevará el nombre de su padre.

Nuevas áreas:

- Banco de Órganos y Tejidos en el Hospital Luis Vernaza
- Unidad de Cardio Cirugía Pediátrica en el Hospital Roberto Gilbert
- Centro de Investigaciones Cerebrales en el Instituto de Neurociencias

Avances tecnológicos en el área de Salud como:

- Software de Historia Clínica Electrónica
- Digitalización de Imágenes RIS/PACS

Todos quienes hacemos la Honorable Junta de Beneficencia de Guayaquil estamos llamados a redoblar nuestro esfuerzo en bien de los que necesitan nuestros servicios; nuestras acciones satisfacen nuestros corazones, nos conmueve el espíritu y nos llena de íntima satisfacción el alma, por lo que en el 2013 nuestro compromiso es continuar con la estrategia establecida para llegar a la Visión de la Organización e identificar nuevas tendencias y proyectos de innovación que nos permitan fortalecer la gestión hacia nuestros grupos de interés, asegurando el logro de los objetivos y el desarrollo sostenible de la Organización.

Los datos que aquí se muestran siguen el criterio de la Organización Internacional Global Reporting Initiative (GRI) y son una muestra más de la sensibilidad de nuestra Organización al responder con responsabilidad y transparencia las necesidades de salud, educación, protección al adulto mayor y servicios funerarios y exequiales de acuerdo a las necesidades de nuestra comunidad.



Werner Moeller Freile
Director Junta de Beneficencia de Guayaquil

JUNTA DE BENEFICENCIA



DE

GUAYAQUIL



DOCTOR FRANCISCO CAMPOS
FUNDADOR



SR. EDUARDO ARDEMENA
FORMER DIRECTOR



INTRODUCCIÓN

“Para la Junta de Beneficencia de Guayaquil, la Responsabilidad Social es nuestra razón de ser, es nuestro compromiso permanente con la comunidad y con el desarrollo sustentable de nuestra Organización.”

El propósito de este documento es demostrar públicamente y a través de evidencia que las acciones de la Junta de Beneficencia de Guayaquil son coherentes con su misión, que cumplimos fielmente con nuestros valores y que nos presentamos de una forma responsable y transparente ante nuestros grupos de interés.

Este documento contiene nuestras acciones y logros más representativos en materia de sustentabilidad dentro de los tres vértices del desarrollo sostenible:

valor económico, social y medio ambiente.

Nuestra Organización se acoge a los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Ver Anexo 1); y para la elaboración de este reporte ha adoptado los indicadores internacionales de la Global Reporting Initiative (GRI)¹ diseñado para la elaboración de informes de Responsabilidad Social.

A lo largo del documento, señalamos cada referencia hecha a algún indicador GRI específico con color rojo. Así mismo, al final de este informe se incluye una tabla de referencia entre lo que pide la GRI y la página donde se encuentra en este documento.

¹ La GRI es una iniciativa del **Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA)** basada en la adopción de normas voluntarias de aceptación universal para mejorar la calidad, relevancia, confiabilidad y comparabilidad de la información contenida en los reportes de sostenibilidad corporativa.

Perfil de Nuestra Organización



Surge en 1888 como una respuesta de Responsabilidad Social voluntaria y gratuita de la Comunidad hacia la necesidad de la ciudad y luego del País

GRI 2.1, 2.6

La Junta a través del tiempo

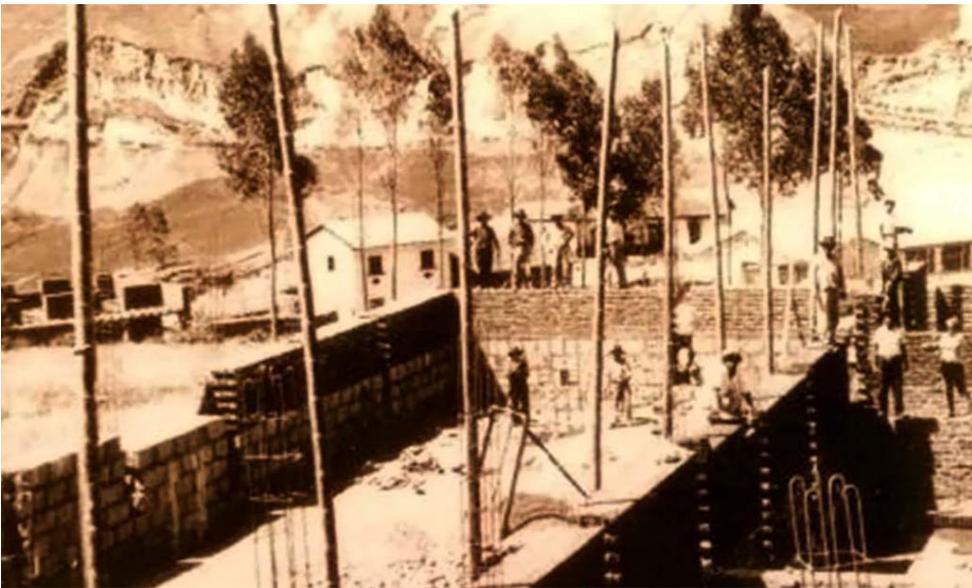
La Junta de Beneficencia de Guayaquil nació como una respuesta a las necesidades de la realidad social de nuestra ciudad, ya que, en aquel tiempo, las municipalidades y autoridades seccionales eran designadas por el gobierno para encargarse de los servicios de bienestar público (cementeros, manicomios, hospitales, orfanatos).

El presidente municipal pidió al Congreso de la República expedir una Ley Reformatoria que permita a las Municipalidades crear Juntas de Beneficencia. Esta Ley fue expedida el 13 de agosto de 1887, y permitía delegar a las Juntas de Beneficencia la administración de hospitales, instituciones de salud mental y cementerios.

Así, el Concejo de Guayaquil resolvió en la Ordenanza Municipal la creación de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, la misma que fue fundada el 29 de enero de 1888 por un grupo de filántropos liderado por Francisco Campos Coello (en aquel entonces Presidente del Concejo Municipal), al que le preocupaba las condiciones de vida de los habitantes menos favorecidos de Guayaquil.

Los fundadores consiguieron los fondos iniciales gracias a donaciones y legados que constituyeron la piedra angular de su obra y compromiso con la comunidad.

1890



*13 de Mayo de 1890
Fundación del Asilo Manuel Galecio*

Este asilo para niñas huérfanas fue fundado en 1890 por el filántropo guayaquileño, Manuel Galecio. Lamentablemente, este establecimiento, como otras tantas edificaciones de la ciudad, fue devastado por el incendio Grande ocurrido en Guayaquil, los días 5 y 6 de octubre de 1896.

1892

El Hospicio del Corazón de Jesús fue fundado el 25 de Junio de 1892, gracias al aporte económico de Don Manuel Galecio, y los terrenos donados por Don Francisco Aguirre Jado. Este lugar sirve de hogar a cientos de adultos mayores.

*25 de Junio de 1892
Fundación del Hogar del Corazón de Jesús*



1894



*21 de Octubre de 1894
Primer Sorteo de Lotería*

Quando las donaciones resultaron insuficientes para cumplir con su labor social, la Junta de Beneficencia buscó alternativas de financiamiento. Así, la ley del 18 de agosto de 1894 creó el Ramo de Loterías de la Junta de Beneficencia de Guayaquil para transformar los fondos recaudados en obras de bien público. El primer sorteo de Lotería Nacional (anteriormente Lotería de Guayaquil) se efectuó el 21 de octubre de 1894, con 12.000 números a un precio fraccionario de S/.0,20 tras el premio mayor de S/.500.

1896

1.200 casas destruidas, 25.000 guayaquileños sin hogar. La Junta de Beneficencia de Guayaquil, a pesar de sufrir pérdidas, acoge a enfermos y ancianos desamparados en sus Dependencias.

*5 de Octubre de 1896
Gran Incendio en la ciudad de Guayaquil*



1899



*2 de Octubre de 1899 - Inauguración
Asilo Calderón Ayluardo*

Gracias a donaciones de Doña Mercedes Calderón de Ayluardo se inaugura Asilo Calderón Ayluardo. El asilo empezó sus operaciones como un hogar para niñas huérfanas que ingresaban por medio de sistemas de becas; posteriormente se convirtió en una escuela de enseñanza primaria, con 300 niñas externas y 100 becadas por la Junta.

1902

El incendio del Carmen destruye partes de la ciudad de Guayaquil que se salvaron en el Gran Incendio, esta vez el Hospital Civil es reducido a cenizas. Se inició su nueva construcción de madera en 1903.

*16 - 17 Julio 1902
Destrucción de Hospital Civil*



1903



31 Marzo 1903 - Inauguración del Hospital-Maternidad Alejandro Mann

Este centro especializado para la atención gineco-obstétrica y pediátrica se ubicó en los terrenos donde se asentó el flagelado Hospital Civil. El Sr. Alejandro Mann logró con recursos propios de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, la reconstrucción del edificio que pasó a denominarse Hospital Alejandro Mann. Este hospital también fue conocido como "Hospital Central", "Casa Maternidad" o "Asilo Mann".

1904

Se inaugura el Hospital General de Guayaquil en el norte de Guayaquil, reemplazando al Hospital Civil destruido en el incendio de 1902.

10 de Agosto de 1904 - Inauguración Hospital General de Guayaquil



1905



*1 de Enero de 1905 - Fundación
Asilo José Domingo de Santistevan*

El 1 de enero de 1905, se marcó la fecha de fundación del asilo, el que dio inicio en ese año a sus labores educativas y de asistencia social. Se inaugura así el Asilo, hoy Unidad Educativa, José Domingo de Santistevan, gracias a una donación de este ilustre filántropo.

1910

*Abril de 1910 - Inauguración del nuevo
Manicomio Lorenzo Ponce*



Su reconstrucción empezó en el año 1909. Gracias a legado del filántropo Don Lorenzo Ponce, esta institución reemplaza al antiguo Manicomio Vélez en abril del 1910.

1927



Julio de 1927 - Inauguración del Edificio del Bien Público

El 16 de Marzo de 1921, la Junta de Beneficencia de Guayaquil recibió del Municipio de Guayaquil un legado del filántropo Calixto Romero, cuya última voluntad fue destinar esos fondos para la construcción de un edificio para personas pobres de avanzada edad. Así en julio de 1927 se inaugura el Asilo del Bien Público.

1929

La Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac fue fundada en 1929. La educación que brindaban las Hermanas de la Caridad fue reconocida por su excelencia, motivo por el cual a partir de 1945, la Escuela Santa Luisa de Marillac obtuvo los permisos de funcionamiento pertinentes ante la Dirección Provincial de Educación.

1929 - Fundación de Escuela Santa Luisa de Marillac



1942



*El 12 de Agosto de 1942 el
Hospital General pasa a llamarse
Hospital Luis Vernaza*

El 12 de agosto de 1942, el Hospital General cambió su nombre por última ocasión, esta vez en honor a uno de los más renombrados benefactores y directores de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, Don Luis Vernaza.

1948

La Junta de Beneficencia asumió, con recursos propios, la construcción de la Maternidad hasta abril de 1945, cuando la Sra. María Luque de Sotomayor hizo una donación de 1'959.130 sucres a la Institución guayaquileña, como legado de su esposo el señor Enrique Carlos Sotomayor. Reconociendo este noble gesto, se nombra a la Maternidad como Enrique C. Sotomayor, en honor al esposo de la Sra. Luque.



*14 de Septiembre 1948
Fundación Maternidad Enrique C. Sotomayor*

1956



En 1956 el Asilo Manuel Galecio se traslada a Alausí

En 1951 se decidió construir un nuevo local en Alausí, provincia del Chimborazo, donde existía un terreno donado a la Junta por la Srta. Rosa Fiallos y la Sra. Carmen Fiallos de Naranjo. Además, las damas antes mencionadas entregaron una suma importante de dinero para ejecutar la construcción del nuevo asilo, obra que finalizó dos años más tarde.

1979

En junio de 1979, se efectúa el primer trasplante de riñones en el Ecuador, en dos salas del Hospital Luis Vernaza. La beneficiada, una joven de escasos recursos, recibió atención, medicinas y la cirugía, de manera gratuita.

En 1979 se efectúa el primer trasplante de riñones en Ecuador



1989



En 1989 el Hospital Luis Vernaza es declarado Patrimonio Cultural

El Hospital Luis Vernaza es declarado Patrimonio Cultural del Ecuador.

1993

El Dr. Guillermo Wagner de la Maternidad Sotomayor, atiende el primer parto multifetal de sextillizos en el Ecuador.

El 23 de Abril de 1993 se realiza el primer parto multifetal de sextillizos en el Ecuador



2003



En el 2003 el Cementerio General es declarado Patrimonio Cultural

En octubre del 2003, el Cementerio General de Guayaquil fue declarado Patrimonio Cultural del Ecuador por el Instituto Nacional de Patrimonio Cultural como justo reconocimiento a su grandeza, por la relevancia histórica de trascendentales personajes allí enterrados: próceres, presidentes, poetas, escritores, artistas, intelectuales y destacados profesionales, la solemnidad y belleza de sus esculturales monumentos.

2012

A través del tiempo la Junta de Beneficencia de Guayaquil ha recibido continuamente el apoyo, la confianza de la comunidad y la desinteresada contribución de sus miembros, por lo que hoy en día, es la organización no-gubernamental sin fines de lucro más grande del Ecuador.





La Junta de Beneficencia de Guayaquil ha mantenido desde 1888 el prestigio y la reputación de ser la organización de asistencia social más grande del Ecuador, siempre solidaria con los ecuatorianos que requieren de sus servicios.



NOSOTROS

Somos la ONG más grande del Ecuador y única en su tipo en Latinoamérica, lo cual nos llena de orgullo y nos motiva a continuar con la labor de beneficencia masiva en favor de los que lo requieren.

Estamos comprometidos con la sociedad para mejorar la calidad de vida de aquellos que menos tienen, ofreciéndoles un abanico amplio de servicios asistenciales,

con profesionales capacitados, equipos de primera e infraestructura adecuada para cubrir sus necesidades con calidad y calidez.

La Junta de Beneficencia de Guayaquil concibe su Responsabilidad Social como un compromiso y una vocación que se deriva de su esencia como institución prestadora de los servicios.

GRI 2.7

La inmensa labor de la Junta de Beneficencia abarca el ciclo completo de la vida de un ser humano, puesto que cubre todos los aspectos de la vida de una persona, desde su nacimiento hasta el fin de sus días.

Las personas vienen al mundo en el Hospital Gineco Obstétrico Enrique C. Sotomayor. Son atendidas, durante su edad infantil, en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E., reciben educación en las unidades educativas José Domingo de Santistevan y Santa Luisa de Marillac; y formación en el Asilo Manuel Galecio y el Hogar Calderón Aylluardo.

Cuando llegan a ser adultos, tratamos sus enfermedades físicas en el Hospital Luis Vernaza y, si es el caso, sus enfermedades mentales en el Instituto de Neurociencias.

En su ancianidad, se les brinda albergue en el Asilo del Bien Público y el Hogar del Corazón de Jesús; y por último, se les proporciona reposo eterno en el Cementerio General y Panteón Metropolitano.

Hoy son millones los hombres, mujeres y niños de diversas regiones del país, que se han beneficiado de nuestra labor.

Además, la Junta de Beneficencia es una gran fuente de empleo, ya que ofrece empleo directo a más de 7.500 personas, e indirectamente provee ingresos a más de 3.200 familias que se dedican a la venta de Lotería Nacional.

El 100% de los ingresos netos de la venta de productos de Lotería Nacional son destinados al mantenimiento y continuidad de nuestra amplia labor benéfica.

Mantenemos convenios con Instituciones del Estado y privadas para atender la demanda de servicios por ellas requeridas.

Para compensar los elevados costos que representan la atención y el bienestar de millones de ecuatorianos, realizamos:

- Autogestión a través de la venta de servicios privados en las clínicas o pensionados de nuestros hospitales, hospicios y cementerios. De esta forma, ofrecemos servicios y atención a quienes puedan pagarla, en beneficio de cientos de miles de personas de escasos recursos económicos que acuden a nuestras instituciones en busca de atención en salud, educación y demás.
- Las Farmacias de los Hospitales cuentan con medicina con precios altamente competitivos en el mercado.
- Contamos con una Dependencia “Lotería Nacional” que representa la principal fuente de financiamiento para nuestra gran obra social.

GRI 2.4, 2.5

La Oficina Central de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, está ubicada en:

Dirección: Vélez 109 y Pedro Carbo

Ubicación: Guayaquil, Guayas, Ecuador

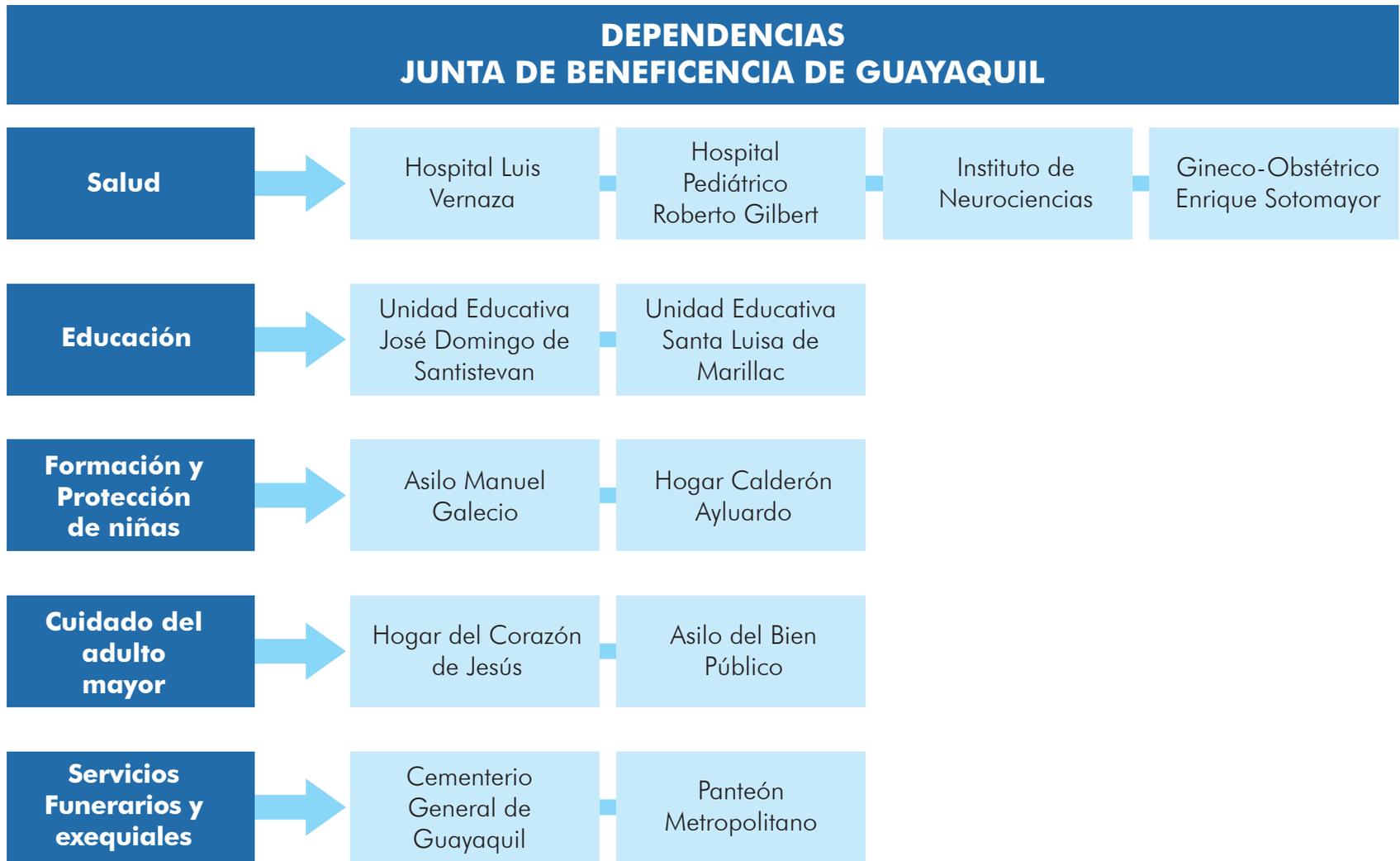
Teléfono: 04 2-324060

Mail: info@jbgue.org.ec

Web: www.juntadebeneficencia.org.ec

Estructura de la Organización

GRI 2.2 y 2.3



Contamos con 12 Dependencias enfocadas al servicio de la comunidad en Salud, Educación, Formación y protección de niñas, Cuidado del Adulto Mayor y Servicios Funerarios y exequiales.

Cuatro hospitales con especialidades de gineco-obstetricia, pediatría, atención general y salud mental respectivamente. Aquí velamos por la salud de mujeres gestantes, niños, adultos, y personas con problemas de salud mental, provenientes de todas las regiones del país.

Dos unidades educativas para promover el desarrollo físico, intelectual y de valores de más de 3.000 niños y jóvenes.

Dos Hogares, donde brindamos formación espiritual, tutoría educativa, apoyo psicopedagógico, vivienda, alimentación y vestimenta a niñas y jóvenes provenientes de zonas marginales.

Dos Hogares para adultos mayores, donde contribuimos al Bienestar y tranquilidad de más de 400 hombres y mujeres de edad avanzada.

Dos cementerios con servicios funerarios y exequiales, cuyos espacios están exentos del impuesto predial. En algunos casos brindando una cremación digna gratuita a personas de escasos recursos abandonadas en instituciones sin fines de lucro, hospitales o morgues.

GRI 2.2 Adicional ONG

Estamos comprometidos con la sociedad para mejorar la calidad de vida de aquellos que menos tienen, ofreciéndoles un abanico amplio de servicios asistenciales, con profesionales capacitados, equipos de primera e infraestructura adecuada para cubrir sus necesidades con calidad y calidez.

El área de servicios más grande en la que hemos trabajado, es la de salud. Por muchos años nos hemos encargado de dar atención médica a millones de personas que lo requieren.



Contamos con una red de cuatro hospitales especializados, donde se brindan más de cinco millones de atenciones médicas al año, con profesionales altamente capacitados en una variedad de disciplinas médicas: pediatría, gineco-obstetricia, psiquiatría, cardiología, neurología, y más. Esto nos ha permitido brindar salud sin discriminación a personas de todas las regiones del país, especialmente a aquellas de áreas rurales donde no existen servicios de salud adecuados.

En cada una de nuestras dependencias a través de una unidad de Trabajo Social conformada por un equipo de profesionales especializados, con la experiencia y calidad humana requeridos, evalúan y analizan las diferentes necesidades de las personas que acuden a nosotros, identificando los casos que requieran de mayor ayuda para darles una solución oportuna.

Nos preocupamos por la capacitación de nuestros colaboradores, equipamiento con la tecnología que la medicina moderna demanda, para mantenerse en un estado de innovación científica constante.

Existen organizaciones que apoyan nuestra labor, entre las que podemos mencionar:

- ASVOLH
- Convenios de cooperación
- Comunidades religiosas
- Medios de comunicación

ASVOLH

Desde Octubre de 1980 contamos con el valioso apoyo de las Damas de la Asociación de Voluntariado Hospitalario del Guayas ASVOLH que pertenece a la Asociación Coordinadora de Voluntariado del Guayas ACORVOL, quienes con mística y compromiso, complementan nuestra labor social con sus horas de servicio dedicadas a desarrollar programas de asistencia, prevención y educación en salud.

Una de las voluntarias explicando con un muñeco, la manera en que la madre tiene que dar estimulación temprana a su pequeño hijo.



Convenios de Cooperación

Adicionalmente mantiene convenios con diferentes Instituciones privadas o del Estado para poder cubrir la demanda de servicios requeridos.

Nuestro nombre ha logrado cruzar las fronteras patrias y ha logrado que importantes fundaciones, instituciones y hospitales de Estados Unidos, Canadá, Alemania, Japón, Chile, entre otros; nos apoyen con sus donaciones de insumos e implementos médicos, así como con el envío de misiones médicas, para realizar intervenciones quirúrgicas de alta complejidad, conjuntamente con el personal médico de nuestros hospitales.

Recibimos de manera continua donaciones y ayuda de instituciones extranjeras tales como:

- Friends of Ecuador (Toronto Canadá)
- Fundación VIDA (San Francisco – California)
- AmeriCares de Estados Unidos
- New Orleans Medical Mission Services
- La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los últimos días
- Misión Pennsylvania
- Universidad Católica de Chile, entre otras.

A estas instituciones les informamos sobre el destino de sus donaciones. Las donaciones recibidas también nos permiten apoyar la labor de otras fundaciones e instituciones de asistencia social del Ecuador, en especial aquellas que prestan servicios de salud. Adicionalmente les brindamos capacitación y asesoramiento en el área de la salud, de la misma forma como estas instituciones extranjeras lo hacen con nosotros.

