



**JUNTA DE BENEFICENCIA
DE GUAYAQUIL**



**INFORME DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL
2015**



MISIÓN

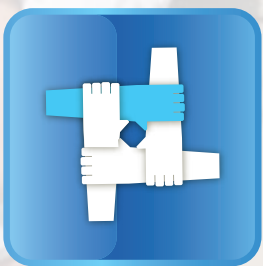
“Brindamos asistencia social solidaria, sin fines de lucro, con el más alto nivel de calidad y calidez a las personas más necesitadas y aquellos que requieren nuestros servicios, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la población.”

VISIÓN

“En el 2018 somos el referente en toda América Latina, de una organización de beneficencia sin fines de lucro, profesional, ágil, innovadora, transparente y autosustentable.”



VALORES



SOSTENIBILIDAD



INTEGRIDAD



SOLIDARIDAD



INNOVACIÓN



LIDERAZGO

CONTENIDO

MISIÓN	2
VISIÓN	2
VALORES	3
COMITÉ EJECUTIVO	6
VOCACIÓN DE SERVICIO	7
I. ESTRATEGIA Y ANÁLISIS	10
CARTA DEL DIRECTOR	8
IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES	12
AVANCES MÉDICOS	13
AVANCES TECNOLÓGICOS	14
CALIDAD DE SERVICIO	15
II. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	19
SERVICIOS DE ACCIÓN SOCIAL	22
SALUD	24
EDUCACIÓN	38
CUIDADO Y PROTECCION DE NIÑAS	42
ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR	46
SERVICIOS FUNERARIOS Y EXEQUIALES	52
CADENA DE SUMINISTROS	58
CAMBIOS EN LAS INSTALACIONES	59
COMPROMISO CON LOS PRINCIPIOS	61
ORGANIZACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS	62
RECONOCIMIENTOS	63
III.PERFIL DE LA MEMORIA Y COBERTURA	77
PERFIL	78
ASPECTOS MATERIALES	90
PROCESO PARA ELABORAR EL INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	90
IV.PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	93
IDENTIFICACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	94
CANALES DE COMUNICACIÓN	99
COMPROMISO CON EL GOBIERNO	102

COMPROMISO CON NUESTROS COLABORADORES Y SUS FAMILIAS	104
COMPROMISO CON NUESTROS PACIENTES Y SUS FAMILIAS	111
COMPROMISO CON NUESTROS ALUMNOS Y SUS REPRESENTANTES	117
COMPROMISO CON NUESTROS ADULTOS MAYORES	119
COMPROMISO CON LA FORMACIÓN Y CUIDADO DE NUESTRAS NIÑAS Y JÓVENES	121
RELACIÓN CON NUESTROS PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	122
CUIDADO Y COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE	124
RELACION CON ORGANIZACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES	126
COMPROMISO CON LA COMUNIDAD	133
V.ETICA E INTEGRIDAD	141
VI.DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN E INDICADORES	145
ECONOMÍA	146
DESEMPEÑO ECONÓMICO	146
PRESENCIA EN EL MERCADO	147
CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS	147
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN	147
MEDIO AMBIENTE	148
ENERGÍA	148
AGUA	149
EMISIONES	149
EFLUENTES Y RESIDUOS	150
CUMPLIMIENTO REGULATORIO	151
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA AMBIENTAL	151
DESEMPEÑO SOCIAL	152
PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO	152
DERECHOS HUMANOS	156
SOCIEDAD	157
RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS	157
ANEXOS	159
10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS	160
ESQUEMA DE ISO 26000	161