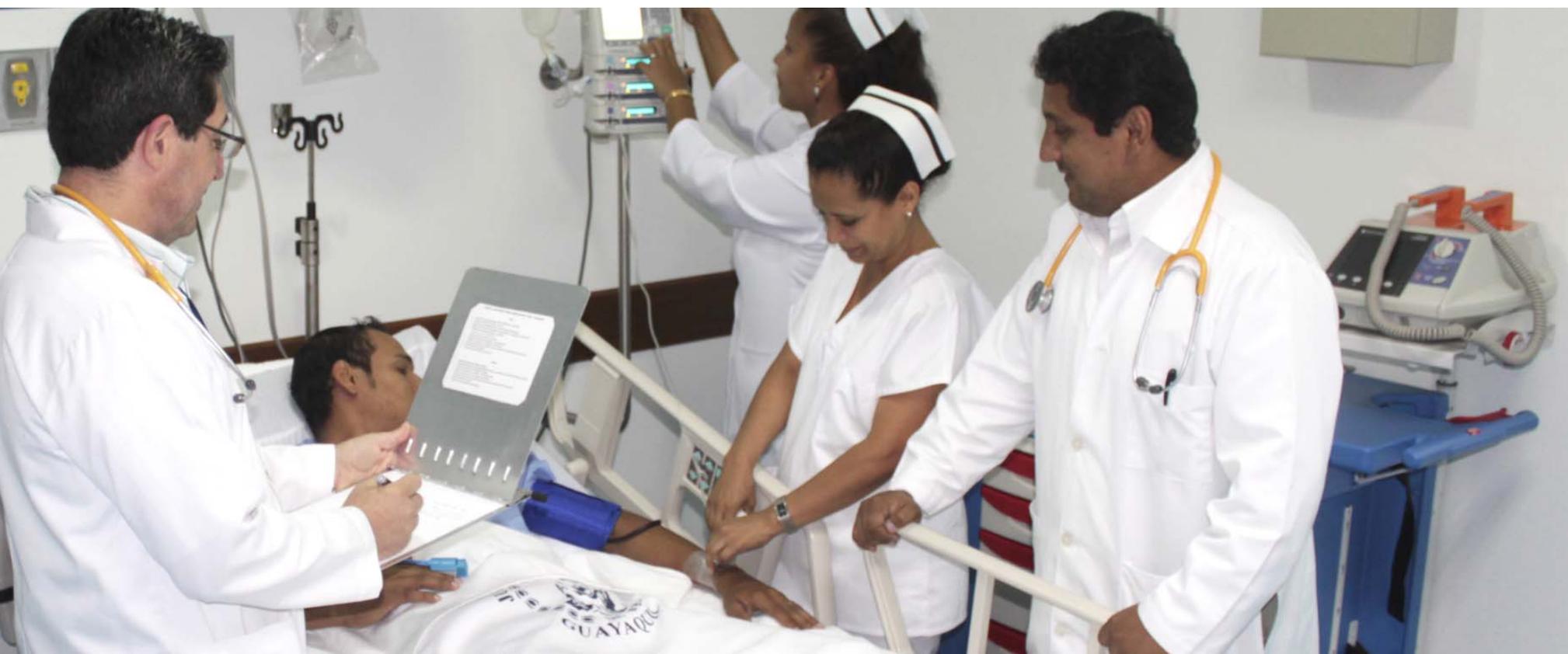
Comunidades religiosas

En las actividades de varias de nuestras Dependencias tenemos la colaboración de Comunidades Religiosas como Las Servidoras del Señor y la Virgen de Matará, las Hnas. Dominicanas de Betania y las Hnas. de la Caridad.

Medios de Comunicación

La Junta de Beneficencia de Guayaquil, mantiene un programa “Ayuda Oportuna”, en el que trabaja muy de la mano con los medios de comunicación para brindar atención en cada una de nuestras Dependencias a personas de la comunidad que lo requieran.





Él es uno de los millones de beneficiados que ha recibido asistencia médica en nuestros hospitales.

NUESTROS SERVICIOS

GRI 2.2

SALUD

Política de Calidad

Cada una de las Dependencias de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, tiene su Política de Calidad, a continuación la Política de las Dependencias de Salud:

Instituto de Neurociencias



El Instituto de Neurociencias brinda continuamente servicios de salud mental a la comunidad, procurando dar tratamientos psiquiátricos, psicológicos y psicosociales modernos y a precios módicos, con la finalidad de reincorporar al paciente a su familia y a la sociedad. Para esto, mantenemos un Sistema de Gestión de Calidad que nos permite, mediante un enfoque a procesos, alcanzar la satisfacción de nuestros pacientes y lograr mejora continua.

Hospital Enrique Sotomayor



Se esfuerza por entregar sus servicios en procesos de atención en consulta externa, hospitalización, medicina crítica, docencia e investigación; procurando mejorar continuamente la satisfacción de sus clientes internos y externos.

Hospital Luis Vernaza



En la entrega de sus servicios, procura satisfacer los requerimientos de sus pacientes, brindando servicios médicos a quienes lo demanden, bajo una política de calidad basada en procesos, con objetivos cuantificables enfocados siempre en el mejoramiento continuo.

Hospital Roberto Gilbert



Somos un centro hospitalario pediátrico, con el objetivo de brindar atención a niños y niñas en sus diferentes etapas de vida, con trastornos de diversos grados de intensidad en su estado de salud.

Nuestra gestión busca proporcionar, a través del mejoramiento continuo, una instalación segura y funcional, un ambiente controlado para los pacientes, familias, personal y visitas, en base a las normas legales.



*Hospital Luis Vernaza
Dirección: Loja No. 700 y Escobedo
Ubicación: Guayaquil, Guayas, Ecuador.*



HOSPITAL
LUIS VERNAZA
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

*448 años al Servicio de la
Comunidad Ecuatoriana*

Hospital Luis Vernaza

MISIÓN

Ofrecer atención de salud, tanto preventiva como curativa, a la comunidad ecuatoriana, sin discrimen alguno, manteniendo el apoyo continuo a la población más necesitada, a través de servicios médicos especializados y permanentemente actualizados, con tecnología de avanzada y un equipo humano con calidad y calidez, capacitado y motivado.

883 Camas	500.157 Consultas Médicas	18.297 Cirugías	1.872.594 Exámenes Laboratorio	233.956 Diagnósticos x Imágen	157.979 Pacientes atendidos
--------------	---------------------------------	--------------------	--------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

Hospital Luis Vernaza	2010	2011	2012
Pacientes	108.522	154.517	157.979
Consultas Médicas	266.987	405.204	500.157
Consultas de Emergencia	38.531	39.082	33.885
Egresos Hospitalarios	21.073	20.832	19.481
Hospital de Día		1.333	4.035
Intervenciones Qirúrgicas y procedimientos	15.958	17.657	18.297
Exámenes de laboratorios	1.533.849	1.556.175	1.872.594
Estudio y Procedimiento de Imagenes	153.596	197.487	233.956

GRI 2.2

Principales Servicios:

Sus servicios médicos se encuentran divididos en Medicina Interna, Cirugía y Diagnóstico y Tratamiento.

División de Medicina Interna	División de Cirugía	Diagnóstico y Tratamiento
Medicina Crítica	Cirugía General	Laboratorio Clínico
Medicina Interna	Neurocirugía	Diagnóstico por Imagen
Cardiología	Otorrinolaringología	Medicina Transfusional
Dermatología	Oftalmología	Anatomía Patológica
Gastroenterología	Cirugía Plástica y Reconstructiva	Centro de Nutrición Parenteral y Enteral
Medicina Física y Rehabilitación	Ginecología	Servicio de Terapia del dolor
Nefrología	Proctología	Control de Infecciones
Neurología	Cirugía Cardiovascular	
Psiquiatría	Unidad de Quemados	
Reumatología	Urología	
Geriatría	Oncología	
Alergología	Cirugía Torácica	
Endocrinología	Angiología	
Hematología	Trasplante y Banco de Tejidos	
Neumología	Traumatología y Ortopedia	
Infectología		



*Hospital Gineco-Obstétrico Enrique C. Sotomayor
Dirección: Pedro Pablo Gómez y 6 de Marzo
Ubicación: Guayaquil, Guayas, Ecuador*



HOSPITAL GINECO-OBSTÉTRICO
ENRIQUE C. SOTOMAYOR
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

*64 años al Servicio de la
Comunidad Ecuatoriana*

Hospital Enrique Sotomayor

MISIÓN

Brindar asistencia médica solidaria, sin fines de lucro, con el más alto nivel de calidad y calidez a las personas más necesitadas en las diversas especialidades de Ginecología, Obstetricia y Neonatología a través de un equipo humano responsable, altamente capacitado, con tecnología apropiada, docencia en servicio e investigación de excelencia, contribuyendo al mejoramiento de la vida de los ecuatorianos.

468 Camas	195.933 Consultas Médicas	33.646 Cirugías	1.124.306 Exámenes Laboratorio	106.737 Diagnósticos x Imágen	26.470 Nacimientos
--------------	---------------------------------	--------------------	--------------------------------------	-------------------------------------	-----------------------

Hospital Enrique C. Sotomayor	2010	2011	2012
Pacientes	83.313	109.895	102.040
Consultas Médicas	83.313	156.719	195.933
Consultas de Emergencia	26.714	27.884	26.107
Egresos Hospitalarios	34.491	33.572	36.818
Nacimientos	24.701	24.268	26.470
Intervenciones Qirúrgicas y procedimientos	32.097	30.065	33.646
Exámenes de laboratorios	616.479	847.692	1.124.306
Estudio y Procedimiento de Imagenes	66.839	80.397	106.737

Principales Servicios:

Consulta Externa	Neonatología	Diagnóstico y Tratamiento	Otros Servicios
Ginecología y Obstetricia	Cuidados Críticos Cirugía Consulta Externa	Anatomía Patológica	Registro Civil, para la inscripción del recién nacido
Mastología	Cuidados Intermedios	Diagnóstico por Imagen	Punto de Salud, donde se realizan curaciones
Odontología	Hospitalización	Laboratorio Clínico	Programa Madre-Canguro
Colposcopia	Oftalmología	Medicina Transfusional	
Urología	Terapia Respiratoria	Control de Infecciones	
Cardiología			
Embarazo de Adolescentes			
Embarazo de Alto Riesgo			

Además contamos con dos dispensarios satélites; uno ubicado en Bastión Popular, al norte de Guayaquil; y otro en el sector del Guasmo, al sur de la ciudad.

Estos dos centros de salud están equipados para proporcionar servicios de ginecología y obstetricia, pediatría, ecografía, laboratorio clínico y farmacia, y así cubrir la demanda de madres que viven en estos sectores populosos de Guayaquil.

Adicionalmente cuenta con el Banco de Sangre, el mismo que provee de unidades de sangre y hemocomponentes a cada de las hemotecas ubicadas en el Hospital Luis Vernaza y Hospital Roberto Gilbert respectivamente.



*Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E.
Dirección: Cdla. Atarazana, Av. Roberto Gilbert y Nicasio Safadi
Ubicación: Guayaquil, Guayas, Ecuador*



HOSPITAL DE NIÑOS
DR. ROBERTO GILBERT E.
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

*65 años al Servicio de la
Comunidad Ecuatoriana*

Hospital Roberto Gilbert

MISIÓN

Unidad hospitalaria sin fines de lucro, centrada en la atención integral de la población pediátrica del Ecuador, con participación de un equipo humano multidisciplinario, altamente calificado con gran capacidad resolutoria, y con espíritu humanitario de solidaridad e integridad.

385 Camas	231.350 Consultas Médicas	13.334 Cirugías	796.252 Exámenes Laboratorio	97.720 Diagnósticos x Imagen	113.650 Pacientes atendidos
--------------	---------------------------------	--------------------	------------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------

Hospital Roberto Gilbert	2010	2011	2012
Pacientes	73.929	78.078	113.650
Consultas Médicas	206.137	217.266	231.350
Consultas de Emergencia	92.851	95.108	31.658
Egresos Hospitalarios	29.851	31.266	27.878
Intervenciones Qirúrgicas y procedimientos	14.556	15.425	13.334
Exámenes de laboratorios	694.073	703.917	796.252
Estudio y Procedimiento de Imagenes	70.786	77.349	97.720

Principales Servicios:

Cuenta con los siguientes servicios médicos:

Consulta Externa, Emergencia, Hospitalización, Diagnóstico, apoyo y Terapias, Cirugía

División de Medicina Interna	Diagnóstico y Tratamiento
Pediatría	Laboratorio Clínico
Cardiología	Anatomía Patológica
Nefrología	Laboratorio de Hemodinamia
Neumología	Audiometría
Neonatología	Espirometría
Nutrición	Impedanciometría
Otorrinolaringología	Electroencefalografía
Quemaduras	Neuroendoscopia
Odontología	Diagnóstico por Imágenes: Radiografía, Ecografía y Tomografía
Dermatología	Ecocardiografía
Oftalmología	Urodinamia
Fisiatría y Rehabilitación	
Terapia física del niño quemado	
Genética	
Audiología y Terapia del Lenguaje	
Gastroenterología	



*Instituto de Neurociencias
Dirección: Av. Pedro Menéndez Gilbert
Ubicación: Guayaquil, Guayas, Ecuador*



**INSTITUTO
DE NEUROCIENCIAS**
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

*131 años al Servicio de la
Comunidad Ecuatoriana*

Instituto de Neurociencias

MISIÓN

Somos un Instituto que brinda un servicio integral de salud mental, aplicando las mejores técnicas de neurociencias, apoyados en docencia e investigación, con personal calificado y comprometido con los valores de la JBG.

3.897 Consultas de Emergencia	77.284 Consultas Médicas	6 Ciudadanas en hogar protegido	30 Usuarios en Residencia asistida	1.337 Diagnósticos x Imágen	20.140 Pacientes atendidos	637 Pacientes en el Asilo Lorenzo Ponce
-------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------	--	-----------------------------------	----------------------------------	--

Instituto de Neurociencias	2010	2011	2012
Pacientes	18.783	19.511	20.140
Consultas Médicas	63.524	68.458	77.284
Consultas de Emergencia	3.303	3.687	3.897
Egresos Hospitalarios	1.361	1.588	1.577
Hospital del Día	4.202	3.305	5.218
Estudio y Procedimiento de Imágenes	1.201	1.470	1.337

Fue fundado en 1881 como Manicomio Vélez y luego en 1910 re-bautizado como Manicomio Lorenzo Ponce. Actualmente llamado Instituto de Neurociencias, brinda atención a pacientes con problemas mentales, neurológicos y de conductas adictivas.

El Instituto es el resultado del trabajo de varias especialidades:

- Hospital Psiquiátrico
- Asilo Lorenzo Ponce
- Unidad de Conductas Adictivas (UCA)
- Centro de Investigaciones Cerebrales (UIC)
- Centro Diurno de Rehabilitación

Gracias al trabajo de estas áreas, muchas personas encuentran solución a sus problemas de salud mental, y retoman sus actividades normales sin dificultad.

Nuestro Centro Diurno de Rehabilitación (CDR) ha conseguido que muchas personas se reintegren a su entorno familiar e incluso laboral, lo que contribuye a mejorar la estabilidad emocional y mental de los pacientes.

Cada una de las áreas cuenta con especialistas en cada rama, así como los más avanzados equipos tecnológicos para el tratamiento adecuado y pronta recuperación de nuestros pacientes.





*Él es uno de los miles de niños que se educan en nuestras
Unidades Educativas*

EDUCACIÓN

Nuestras Unidades Educativas cuentan con un código de convivencia basado en:

- Constitución de la República del Ecuador 2008.
- Ley Orgánica de Educación y su Reglamento. (vigente Septiembre del 2012)
- Derechos humanos.
- Código de la Niñez y de la Adolescencia.
- Acuerdo Ministerial No. 182 de Mayo 22-2007, mediante el cual se institucionalizan los Gobiernos Estudiantiles en todo el sistema educativo.
- Acuerdo Ministerial No. 403. Del 10 de agosto-2006, mediante el cual se institucionaliza la educación sexual en todos los establecimientos educativos.
- Acuerdo Ministerial No. 2793 del 27 de agosto-2004, sobre la erradicación de los delitos sexuales en el sistema educativo



*Unidad Educativa José Domingo de Santistevan
Dirección: Callejón Pedro Menéndez Gilbert 123
Ubicación: Guayaquil, Guayas, Ecuador*



UNIDAD EDUCATIVA
JOSÉ DOMINGO DE SANTISTEVAN
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

*107 años al Servicio de la
Comunidad Ecuatoriana*

Unidad Educativa José Domingo de Santistevan

Se destaca por la ayuda que brinda a niños y jóvenes en el área de la educación. Trabaja para que los niños y jóvenes tengan una educación de excelencia, y a la vez se integren y participen en actividades cívicas y de ayuda a la comunidad.

Se caracteriza por su énfasis en la excelencia académica, lo que se ve reflejado en nuestros estudiantes, quienes han recibido numerosos reconocimientos académicos, deportivos, artísticos, y demás.

Cuenta con 1.405 alumnos, de los cuales 544 (39%) son mujeres y 861 (61%) son varones.

La institución ha sido merecedora de importantes reconocimientos en el ámbito académico y deportivo, lo que la sitúa en un alto nivel educativo en la ciudad de Guayaquil.

Actualmente ofrece:

- Nivel inicial (Kinder)
- Nivel básica (1ero. a 10mo. año)
- Nivel bachillerato (1ero a 3er año)

Cuenta con:

- 3 laboratorios de computación
- 2 laboratorios de electricidad
- 1 laboratorio de Química
- 1 área de enfermería
- 1 biblioteca
- 1 área de tenis de mesa
- 1 área de arte
- 1 área de música
- 1 Dpto Médico-Odontológico

Disciplinas Deportivas:

- Tenis de mesa
- Basket
- Futbol
- Cher dance

Otros beneficios para nuestros estudiantes:

- Utilización de las canchas del complejo recreacional de la Junta de Beneficencia, para que los estudiantes realicen prácticas deportivas.
- Prácticas Hospitalarias en los Hospitales y Asilos de la Organización, para que los estudiantes de la especialización de Químico-Biólogo puedan cumplir con las 700 horas de teoría y práctica.
- Plan de Desarrollo Profesional “Promotores de Salud” para los bachilleres de Químico –Biólogos que comprende:
- Estudio de la carrera de Lcdo. en Enfermería en la Universidad Católica de Guayaquil.
- Oportunidad de Empleo inmediato, para desempeñar el cargo de Auxiliar de Enfermería.
- Convenio de beca total para los 10 mejores estudiantes y beca parcial para los estudiantes que demuestren vocación o cursen la misma carrera.



EXELENIA ACADÉMICA

De un total de 38 estudiantes de la especialización Químico Biólogo, 36 se presentaron y aprobaron el “I Curso Adscrito de Auxiliares de Enfermería”, con el aval académico de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil.

De un total de 131 estudiantes de 3ro. de bachillerato, 79 (60%) se presentaron y aprobaron las pruebas de admisión a las universidades de la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e innovación (SENESCYT)





*Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac
Dirección: Piedrahita s/n y Avenida del Ejército
Ubicación: Guayaquil, Guayas, Ecuador*



UNIDAD EDUCATIVA
SANTA LUISA DE MARILLAC
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

*66 años al Servicio de la
Comunidad Ecuatoriana*



Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac

La Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac, con más de 66 años de experiencia promueve una educación integral, humana y cristiana católica basada en valores y excelencia académica en todos sus niveles, con una educación humanística, fiel en su identidad católica y acorde a las necesidades del mundo actual.

Aquí se educan 1,600 niñas de diferentes estratos sociales de Guayaquil. Ya que la institución es regentada por la Junta de Beneficencia de Guayaquil, los padres de las estudiantes pagan una pensión módica, y obtienen para sus hijas una educación de alto nivel académico y rica en valores.

Actualmente el área de salud demanda enfermeras para laborar en las instituciones hospitalarias, motivo por el cual esta Unidad Educativa ha incorporado la especialidad de enfermería con el objeto de que las alumnas que se gradúen tengan un empleo garantizado en los Hospitales de nuestra Organización.





Cuenta con:

- Nivel básica
- Nivel bachillerato
- Formación cristiana católica
- 3 laboratorios de computación
- Laboratorio de química y biología
- Arte
- Deporte
- Participación Estudiantil en el Proyecto "Defensores de la Salud"
- Biblioteca
- Aula de uso múltiple con Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)



Las alumnas que están en la especialidad de Químico-Biólogo estudian horas adicionales para graduarse como auxiliares de enfermería, lo que les permitirá asegurar un puesto de trabajo en la red de hospitales de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, y las mejores estudiantes obtendrán becas del 100% y 50% de descuento en sus estudios en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, o tienen la opción de ser becadas durante sus estudios universitarios, en universidades nacionales e internacionales.



Hogar Calderón Ayluardo
Dirección: General Gómez 601 entre Coronel y Noguchi
Ubicación: Guayaquil, Guayas, Ecuador



HOGAR
CALDERÓN AYLUARDO
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

*113 años al Servicio
de la Comunidad Ecuatoriana*



Hogar Calderón Ayluardo

Este hogar alberga a niñas de escasos recursos económicos que necesitan del apoyo y protección que no pueden obtener de sus familias. Las niñas ingresan por medio de becas otorgadas por la Junta de Beneficencia de Guayaquil.

Su creación obedece a la necesidad de atender a un creciente número de niñas huérfanas y desamparadas. Fue la señora Mercedes Calderón de Ayluardo quien legó una cuantiosa suma de dinero para hacer realidad la construcción del asilo en 1899 y desde entonces es regentada por la Junta de Beneficencia de Guayaquil.

Las Servidoras del Señor y de la Virgen de Matará son quienes administran este establecimiento.

Las niñas reciben:

- Educación
- Alimentación
- Vivienda
- Vestuario
- Asistencia Médica
- Asistencia Espiritual
- Asistencia Psicológica
- Asistencia Psicopedagógica





*Asilo Manuel Galecio
Dirección: Av. José Antonio Pontón, Alausí-Ecuador
Ubicación: Alausí, Chimborazo, Ecuador*



ASILO
MANUEL GALECIO
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

*Desde 1889 al Servicio
de la Comunidad Ecuatoriana*

Asilo Manuel Galecio

Es un hogar, sin fines de lucro, para niñas; ubicado en Alausí, provincia de Chimborazo, alberga a niñas y jóvenes cuyos padres o familias por ser de escasos recursos económicos se encuentran en incapacidad de hacerse cargo de ellas.

Las religiosas Dominicanas de Betania administran el asilo y las menores reciben de manera gratuita una educación integral:

- Educación
- Vivienda
- Alimentación
- Vestimenta
- Protección
- Seguridad



La Junta de Beneficencia de Guayaquil suscribió con el Ministerio de Educación Pública un contrato de Comodato por el cual se facilitó las áreas de docencia para que funcionen la escuela y el colegio, y el Ministerio asumió el pago del personal docente.







“Así como ella hay cientos de adultos mayores que reciben la atención y cuidado en nuestros asilos”

CUIDADO DEL ADULTO MAYOR



Hogar del Corazón de Jesús
Dirección: Av. Pedro Menéndez Gilbert
Ubicación: Guayaquil, Guayas, Ecuador



**HOGAR
DEL CORAZÓN DE JESÚS**
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

*120 años al Servicio
del Adulto mayor*



Hogar del Corazón de Jesús

Es un centro de cuidado que ofrece una atención integral y continua al adulto mayor.

Proporcionamos los mejores cuidados gracias a nuestro equipo profesional calificado y contamos con espacios para ofrecer a nuestros asilados la paz y tranquilidad y al mismo tiempo brindarles el apoyo y comprensión que necesitan para sentir que son personas de gran valor, que con su experiencia y alegría son muy importantes para nuestra sociedad y para nosotros.

Desde nuestros inicios en 1892, nuestra labor ha sido velar por el bienestar de los adultos mayores que viven con nosotros. Día a día preparamos actividades recreativas y de rehabilitación para ellos, con el objetivo de que disfruten y compartan tiempo valioso con personas de su misma edad.

Más de la mitad de nuestros asilados son de escasos recursos y están en el hospicio de manera gratuita, y reciben el mismo trato y beneficios que aquellos que pagan por su estadía.

Todos los asilados reciben tres comidas diarias, servicio de lavandería, habitación, medicinas, y atención personalizada de enfermeras del hospicio, si lo necesitasen.

Actualmente ofrece:

- Servicios Médicos
- Terapias Preventivas
- Atenciones y Cuidados
- Vivienda
- Alimentación





*Asilo del Bien Público
Dirección: Julián Coronel 807 y José Mascote
Ubicación: Guayaquil, Guayas, Ecuador*



**ASILO
DEL BIEN PÚBLICO**
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

*Más de 80 años al cuidado
de las mujeres mayores*



Asilo del Bien Público

Su misión es brindar apoyo a mujeres de escasos recursos de 40 a 80 años, que puedan valerse por sí mismas, brindándoles techo, alimentación, atenciones y el calor de un hogar a señoras que se encuentren solas en esta etapa de sus vidas.

Cuenta con la infraestructura para proveer habitaciones individuales a bajos costos, manteniendo así la privacidad de las asiladas. Además las habitaciones individuales cuentan con baño privado, comedor, sala de recreación, amplios jardines, áreas de visitas, capilla, y más.

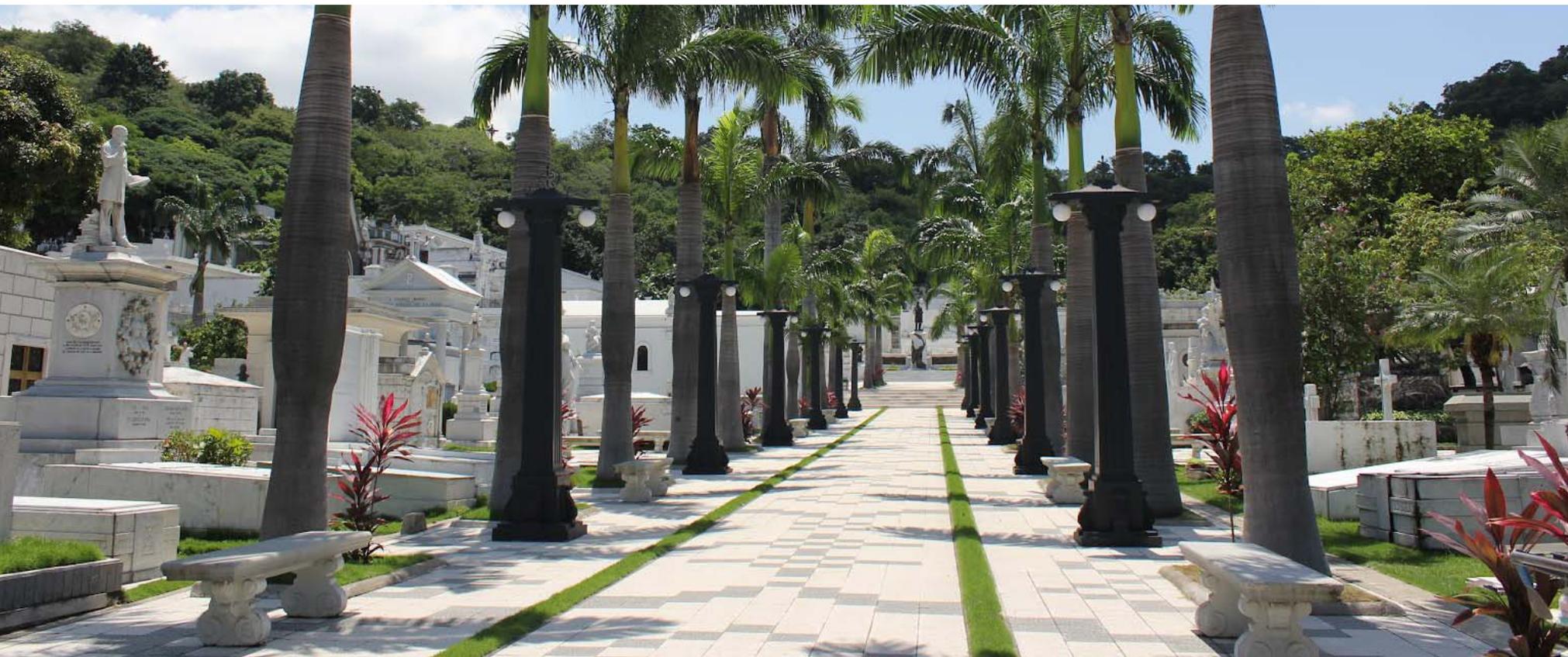
Las huéspedes encuentran en este asilo un hogar confortable y seguro, donde pueden recibir atención de calidad y calidez, y lo más cercano a un ambiente familiar.

Ofrece asistencia continua, personalizada y completa para señoras, mejorando así la calidad de vida de cada una de ellas, y velando por su bienestar en todo aspecto.

El asilo ofrece:

- Habitaciones
- Alimentación
- Servicios básicos
- Servicio de Guardia 24 horas





*Cementerio General Patrimonial de Guayaquil
Dirección: José Mascote 101 y Av. Pedro Menéndez Gilbert
Ubicación: Guayaquil, Guayas, Ecuador*

SERVICIOS FUNERARIOS Y EXEQUIALES



*Cementerio General de Guayaquil
Dirección: Av. Julián Coronel
Ubicación: Guayaquil, Guayas, Ecuador*



**CEMENTERIO
GENERAL DE GUAYAQUIL**
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

*Patrimonio Cultural
de la Nación*



Cementerio General de Guayaquil

El Cementerio General de Guayaquil es un cementerio sin fines de lucro, el cual se ha constituido en el lugar de descanso final para muchos ecuatorianos desde 1843.

Ubicado anteriormente en el perímetro externo de la ciudad, hoy, junto al Cerro del Carmen, constituye un hito central de la ciudad de Guayaquil.

La Junta de Beneficencia de Guayaquil tomó el Cementerio General bajo su cargo desde 1888 hasta la actualidad.

Sus mausoleos de mármol tallado adornan las lápidas de los más sobresalientes hombres y mujeres, como Eloy Alfaro, idealista revolucionario precursor del liberalismo

y presidente del Ecuador, así como otros presidentes y personajes relevantes. Son verdaderas obras de arte que lo catalogan como uno de los más hermosos cementerios de América, convirtiéndonos en Patrimonio Cultural.

La Junta de Beneficencia de Guayaquil continúa orgullosamente brindando servicios funerarios y exequiales para todos los estratos sociales de nuestra comunidad, desde los más completos de alto nivel hasta los más sencillos sin fines de lucro, en este majestuoso camposanto.

Debido a su ubicación central y a la creciente demanda de la población, se construyó la primera fase del nuevo cementerio "Panteón Metropolitano" que abrió sus puertas en Noviembre del 2012.



*Panteón Metropolitano
Dirección: Vía Perimetral Km. 8
Ubicación: Guayaquil, Guayas, Ecuador*

HECHOS SIGNIFICATIVOS DEL AÑO 2012

GRI 2.9

En construcción el Nuevo Hospital Gineco Obstétrico Alfredo G. Paulson



Considerando que la alta tasa de mortalidad materna y neonatal en Ecuador es una realidad que afecta las madres y recién nacidos en todo el Ecuador, y frente a la creciente demanda de atención de servicios gineco-obstétricos y neonatales, la Junta de Beneficencia de Guayaquil ha emprendido uno de sus proyectos más importantes: la construcción del nuevo Hospital Gineco-Obstétrico Alfredo G. Paulson, el cual estará ubicado junto al Hospital de Niños Roberto Gilbert Elizalde, conformando así el centro materno-infantil más grande de Latinoamérica.

Se ha iniciado la construcción, en un área total de 36 mil m², donde se está levantando un edificio de cinco pisos con una moderna infraestructura hospitalaria que contará con: sistema electrónico y mecánico, servicio de seguridad, sistemas de control y climatización y redes de gases medicinales y equipamiento médico y auxiliar de última tecnología.

El hospital contará con:

- 29 consultorios para una amplia gama de especialidades relacionadas con la atención de la salud gineco-obstétrica
- 262 cunas para el área de Neonatología
- 12 salas de parto
- 22 quirófanos
- 420 camas de Hospitalización para atender anualmente a cientos de miles de mujeres de escasos recursos económicos
- Capacidad para atender más de 30.000 nacimientos en un ambiente confortable como en los mejores hospitales del mundo.

El Sr. John Paulson, hijo del guayaquileño de origen noruego Alfredo G. Paulson, quien en 1944 emigró a los Estados Unidos, realizó una donación de 15 millones de dólares para la construcción de esta importante obra para la comunidad ecuatoriana. Nuestra Organización en agradecimiento decidió que la nueva maternidad llevaría su nombre.

Nuevo Cementerio “Panteón Metropolitano”

El edificio de Servicios Exequiales tiene cuatro salas de velación, con capacidad para 140 personas en cada una. Tienen sala de reposo, baños y cafetería.

En este sector se encuentra el santuario con una Capilla para celebraciones Eucarísticas, bóvedas y nichos, además están las oficinas administrativas, el Crematorio, sala de espera del Crematorio, entre otras.



PANTEÓN METROPOLITANO
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

El Panteón Metropolitano tiene un área de 160.917,77 m². La primera fase entregada al servicio de Guayaquil ocupa alrededor de 70.000 m². Sepulturas totalmente herméticas que impiden la fuga de líquidos lixiviados y elementos contaminantes

Se crea el primer Banco de tejidos en el Ecuador

El Banco de tejidos es un ambicioso proyecto del Hospital Luis Vernaza, que con el aval de la INDOT se encargará de procesar, almacenar y distribuir los tejidos trasplantables.

Entre los tejidos trasplantables que pueden mejorar la calidad de vida de las personas afectadas están la piel, los huesos, los tendones, la membrana amniótica, las válvulas que están dentro del corazón, arterias y venas.



La Dra. María Candela Ceballos, coordina el área de trasplantes, y ahora la preservación de tejidos a través del Banco de Tejidos.

Centro de investigaciones cerebrales

La Junta de Beneficencia implementó el Centro de investigaciones Cerebrales (CIC) en el Instituto de Neurociencias, para poder cubrir servicios dedicados a la evaluación y tratamiento de las epilepsias y otros desórdenes convulsivos, trastornos de la memoria, demencias y las alteraciones del sueño.

Este Centro cuenta con la incorporación de equipos de última generación y la capacitación de profesionales especializados.

Se incorporó un Video Electroencefalógrafo que complementa el programa de cirugías refractarias. Con este equipo se realiza también la Polisomnografía, herramienta para estudiar los trastornos del sueño, que beneficiará a la comunidad.

El Instituto de Neurociencias es el primer Instituto de Salud Pública que cuenta con esta herramienta para la evaluación de los problemas del sueño.



Unidad de Cardiocirugía Pediátrica

En el Hospital Roberto Gilbert se implementó la Unidad de Cardiocirugía Pediátrica con un alto nivel tecnológico y con tres áreas: diagnóstico no invasivo, diagnóstico invasivo y tratamiento.

En este proceso, el Hospital de la Universidad Católica de Santiago de Chile, ha ofrecido una permanente asesoría, y ha capacitado a personal del hospital.



Cirugía de Transposición de Colon realizada por medio de Laparoscopia a un niño

El 3 de Diciembre del 2012 en el Hospital Roberto Gilbert se realizó la Cirugía de Transposición de Colon realizada por medio de Laparoscopia a un niño, la misma que constituye un hecho sin precedentes en la historia de la cirugía ecuatoriana.

El equipo multidisciplinario estuvo conformado por: Miguel Astudillo Villarreal, médico cirujano; Patricia Jara Flores, médico anestesista; Heder Morales, médico cirujano; Ingrid Luque, médico residente; Julián Luna y Hugo Cedeño, médicos cirujanos.



El equipo multidisciplinario que intervino en la cirugía empleó más de 11 horas en la intervención con técnicas mínimamente invasivas de alta complejidad.

El procedimiento: Esofagectomía y reemplazo Coloesofágico marcan un hito sin precedentes en la cirugía pediátrica ecuatoriana, lo que ubica al Hospital de Niños Roberto Gilbert como un centro altamente competitivo en la resolución de lesiones de gran complejidad.

La referencia científica es que se han realizado cirugías similares en centros de alta capacidad de resolución de los países del primer mundo y de alta especialidad pediátrica

Primera sala de simulación pediátrica en el Ecuador

En el Hospital Roberto Gilbert se inauguró la primera Sala de Simulación Pediátrica con todos los implementos necesarios para el adiestramiento de médicos residentes, internos, postgradistas y enfermeras.



Estos son los dos “pacientes especiales” que tiene la Sala de Simulación del Hospital de Niños Roberto Gilbert.



Obtención del código ISSN para publicaciones en la base de datos de redes científicas a nivel internacional

La Revista Médica de Nuestros Hospitales es el Órgano oficial de difusión científica de la Junta de Beneficencia de Guayaquil.

Cuenta con el Aval Académico de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Guayaquil, otorgado por la Comisión Académica, según oficio No. 5-SUB de

noviembre 14 de 1997, y del Vice-rectorado Académico de la misma mediante oficio No. 896-VR-AC-97 del 4 de noviembre de 1997; y de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, según comunicación No. DM-992-97 de noviembre 13 de 1997.

En el año 2012, obtuvo el código ISSN (International Standard Serial Number) 1390-7530, código único de identificación de publicaciones seriadas que se editan a nivel mundial. Los registros asignados en más de setenta países conforman una base de datos centralizada, que es administrada por la red ISSN Internacional, cuya sede está en París, Francia. Esto permite que nuestras publicaciones sean vistas a nivel mundial en la base de datos de redes científicas como: LILACS, MEDLINE, Red ScienTI, SciELO, Bireme y otras.

Avances tecnológicos

Para dar cumplimiento al compromiso con la calidad de servicio para nuestros pacientes se está implementando en nuestros hospitales:

- Historia Clínica Electrónica por medio del Sistema Servinte Clinical Suite
- Digitalización de Imágenes por medio del Sistema RIS/PACS

RECONOCIMIENTOS Y CERTIFICACIONES

GRI 2.10

Nuestra Organización ha recibido Reconocimientos, Certificaciones y Acreditaciones con las cuales asentúa su compromiso con la Mejora Continua de sus procesos de servicio a la comunidad, optimización de los recursos disponibles y la satisfacción de sus grupos de interés; entre las que podemos mencionar:

Membresía WANGO² – World Association of Non- Governmental Organizations

La Junta de Beneficencia de Guayaquil es miembro regular activo de la WANGO², gracias a este logro, se puede servir mejor a los ecuatorianos al contar con una red de organizaciones aliadas en el exterior y poder representar a la solidaridad de este país en el nivel internacional.

Certificación del Sistema de Gestión de

² WANGO **Asociación Mundial de Organizaciones No gubernamentales** que tiene más de 4.000 miembros sin fines de lucro, provenientes de 120 países. Su objetivo es proveer a las ONGs del mecanismo y respaldo necesarios para que se contacten, asocien, y multipliquen sus esfuerzos por resolver los problemas básicos de la humanidad.

Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008

Nuestra Organización mantiene la Certificación de su Sistema de Gestión de Calidad de acuerdo a la Norma ISO 9001:2008. Esta Certificación cubre la Oficina Central, los cuatro hospitales y una de sus unidades educativas.

El Sistema de Gestión de Calidad se mantiene mediante el monitoreo de indicadores, cumplimiento de objetivos, auditorías periódicas y compromiso con la Mejora Continua de sus procesos enfocados a satisfacer tanto a los clientes internos como externos.

Certificación para atender a pacientes afiliados al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS

A partir del 2010 el IESS Certificó a los Hospitales de la Junta de Beneficencia de Guayaquil para atender a sus afiliados.

Condecoración Única a la Excelencia Institucional otorgada por la Cámara de Industrias de Guayaquil

El 26 de Noviembre del 2012, por resolución del directorio de la Cámara de Industrias de Guayaquil, presidido por el Ing. Henry Kronfle Koshaya, se impuso la Condecoración Única a la Excelencia institucional a la Junta de Beneficencia, en reconocimiento a sus 125 años de creación, tiempo durante el cual ha brindado un auténtico servicio social a los sectores más necesitados del Ecuador.



El Ing. Henry Kronfle Koshaya, Presidente de la Cámara de Industrias de Guayaquil, impone la Condecoración Única a la Excelencia Institucional al Pabellón de la Junta de Beneficencia de Guayaquil.

Reconocimiento del IESS por cumplimiento de aportaciones patronales.

Por segundo año consecutivo la Junta de Beneficencia está entre las primeras mil empresas del Ecuador que el instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS, reconoce por el cumplimiento de sus aportaciones patronales que redundan en beneficio directo de sus colaboradores.



El Eco. Ramiro González Presidente del Consejo Directivo del IESS hace la entrega del reconocimiento a Don Armando Baquerizo Carbo, Administrador General.

Hospitales de la Junta de Beneficencia de Guayaquil entre las 40 mejores clínicas/hospitales de América Latina

Por segundo año consecutivo la Junta de Beneficencia de Guayaquil está entre las 40 mejores clínicas y hospitales de América Latina, de acuerdo al ranking de la Revista América Economía, en el año 2012 se ubicó en la posición 23.

Reconocimiento a la Unidad Educativa José Domingo de Santistevan

La Dirección Provincial de Educación del Guayas le otorgó la Unidad Educativa José Domingo de Santistevan, la Mención de Honor por sus 105 años de creación.

Entre sus principales considerandos se destaca que la Unidad Educativa José Domingo de Santistevan ha desarrollado un servicio eficaz y pedagógico, labor que beneficia a la niñez y adolescencia de nuestra provincia.



Municipio destacó Voluntariado de la Junta de Beneficencia de Guayaquil

El 17 de Diciembre del 2012, el Ab. Jaime Nebot Saadi, Alcalde de Guayaquil, hizo la entrega del Acuerdo del Cuerpo Edilicio y de la Medalla para el Pabellón de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, reflejo de la decisión municipal de crear la Junta de Beneficencia Municipal en 1888.

El reconocimiento del Municipio Porteño, lo recibió el Dr. Werner Moeller Freile, Director de la Junta de Beneficencia, por los 125 años de voluntariado de la institución en beneficio de los ecuatorianos que más lo necesitan.



Correos del Ecuador en Reconocimiento a la Junta de Beneficencia de Guayaquil por sus 125 años de labor social, emitió sello postal

Correos del Ecuador dará a conocer en más de 192 países que conforman la Unión Postal Universal el nuevo sello postal que puso en circulación para realzar los 125 años de labor social que viene realizando la Junta de Beneficencia de Guayaquil en beneficio de los sectores más necesitados del Ecuador.



Condecoración Universidad Católica y Sociedad

La Universidad Católica Santiago de Guayaquil otorgó a la Junta de Beneficencia de Guayaquil, la Condecoración Universidad Católica y Sociedad, un reconocimiento a distinguidos ciudadanos e instituciones que se han destacado en su accionar en pro del bienestar y crecimiento social, educativo y de beneficencia.

Durante la ceremonia, se destacó la asistencia social solidaria, sin fines de lucro, con el más alto nivel de calidad y calidez a las personas más necesitadas, que contribuye al mejoramiento de la calidad de vida de los ecuatorianos desde su fundación, desde 1888.

Así mismo, la Universidad, por medio de sus facultades de y de Ciencias Médicas y de Filosofía, reconoció la valiosa cooperación que reciben de la Institución en el cumplimiento de sus compromisos académicos y sociales.



Libro por los 448 años del Hospital Luis Vernaza

Los directivos del Hospital Luis Vernaza desarrollaron una sesión en la que realizaron el lanzamiento del Libro del Hospital Luis Vernaza, donde se hace el recuento de los 448 años de humanitaria labor del hospital que abrió sus puertas en 1564, en la Real Audiencia de Quito.



Reconocimiento a la labor del Hospital Enrique C. Sotomayor en beneficio del Cuerpo Voluntario de Protección Civil y la población ecuatoriana

El Directorio de Protección Civil del Guayas en reconocimiento al invaluable y constante apoyo que el Hospital Gineco Obstétrico "Enrique C. Sotomayor" de la Junta de Beneficencia de Guayaquil ofrece al Cuerpo Voluntariado de Protección Civil y a la población ecuatoriana.



Reconocimiento a la labor del Hospital Enrique C. Sotomayor

HOSPITAL LUIS VERNAZA

- 2005 - Certificación ISO 9001:2008 (ANAB, UKAS)- Bureau Veritas Primera institución de salud en el Ecuador en obtener esta certificación. 2012-2015 Re-certificación
- 2009 - Acreditación por la INDOT³ como Centro de Extracción y Trasplante de Órganos de Donantes Vivos y Cadavéricos para realizar Trasplante Renal.
- 2010 - Acreditación por la INDOT como Centro de Extracción y Trasplante de Córneas.
- 2012 - La Unidad de Trasplantes de Órganos y Tejidos del Hospital Luis Vernaza y 8 médicos especialistas recibieron la acreditación para realizar trasplantes hepáticos en adultos, por el INDOT.
- El Hospital Luis Vernaza es una de las instituciones de salud ecuatorianas que forma parte el Primer Congreso Internacional de Donación y Trasplantes Ecuador (CIDTE) y la XII Convención de la Red/ Consejo Iberoamericano de Donación y Trasplante.

HOSPITAL ENRIQUE SOTOMAYOR

- 2006 - Certificación ISO 9001:2008 (ANAB, UKAS)- Bureau Veritas. 2012-2015 Re-certificación
- 2007 – Licenciamiento en Bancos de Sangre otorgado por la Secretaría Nacional de Bancos de Sangre.

³ INDOT - Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células.

HOSPITAL ROBERTO GILBERT

- 2006 - Certificación ISO 9001:2008 (ANAB, UKAS)- Bureau Veritas 2012-2015 Re-certificación
- 2008 – Certificación como Centro de Entrenamiento de la Asociación Americana del Corazón AHA en:
 1. BLS – Soporte Vital Básico
 2. PALS – Soporte Vital Avanzado Pediátrico

INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS

- 2007 - Certificación ISO 9001:2008 (ANAB, UKAS)- Bureau Veritas 2012-2015 Re-certificación

UNIDAD EDUCATIVA JOSÉ DOMINGO DE SANTISTEVAN

- 2009 - Certificación ISO 900:2008 SGS DEL ECUADOR 2012-2015 Re-certificación

LOTERÍA NACIONAL

Certificado de Acreditación Nivel 1 de la WLA⁴ “Marco de Juego Responsable”

⁴ WLA – Word Lottery Association otorga un certificado de Acreditación de Nivel 1 cuando la Organización alcanza las exigencias definidas en el “Marco de Juego Responsable”.

PARÁMETROS DE LA MEMORIA

GRI 3.1, 3.2, 3.3

El período de información de éste reporte corresponde al año 2012, a partir del cual asumimos el reto de elaborarlo y difundirlo anualmente.

GRI 2,8, 3.4

Para la elaboración de este informe se formó un equipo multidisciplinario de trabajo liderado por el Ing. Rodolfo Barniol, miembro voluntario honorario de la Junta de Beneficencia de Guayaquil.

Email: rbarniol@jbgue.org.ec

GRI 3.5, 3.6, 3.7

Para definir el contenido de la información de este reporte se ha considerado la labor social que realizan las 12 dependencias de nuestra Organización y su impacto en nuestros grupos de interés partiendo de 2 criterios:

1. Presentar a nuestra Organización y su importancia en el tema de responsabilidad Social desde hace 125 años y sus impactos en los ámbitos sociales, económicos y ambientales.
2. Identificación de los Grupos de Interés, sus expectativas y las acciones realizadas por la Organización.

GRI 3.13

En la Junta de Beneficencia de Guayaquil estamos conscientes de que incorporar por primera vez los indicadores GRI implica el reto de evolucionar paulatinamente en la integración de nuestros sistemas y procedimientos, para seguir impulsando los niveles de cumplimiento de nuestro compromiso en responsabilidad social.

Este informe tiene un Nivel B de aplicación de memoria y por ser nuestro primer informe, no fue sometido a verificación externa.

	C	+ B	B+	A
Presentación del perfil del G3	Reportar sobre: <ul style="list-style-type: none"> • 1.1 • 2.1 2.10 • 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12 • 4.1 - 4.4, 4.16 - 4.15 	Reportar sobre todos los criterios enumerados en el Nivel C, además de: <ul style="list-style-type: none"> • 1.2 • 3.9, 3.13 • 4.5 - 4.13, 4.16 - 4.17 	Los mismos requisitos que para el Nivel B.	
Informe sobre el enfoque de gestión según la G3	No es necesario.	Declaración del enfoque de los sistemas de gestión para cada categoría de indicadores.	Declaración del enfoque de los sistemas de gestión para cada categoría de indicadores.	
Indicadores G3 e Indicadores suplementos sectoriales	Reportar un mínimo de 10 indicadores de desempeño, incluyendo al menos uno del ámbito social, económico y ambiental.	Reportar un mínimo de 10 indicadores de desempeño, incluyendo al menos uno del ámbito social, económico y ambiental.	Reportar cada indicador central del G3 e indicadores sectoriales a la luz del principio de materialidad. Si no se reporta, explicar por qué.	

GOBIERNO, COMPROMISO Y PARTICIPACIÓN

Estructura de Gobierno de la Organización

GRI 4.1, 4.2, 4.3

La Junta de Beneficencia de Guayaquil cuenta con una estructura de gobierno conformada por una Junta General que está integrada por treinta y nueve miembros voluntarios honorarios y 3 miembros natos, los primeros donan su tiempo y su experiencia como empresarios prestigiosos para el manejo y el bienestar de la Junta de Beneficencia de Guayaquil. Cabe recalcar que ninguno de los miembros de la Junta General recibe ningún tipo de remuneración económica por su trabajo, sino que escogen voluntariamente dedicar su tiempo a la gran labor benéfica de la Junta de Beneficencia de Guayaquil.

La mayoría de los miembros son elegidos por votación de la Junta misma, mientras que tres son designados por las entidades públicas de Guayaquil. Los miembros de la institución tienen a cargo la supervisión y el manejo de las diferentes dependencias de la Junta, en el papel de inspectores.

A diferencia de la forma como funciona una Junta General tradicional, nuestros miembros supervisan los asuntos diariamente, garantizando así que se logren altos niveles de funcionamiento en todos los establecimientos, servicios y áreas administrativas, y que la labor de beneficencia de nuestra institución se mantenga siempre activa, esta labor la realiza también el Director.

GRI 4.9

A continuación se presenta parte de la Estructura Organizacional de la Honorable Junta de Beneficencia de Guayaquil.





El Órgano principal es la Junta General, cuyos miembros nombran anualmente a los integrantes del Comité Ejecutivo, el Director y los Inspectores.

Mantiene un Organigrama Funcional tanto para su Oficina Central como para cada una de sus Dependencias. La máxima autoridad en cada dependencia es el Inspector

que es miembro voluntario honorario de la Junta de Beneficencia de Guayaquil y cuya función es supervisar la gestión del desempeño económico, ambiental y social, incluyendo riesgos y oportunidades relevantes y el cumplimiento de normas y políticas en la Dependencia.

MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL

Miembros voluntarios honorarios	Miembros Natos
<ol style="list-style-type: none"> 1. Andrade González Carlos 2. Amador Pontón Leopoldo 3. Aspiazu Wright Lautaro 4. Barniol Zerega Rodolfo 5. Carrera Drouet Danilo 6. Castillo Barredo Santiago 7. Costa Echeverría José Felipe 8. Chiriboga Parra Luis 9. Febres Cordero Ribadeneyra Agustín 10. Fernández Vásquez Ramón 11. García Feraud Galo 12. Gómez Rosales José Fernando 13. Guzmán Darquea Alfredo 14. Guzmán Baquerizo Julio 15. Huerta Noboa Luis Bartolomé 16. Illingworth Vernaza Fernando 17. Manfredi Trullas Francisco 18. Marcet Ghiglione Juan 19. Marangoni Soravia Paolo 20. Martínez Illingworth Juan 21. Moeller Freile Heinz 22. Moeller Freile Werner 23. Noboa Bejarano Ernesto 24. Noboa Elizalde Gonzalo 25. Orrantia Vernaza Oscar 26. Pérez Quintero Miguel 27. Ponce Henríquez Alejandro 28. Roca Orrantia Jorge 29. Romero Carbo Eduardo 30. Rosales Valenzuela Benjamín 31. Salazar Barragán José 32. Santistevan Arosemena Vicente 33. Sola Medina Francisco 34. Tola Miranda Jorge 35. Trujillo Bustamante Luis 36. Vergara Camacho Carlos 37. Wright Roggiero Stanley 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wilson Maitta Mendoza Decano de la Facultad de Ciencias Médicas, Universidad de Guayaquil 2. Antonio Gagliardo Loor Ministro Fiscal del Guayas y Galápagos 3. Roberto Gilbert Febres-Cordero Concejal Comisionado de Beneficencia <p>A Diciembre del 2012 falta el nombramiento de 2 miembros voluntarios.</p>

MIEMBROS DEL COMITE EJECUTIVO

Miembro	Posición
Dr. Werner Moeller Freile Ing. Ernesto Noboa Bejarano Ing. Felipe Costa Echeverría	Director Primer Vice Director Segundo Vice Director
Ab. José Salazar Barragán Dr. Paolo Marangoni Soravia Ec. Danilo Carrera Drouet Ing. Eduardo Romero Carbo	Vocales Principales
Dr. José Fernando Gómez Rosales Ing. Miguel Pérez Quintero Ing. Leopoldo Amador Pontón Ing. Francisco Manfredi Trullas	Vocales Suplentes
Dr. Galo García Feraud	Asesor Jurídico Ad-Honoren
Dr. Raúl Gómez Ordeñana Sr. Armando Baquerizo Carbo	Invitados

INSPECTORÍAS/SUB INSPECTORÍAS	
Servicios de Salud	
Inspectores/Sub Inspectores	Dependencia
Ing. Felipe Costa Echeverría Ing. Jorge Tola Miranda Ing. Jorge Roca Orrantia	HOSPITAL LUIS VERNAZA
Ing. Oscar Orrantia Vernaza Ing. Juan Martínez Illingworth Ing. Francisco Manfredi Trullas	HOSPITAL GINECO-OBSTÉTRICO ENRIQUE C. SOTOMAYOR
Ing. Francisco Sola Medina Sr. Luis Chiriboga Parra Dr. José Gómez Rosales Sr. Miguel Pérez Quintero	HOSPITAL DE NIÑOS DR. ROBERTO GILBERT E.
Ing. Benjamín Rosales Valenzuela Ing. Eduardo Romero Carbo Sr. Julio Guzmán Baquerizo	INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS

Unidades Educativas	
Inspectores/Sub Inspectores	Dependencia
Sr. Carlos Vergara Camacho Ing. Eduardo Romero Carbo	UNIDAD EDUCATIVA SANTA LUISA DE MARILLAC
Ing. Luis Trujillo Bustamante Dr. Galo García Feraud	UNIDAD EDUCATIVA JOSÉ DOMINGO DE SANTISTEVAN

Formación y Protección de Niñas	
Inspectores/Sub Inspectores	Dependencia
Sr. Stanley Wright Roggiero Ing. Francisco Manfredi Trullas	HOGAR CALDERÓN AYLUARDO ASILO MANUEL GALECIO

Cuidado del Adulto Mayor	
Inspectores/Sub Inspectores	Dependencia
Sr. Carlos Vergara Camacho Ing. Eduardo Romero Carbo	ASILO DEL BIEN PÚBLICO
Lcdo. Vicente Santistevan Arosemena Ing. Eduardo Romero Carbo	HOGAR DEL CORAZÓN DE JESÚS

Servicios Funerarios y Exequiales	
Inspectores/Sub Inspectores	Dependencia
Arq. Fernando Illingworth Vernaza	CEMENTERIO GENERAL DE GUAYAQUIL PANTEÓN METROPOLITANO

Lotería Nacional	
Inspectores/Sub Inspectores	Dependencia
Ing. Ernesto Noboa Bejarano Sr. Stanley Wright Roggiero Ing. Benjamín Rosales Valenzuela	LOTERIA NACIONAL

Áreas Corporativas	
Inspectores/Sub Inspectores	Área
Eco. Danilo Carrera Drouet	Informática Finanzas
Dr. Heinz Moeller Freile Dr. Alejandro Ponce Henríquez Ing. Rodolfo Barniol Zerega	Desarrollo Humano
Ing. Rodolfo Barniol Zerega Sr. Ángel Polibio Sánchez Sr. Bartolomé Huerta Noboa	Proveeduría
Ing. Juan Marcet Ghiglione	Convenios y Autogestión
Ing. Carlos Andrade González	Logística y Distribución
Sr. Lautaro Aspiazu Wright Eco. Luis Carrera del Río	Relaciones Exteriores
Ing. Leopoldo Amador Pontón Dr. Galo García Feraud Sr. Ángel Polibio Sánchez	Terrenos y nuevas construcciones
Ing. Bartolomé Huerta Noboa Dr. Alejandro Ponce Henríquez Ing. Leopoldo Amador Pontón	Gestión Inmobiliaria
Sr. Jorge Roca Orrantia Ing. Eduardo Romero Carbo	Cooperación Institucional
Sr. Julio Guzmán Baquerizo Sr. Carlos Vergara Camacho	Comisariato
Dr. Gonzalo Noboa Elizalde Sr. Alfredo Guzmán Darquea	Imprenta
Ing. Jorge Tola Miranda	Revista Médica
Sr. Carlos Andrade González	Adquisición de Activos

Nuestra Organización cuenta con Comités Centrales y Comités en cada una de sus Dependencias Hospitalarias; adicionalmente en cada Dependencia de Salud quincenalmente se reúne la Junta Consultiva presidida por el Inspector y cuya función es analizar las iniciativas, estrategias, proyectos y problemas del Hospital con la finalidad de brindar el mejor servicio a sus pacientes.

Comités Centrales

Gestión Corporativa
 Informático
 Seguridad y Salud Ocupacional
 Control de Desechos Hospitalarios
 Inter-Hospitalario
 Control de Infecciones Hospitalarias
 Acreditación Joint Commission International

Comites	Dependencias
1. Adquisiciones 2. Calidad y vida 3. Desarrollo y planeamiento 4. Auditoría médica científico 5. Control de infecciones y 6. Desechos hospitalarios 7. Docencia hospitalaria 8. Emergencias y desastres 9. Ética 10. Farmacovigilancia 11. Gestión de calidad 12. Investigación (básica y clínica) 13. Patología y necropsia 14. Gestión del cambio 15. Revisión médica hospitalaria 16. Seguridad e higiene	HOSPITAL LUIS VERNAZA

Comites	Dependencias
17. Consejo técnico consultor 18. Bioética y buenas prácticas médicas 19. Seguridad y salud ocupacional 20. Desechos hospitalarios 21. Auditoría médica 22. Calidad 23. Mortalidad materna 24. Mortalidad neonatal 25. Farmacología 26. Lactancia materna 27. Control de infecciones 28. Docencia e investigación 29. Clínica privada 30. Plan estratégico 31. Ejecutivo de gineco-obstetricia 32. Ejecutivo de neonatología 33. Unidad de proyectos 34. Gestión administrativa	HOSPITAL GINECO-OBSTÉTRICO ENRIQUE C. SOTOMAYOR

Comites	Dependencias
35. Seguridad y salud ocupacional 36. Desechos hospitalarios 37. Ética 38. Control de infecciones	HOSPITAL DE NIÑOS DR. ROBERTO GILBERT E.

Comites	Dependencias
39. Manejo de historia clínica 40. Auditoría médica 41. Farmacoterapia 42. Farmacovigilancia 43. Uso de HC 44. Bioética 45. Desechos hospitalarios 46. Calidad 47. Seguridad y salud ocupacional	INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS

GRI 4.10

Transparencia

La Junta de Beneficencia de Guayaquil ha instaurado un Gobierno Corporativo y asume con responsabilidad la calidad y transparencia en la difusión de información. La Organización se apega fielmente a las obligaciones legales y toma como base las Buenas Prácticas para la administración de cada una de sus Dependencias.

En este período con la finalidad de optimizar nuestros procesos operativos, implementarlos a través de modernos Sistemas de Información y alinearlos con los objetivos estratégicos de la Organización, se creó el Comité de Gestión Corporativa, conformada por:

- Dr. Werner Moeller, Director de la Junta de Beneficencia de Guayaquil y Presidente del Comité
- Ing. Ernesto Noboa, Primer Vicedirector
- Ing. James Higgins, Director de Imagen y Comunicación Corporativa
- Ing. Jorge Hinojosa, Director Corporativo
- Ing. Ramón Moncayo, Director Financiero
- Psc. Carlos Calderón, Director de Desarrollo Humano
- Ing. Erwin Rivera, Director de Informática
- Lsi. Diana Correa, Directora de Sistemas de Gestión

GRI 4.5 y 4.7

Contamos con un Sistema de Compensación Salarial acorde a las responsabilidades de los perfiles para lograr los objetivos estratégicos y reconocer el esfuerzo aplicado en el logro de los mismos.

Adicionalmente el Sistema de Competencias nos permite calificar el perfil ocupacional de los colaboradores de los distintos niveles jerárquicos.

GRI 4.6

Conflicto de Intereses

En lo que corresponde a conflictos de intereses, se ha declarado como política institucional la NO contratación de familiares de colaboradores en una misma dependencia.

Posición Ética

La Organización actúa siempre sobre una base de alta moral, integridad, seriedad y buena fe, como es el cumplimiento de la ley y el comportamiento ético.

Para lograr un desarrollo eficaz y armonioso de la Organización y sus colaboradores se han establecido las siguientes políticas internas:

- Sistemas de planeación y control.
 - Políticas financieras.
 - Políticas de desarrollo Humano
1. Selección de personal.
 2. Desarrollo de personal.
 3. Trato a colaboradores.
 4. Política de puertas abiertas.
 5. Comunicaciones.
 6. Orientación a colaboradores para la corrección de desempeños deficientes.

Planificación Estratégica Período 2011- 2016

Nuestra Organización cuenta con un proceso formal de planeación estratégica, donde los lineamientos para llegar a la Visión son plasmados en un Plan Estratégico Central 2011-2016.

Se ha adoptado la metodología del Balanced Scorecard, definido por los Sres. Robert Kaplan y David Norton, modelo de gestión que vincula la estrategia con las operaciones para el logro de resultados extraordinarios.

Se gestiona la dinámica que vincula el ciclo estratégico con el ciclo operativo, detectando oportunidades de mejora que se transforman en proyectos estratégicos para alcanzar las metas planteadas por nuestra Organización.

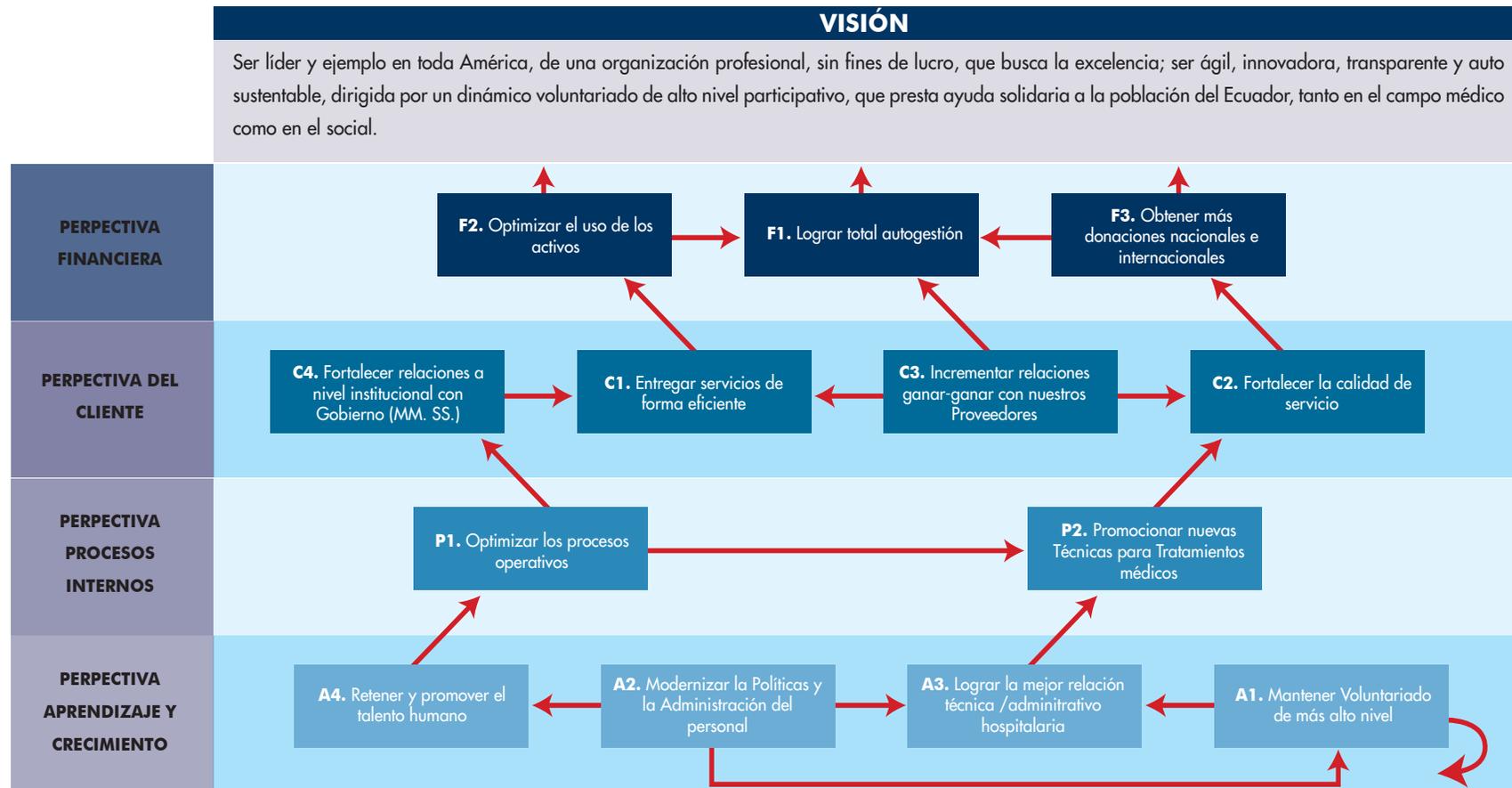
Se realizan sesiones de trabajo continuas que permiten lograr resultados parciales e incluyentes para ir conformando en principio el “Propósito Estratégico” de acuerdo a la declaración de nuestra Misión, Visión y Valores.

En el 2012 continuamos trabajando por los Objetivos establecidos que nos permitirán alcanzar la Visión declarada.

Este trabajo contempla directrices ampliamente aceptadas en el ámbito mundial para la elaboración de estrategias, utilizando un enfoque basado en cuatro grandes perspectivas:

- Aprendizaje y crecimiento, que busca alinear nuestros activos intangibles (personas, sistemas y cultura)
- Procesos internos, que se ocupa de mejorar nuestros procesos a todo nivel.
- Clientes / pacientes / usuarios, que procura crear valor percibido por quienes buscan nuestros servicios.
- Perspectiva financiera que se encarga de responder a las necesidades de capital para la buena marcha de la gestión.

MAPA ESTRATEGICO



PRINCIPIOS, VALORES Y CULTURA

GRI 4.8

Misión

Brindar asistencia social solidaria, sin fines de lucro, con el más alto nivel de calidad y calidez a las personas más necesitadas en el Ecuador, en todas las etapas de su vida con énfasis en la prestación de servicios médicos, para promover y facilitar un real ejercicio del concepto de salud, contribuyendo al desarrollo social y el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes

Visión

Ser líder y ejemplo en toda América, de una organización profesional, sin fines de lucro, que busca la excelencia; ser ágil, innovadora, transparente y autosustentable, dirigida por un dinámico voluntariado de alto nivel participativo, que presta ayuda solidaria a la población del Ecuador, tanto en el campo médico, como en el social.

Política de Calidad

“Las Oficinas Centrales de la Junta de Beneficencia de Guayaquil prestan servicios administrativos y financieros a sus clientes, para lo cual mantienen un Sistema de Gestión de Calidad que le permita cumplir con los requisitos de sus clientes y mejorar continuamente sus procesos”

Valores

“Nuestros valores fortalecen nuestra cultura de Servicio”



SOSTENIBILIDAD

SOSTENIBILIDAD

Buscamos permanentemente la excelencia y una gestión de costo-eficiente; la rendición de cuentas por resultados; así como el cuidado por el medio ambiente



INTEGRIDAD

INTEGRIDAD

La clave de nuestra permanencia en el tiempo es el ejercicio de prácticas éticas y morales, así como el respeto a la dignidad humana, realizadas con transparencia y profesionalismo, por todos quienes integramos la Institución.



SOLIDARIDAD

SOLIDARIDAD

Somos una Institución de beneficencia, sin fines de lucro, con espíritu de trabajo en equipo, participativo y con profundo sentido de compromiso que tiene la obligación de realizar la obra de beneficencia confiada por la ciudad y el país.



INNOVACIÓN

INNOVACIÓN

Somos una Institución ágil y flexible, capaz de adaptarnos a los cambios y así evitar pérdidas económicas y de eficiencia, lo que corresponde a las oportunidades de forma creativa, promoviendo el desarrollo tecnológico, la docencia y la investigación científica.



LIDERAZGO

LIDERAZGO

El éxito de la institución radica en la pasión, energía, experiencia, aprendizaje, profesionalismo y compromiso con la excelencia; así como en el reconocimiento de la dignidad humana y trato afectivo que se prodiga a todo aquel que necesita ayuda

ENFOQUE DE GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE

GRI 4.15



La Junta de Beneficencia de Guayaquil concibe la Responsabilidad Social desde el direccionamiento estratégico, como una posición ética que implica definir políticas y llevar a cabo acciones concretas encaminadas a gestionar sus impactos sociales y ambientales, y a crear valor social con sus distintas partes interesadas y con la sociedad en general por medio de un “ENFOQUE DE GESTIÓN SOCIALMENTE RESPONSABLE” que incluya:

1. CALIDAD, SEGURIDAD Y ACCESIBILIDAD A LOS SERVICIOS

Para la Junta de Beneficencia de Guayaquil, la calidad de la atención es un imperativo ético que se desprende de sus principios filosóficos y de su política de calidad. Como institución reconoce que la vida del ser humano es digna de respeto.

Por este motivo, busca permanentemente el mejoramiento continuo de la calidad y seguridad de sus servicios, para ello ha implementado modelos de gestión basado en procesos, y busca certificar y acreditar sus centros de servicio con la implementación de las mejores prácticas y con estándares internacionales.

Entre los años 2005-2009, algunas de las Dependencias de la Junta de Beneficencia de Guayaquil obtuvieron la certificación de Gestión de Calidad ISO 9001. En nuestros hospitales se viene trabajando en la implementación de las buenas prácticas internacionales de seguridad para el paciente tal como lo indican los estándares de la JCI - Joint Commission International.

Los Objetivos de Seguridad del Paciente que considera la JCI son:

- Identificar correctamente a los pacientes.
- Mejorar la Comunicación efectiva.
- Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo.
- Garantizar las cirugías en el lugar correcto, con el procedimiento correcto y al paciente correcto.
- Reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención sanitaria.
- Reducir el riesgo de daño al paciente causado por caídas.

Para el cumplimiento de estos objetivos e implementación de los Estándares se han formado equipos de trabajo multidisciplinarios encaminados a cerrar la brecha existente entre lo que tenemos y lo que debemos tener de acuerdo a las Buenas Prácticas reconocidas a nivel internacional.

GRI 4.14, 4.4 y 4.16 ONG-Adicional

2.DENTIFICACIÓN DE LOS GRUPOS Y SU INTERES EN LA ORGANIZACIÓN.

La Junta de Beneficencia de Guayaquil ha identificado a sus grupos de interés con la finalidad de conocer cuáles son sus requerimientos hacia la Organización y de ésta manera poder satisfacerlos de la mejor manera.



Grupos de Interés	Requerimientos hacia la Organización	Mecanismos de Comunicación
Miembros de la Junta de Beneficencia de Guayaquil	<ul style="list-style-type: none"> · Eficacia y Eficiencia · Transparencia · Optimización de Recursos · Sostenibilidad: Continuar con la labor de beneficencia iniciada por la Junta de Beneficencia de Guayaquil desde 1888 · Informe del destino de las donaciones 	<ul style="list-style-type: none"> · Junta Directiva · Junta Hospitalaria · Junta Consultiva · Compromisos con Sindicatos · Resultados de Auditoría · Informe de utilización de Fondos · Reuniones de Comités · Indicadores de Gestión
Pacientes y Familiares	<ul style="list-style-type: none"> · Servicios de beneficencia en salud física y mental · Educación · Cuidados Geriátricos · Precio justo y exoneración de acuerdo a su realidad económica · Calidad y Seguridad en la atención · Profesionales competentes · Ser escuchados · Respeto 	<ul style="list-style-type: none"> · Buzones de Sugerencias y quejas · Visitas Socio-Económicas por parte de Trabajo Social · Medición de la Satisfacción del Servicio · Charlas educativas · Charlas Psicosociales · Casa abierta
Estudiantes y Padres de Familia	<ul style="list-style-type: none"> · Excelencia Académica · Precio justo y exoneración de acuerdo a su realidad económica · Buen servicio · Ser escuchados · Respeto 	<ul style="list-style-type: none"> · Reuniones de Padres de Familia · Orientación a Estudiantes · Olimpiadas · Eventos de Integración
Comunidad de Trabajo	<ul style="list-style-type: none"> · Pago justo y competitivo con el mercado laboral · Funciones y reglas claras · Estabilidad Laboral · Seguridad en su Ambiente de Trabajo · Apoyo en el crecimiento y Desarrollo Profesional · Reconocimiento · Ser respetado como persona · Ser escuchados en sus propuestas de mejora · Respeto a los acuerdos realizados por el Sindicato 	<ul style="list-style-type: none"> · Encuestas de Clima Laboral · Evaluación de Desempeño · Comité de Salud Ocupacional · Boletines Informativos · Intranet · Correo Electrónico · Telefonía Celular · Eventos de Bienestar · Capacitación · Puertas abiertas · Diálogo con las Asociaciones Sindicales · Buzones de Sugerencias · Reuniones · Lineamientos Estratégicos · Políticas de trabajo

Grupos de Interés	Requerimientos hacia la Organización	Mecanismos de Comunicación
Proveedores de Bienes y Servicios	<ul style="list-style-type: none"> · Cumplimiento con compromisos de Pago · Transparencia en los contratos · Relación a largo plazo · Relación Ganar-Ganar 	<ul style="list-style-type: none"> · Contratos a largo Plazo · Portal de Compras · Evaluación y calificación de Proveedores
Gobierno	<ul style="list-style-type: none"> · Respeto a la ley · Cumplimiento de deberes · Apoyo en las necesidades de la comunidad · Que promueva la seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> · Convenios · Reuniones de acuerdos · Cumplimiento de la ley
Universidades y Centros de Atención en Salud	<ul style="list-style-type: none"> · Convenios para la práctica de sus estudiantes · Alianzas para el desarrollo de Postgrados en los hospitales · Convenios de colaboración en Docencia 	<ul style="list-style-type: none"> · Organización de Postgrados · Pasantías · Capacitación
Medio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> · Desechos manejados correctamente · No contaminación del Medio ambiente · Ahorro de papel · Reciclaje · Optimización del consumo de agua y energía · Prevención y Control de Infecciones · Manejo integral de áreas verdes 	<ul style="list-style-type: none"> · Gestión de Riesgos · Comité de Gestión Ambiental · Comité de Control de Infecciones
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> · Fuentes de trabajo · Publicaciones de fuentes de trabajo en el Portal · Conocer los servicios que ofrece · Innovación de servicios · Charlas de prevención y tratamiento de enfermedades · Servicios de beneficencia en salud física y mental · Educación 	<ul style="list-style-type: none"> · Página Web · Educación - Charlas · Casas abiertas con temas de interés · Programas para la Comunidad · Concientización de la importancia de la salud · Medios de Comunicación · Programa de Ayuda Oportuna · Programa Plan Padrinos
Otras Organizaciones	<ul style="list-style-type: none"> · Donaciones · Apoyo · Convenios y alianzas estratégicas · Cumplimiento de acuerdos 	<ul style="list-style-type: none"> · Correo Electrónico · Página Web · Convenios de Cooperación

SEGUNDA PARTE
RESULTADOS DE LA
RESPONSABILIDAD SOCIAL
AÑO 2012

COMPROMISO CON NUESTRA COMUNIDAD DE TRABAJO

GRI 4.16



La Junta de Beneficencia de Guayaquil está comprometida con el desarrollo de sus colaboradores, el equilibrio y la calidad de vida y con brindar un ambiente laboral agradable, seguro y saludable, que les permita trabajar con un alto sentido de pertenencia, para lo cual cumple con los siguientes lineamientos:

No discriminación

Al brindar igualdad de oportunidades desde el momento mismo de la elección de su personal, que se realiza con base en sus competencias personales y profesionales, y no por condiciones de género, raza, procedencia, elección política, ni por influencias personales.

Capacitación y desarrollo de competencias

Se mantiene programas de capacitación para sus colaboradores; con esto pretende propiciar el mejoramiento de sus conocimientos y destrezas, de manera que puedan crecer personal y profesionalmente para brindar un mejor servicio, a la vez que acrecientan sus condiciones de empleabilidad.

Salud y seguridad de los colaboradores

En materia de salud ocupacional, la Junta de Beneficencia de Guayaquil ha entrado en un proceso de implementación para el cumplimiento de la normativa SART¹ (Sistema de Auditoría de Riesgos en el Trabajo) que actualmente es un requisito legal del IESS (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social), como expresión del respeto y bienestar hacia sus colaboradores.

¹ SART - Sistema de Auditoría de Riesgo del Trabajo emitida por el IESS – Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Cumplimiento legal

Al cumplir las obligaciones legales en términos laborales justo a tiempo.

APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

Proceso de aprendizaje, en el cual los colaboradores establecen una relación orientada al cumplimiento de los objetivos institucionales.

La Junta de Beneficencia continúa haciendo el esfuerzo para otorgar capacitación agregada y que sus colaboradores adquieran los mejores conocimientos que les facilite el trabajo en equipo y un mejor desenvolvimiento en sus áreas de trabajo.

El Dpto. de Desarrollo Humanos cuenta con programas de Capacitación para todos los niveles de la Organización.



Capacitación, herramienta permanente para todos los niveles de gestión.

Curso de Estudios Avanzados "Intervención Socio-Familiar en Salud Mental"

Este curso tiene el aval de la Carrera de Trabajo Social y Desarrollo Humano y el Centro de Desarrollo Humano, de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Dirigido a veintisiete Trabajadoras Sociales del Instituto de Neurociencias para fortalecer la aplicación de un modelo de intervención socio-familiar, que les permita identificar los factores de riesgo y de protección en el campo de la salud mental y desarrollar las competencias necesarias para el manejo de intervención de familias en crisis.



Grupo de Trabajadoras Sociales que se incorporaron en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil

Programa Bullet Proof Manager

Para incrementar el nivel de liderazgo en la Organización se dictó el programa Bullet Proof Manager con la firma internacional CRESTCOM. Los 59 profesionales que participaron recibieron 24 módulos de habilidades gerenciales durante 12 meses.



Graduados del Programa y autoridades de la Junta de Beneficencia de Guayaquil.

Capacidad

El Dr. Marcelino López y la Dra. Margarita Laviana, expertos que han trabajado en la transformación de los servicios de la atención a la salud mental en España, dictaron una capacitación recurso humano del Instituto de Neurociencias.

El Instituto de Neurociencias viene introduciendo cambios para beneficio de sus pacientes, cambios alineados con los avances terapéuticos modernos para la desinstitutionalización, rehabilitación y reinserción social, para suprimir los hospitales-reclusorios, lo que implica una nueva actitud, nuevos tratamientos diferentes al aislamiento paternalista, deteriorante y antiterapéutico del pasado.

Los doctores López y Laviana indicaron la necesidad de cambios como complemento de lo estructurado, pero también llegar al entorno familiar, a la comunidad y a la sociedad para lograr que se trate al paciente se la salud mental como cualquier otro paciente.



“La lucha contra el estigma y la discriminación en salud mental” y “Programas y Servicios de Atención en Salud Mental”

Capacitación al personal de la Unidad de Conductas Adictivas

El Dr. César Sánchez Bello, psiquiatra venezolano, especialista en adicciones, desarrolló un taller enfocado a los distintos modelos de tratamiento de la enfermedad adictiva. Este taller estuvo dirigido al personal de la Unidad de Conductas Adictivas del Instituto de Neurociencias.



Personal de la Unidad de Conductas Adictivas que fue capacitado por el Dr. César Sánchez Bello.

Programa de formación “Estrategia y Balanced Scorecard”

Se dictó el programa de formación Estrategia y Balanced Scorecard a sesenta y dos empleados de las diferentes Dependencias de la Junta de Beneficencia, como parte del proceso continuo institucional sustentado en la visión estratégica de caminar a la excelencia y de establecer principios modernos de gestión.



Programa de formación de Operarios en Mantenimiento Industrial

Un total de 79 colaboradores de las áreas de mantenimiento de las diferentes Dependencias de la Junta de Beneficencia, tras ocho meses de intensa capacitación, recibieron sus certificaciones como Operarios de Mantenimiento Industrial dentro del programa de formación que fue impartido por el Instituto Montepiedra que constó de 11 módulos en 248 horas curriculares.



Curso “Acompañantes Terapéuticos”

El instituto de Neurociencias, como parte de la estrategia de ofrecer un mejor servicio acorde a los estándares internacionales dictó el curso Acompañantes Terapéuticos a 30 auxiliares de enfermería que tienen el deseo de superarse y aprender una profesión que tiene proyección y futuro. El curso duró siete meses y se lo organizó en siete módulos.



Los treinta auxiliares capacitados junto con Directivos de la Junta de Beneficencia.

Programa de capacitación en los hospitales



Más de 20 voluntarias entre estudiantes de enfermería y enfermeras profesionales de la Universidad de Brigham Young University, de los Estados Unidos, estuvieron para continuar el programa de capacitación en los hospitales de la Junta de Beneficencia, dirigido a capacitar al personal de enfermería en el aprendizaje de nuevas técnicas y la optimización de recursos y mejora continua.



Capacitación para optimizar la atención integral al adulto mayor

Con el patrocinio de la Junta de Beneficencia de Guayaquil y el Aval de la Universidad de Guayaquil se realizó el segundo curso “Cuidados básicos al Adulto mayor”, dirigido a auxiliares de enfermería del Hospicio Corazón de Jesús.



Auxiliares de Enfermería del Hospicio Corazón de Jesús que recibieron el curso “Cuidados básicos al Adulto mayor”.

Taller Gung Ho Comunicación y trabajo en equipo

Con el objetivo de potenciar las competencias corporativas, el comportamiento organizacional, la gestión integral y el trabajo en equipo, se realizaron exposiciones, talleres vivenciales y ejercicios al aire libre.

Charlas Científicas dirigidas al personal médico:

- Métodos de Diagnostico del Pulmón
- Estudio de la Función Pulmonar
- Radiología Diagnostica Cardiorácica
- Seminario Internacional Society Of Hipertensión Teaching Seminars , Servicio de Cardiología
- Diagnostico por Tomografía Torácico
- Taller de Farmacoeconomía
- Fisiopatología Respiratoria, Gasometría arterial

Diplomado de investigación



La Junta de Beneficencia de Guayaquil inició un Diplomado bajo el estándar y pensum del Tecnológico de Monterrey para 33 médicos de sus cuatro hospitales.

Capacitaciones dictadas por el Centro de Entrenamiento.

El Centro de Entrenamiento del Hospital Roberto Gilbert impartió en el año 2012 las siguientes capacitaciones:

- ACLS - Soporte Vital Cardiovascular Avanzado
- PALS - Soporte Vital Pediátrico Avanzado
- BLS - Soporte Vital Básico - Actualización de Instructores
- BLS - Soporte Vital Básico - Curso de proveedores



SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Capacitación y entrenamiento en Seguridad Industrial y Salud Ocupacional

En el Hospital Luis Vernaza, dentro de su Programa de Seguridad y salud ocupacional, se ha implementado un Programa de Capacitación y entrenamiento dirigido a los nuevos empleados, a las Brigadas contra incendio, a los contratistas y concesionarios, al comité de Seguridad y Salud ocupacional, a los mandos medios, jefaturas técnicas, supervisores administrativos y al personal en General.

Los temas de capacitación y entrenamiento programados durante el año 2012, fueron:

- Manejo y uso de extintores
- Tipo de fuegos y uso de extintores
-

Prevención de riesgos

La Junta de Beneficencia trabaja en este tema de acuerdo a los requisitos técnicos legales para ofrecer a sus colaboradores las garantías de seguridad y salud al interior de sus Dependencias, principalmente en sus cuatro hospitales en donde hay una mayor incidencia de riesgos laborales por la propia naturaleza del trabajo que en ellos se realiza.

Las inspecciones que realiza el Seguro General de Riesgos del Trabajo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), que es el ente regulador, evidencian mejoras notables.

Educación en Salud con el “Programa Vida Sana”.

La Junta de Beneficencia tiene en su nómina 7512 colaboradores para los que se ha establecido un programa de educación en salud que involucra a sus familias.

La política corporativa y el programa “Vida Sana” están orientados fundamentalmente al desarrollo del recurso humano

Los colaboradores de los diferentes niveles de gestión de la Junta de Beneficencia de Guayaquil estuvieron presentes en estas charlas que busca mejorar la Salud y Bienestar de sus colaboradores y de sus familias.



ACTIVIDADES CULTURALES, RECREATIVAS Y DEPORTIVAS



La Junta de Beneficencia de Guayaquil cuenta con un club social deportivo para la recreación de sus colaboradores y sus familias. Los centros recreacionales fueron modernizados con el objeto de complementar los programas que ha gestado la Organización en beneficio de la salud de sus colaboradores.

Campamento Vacacional

Con apego permanente a la Visión y Misión Institucional, la Alta Dirección busca que los familiares de cada colaborador sean parte de la Institución para que la integración abarque a los estamentos Junta-colaborador-familia.



El campamento tuvo 179 participantes

Los deportes que se practican son: natación, fútbol, kárate, baile y gimnasia rítmica.

Agasajo Navideño



Con apego permanente a la Visión y Misión Institucional, la Cada año la Alta Dirección de la Junta en conjunto con la Dirección de Desarrollo Humano y Trabajo Social organiza el agasajo a los hijos menores de 14 años de los más de 7 mil colaboradores que laboran en cada una de las Dependencias.

En el evento hubo presentaciones de cuentos, de artistas, bandas, payasos, magos, ballet, zanqueros el desarrollo de concursos, la elección del abuelo del año, entre otras actividades. Se desarrollaron sorteos con obsequios sorpresa, juguetes, canastas navideñas, electrodomésticos, entre otros objetos donados por miembros y funcionarios de la Junta.

Adicionalmente cada una de las Dependencias se preocupa por considerar fechas importantes tales como:

- Día del médico
- Día mundial del enfermo
- Día de la secretaria
- Día de la madre
- Día del Medio Ambiente
- Día del trabajador social
- Día internacional de la secretaria
- Día de la madre
- Día internacional de la enfermera
- Día del padre
- Día iberoamericano del auxiliar de enfermería
- Agasajo a todos los empleados que cumplen años de servicio
- Concurso de Villancicos, Concurso de Nacimientos

Asociaciones Sindicales

Espacios y oportunidades de diálogo con las asociaciones sindicales en un clima de respeto y cordialidad.

OTROS BENEFICIOS

Entrega de kits para hijos de los socios sindicales

Un total de 2.170 kits de útiles escolares entregó la Junta de Beneficencia para los hijos de los socios de los 16 sindicatos que se han formado en la institución, en cumplimiento del bono escolar.



Parqueo

Parqueadero gratuito para los colaboradores que posean vehículo de acuerdo a la disponibilidad.

Comedor

Existe un comedor para todos los colaboradores, donde se suministran gratuitamente los alimentos: desayuno, almuerzo y merienda acorde con los turnos de trabajo.

Transporte

Las Dependencias hospitalarias brindan a sus colaboradores el servicio de transporte gratuito para el turno nocturno.

Descuentos en Servicios Hospitalarios

Tanto para los padres, cónyuges e hijos de colaboradores se contempla un 50% de descuento en Hospitalización.

Calificación de Discapacitados

Se realizó una campaña interna para calificación y reclutamiento de personal discapacitados acorde con las exigencias legales.

Valoración del desempeño

Valoración a los colaboradores basada en competencias, con el fin de que exista retroalimentación.

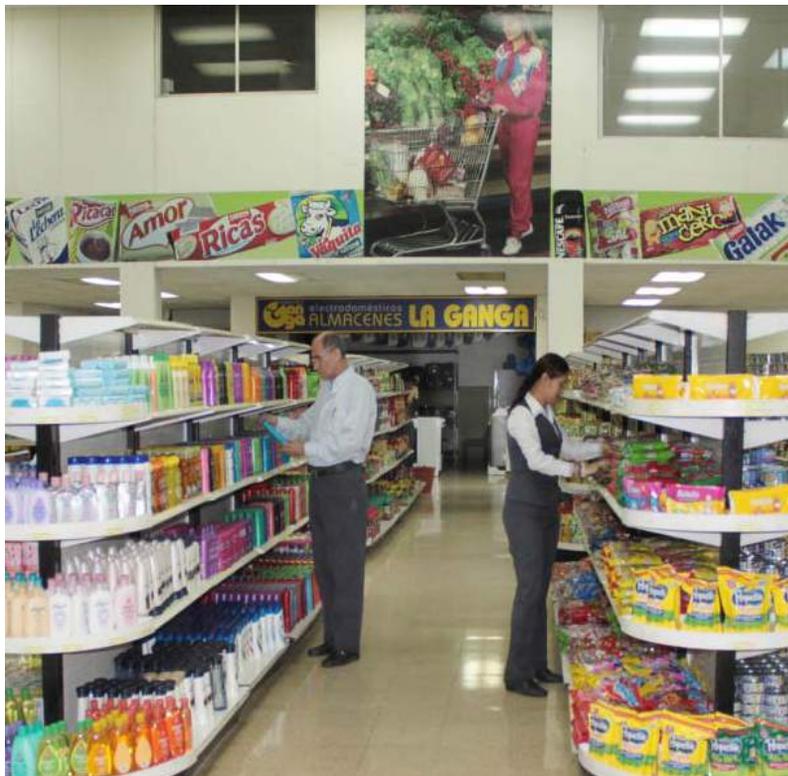
Programa de Reconocimiento

Busca atraer, motivar y retener a los colaboradores a través del reconocimiento de sus contribuciones claves para el éxito según la planeación estratégica.

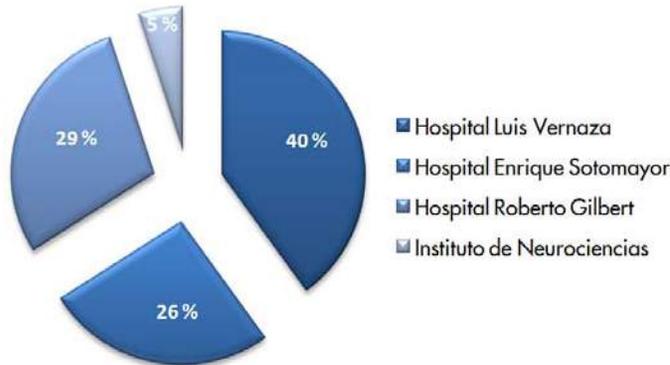
Comisariato

Uno de los beneficios que tienen los colaboradores de la JBG, es el servicio del Comisariato con una amplia gama de víveres y productos a precio de costo y con la facilidad de pago a través de un crédito que es descontado por rol de pago.

El Comisariato ha incorporado nuevos productos y servicios y ampliado su horario de atención para facilidad de los colaboradores.



COMPROMISO CON NUESTROS PACIENTES



MEJORA DE SERVICIOS

Consulta Externa

En el Hospital Luis Vernaza se acondicionó un área, en el segundo piso de la Consulta Externa para incrementar 20 nuevos consultorios para ampliar la atención a alrededor de 500 pacientes por día, también se aumentó el personal médico a 112 para atender con mayor prontitud, calidad y calidez a quienes así lo soliciten.



El Ing. Felipe Costa, Inspector del Hospital y el Dr. Werner Moeller, Director de la Junta de Beneficencia de Guayaquil en la inauguración de la nueva área.

Servicio de Colposcopia

El servicio de Colposcopia del Hospital Gineco Obstétrico Enrique C. Sotomayor atendía a 24 pacientes por día, es decir a 7 mil pacientes al año. La demanda que hubo en el 2011 hizo necesaria la ampliación del servicio.

Se incrementó 1 consultorio y 4 médicos especialistas distribuidos en dos horarios, se adquirió un Video Colposcopio de última generación, único en el país, para poder atender la demanda.



El Dr. Carlos Gómez, Jefe de Colposcopia explica las bondades del nuevo equipo de Colposcopia.

Accesibilidad a los servicios

En el Hospital Gineco Obstétrico Enrique C. Sotomayor, se han elaborado Guías Hospitalarias, con el objeto de facilitar la información y accesibilidad a las pacientes de los servicios del hospital, guiándolas y brindándoles información oportuna acerca de sus dudas e inquietudes.

En Consulta Externa se implementó el acceso a la cita por medio de turneros y se modificó la infraestructura para brindar comodidad a los pacientes.



Los resultados de la inversión y el arduo trabajo realizado están a la vista con los nuevos ambientes tanto en los exteriores de las habitaciones como en el interior de cada una de ellas.

Exámenes de Audiometría

Debido a la importancia de detectar a tiempo una hipoacusia, para la implementación auditiva y lograr un control precoz de las deficiencias que esta causa, especialmente en el desarrollo del lenguaje y desarrollo integral del niño, es recomendable realizar estudio de potenciales evocados auditivos a los recién nacidos, este servicio fue inaugurado en el mes de Febrero 2012 y se encuentra a cargo de la Lcda. Claudia Moreira.

Servicio de Diagnóstico por Imágenes: Moderno Equipo para Mamografía



Desde el mes de Octubre del 2012 se incorporó en el Hospital Enrique C. Sotomayor un equipo de diagnóstico de Mamografía, que permitirá detectar enfermedades en pacientes que no tienen ningún síntoma, la detección temprana es el método que permite el diagnóstico más temprano de cáncer de seno, el 70% de los casos se detectan en etapa tardía, por lo cual se debe fomentar la cultura de la prevención.

El cáncer de mama está teniendo en el Ecuador un carácter agresivo, mientras otros decrecen, la incorporación de este moderno mamógrafo digital permitirá un diagnóstico más preciso, oportuno y certero de la patología mamaria, particularmente maligna.

Exámenes de Gonotipificación

El Laboratorio Clínico del Hospital Luis Vernaza ha incorporado un equipo para análisis y diagnóstico molecular y ha capacitado al recurso humano con la técnica de genotipificación para el Virus del Papiloma Humano (VPH), agente causante del cáncer cérvico uterino.

Amplían número de habitaciones de hospitalización

En el Instituto de Neurociencias se realizó una inversión importante incorporando instalaciones de alto confort para ofrecer a nuestros pacientes una atención con mayor calidad.



Hospedaje para familiares de pacientes

El Instituto de Neurociencias con el objetivo de que exista una participación de los familiares en las terapias de rehabilitación, destinó un espacio físico para la Residencia Familiar donde los familiares de los pacientes puedan descansar y a la vez recrearse.



10 habitaciones individuales, 8 habitaciones dobles, 3 suites, 1 sala terapéutica familiar, 1 sala de televisión y uso múltiple; amplias áreas deportivas y recreativas

Se tiene el mejor equipo de profesionales que garantizan una atención integral.

PROGRAMAS

Reinserción social para pacientes crónicos del Instituto de Neurociencias

El Instituto de Neurociencias inició un plan, pionero en el país, para entrenar a los pacientes crónicos, de acuerdo a sus capacidades, en actividades de la vida diaria para su reinserción social, a través de los hogares y residencias protegidas que se están instalando.

Actualmente hay 9 mujeres y 15 varones en una residencia protegida al interior del Instituto, pero se están haciendo gestiones para que en el mediano plazo habiten en ciertos departamentos dentro de la ciudad, con cierta supervisión de personal, por lo menos hasta que estén adaptados y puedan continuar con su vida social y con su tratamiento farmacológico.

Los 7 Controles Prenatales y el parto gratis

En el Hospital Gineco Obstétrico Enrique C. Sotomayor, se ha implementado el Programa de los 7 Controles prenatales, que está destinado a la prevención, diagnóstico y tratamiento de los factores que puedan condicionar morbi-mortalidad materna y perinatal. Desde el mes de junio del 2012 se determinó que las pacientes desde la 12va semana de gestación pueden acceder al programa siempre y cuando asistan de forma continúa a las consultas médicas.

2012 Año de la Humanización en la atención al binomio Madre-Hijo



El Hospital Gineco Obstétrico Enrique C. Sotomayor, concordante con su declaración del "Año de la Humanización en la atención al binomio madre-hijo" sumó esfuerzos para desarrollar este programa con la participación de más de 120 niñas y adolescentes embarazadas.

La Preparación prenatal en gestantes tiene como objetivo que las adolescentes embarazadas reciban apoyo continuo y personalizado durante el embarazo, para que finalmente sean más altas las probabilidades de tener un trabajo de parto levemente más corto y un parto vaginal espontáneo. El programa fue inaugurado en abril del 2012 y se encuentra liderado por la Obst. Matilde Echeverría Pazmiño.

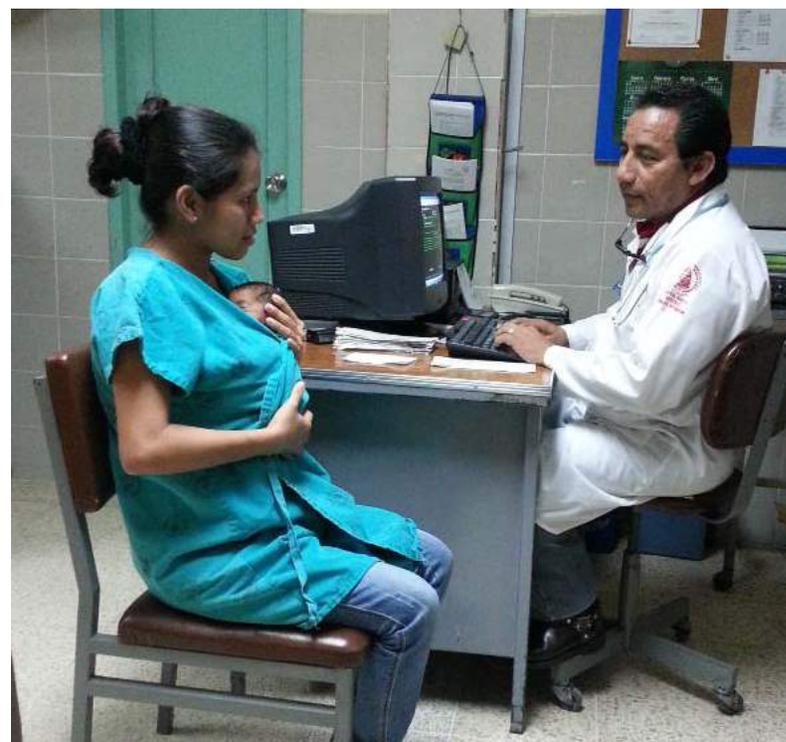
El riesgo de defunción materna es elevado en la adolescencia.

Un embarazo en la adolescencia equivale a 2,5 años de escolaridad menos.

Programa Mamá Canguro

El elevado porcentaje de nacimientos prematuros, que se dan en la Maternidad, hace que programas como Mamá Canguro resulten una alternativa válida para el manejo integral ambulatorio del recién nacido y para el método tradicional conocido como engorde del recién nacido de bajo peso.

Las voluntarias de la Fundación Gómez Lince socializan este tema mediante charlas a las madres, las fases a seguir para que el programa tenga éxito y los resultados sean los esperados.



Programa Prenatal de Psicoprofilaxis Obstétrica

En el Hospital Gineco Obstétrico Enrique C. Sotomayor, cuando una madre es detectada o se tiene sospechas de que es portadora del VIH, entra en un proceso de exámenes para su diagnóstico definitivo y poder adoptar medidas preventivas en su tratamiento y durante el parto. Este programa viene desarrollándose conjuntamente con el Ministerio de Salud Pública.



La presentación de personajes durante la ceremonia en la que se dio de alta a 74 niños serorrevertores.

CAMPAÑAS DE EDUCACIÓN

Se dictan charlas sobre prevención y cuidados de la salud a pacientes y familiares.

Lactancia Materna

La semana mundial de la lactancia materna, instaurada oficialmente por OMS / UNICEF en 1992, es actualmente el movimiento social más extendido en defensa de la lactancia materna resalta que la incorporación de la mujer al mercado del trabajo remunerado no debe ser un obstáculo para su derecho a amamantar y por ello conviene que cada país cree Leyes que protejan la maternidad y faciliten la lactancia materna. Se realizan charlas de concientización sobre este importante tema.



En el Hospital Enrique Sotomayor se dieron varias actividades, entre ellas un taller alusivo a la lactancia materna y sus ventajas para la madre cuanto para el recién nacido, charlas de capacitación en las diferentes salas del hospital dirigidas a las madres.

Se realizan periódicamente charlas de concientización del beneficio de la lactancia materna.

Charlas sobre VIH

Con una importante participación de las pacientes de la Consulta Externa, se realiza la charla diaria sobre VIH-Sida e Infecciones de Transmisión Sexual, a cargo de la Obst. Matilde Echeverría, miembro del Comité de Infecciones, aborda temas acerca del VIH-SIDA e ITS (Infecciones de Transmisión Sexual), se despejan tabúes, mitos y se responden preguntas tales como: ¿Qué es el VIH-SIDA? ¿Qué son las ITS? ¿Cómo se previenen y cómo se curan? ¿Cómo realizarse los análisis? entre otras.



Charlas para adolescentes

Muchas de ellas sin el acompañamiento afectivo familiar que necesitan, no han dejado de ser hijas y ya tienen que ser madres, es por eso que el embarazo adolescente es cosa de todos, y todos podemos hacer mucho. Estas adolescentes pueden obtener una preparación para la maternidad a través de charlas las cuales son dictadas por la Dra. Mariana Murillo, médico del Consultorio de Adolescentes de la Consulta Externa de nuestro Hospital.



4 de cada 10 adolescentes entre 15 y 19 años se encuentran embarazadas.

Estimulación Temprana marca la diferencia en la vida

Con la colaboración de la Lcda. Ana Melissa Vera, la estimulación temprana tiene por objetivo aprovechar la capacidad de aprendizaje adaptabilidad del cerebro en beneficio del niño, mediante juegos y ejercicios repetitivos. Este servicio se brinda desde el primer mes hasta un año de edad, y lo importante es la calidad no la cantidad.



SEGURIDAD DEL PACIENTE Y SU FAMILIA

La Organización Mundial de la Salud OMS, ha declarado a la SEGURIDAD DEL PACIENTE como una prioridad que deben tener todos los Centros de Salud, es por esto que las Buenas Prácticas Hospitalarias a nivel Internacional la consideran.

Uno de los Objetivos de los Estándares de la Joint Commission International (JCI) es la “COMUNICACIÓN EFECTIVA” con los pacientes y la familia, de tal manera que ellos participen de manera activa en la recuperación de su salud.

La Junta de Beneficencia de Guayaquil está comprometida con la Calidad en el Servicio de Salud, por lo que se están implementando los Buenas Prácticas reconocidas internacionalmente, cuyos objetivos se centran en la seguridad del Paciente.

Simposio de Calidad y Seguridad en la atención

Con el apoyo de la Academia Esculap y del Dr. Adrián Pineda, Director de la misma, se desarrolló el Simposio de Calidad y Seguridad en la atención, dirigido a pacientes y colaboradores.

Capacitación sobre Manejo de Eventos Adversos en atención de pacientes



Este taller estuvo dirigido a colaboradores de los cuatro hospitales y fue dictado por la Dra. Zulma Ortíz de nacionalidad argentina, Jefa del Área de Investigación y Docencia del Centro de Investigaciones Epidemiológicas, de la Academia Nacional de Medicina de Buenos Aires y Consultora Nacional en Salud Pública por UNICEF e investigadora visitante del Centro de Estudios de Estado y Sociedad CEDES.

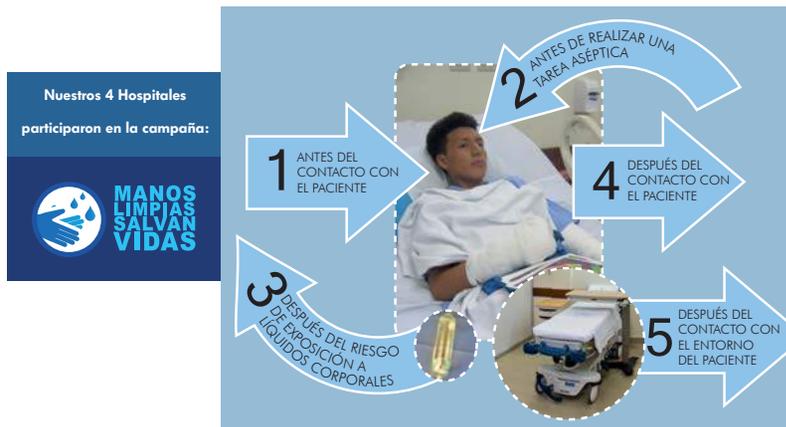
Derechos del Paciente y su Familia



La JCI dedica un capítulo completo al tema “DERECHOS DEL PACIENTE Y SU FAMILIA”, y en nuestro país el Derecho a la Salud está garantizado en la Constitución de la República del Ecuador y consagra a la salud como un derecho humano fundamental, siendo garantizado por el estado mediante políticas definidas, teniendo acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud. En los cuatro hospitales de nuestra Organización se ha realizado una campaña interna para fortalecer los derechos del paciente y su familia, con el objeto de que sean oportunamente informados sobre los procesos relacionados con su salud así como sus usos efectos, costos y calidad.

Campaña de Lavado de Manos

Afianzar el hábito de la higiene de manos como factor clave para la reducción de las infecciones nosocomiales, mediante la implicación voluntaria del personal sanitario y eventualmente del resto de actores implicados en la vida hospitalaria (pacientes, visitantes, familiares).



Implementación de la confirmación de la Identidad del Paciente.

En cada uno de los Hospitales se verifica la identidad del paciente antes de:

- Procedimientos Quirúrgicos
- Administrar Medicamentos
- Transfundir sangre y/o hemoderivados
- Procedimientos invasivos
- Transferencias y egreso



Apoyo Psicológico

De acuerdo a requerimiento médico los pacientes y familiares cuentan con apoyo psicológico.

AYUDA SOCIAL

Voluntariado

Da su cuota de colaboración a los pacientes hospitalizados de escasos recursos.

Descuentos y exoneraciones

Se realizan estudios socioeconómicos para poder realizar descuentos y exoneraciones en las cuentas de los pacientes que lo ameritan.



Cirugías de columna y órtesis

Niños y niñas fueron intervenidos gratuitamente para superarles problemas de columna vertebral, manos, cadera, rodilla y pie, gracias al convenio que mantiene el Hospital Roberto Gilbert con la Fundación Project Perfect World de los Estados Unidos de América.



Paciente operada de la columna recuperándose en el post operatorio

Intervenciones gratuitas:

- 5 de columna (escoliosis)
- 15 de ortopedia general
- 12 de manos

Las operaciones de columna tienen un costo estimado entre 150 y 200 mil dólares.

Physician for Peace desarrolló humanitaria jornada quirúrgica

Durante dos semanas el personal del Servicio de Neurocirugía del Hospital Luis Vernaza y de Physician for Peace de Estados Unidos coordinaron acciones para efectuar cirugías gratuitas.



Los cirujanos David Walters y Bolívar Cárdenas, analizan el caso de una paciente.

82 pacientes intervenidos en las diferentes especialidades.
48 cirugías de columna vertebral.

29 cirugías a nivel endovascular.
Por primera ocasión se realizaron 5 cirugías a pacientes con epilepsia refractaria.

Misiones médicas benefician a pacientes

El Hospital Roberto Gilbert recibió dos misiones benéficas de Chile y de Estados Unidos, que vinieron para realizar intervenciones a los pequeños pacientes que sufren alguna patología del corazón.

El hospital cuenta con toda la infraestructura, todo el equipamiento tecnológico y humano para afrontar las cirugías de corazón abierto.

semanalmente se realizan entre 2 y 3 operaciones de corazón abierto y cerrado.



Programa Interhospitalario de cirugías de epilepsia

El Hospital Roberto Gilbert recibió dos misiones benéficas de Chile y de Estados Unidos, que vinieron para realizar intervenciones a los pequeños pacientes que sufren alguna patología del corazón.

El hospital cuenta con toda la infraestructura, todo el equipamiento tecnológico y humano para afrontar las cirugías de corazón abierto.



Médicos de la misión Physician for Peace junto con médicos y autoridades de la Junta de Beneficencia.

El 20% de pacientes a nivel mundial padecen de epilepsia refractaria, que no es controlable con medicamentos.

En Ecuador se presenta igual porcentaje entre los pacientes del INC.

El 85% de las cirugías tienen éxito en el tratamiento de la epilepsia refractaria.

AGASAJOS

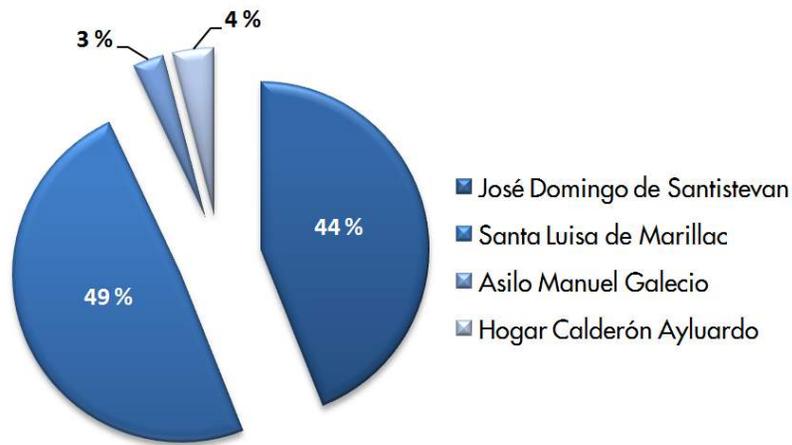
Niños Hospitalizados recibieron juguetes

En el Hospital Roberto Gilbert, cerca de 300 pequeños pacientes hospitalizados recibieron juguetes en navidad.

El Ing. Oscar Orrantia, Inspector del Hospital de Niños Roberto Gilbert, manifestó que “este es el día más feliz para el Hospital, porque conseguimos las mejores sonrisas de los niños, eso es lo más importante. Todos los días tratamos de recuperar su salud, darles atención y cuidado, pero este día es impresionante, todos los niños están contentos porque la venida del Niño Jesús la recordamos aquí y lo importante es lograr la recuperación de la salud con una sonrisa en estas navidades”, acotó.



COMPROMISO CON NUESTROS ESTUDIANTES



INFRAESTRUCTURA Modernos Laboratorios

La Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac cuenta con Laboratorios de Computación equipados con moderna tecnología:

- 121 Computadores
- Software educativo
- Internet de alta velocidad
- Proyector
- Pizarras electrónicas



Laboratorio de Anatomía – Biología para realizar prácticas de primeros auxilios con muñecos diseñados especialmente para capacitación.

Video Colposcopio de última generación, único en el país, para poder atender la demanda.

CURSOS Y CHARLAS

Cursos de Instrumentación Quirúrgica y Auxiliar en Enfermería en el Hospital Luis Vernaza

Curso de Instrumentación Quirúrgica y Auxiliar en Enfermería dirigido al Bachillerato Técnico: Químico Biólogo con mención en auxiliares de enfermería - de la Unidad Educativa Santa Luisa Marillac.

Charla educativa “Evitando lesiones”

Médicos del Hospital Roberto Gilbert dictaron esta charla a profesores y estudiantes del séptimo y octavo año de la Unidad Educativa Mixta José Domingo de Santistevan. Uno de los objetivos de la charla fue proporcionar información para prevenir accidentes y lesiones dentro de la escuela como las caídas producidas por empujones, por caminar rápido, correr, ya sea en el patio o en las escaleras.



El Dr. Pazmiño interactuó con los estudiantes durante su conferencia.

Prevención de VIH dirigida a estudiantes del último año de bachillerato

Estudiantes de diferentes colegios recibieron charlas y proyección de películas sobre “Medidas de prevención del VIH” con la finalidad de que sean los jóvenes los receptores del mensaje educativo.

26 de junio - Día mundial de la lucha contra las drogas

El Instituto de Neurociencias y su Unidad de Conductas Adictivas, desarrolló una actividad para hacer conciencia de los efectos nocivos del uso indebido de drogas a corto y largo plazo. Para estas actividades fueron invitados estudiantes de colegios, universidades, medios de comunicación y público en general.



Conversatorio y taller para prevenir Consumo de drogas

Ante la crítica situación detectada en varios planteles de Guayaquil, el Instituto de Neurociencias, ha impulsado un conversatorio-taller con la participación de estudiantes de varios planteles para hacer conciencia, en ellos, de las repercusiones sociales, económicas y humanas a las que conduce el consumo de drogas. Asistieron más de 60 alumnas, de 9no. de básico y 1ero. de bachillerato del Colegio Miguel Martínez Serrano. El conversatorio lo desarrollaron los pacientes de la Unidad de Conductas Adictivas, UCA.



Curso de Auxiliar de Enfermería

El Hospital Luis Vernaza dictó un Curso de Auxiliar de Enfermería dirigido a las alumnas de la Unidad Educativa San José de la Benemérita Sociedad Beneficencia de Señoras.

PROYECTOS

Desarrollo de la formación y práctica profesional futura

En la Unidad Educativa José Domingo de Santistevan realiza la formación de jóvenes emprendedores, con visión empresarial a corto y largo plazo, para que los bachilleres salgan directamente a una plaza de trabajo.

Banco Emprendedor Estudiantil

Es un banco que funciona desde el 2010 como cualquier entidad financiera, y es considerado uno de los más grandes logros estudiantiles. Cuenta con 500 clientes y ofrece préstamos, recaudaciones empresariales y leasing mercantil en función de generar ingresos para mantener los proyectos que financia e impulsa, todo siempre con el apoyo de la Dirección de la Unidad Educativa José Domingo de Santistevan.

Entre los proyectos que están funcionando con el financiamiento del banco emprendedor están: impresión y fotocopiado, alquiler de menaje para eventos sociales, elaboración de tarjetería y banners.



CONCURSOS

Concurso de Oratoria organizado por la Asociación Filatélica Olímpica y Deportiva del Ecuador

La Unidad Educativa José Domingo de Santistevan obtuvo el primer lugar en el IV Concurso de Oratoria, con la participación de Leandro Ayala Franco.

Con el objeto de incentivar el arte en los estudiantes, las unidades educativas realizan concursos internos, tales como:

- El libro leído
- Dramatización
- Oratoria
- Dibujo
- Arte barroco



DEPORTE

Fiesta deportiva en torno al ambiente circense

Toda una fiesta familiar constituyó la mañana deportiva que organizó la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac para desarrollar una importante actividad: las Olimpiadas de la sección primaria, realizadas bajo el esquema del maravilloso mundo del Circo.

Olimpiadas del Hogar Calderón Ayluardo



Diversas actividades se realizaron en el Hogar Calderón Ayluardo durante las olimpiadas.

Integración, trabajo en equipo y diversión fue el resultado de las olimpiadas del Hogar Calderón Ayluardo, organizadas por las Hermanas Dominicas de Betania y desarrolladas dentro del mes de su creación.

Las competencias de cultura general, matemáticas, lengua y otros, se realizaron dentro del Hogar. Mientras que las competencias deportivas, en el Centro Recreacional.

Estudiantes se destacan en competencias

Estudiantes de la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac han obtenido:

- Campeonato Inter Escolar en basketball
- Vice Campeonato Inter escolar del torneo de ajedrez de diario El Universo
- Campeonato en los 100 mts. de atletismo de la Federación Deportiva del Guayas
- Campeonato de danza en el Festival Nacional del Teatro Centro de Arte
- Campeonato Interprovincial en patinaje artístico
- Campeonato Regional de gimnasia artística en la Federación Deportiva del Guayas.



Arianna Ramos en su última premiación en Atletismo.

Triunfos en Tenis de mesa

Dos estudiantes de la Unidad Educativa José Domingo de Santistevan fueron campeones de tenis de mesa en el campeonato interescolar de la Provincia del Guayas y en el campeonato intercolegial nacional, adicionalmente obtuvieron medalla de bronce en el torneo Sudamericano escolar en Brasil.

PASANTIAS PARA ESTUDIANTES

Con el objeto de potenciar el conocimiento de los estudiantes de diferentes colegios de la ciudad, nuestra Organización permite que se realicen pasantías en las diferentes áreas de nuestras Dependencias de acuerdo a su especialidad.

258 alumnos de 97 colegios de Guayaquil realizaron pasantías en nuestras Dependencias en el Año 2012

Alumnos graduados de nuestras Unidades Educativas tendrán empleo en nuestros Hospitales

Como parte de nuestra responsabilidad Social, 152 alumnos graduados de nuestras Unidades Educativas tendrán la oportunidad de empleo en nuestros Hospitales y en el Hospicio Corazón de Jesús, con el cargo de Auxiliar de Enfermería.

BENEFICIOS

Seguro

Los estudiantes cuentan con seguro que cubre:

- Muerte accidental
- Desmembración accidental
- Incapacidad Total o permanente por accidente
- Gastos médicos por accidente
- Gastos dentales por accidente
- Gastos de ambulancia

Centro Recreacional

Los estudiantes pueden hacer uso de los Complejos recreacionales con que cuenta la Organización.



AGASAJOS

Fiesta Navideña para las niñas del Asilo Manuel Galecio

Miembros de la Junta de Beneficencia de Guayaquil visitaron el Asilo Manuel Galecio en Alausí, para entregar regalos y compartir momentos de felicidad con las niñas.

Entre las voces de agradecimiento de las niñas del Asilo están:

“Gracias Junta de Beneficencia por ser parte de nuestro bienestar”, Zully Cano.

“Feliz navidad a todos quienes hicieron posible este momento de felicidad y alegría”, Joselyn Berrones.

“Es una inmensa alegría poder estar aquí donde recibimos mucha atención y sobre todo cariño”, María Trinidad Villaprado.



Niñas participando del concurso de baile con los mimos.



El Ing. Francisco Manfredi y el Sr. Stanley Wright Roggiero durante la entrega de juguetes a las niñas del Asilo.

COMPROMISO CON UNIVERSIDADES Y CENTRO DE SALUD



Nuestros Hospitales son instituciones docentes, pues tienen en marcha programas de posgrado. Grupos de médicos especialistas de varias nacionalidades vienen anualmente a brindar ciclos de capacitación médica y de enfermería para examinar y atender niños.

CONVENIOS INSTITUCIONALES

Universidad del Azuay

El objetivo del convenio es desarrollar programas de educación en el área de la Psicología, tanto a nivel de pre-grado como de post-grado, con miras a elevar la calidad de la atención psicológica a la población de la Ciudad de Cuenca, de la Provincia del Azuay y del País.

Además, para el desarrollo de investigaciones conjuntas en el campo de la salud mental, particularmente, aquellas que tienen proyección social, para contribuir a la solución de los problemas de salud mental de la comunidad ecuatoriana, así como para el desarrollo de programas de capacitación en el campo de la Salud Mental dirigido a miembros de ambas instituciones y la participación, de manera conjunta, en la gestación de proyectos de desarrollo local, regional y nacional todas vinculadas a la Salud Mental en busca del bienestar de la sociedad ecuatoriana.



El Convenio contempla, también, el impulso de actividades académicas, la concesión de avales académicos, el intercambio de material bibliográfico, la utilización de bibliotecas y el desarrollo conjunto de eventos científicos. Todo esto en un lapso de 5 años y con miras a su renovación automática y posibilidad de modificación, si así lo determinan las partes.

Hospital Infantil de México Federico Gómez

Nuestra Organización a través del Hospital de niños Roberto Gilbert, firmó un Convenio de colaboración Docente con el Hospital Infantil de México Federico Gómez.

Programa REDIMA²

Existe un acuerdo entre la Junta de Beneficencia y el Programa REDIMA, que tiene por objetivo donar a REDIMA las medicinas para los pacientes con VIH que son atendidos en sus dispensarios médicos.

²Red de Dispensarios Médicos de la Arquidiócesis de Guayaquil

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Indirectamente, somos una fuente de empleo para más de 3.000 familias ecuatorianas, para quienes la venta de los productos de Lotería Nacional representa un sustento digno y una forma de contribuir y solidarizarse con nuestra labor.

Las Dependencias de la JBG al reconocer la Responsabilidad Social, asumen el compromiso y lo materializa a través de acciones concretas en distintos frentes.

Comunidad local

Dentro de las Dependencias de Salud se dictan charlas sobre prevención y tratamiento de enfermedades.

Responsabilidad con generaciones futuras

La Junta Beneficencia de Guayaquil cuenta con instituciones que brindan el servicio de educación acorde a las necesidades del país y demandas de la sociedad.

Investigación

Se reconoce la importancia que la investigación tiene en el avance de la sociedad para el tratamiento de las enfermedades fortaleciendo las áreas de Docencia e Investigación bajo la supervisión del Comité de Ética de sus dependencias de Salud.

PROGRAMA DE AYUDA OPORTUNA

Es un nuevo Programa de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, en el que trabajamos muy de la mano con los medios de comunicación para brindar atención en cada una de nuestras Dependencias a los diferentes casos que se presentan en personas de escasos recursos.

CAMPAÑAS, PROGRAMAS Y CASA ABIERTA

Charlas Científicas enfocadas a la comunidad

Como parte del Programa de Educación a la Comunidad, diferentes servicios de especialidades dictan de manera continua charlas de prevención y cuidado de Salud:

- Servicio de Cardiología
- Servicio de Otorrinolaringología
- Servicio de Endocrinología
- Servicio de Neurología
- Dispensario anexo

Adicionalmente podemos listar algunas Charlas:

- Charlas científicas de lupus, trimestrales, dirigidas a la comunidad
- Cerebro y Mente del Siglo XXI, Charlas dirigidas al personal médico, coordinado por la Unidad de Trasplante
- Campaña Lavado de Manos “Manos Limpias Salvan Vidas” – Organizado por el Servicio Control de infecciones
- Congreso internacional del Hospital Luis Vernaza
- Casa abierta de epilepsia
- Casa abierta día mundial del VIH-SIDA
- Casa Abierta Unidad de Quemados

Casa abierta “Manos Limpias Salvan Vida”

Se realizó en el Parque San Francisco como cierre de las diferentes actividades que organizó la Junta de Beneficencia sobre este tema.

Los invitados fueron los ciudadanos, niños de escuelas circundantes y establecimientos educativos de la Junta de Beneficencia, a quienes personal médico y enfermeras de los cuatro hospitales atendieron y procuraron plasmar en hechos la manera más elemental y práctica de evitar contraer enfermedades infectocontagiosas.



Semana de la Salud Prostática

El Servicio de Urología del Hospital Luis Vernaza realiza desde hace 4 años la campaña de la Salud prostática, en la que se realizan gratuitamente consulta médica, exámenes físicos y de laboratorio para prevenir el cáncer de próstata en los hombres a partir de los 45 años.

Casa abierta “Junta de Beneficencia de Guayaquil al servicio de la Comunidad”

Para rendir homenaje a los 477 años de la fundación de Santiago de Guayaquil, se desarrolló la casa abierta para mostrar los beneficios que la Junta de Beneficencia ofrece a los ecuatorianos a través de todas sus Dependencias.



Marcha 5K

“Juntos en la carrera contra la diabetes”

14 de Noviembre – Día Mundial de la Diabetes

El Hospital Luis Vernaza, en conjunto con la empresa DMC International, organizan la primera carrera 5K contra la diabetes, en honor al Día Mundial de la Diabetes.

Como prueba de su compromiso con la comunidad, el Laboratorio SANOFI donó \$5 al Hospital Luis Vernaza, por cada corredor.



Casa Abierta sobre la Psoriasis 31 de Octubre – Día Mundial de la Psoriasis

Por tercer año consecutivo, el Hospital Luis Vernaza invita a la comunidad a su Casa Abierta por el día Mundial de la Psoriasis, con el objetivo de que la comunidad conozca más en detalle sobre esta enfermedad.

La psoriasis es una enfermedad inflamatoria crónica no infecciosa multifactorial con muchas causas involucradas y que afecta al 2,2% de la población americana. No es contagiosa, pero puede ser mortal si tiene una mala evolución.

Día Mundial del Adulto Mayor

En el hospital Luis Vernaza se celebró el Día Mundial del Adulto Mayor, con la participación de la comunidad.



Día Mundial del Riñón 8 de marzo

El objetivo de esta campaña es incrementar el conocimiento sobre las enfermedades renales crónicas y su asociación con altos índices de mortalidad, además de atraer la atención hacia la necesidad urgente de una detección temprana, y la prevención de enfermedades renales crónicas.

Casa Abierta - 3 de Octubre Manos limpias salvan vidas

En esta casa abierta participaron médicos, enfermeras, estudiantes y presentación de sketch por parte de los alumnos de la Universidad Estatal, Universidad de Milagro, Unidad Educativa José Domingo de Santistevan y público en general.



Ganadores del Collage “Manos Limpias Salvan Vidas” del área de Emergencia y UCI del Hospital Luis Vernaza

Concientización de Riesgos 3 de Octubre – Día Mundial del Corazón

Una vez al año se hace conciencia a la comunidad sobre los factores de riesgo, beneficio del ejercicio, obesidad, control de la diabetes, hipertensión arterial y el colesterol.

Adicionalmente los especialistas en Cardiología reúnen al cuerpo médico de la ciudad para dictar conferencias sobre las arritmias, cirugías cardíacas implantes dispositivos en arterias coronarias, tratamientos actuales que hay de hipertensión arterial, de insuficiencia cardíaca entre otros.



El Dr. Freddy Pow Chon Long tomando la presión arterial a uno de los asistentes a la Casa Abierta.

Casa abierta de Rehabilitación Hospitalaria

Los Directivos del Hospital Luis Vernaza y el Servicio de Medicina Física y Rehabilitación, realizaron una Casa Abierta denominada “Rehabilitación Hospitalaria” para todo el público en general, en donde se trataron temas importantes como:

- Manejo del paciente en la Unidad de Cuidados Intensivos
- Rehabilitación de pacientes con lesiones Cardiovasculares
- Forma de trasladar a un paciente con Accidente Cerebrovascular y lesiones Medulares de cama a silla de ruedas
- Terapia ocupacional en pacientes y amputados hemipléjicos
- Rehabilitación de pacientes con trastornos de lenguaje

En esta casa abierta se dio a conocer todo lo que este servicio brinda a la comunidad, no solo ayuda al paciente que sufre dificultades físicas, sino que también a aquellos que necesitan atención a nivel emocional, ocupacional y del lenguaje. El servicio cuenta con un equipo de médicos especializados.



El Ing. Felipe Costa, Inspector del Hospital Luis Vernaza, acompañado del equipo Médico de Rehabilitación.

Día del Donante - 15 de Octubre

En el Hospital Luis Vernaza se difundió en qué consiste el trasplante de órganos, su importancia para las personas que requieren recuperar su salud y qué órganos se pueden trasplantar.

Los órganos que se pueden trasplantar hasta el momento, son: riñones, hígado, corazón, pulmón, páncreas e intestino; tejidos: córneas, piel, huesos, tendones, médula ósea, membrana amniótica, válvulas cardiacas y vasos sanguíneos.

Por cada donante, más de 50 personas pueden mejorar su condición de vida.



Descubre cómo un

SÍ

puede cambiar muchas vidas.

Al decir "sí" a la Donación de Organos le das a otros la oportunidad de vida

DONACIONES

Donación de alimentos

Los alumnos de la Unidad Educativa José Domingo de Santistevan en el día de Acción de Gracias recolectaron alimentos no perecibles para donarlos a las agrupaciones "Dibuja una sonrisa", "Viernes Santo" y a la Cooperativa "Alejandro Calle"

Prótesis de mano alegre la vida de beneficiarios

Más de medio centenar de personas, adultos y niños se congregaron para recibir la prótesis de mano con la que pueden desarrollar diversas actividades tales como tomar una taza de café, cepillarse los dientes, escribir, barrer entre otras.



CONCURSOS

Fotos Solidarias

Por motivo de los 125 años de vida institucional de la Junta de Beneficencia, se organizó el 1er concurso digital "Fotos Solidarias", dirigido al público en general, que participó enviando una foto que capturara a terceras personas y/o al concursante en actitudes solidarias hacia otros seres humanos.

Fueron muchas las fotografías las que se recibieron de diferentes ciudades del país, principalmente de Guayaquil, todas tratando de graficar la solidaridad, de diferentes formas, actividades y acciones, denotando a la solidaridad como valor que caracteriza a la Junta de Beneficencia.

Luego de la selección realizada, la que tomó varios días por la calidad y expresión de las fotos inscritas, se convocó a la comunidad para que, con su votación, elija las ganadoras.

La foto de Joyce Antonella Jiménez Zambrano, obtuvo 700 votos, logrando el primer lugar; la de Dayana Selén Macías Castro, obtuvo 499 votos, alcanzando el segundo lugar.



ATENCIÓN A LA FUERZA DE VENTA DE PRODUCTOS DE LOTERÍA NACIONAL “LA CASA DEL LOTERO”

Tiene como objetivo atender a la fuerza de venta de los productos de Lotería Nacional distribuida en todas las provincias del país, con capacitación, beneficios para él y su familia, eventos, promociones, integración, entre otros.

Se ha establecido la entrega de una tarjeta de identificación que le permite a cada lotero ser beneficiario de las promociones y beneficios indicados.

Casa del Lotero Móvil

La Casa del Lotero Móvil lleva sus beneficios a diferentes ciudades como Portoviejo, Quevedo, Santo Domingo de los Tsáchilas, Riobamba, Esmeraldas, Guano, Ambato, Milagro, Babahoyo, Cuenca, Machala, Chone y El Empalme.

En Riobamba se les otorgó a los loteros una importante ayuda a través del Plan Visual, realizando chequeos oftalmológicos y entregándoles los lentes con las medidas prescritas a un total de 59 loteros, superando la meta previamente establecida.

En asociación con la Fundación Omar Mosquera y su dispensario de Odontología, se realizó un chequeo dental a 46 loteros, duplicando la cantidad prevista. De acuerdo a su condición se programaron citas para continuar los tratamientos.

Capacitación

La capacitación de los loteros en temas varios en función de las necesidades presentadas como:

- Desarrollo humano integral
- Técnicas de venta
- Servicio al cliente
- Escuela para padres

Se contó con la participación de 40 loteros en promedio por sesión, dejando notar su interés por los temas de las capacitaciones.



Becas

Se realizó la convocatoria para escoger a los hijos de loteros de entre 5 y 12 años para otorgarles becas para la Casa Cuna Juan Arzube, que consiste en el pago de matrículas y pensiones por el lapso de un año.



Atención Médica

Las brigadas médicas ejecutan diferentes planes:

- Campaña Dental
- Valoración Visual y entrega de lentes
- Diabetes y Colesterol
- Valoración Nutricional y prueba de glicemia
- Toma la presión arterial y peso corporal
- Exámenes Clínicos con planes de Medicación y medicina gratuita
- Campaña de Prevención de cáncer prostático con exámenes prostáticos
- Campañas de detección y control de hipertensión y diabetes
- Campaña de Control de Hipertensión
- Campaña de vacunación contra la influenza,
- Campañas de Prevención de Cáncer Uterino con exámenes de Papanicolaou por medio de un Convenio con SOLCA para que estos exámenes y las mamografías no tengan costo para varias loteras.
- Descuento del 25% en atenciones médicas en hospitales de la Junta de Beneficencia.
- Campaña de prevención de la Osteoporosis con exámenes de Densitometría Ósea

En Guayaquil, la Casa del Lotero, ha logrado un éxito en el Plan Visual. Se han chequeado a más de 250 personas, entre canillitas y sus hijos menores de 12 años, y se han entregado 190 lentes.

Labor de voluntario de Santa Cruz de Canadá

Más de mil personas entre afiliados de la Casa del Lotero y sus familiares se dieron cita en el Hospital de niños Roberto Gilbert, donde oftalmólogos, optometristas, ópticos y voluntarios de Santa Cruz de Canadá realizaron chequeos oftalmológicos y medición visual utilizando equipos de última tecnología y también se entregaron lentes gratuitos.



La Casa del Lotero recordó aniversario

El Día del Lotero se recordó en Quito con la asistencia de más de 500 personas, y en Guayaquil con más de 1000 personas entre canillitas y sus familiares.

Se desarrolló el campeonato de loteros con representación de equipos masculinos y femeninos, de volley y fútbol, además se realizó el campeonato de ecuvolley.

Las funciones de cine para canillitas y sus familiares despertaron mucho interés. En una de las funciones el 80% señaló que ninguno había tenido la oportunidad de participar en familia en un evento igual.



COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE



La Junta de Beneficencia de Guayaquil considera al medio ambiente y entiende su carácter imprescindible para la sostenibilidad de la vida humana.

GESTIÓN AMBIENTAL

Licencias Ambientales

El Ministerio del Ambiente aprobó los cuatro estudios ambientales correspondientes a los cuatro hospitales de la Junta de Beneficencia de Guayaquil.

Estamos en el proceso de pago de la tasa ambiental de los cuatro hospitales para obtener la licencia ambiental definitiva, con lo cual demostramos que los procesos en el interior de nuestros hospitales cumplen con la normativa local y nacional estipuladas en nuestra constitución y demostramos nuestra responsabilidad con el medio ambiente.

En el mes de noviembre se inició el licenciamiento de nuestro autoclavado para la inactivación de los desechos infecciosos producidos en los hospitales, este proceso culminará en el primer semestre del año 2013 y convertirá a la Junta de Beneficencia en un posible proveedor de este servicio.

Generador de Desechos Peligrosos

Se obtuvo el certificado como generador de desechos peligrosos ante el Ministerio del Ambiente, lo cual servirá para que los cuatro hospitales de la Junta de Beneficencia puedan disponer sus desechos peligrosos con el uso de gestores autorizados, cumpliendo la premisa ambiental internacional, que el generador de desechos es el responsable de los mismo, desde su origen hasta la disposición final.

Hospitales Ecológicos

La coalición internacional "Salud Sin Daño" basa su aceptación de hospitales ecológicos y sustentables en 10 objetivos, de los cuales el 30% han sido cumplidos por cada uno de los hospitales de la Junta de Beneficencia, razón por la cual han aceptado la inscripción de los hospitales en dicha organización.

En Diciembre del 2012 se realizó la inscripción del Hospital Roberto Gilbert, y en el mes de enero del 2013 se inscribirán los 3 hospitales restantes. Este hecho permitirá que la Junta de Beneficencia sea vista internacionalmente como una organización que se preocupa por el medio ambiente y pueda participar en premiaciones y obtener bonos verdes a nivel internacional.

Energía

En los hospitales se cambió de tecnología en la iluminación, se pasó de usar lámparas fluorescentes al uso de leds, con lo cual evitaremos la contaminación de mercurio y de otros componentes que están en el interior de esos tubos.

Gestión Integral de Desechos Sanitarios

Se logró que el Reglamento Ambiental para la Gestión Integral de Desechos Sanitarios considere que cualquier institución que cumpla con la legislación ambiental vigente pueda operar con su proceso de autoclavado sin ningún inconveniente, lo que hasta antes de dicho reglamento no era posible.

Programas

Con el fin de proteger el medio ambiente se está trabajando en programas como:

- Control de Infecciones en las Dependencias de Salud
- Manejo integral de residuos
- Manejo integral del recurso agua
- Manejo integral de plagas y vectores
- Manejo integral de áreas verdes
- Incorporación de tecnología con criterios ambientales



CONTROL DE INFECCIONES

La Unidades Hospitalarias cuentan con un Comité Central de Control de Infecciones y un Comité por cada Hospital, los mismos que se encargan de:

- Elaborar Manuales para la Prevención y Control de Infecciones.
- Establecer Normas y políticas de prevención
- Capacitación para colaboradores y la comunidad
- Organización de casas abiertas
- Campañas de vacunación
- Vigilancia epidemiológicas, entre otros

RECICLAJE

Casa abierta de Reciclaje

En el Hospital Roberto Gilbert se organizó una casa abierta para concientizar tanto a los colaboradores como a la comunidad sobre la importancia del reciclaje.



Campaña de Reciclaje

La Unidad Educativa José Domingo de Santistevan organizó una campaña de reciclaje, y con los fondos obtenidos se adquirieron 3 máquinas para el Gimnasio de la Institución.

Árbol navideño ecológico

Todas las estudiantes de la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac colaboraron en la elaboración del árbol de Navidad hecho con botellas recicladas.



COMPROMISO CON NUESTROS PROVEEDORES



La Responsabilidad Social de la Junta de Beneficencia de Guayaquil con sus proveedores de bienes, obras y servicios está concebida en dos direcciones:

- Nuestros requerimientos deben ser atendidos con la mejor calidad, el mejor precio y en el tiempo requerido.
- Que los proveedores vean en la Junta de Beneficencia de Guayaquil una oportunidad de gestión en la responsabilidad social empresarial.

La Junta de Beneficencia tiene 500 proveedores activos, calificados con base a requisitos entre los cuales está la presentación de la copia de la última planilla de pago de las aportaciones de los empleados al IESS (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social).

Los principales proveedores de la Junta de Beneficencia en el 2012 fueron:

- Difare S.A.
- Quifatex S.A
- Pfizer Cía. Ltda.
- Ecuaquímica
- Representaciones el Triunfo S.A.
- Medicamenta Ecuatoriana S.A.
- Grunenthal Ecuatoriana Cía. Ltda.
- Abbott del Ecuador Cía. Ltda., entre otros.

Competencia leal

Contamos con un Portal de Compras para dar la oportunidad a que los proveedores compitan en igualdad de términos. El portal www.jbgcompras.org.ec está en la página web, donde los proveedores pueden registrarse para ser calificados como proveedores y pueden consultar información de interés, como son los productos de demanda, concursos y cotizaciones.

Este Portal agiliza el proceso de compras de una gran variedad de productos entre ellos fármacos, insumos y suministros médicos, materiales de oficina entre otros.

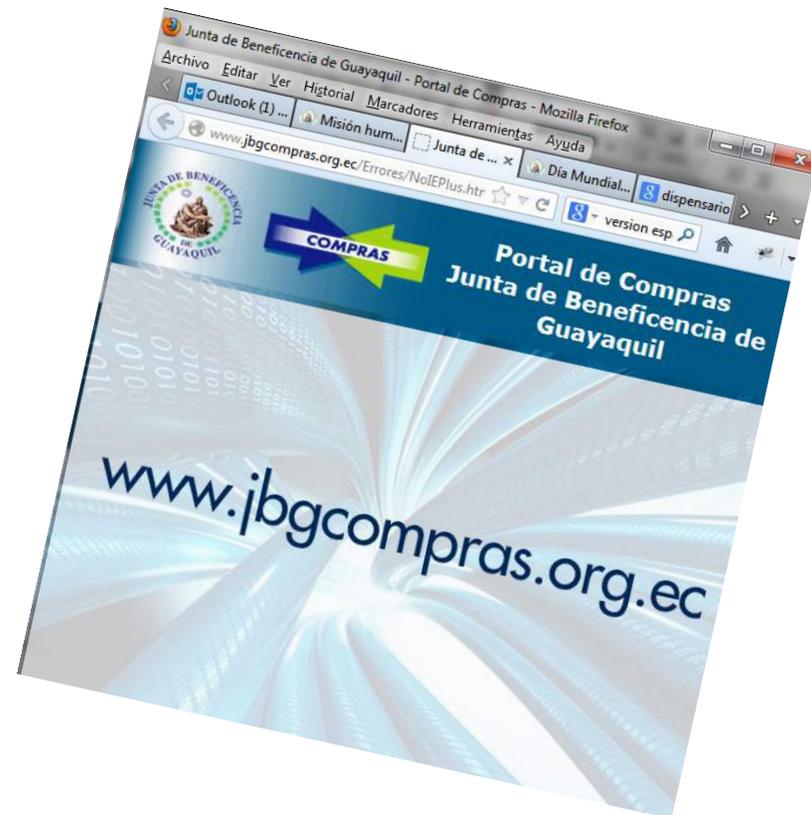
Los Proveedores revisan y analizan las necesidades de productos publicados en el portal y registran sus cotizaciones de tal manera que sus ofertas puedan participar en un proceso de concurso transparente, que finaliza con la notificación al proveedor mediante correo electrónico de la adjudicación o selección de la propuesta previamente emitida. Todo esto bajo el control de los más estrictos medios de seguridad de información.

Este modelo de gestión de compras está basado en los principios de Igualdad de oportunidades, transparencia y vocación de Servicio hacia los clientes internos y externos.

www.jbgcompras.org.ec

Contratistas

Se cuenta con el Manual de Seguridad Ocupacional y Medio Ambiente diseñado para que el personal de los contratistas, proveedores de servicios, cumpla con las normas y procedimientos establecidos por la Organización con la finalidad de dar cumplimiento a las normativas legales vigentes en el país y contribuir al mejoramiento continuo de nuestro Sistema de Gestión Integral.



COMPROMISO CON EL GOBIERNO

DONACIONES

FONSAT recibe donaciones

La Junta de Beneficencia donó al Fondo Nacional del SOAT, FONSAT, muletas y sillas de ruedas para las personas que quedan con discapacidad a causa de los accidentes de tránsito y que son de escasos recursos.



CONVENIOS

Se mantienen varios convenios con instituciones públicas para ayudar a satisfacer la demanda de servicios de la comunidad.

IESS - Instituto Ecuatoriano de Seguridad social

Este convenio sirve como una alternativa que el IESS ha establecido para permitir que los trabajadores y empleados de la Junta de Beneficencia de Guayaquil y empleados de otras instituciones que estén afiliados al Seguro Social puedan ser atendidos y recibir los servicios de salud en nuestra red de Hospitales, con el equipamiento y personal suficientes para ofrecer toda clase de servicios médicos de primer nivel.

MSP - Ministerio de Salud Pública

A partir de Julio 2012 nuestras Instituciones de Salud atienden a pacientes derivados de las Direcciones Provinciales de Salud de todo el país.

Junta de Beneficencia y MIES firman convenio complementario de cooperación

La Junta de Beneficencia de Guayaquil suscribió un convenio complementario con el Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), para brindar cobertura médica a pacientes remitidos por la Red de Protección Social.

Este es el tercer convenio que nuestra Organización firma con el Programa de Protección Social, que representa un beneficio para el MIES, la Junta de Beneficencia, y el paciente, hacia quienes ambas instituciones dirigen sus labores.



PROGRAMAS

Fortalecimiento del Programa de Trasplantes de la Red Pública y complementaria de Atención en Salud

El Hospital Luis Vernaza es una de las instituciones de salud ecuatoriana que forma parte el Primer Congreso Internacional de Donación y Trasplantes Ecuador (CIDTE) y la XII Convención de la Red/Consejo Iberoamericano de Donación y Trasplante.

Una delegación de médicos de la Unidad de Trasplantes y Banco de Tejidos, expusieron ante delegaciones de 25 países, información sobre de los servicios que provee el Hospital Luis Vernaza de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, en esta especialidad.

Con estas actividades, se busca establecer convenios de cooperación y examinarán los avances en las políticas de donación y trasplantes.

Se dictarán talleres con temáticas como TPM (Transplant Procurement Management), bioética en los procesos de donación y trasplantes, fortalecimiento del programa de trasplantes en la Red Pública y Complementaria de atención en salud, todos somos donantes: Una visión sobre la voluntad presunta, entre otros.

GRI 4.13

COMPROMISO CON OTRAS ORGANIZACIONES

DONACIONES A INSTITUCIONES ECUATORIANAS

La Junta de Beneficencia se nutre de donaciones que gestiona y recibe de instituciones internacionales, donaciones que son compartidas con varias instituciones para contribuir y ampliar el radio de acción social, de manera tal que más ecuatorianos se beneficien de su nuestra solidaria labor.

Comisión de Tránsito del Ecuador

La Comisión de Tránsito del Ecuador recibió la donación de sillas de ruedas, andadores, guantes para examinar, muletas de aluminio, collares cervicales entre otros.



PROVINCIA DEL GUAYAS

Congregación Madre Teresa de Calcuta – Guasmo

Entre las donaciones entregadas se destacan cajas de medicamentos, sueros, mascarillas descartables, jeringuillas, bombas de alimentación, adaptadores, compresas calientes pediátricas, guantes quirúrgicos, cama ginecológica, muletas, andadores, sillas, letrinas, purificadores de aire, entre otros artículos hospitalarios.



Fundación Mis pobres angelitos del Cantón Durán

La Fundación Mis Pobres Angelitos, del cantón Durán, recibió la donación de insumos médicos.



Sociedad protectora de la infancia Club Rotario Guayaquil Norte

Entre las donaciones entregadas se destacan cajas de medicamentos, sueros, mascarillas descartables, jeringuillas, bombas de alimentación, adaptadores, compresas calientes pediátricas, guantes quirúrgicos, cama ginecológica, muletas, andadores, sillas, letrinas, purificadores de aire, entre otros artículos hospitalarios.



Donación a la Casa de Acogida Mercedes de Jesús Molina

La Junta de Beneficencia donó a la Casa de Acogida Mercedes de Jesús Molina una gran cantidad de elementos médicos e instrumentales como nebulizadores, estetoscopios pediátricos, collares cervicales plásticos, fajas sacro-lumbares, bandejas acrílicas para cunero, jeringuillas descartables, camillas de movimiento manual, sillas de rueda, muletas graduables de aluminio, inmovilizadores abisagrados de piernas, entre otros insumos, para que los puedan utilizar en la atención social que brindan a niños y jóvenes con capacidades diferentes.

Provincia del Pichincha



La Junta de Beneficencia suscribió un convenio con la Fundación Ayuda Familiar y Comunitaria, AFAC, que atiende desde 1991 a personas de escasos recursos económicos que viven en el norte de Quito, mediante el convenio, la Junta entregará insumos, medicinas, muletas, sillas de ruedas, entre otros. Adicionalmente la Junta de Beneficencia asesora a la AFAC en la parte administrativa y les brinda capacitación técnica.

Provincia Insular Galápagos

La Junta de Beneficencia hizo una donación a la Fundación Galápagos ICE que consistió en 20 camas mecánicas, 10 andadores, 10 letrinas, 30 pares de muletas, 30 bastones, 100 pares de guantes de limpieza, entre otros.

Provincia de Imbabura

La Junta de Beneficencia donó a la Fundación Juvilus medicamentos que sirven para el tratamiento del VIH consistentes en 119 frascos de Lumiduvina de 150 mg., equivalentes a 7.140 pastillas y 200 cajas de Fluhalt de 24 mg., medicina que será suministrada a los menores de edad que sufren la enfermedad y que son atendidos por dicha Fundación.

Provincias de Loja y Zamora Chinchi

A Cáritas de Loja, se le hizo una donación de 15 camas hospitalarias y 13 medidores digitales de presión arterial y Cáritas de Zamora Chinchi recibió 10 camas hospitalarias, 10 andadores y 2 sillas letrinas.

Provincia de El Oro

Se suscribió un convenio con el Hospital Esperanza de Machala, mediante el cual la Junta de Beneficencia realizará donaciones de insumos médicos y dictará capacitaciones a médicos, enfermeras, trabajadores sociales y personal administrativo de dicho hospital.

Provincia de Los Ríos

La Fundación PANIDIS del cantón Mocache de la provincia de Los Ríos y la Fundación Caritas de Ibarra recibieron importantes donaciones de parte de la Junta de Beneficencia.

Donación a la Asociación Mutua Organizada en Respaldo a Discapacitados

La donación fue de implementos e insumos médicos para respaldar a la Asociación Mutua Organizada en Respaldo a Discapacitados, AMORD, cuya acción social la realiza en la Provincia de Los Ríos para personas de escasos recursos.

La donación consistió en camas, escritorios, muletas de aluminio, bastones, andador con sistema de frenos, sillas de ruedas no plegables, entre otros.

CONVENIOS

Convenio con la Fundación Galápagos Ice Organization

Con la finalidad de llegar con su labor benéfica a más ecuatorianos que habitan en las Islas Galápagos, nuestra Organización suscribió la ampliación del convenio que tiene con Galápagos Ice Organization.

Convenio con el Comité Olímpico Ecuatoriano

La Junta de Beneficencia suscribió un Convenio de Cooperación Interinstitucional con el Comité Olímpico Ecuatoriano, COE, en beneficio de los atletas de alto rendimiento. Con este convenio, el COE contará con los servicios de laboratorio clínico, rayos X, tomografías y

resonancias magnéticas, y en los casos de emergencias médicas que requieran hospitalización, cirugías y farmacia.



Convenio con la Casa del hombre Doliente

Se suscribió un convenio de cooperación interinstitucional con la Casa del Hombre Doliente para la asistencia técnica y administrativa de la Junta de Beneficencia de Guayaquil a dicha institución.

Como obra prioritaria la Junta implementó la sala de Cirugías Menores, seguida de otras adecuaciones y remodelaciones de algunas áreas que eran necesarias para mejorar la atención de los pacientes.

PROGRAMAS

Programa de Responsabilidad Social: "Plan Padrinos"

También, el sector empresarial puede sumarse a nuestro programa de responsabilidad social "Plan Padrinos", y ayudarnos a solventar la gran labor benéfica.

TERCERA PARTE
NUESTRA ORGANIZACIÓN
EN CIFRAS

DIMENSIÓN ECONÓMICA

INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO

Desempeño Económico

EC 1 y ONG 7

A continuación se detallan varios rubros con la distribución de la asignación de recursos.

VALORES DISTRIBUIDOS	Valor \$
Gastos de Personal	132.290.501,74
Gastos Profesionales (Lavandería, alimentación y Seguridad)	7.524.439,73
Transferencia a Instituciones Educativas y ONG's	4.540.993,56
Descuentos y Exoneraciones	45.088.233,37
Donaciones	536.589,02
Capacitación	718.915,89
TOTAL	190.669.673,31

Fuente: Dpto. Financiero

Presencia en el Mercado

EC 6

Del total de adquisiciones a proveedores, el 88% se lo hizo a nivel local y el 12% por medio de importaciones debido a que la Junta de Beneficencia está libre de impuestos arancelarios por ser una institución benéfica sin fines de lucro.

Impactos Económicos Directos

EC 8

Con la finalidad de poder atender la demanda de servicios, en el año 2012 se han realizado importantes inversiones en infraestructura. Entre las principales podemos mencionar:

INVERSIONES IMPORTANTES EN INFRAESTRUCTURA Año 2012	Valor \$
Nuevo Hospital Gineco Obstétrico Alfredo Paulson	30.758.757,64
Nueva UCI en el Hospital Luis Vernaza	872.456,22
Nuevo Panteón Metropolitano	4.329.976,34
TOTAL	35.961.190,20

EQUIPOS MÉDICOS	Valor \$
Equipo de Tomografía Axial Computarizada	800.000,00
Microscopio quirúrgico para neurocirugía.	288.000,00
Equipo de mamografía digital.	288.000,00
Sistema Neuro navegador y un IPC-S7 (Stealh Station)	500.000,00
Otros	3.537.856,53
TOTAL	5.413.856,53

OTROS EQUIPOS	Valor \$
Comunicación	24.528,00
Servicio	761.491,94
Eléctrico	168.372,80
Informático	140.090,00
Vigilancia	25.050,68
TOTAL	1.119.533,42

Fuente: Dpto. Financiero

DIMENSIÓN AMBIENTAL

INDICADORES DEL DESEMPEÑO AMBIENTAL

Energía

EN 3

Las fuentes de consumo de energía mensual se detallan a continuación.

FUENTE	
Diesel	4.720 Gal.
Gasolina	1.500 Gal.
Kw/h	1.95 Mw

EN 5

El Hospital de niños Roberto Gilbert posee un sistema para el control de encendido de luces y de aire acondicionado y en tres años la nueva maternidad también lo hará.

El Hospital General Luis Vernaza usa paneles solares para el sistema de calentamiento de agua de un sector del hospital. Además todas las Dependencias de la Junta de Beneficencia migrarán a sistema led de iluminación.

En uno de los hospitales se usan equipos para minimizar el consumo de agua, con lo que se logró el ahorro mensual de 3.000 m³.

Agua

EN 8

La captación de agua se da por el sistema de agua potable de la ciudad y es de 70.000 m³ para todas las Dependencias de la Junta de Beneficencia de Guayaquil.

EN 9

Las aguas servidas son tratadas antes de devolverlas al medio.

Emisiones, Vertidos y Residuos

EN 18

Con el uso del sistema de autoclave, mensualmente se ha dejado de incinerar 83.000 Kg de basura contaminante y de quemar 1.500 Gal de diesel.

EN 22

Mensualmente se vende a recicladores 750 kilos de residuos no peligrosos.

EN 23

Se minimizan los riesgos de vertidos por el uso de diques de contención y se usan protocolos para los equipos de respuesta ante emergencias.

EN 24

Los residuos generados por los cuatros hospitales son reciclados, también se reciclan otros residuos como aceites, Emulsiones entre otros.

Cumplimiento Normativo e Inversión

EN 28

No se han tenido sanciones por incumplimiento de la normativa ambiental. Se han realizando todas las gestiones para que sus cuatro hospitales obtengan la licencia ambiental que la otorga la Dirección de Medio Ambiente del Municipio de la ciudad de Guayaquil.

EN 30

Se han invertido \$130.000 en gestión ambiental, prevención ambiental y tratamiento de residuos.



DIMENSIÓN SOCIAL

INDICADORES DEL DESEMPEÑO SOCIAL

Prácticas Laborales y Trabajo Decente

GRI LA-1

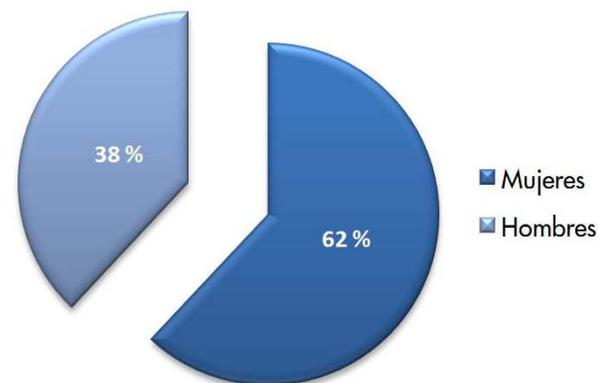
*Somos 7.512
Colaboradores*

LA-1, LA- 2, LA-4 y LA-14

Nuestra Organización al cierre del Año 2012 cuenta con 7.512 colaboradores, distribuidos entre sus 12 Dependencias y la Lotería Nacional como lo muestra el siguiente gráfico. No hay diferencia entre el salario base para hombres y mujeres para un mismo puesto, pues se aplica el Sistema de Compensación Salarial.

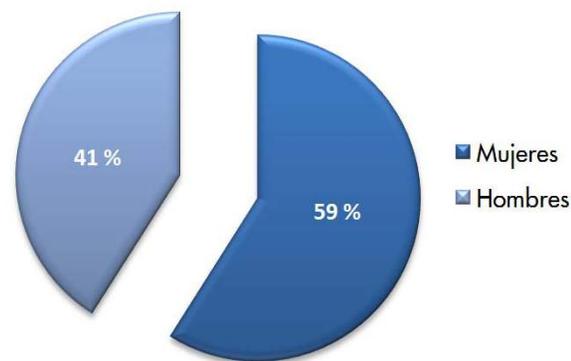
DEPENDENCIA	TOTAL
OFICINA CENTRAL	463
INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS	661
HOSPITAL LUIS VERNAZA	2687
HOSPITAL ROBERTO GILBERT ELIZALDE	1413
HOSPITAL ENRIQUE C. SOTOMAYOR	1496
ASILO BIEN PUBLICO	6
UNIDAD EDUCATIVA SANTA LUISA DE MARILLAC	87
ASILO MANUEL GALECIO	19
HOSPICIO CORAZON DE JESUS	198
ASILO CALDERON AYLUARDO	19
CEMENTERIO GENERAL	165
UNIDAD EDUCATIVA JOSE D.DE SANTISTEVAN	117
LOTERIA NACIONAL	181
TOTAL	7512

La mayor concentración del Personal son del género femenino, esto se debe a que en nuestras Unidades Hospitalarias el equipo de Enfermería está conformado en su mayor parte por mujeres. Otro de las Dependencias donde hay mayor concentración de colaboradoras es en la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac



GRI LA-4

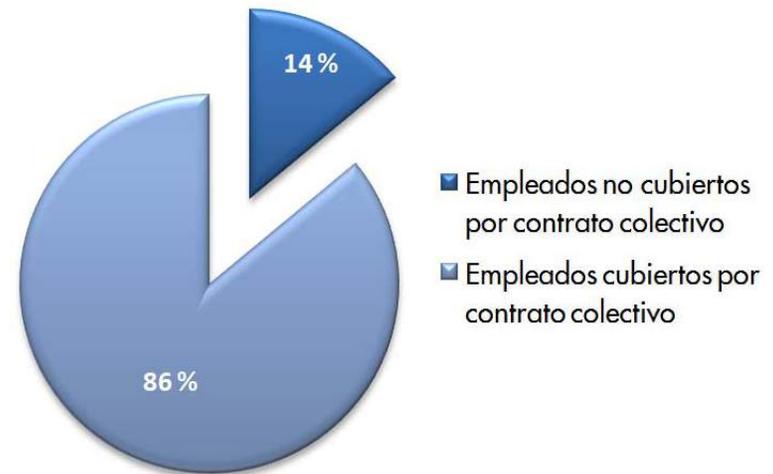
En el 2012 se realizaron 1.392 contrataciones de los cuales el 41% corresponde al género masculino y el 59% al género femenino.



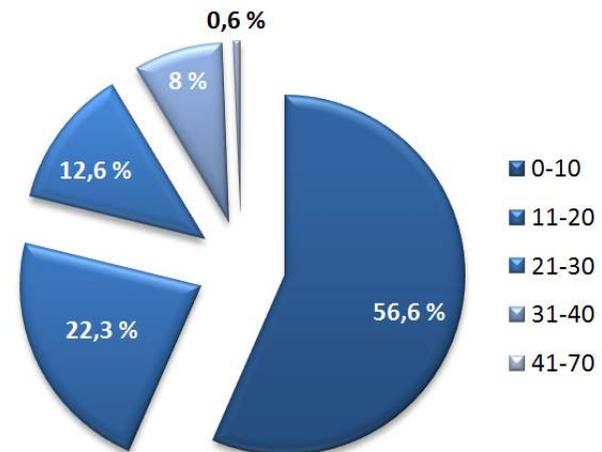
TIPO DE CONTRATO	Hombres	Mujeres	TOTAL
CONTRATO A PLAZO FIJO	168	191	359
EMPLEADOS DE PLANTA	2395	4075	6470
EVENTUALES POR CONTRATO	11	18	29
PLAZO FIJO CON PERIODO PRUEBA	308	346	654
TOTAL	2882	4630	7512

Fuente: Dpto. Dirección de Desarrollo Humano

En el siguiente gráfico podemos observar que el 86% del total de sus colaboradores son de Planta y están cubiertos por contratos colectivos de trabajo.



La Junta de beneficencia de Guayaquil brinda estabilidad laboral a sus colaboradores, esto se puede observar en el gráfico 6, donde el 43.4% de sus colaboradores tienen más de 10 años y el 21% más de 20 años colaborando con la Organización.



GRI LA-3

El esquema de compensaciones de la Junta de Beneficencia busca ofrecer un paquete de sueldos y prestaciones competitivos basados en el mercado laboral, el perfil y la responsabilidad del cargo, sin discriminación de ninguna clase y respetando la legislación laboral.

A los colaboradores eventuales por contrato y a los de Plazo fijo se les otorga todos los beneficios sociales de acuerdo a la Ley.

GRI LA-5

Es potestad de la Organización dar a conocer a sus colaboradores los cambios operativos a realizarse de acuerdo a su Planificación Estratégica.

Salud y Seguridad en el Trabajo

GRI LA-6

Para la Junta de Beneficencia, resguardar la seguridad física de los colaboradores es una prioridad, y así sucedió en el año 2012. Se trabajó en programas para reducir los accidentes y enfermedades de los colaboradores, contando para ello con el apoyo de:

- Comités de Seguridad y Salud Ocupacional
- Área de Desarrollo Humano
- Área de Seguridad y Salud Ocupacional.

GRI LA- 7

Antes de que un colaborador ingrese a cualquiera de las Dependencias recibe una capacitación que incluye el tema de salud y seguridad ocupacional.

Formación y Educación

LA-10

Las horas promedio de formación por empleado es de 47.5 horas-hombre, y el 60% de participantes fue de sexo femenino.

El 90% del entrenamiento estuvo dirigido a los cargos de nivel de mandos medios y operativos.

LA-11

El 48% de los programas de formación continua están orientados al desarrollo de carreras profesionales y el 52% restante para fortalecer las competencias laborales en los distintos cargos.

LA- 12

Se cuenta con el Sistema Informático COMPERS que permite realizar evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo de sus carreras. El 65% de los colaboradores fueron evaluados en el cumplimiento de sus actividades y en la aplicación de las competencias laborales requeridas. Se realizaron 3.007 evaluaciones para el personal femenino y 1.875 para colaboradores del sexo masculino.

Diversidad e Igualdad de Oportunidades

LA-13

La Junta de Beneficencia de Guayaquil ofrece oportunidades de empleo y desarrollo a sus colaboradores, sin distinción de género, raza, religión, cultura o condición económica. Se promueve la contratación de personas con capacidades especiales como lo estipula la ley.

193 Colaboradores poseen algún tipo de capacidades especiales que han sido calificadas por los organismos de control y representan el 2.6% del total de Colaboradores.

Un grupo minoritario de colaboradores corresponde a funcionarios, los cuales suman 34 de los 7.512.

CATEGORÍA DE EMPLEADOS	Hombres	Mujeres	TOTAL
Funcionarios	19	15	34
Colaboradores	2.863	4.615	7.478
TOTAL	2.882	4.630	7.512

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS

No Discriminación

HR-4

En la Junta de Beneficencia de Guayaquil no se ha registrado ningún incidente de discriminación.

Explotación Infantil

HR-6

En la Junta de Beneficencia de Guayaquil no se ha registrado ningún incidente de explotación infantil.

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA SOCIEDAD

Política Pública

SO-5

La Junta de Beneficencia mantiene una gestión permanente tanto con el Ministerio de Salud Pública como con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, y mediante reuniones periódicas con altos directivos de dichas instituciones como Ministros, Directores, Asesores, etc., se coordina el manejo de los convenios que esas instituciones mantienen con los hospitales de la Junta.

GRI 3.12

INDICE

NIVEL				GRI		CONTENIDO DEL GRI	RESPUESTA INFORME 2012	
C	B	A	ONG	N°	Cumple	Estrategia y Análisis		Páginas
X	X	X		1.1	<input checked="" type="checkbox"/>	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización.	Compromiso del Dr. Werner Moeller F., Director de la Junta de Beneficencia de Guayaquil.	6 y 7
	X	X		1.2	<input checked="" type="checkbox"/>	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.		
Perfil de la Organización								
X	X	X		2.1	<input checked="" type="checkbox"/>	Nombre de la organización	Junta de Beneficencia de Guayaquil	10
X	X	X		2.2	<input checked="" type="checkbox"/>	Principales marcas, productos y/o servicios.		24 - 29 - 35
			X		<input checked="" type="checkbox"/>	Informar sobre las actividades Primarias	Salud	11
X	X	X		2.3	<input checked="" type="checkbox"/>	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos.		24
			X		<input checked="" type="checkbox"/>	Incluir las oficinas nacionales, secciones, sucursales, oficinas de campo.		25
X	X	X		2.4	<input checked="" type="checkbox"/>	Localización de la sede principal de la organización.	La Oficina Central está ubicada en Vélez 109 y Pedro Carbo. Guayaquil - Ecuador	23
X	X	X		2.5	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas.	Ecuador	23
X	X	X		2.6	<input checked="" type="checkbox"/>	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Junta de Beneficencia de Guayaquil	10
X	X	X		2.7	<input checked="" type="checkbox"/>	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/beneficiarios).		23
			X		<input checked="" type="checkbox"/>	Indicar el público objetivo y los interesados afectados.		
X	X	X		2.8	<input checked="" type="checkbox"/>	Dimensiones de la organización informante.		
			X		<input checked="" type="checkbox"/>	Informar sobre el número de miembros y / o simpatizantes y voluntarios, los ingresos totales, los activos netos y el alcance y la escala de las actividades.		96
X	X	X		2.9	<input checked="" type="checkbox"/>	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización.		82-86
X	X	X		2.10	<input checked="" type="checkbox"/>	Premios y distinciones obtenidas durante el periodo.		87- 92

Parámetros de la Memoria								
X	X	X		3.1	<input checked="" type="checkbox"/>	Periodo cubierto por la información incluida en la memoria	Año 2012	93
X	X	X		3.2	<input checked="" type="checkbox"/>	Fecha de la memoria anterior.	Este es nuestro primer Informe	N/A
X	X	X		3.3	<input checked="" type="checkbox"/>	Ciclo de presentación de la memoria (anual, bianual) Este informe se presenta anualmente.	Anual	93
X	X	X		3.4	<input checked="" type="checkbox"/>	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.		93
Alcance y cobertura de la Memoria								
X	X	X		3.5	<input checked="" type="checkbox"/>	Proceso de definición del contenido de la memoria		93
X	X	X		3.6	<input checked="" type="checkbox"/>	Cobertura de la memoria (países, divisiones, filiales	Este informe ha considerado todas las Dependencias de Servicio que conforman la Junta de Beneficencia de Guayaquil	
X	X	X		3.7	<input checked="" type="checkbox"/>	Indicar la existencia de limitaciones del alcance y la cobertura de la memoria.	No se han considerado limitaciones.	
X	X	X		3.8	<input checked="" type="checkbox"/>	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos, filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar la comparabilidad entre periodos.		N/A
		X	X	3.9	<input checked="" type="checkbox"/>	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información de la memoria.	Para los indicadores que no se midan bajo estándares GRI, se presentarán comentarios que permiten entender la metodología y supuestos utilizados para su cálculo	
X	X	X		3.10	<input checked="" type="checkbox"/>	Descripción del efecto que puede tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha reexpresión.	Este es nuestro primer Informe	N/A
X	X	X		3.11	<input checked="" type="checkbox"/>	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados a la memoria.	Este es nuestro primer Informe	N/A
	X	X		3.12	<input checked="" type="checkbox"/>	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos de la memoria.	Tabla de Contenido GRI	177-186
Verificación								
	X	X		3.13	<input checked="" type="checkbox"/>	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	Por ser nuestro Primer Informe NO se ha sometido a verificación externa.	93

Gobierno									
X	X	X		4.1	<input checked="" type="checkbox"/>	La estructura de gobierno de la organización, incluyendo los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.			94-100
X	X	X		4.2	<input checked="" type="checkbox"/>	Indicar si el Director es también un ejecutivo	Si		94
			X		<input checked="" type="checkbox"/>	Informar sobre la división de poderes entre el máximo órgano de gobierno cuerpo y la gestión y / o ejecutivos.			94
X	X	X		4.3	<input checked="" type="checkbox"/>	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos.			
X	X	X		4.4	<input checked="" type="checkbox"/>	Mecanismos de los accionistas y los empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.			105
			X		<input checked="" type="checkbox"/>	Incluir grupos de interés internos.			
	X	X		4.5	<input checked="" type="checkbox"/>	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización			100
	X	X		4.6	<input checked="" type="checkbox"/>	Procedimientos implementados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno.			100
	X	X		4.7	<input checked="" type="checkbox"/>	Procedimientos de determinación de la capacitación y experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar las estrategias de la organización en los aspectos económicos, ambientales y sociales.			100
	X	X		4.8	<input checked="" type="checkbox"/>	Declaración de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, social y ambiental, y el estado de su implementación.			103
	X	X		4.9	<input checked="" type="checkbox"/>	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y			94

	X	X		4.9	<input checked="" type="checkbox"/>	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos riesgos y oportunidades relacionadas, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.		94
	X	X		4.10	<input checked="" type="checkbox"/>	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, social y ambiental.	Se creó el Comité de Gestión Corporativa	100
			X		<input checked="" type="checkbox"/>	Informar sobre los procesos de nombramiento, cese y longitudes de tenencia / funcionarios en el máximo órgano de gobierno.	Se realizan en la Junta General	94
Compromiso con Iniciativas Externas								
	X	X		4.11	<input checked="" type="checkbox"/>	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.		
	X	X		4.12	<input checked="" type="checkbox"/>	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.		
	X	X		4.13	<input checked="" type="checkbox"/>	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.		162
			X			Incluir miembros de la Alianza		
Participación de los Grupos de Interés								
X	X	X		4.14	<input checked="" type="checkbox"/>	Lista de Grupos de interés involucrados con la Organización.		105
			X		<input checked="" type="checkbox"/>	Incluir ejemplos de grupos de interés específicos.		106
X	X	X		4.15	<input checked="" type="checkbox"/>	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.		104
	X	X		4.16	<input checked="" type="checkbox"/>	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluida la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.		105
	X	X		4.17	<input checked="" type="checkbox"/>	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.		

DIMENSIÓN ECONÓMICA								
INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO								
C	B	A	ONG	N°	Cumple	Desempeño Económico		Páginas
				EC1	<input checked="" type="checkbox"/>	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.		168
				EC2	N/A	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.		
Presencia en el Mercado								
				EC6	<input checked="" type="checkbox"/>	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		168
Impactos Económicos Directos								
				EC8	<input checked="" type="checkbox"/>	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.		168

DIMENSIÓN AMBIENTAL							
INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL:							
						Energía	
				EN3	<input checked="" type="checkbox"/>	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	170
				EN5	<input checked="" type="checkbox"/>	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	170
						Agua	
				EN8	<input checked="" type="checkbox"/>	Captación total de agua por fuentes.	170
				EN9	<input checked="" type="checkbox"/>	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	170
						Biodiversidad	
				EN15	N/A	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	
						Emisiones, vertidos y residuos	
				EN18	<input checked="" type="checkbox"/>	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	170
				EN22	<input checked="" type="checkbox"/>	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	170
				EN23	<input checked="" type="checkbox"/>	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	170
				EN24	<input checked="" type="checkbox"/>	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	170
						Cumplimiento Normativo	
				EN28	<input checked="" type="checkbox"/>	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	117

DIMENSIÓN SOCIAL						RESPUESTA INFORME 2012	
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL :							
C	B	A	ONG	N°	Cumple	Prácticas Laborales y Trabajo decente	Páginas
				LA1	<input checked="" type="checkbox"/>	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo.	171
				LA2	<input checked="" type="checkbox"/>	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	171
				LA3	<input checked="" type="checkbox"/>	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	174
Empresa/Trabajadores							
				LA4	<input checked="" type="checkbox"/>	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	172
				LA5	<input checked="" type="checkbox"/>	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	174
Salud y Seguridad en el trabajo							
				LA6	<input checked="" type="checkbox"/>	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	174
				LA7	<input checked="" type="checkbox"/>	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	174

Formación y Educación						
			LA10	<input checked="" type="checkbox"/>	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y por categoría de empleado.	174
			LA11	<input checked="" type="checkbox"/>	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales.	174
			LA12	<input checked="" type="checkbox"/>	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional desglosado por sexo.	174
Diversidad e igualdad de Oportunidades						
			LA13	<input checked="" type="checkbox"/>	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	175
Igualdad de retribución entre hombres y mujeres						
			LA14	<input checked="" type="checkbox"/>	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	171
					Para todos los colaboradores de las diferentes dependencias de La Junta de Beneficencia de Guayaquil se aplica el Sistema de Compensación Salarial.	
INDICADORES DE DESEMPEÑO DE DERECHOS HUMANOS :						
No discriminación						
			HR4	<input checked="" type="checkbox"/>	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	175
Explotación infantil						
			HR6	<input checked="" type="checkbox"/>	Operaciones y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo significativo de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.	175
Derechos de los indígenas						
			HR9	<input checked="" type="checkbox"/>	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	
					En la Junta de Beneficencia de Guayaquil no se han registrado este tipo de incidentes.	
Medidas Correctivas						
			HR11	<input checked="" type="checkbox"/>	HR11 Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.	
					En la Junta de Beneficencia de Guayaquil no se han registrado este tipo de incidentes.	

INDICADORES DE DESEMPEÑO DE LA SOCIEDAD :							
Política Pública							
				SO5	<input checked="" type="checkbox"/>	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de "lobbying".	175
Comportamiento de competencia desleal							
				SO7	N/A	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	

INDICADORES ADICIONALES SECTOR ONG						RESPUESTA INFORME 2012	
INDICADORES DE EFICACIA							
C	B	A	ONG	N°	Cumple	Indicadores de Eficacia	Páginas
				ONG7	<input checked="" type="checkbox"/>	La asignación de recursos.	
				ONG9	<input checked="" type="checkbox"/>	Mecanismos de retroalimentación y quejas, mano de obra y su resolución	

ANEXO

10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

El Pacto Mundial pide a las empresas que hagan suyos, apoyen y lleven a la práctica un conjunto de valores fundamentales en materia de Derechos .

Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

Los Diez Principios del Pacto Mundial están basados en Declaraciones y Convenciones Universales aplicadas en cuatro áreas:

- Derechos Humanos
- Medio Ambiente
- Estándares Laborales
- Anticorrupción

Derechos Humanos

Principio I (PM I)

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

Principio II (PM II)

No ser cómplice de abusos de los derechos.

ANEXO 1

Condiciones Laborales

Principio III (PM III)

Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Principio IV (PM IV)

Eliminar el trabajo forzado y obligatorio.

Principio V (PM V)

Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

Principio VI (PM VI)

Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Medio Ambiente

Principio VII (PM VII)

Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

Principio VIII (PM VIII)

Promover mayor responsabilidad medioambiental.

Principio IX (PM IX)

Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

Lucha contra la Corrupción

Principio X (PM X)

Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

ANEXO 1