COMITÉ EJECUTIVO

G4-34



JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

MIEMBROS DE LA JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

ING. AMADOR PONTON LEOPOLDO
ING. ANDRADE GONZALEZ CARLOS A.
EC. BAQUERIZO AMADOR RICARDO ERNESTO
ING. BARNIOL ZEREGA RODOLFO
ECO. CARRERA DROUET DANILO
ING. CORDOVEZ ORTEGA JUAN XAVIER
ING. COSTA ECHEVERRIA JOSE FELIPE
ING. FERNÁNDEZ VASQUEZ RAMON
DR. GARCIA FERAUD GALO
DR. GOMEZ ROSALES JOSE FERNANDO
ING. GUZMÁN BAQUERIZO JULIO
SR. HUERTA NOBOA LUIS BARTOLOMÉ
ARQ. ILLINGWORTH VERNAZA FERNANDO
ING. MANFREDI TRULLAS FRANCISCO
DR. MARANGONI SORAVIA PAOLO
ING. MARCET GHIGLIONE JUAN
ING. MARTINEZ ILLINGWORTH JUAN
DR. MOELLER FREILE HEINZ
DR. NOBOA ELIZALDE GONZALO
ING. NOBOA BEJARANO ERNESTO
ING. ORRANTIA VERNAZA OSCAR
ING. PEREZ QUINTERO MIGUEL
DR. PONCE HENRIQUEZ ALEJANDRO
ING. ROCA ORRANTIA JORGE
ING. ROMERO CARBO EDUARDO
ING. ROSALES VALENZUELA BENJAMÍN
EC. SALAME HOPPE JUAN CARLOS
ING. SALAZAR ARRARTE JOSE LUIS
ABG. SALAZAR BARRAGÁN JOSE
LCDO. SANTISTEVAN AROSEMENA VICENTE
SR. SOLA MEDINA FRANCISCO
ING. TOLA MIRANDA JORGE
ING. TRUJILLO BUSTAMANTE LUIS
DR. h. c. VERGARA CAMACHO CARLOS
DR. VERNAZA ALVEAR LUIS JACINTO

MIEMBROS NATOS

DR. PAUL PONCE QUIROZ
DR. CARLOS GOMEZ AMORETTI
DR. ROBERTO GILBERT FEBRES CORDERO

MIEMBROS DEL DIRECTORIO

ABG. RAUL GOMEZ ORDEÑANA
ABG. GERMAN LINCE MANRIQUE

INVITADA

ABG. JACQUELINE MARTINEZ DE VARELES

VOCACIÓN DE SERVICIO

TESTIMONIOS



ANA TORRES
Paciente - Hospital Luis Vernaza

"Que Dios los bendiga y que sigan adelante en la labor de ayudar a las persona de escasos recurso como yo, ya que nos brinda un gran beneficio a todo el pueblo."



VICTOR ALVARADO
Usuario - Instituto de Neurociencias

"La labor que hace la JBG es muy necesaria para el bien de Guayaquil, una labor desinteresada que ayuda a muchas personas que no tienen recursos para sobrevivir en un mundo tan difícil como es el actual."



JENNY MUENTES
Beneficiaria - Hospital Enrique Sotomayor

"Aquí di a luz a mis dos hijos. El primero nació en 1996 y desde entonces yo también vengo a los controles ginecológicos porque confío en la atención médica de la maternidad".



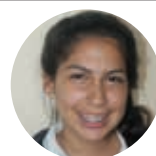
IVANNA DÍAZ LUCAS
Paciente - Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert

"La Junta por medio de su Hospital Roberto Gilbert me brindó toda la ayuda que mi niña necesitó, ella tenía un problema en su corazón y los doctores me la curaron."



ECO. MARÍA EUGENIA PILCO
Administradora - Hogar Manuel Galecio

"Fui becaria del Asilo Calderón Ayluardo del que guardo una grata experiencia. Desde pequeña la JBG ha sido mi estrella para realizarme personal y profesionalmente"



ASTRID RODRÍGUEZ
Estudiante - U.E. Santa Luisa de Marillac

"Es una labor importante porque a través de estos 127 años ha ayudado a muchas personas de pocos recursos económicos, de manera cálida y desinteresada."



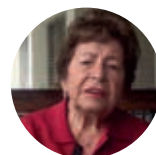
JOSUÉ VELÁSQUEZ
Estudiante - U.E. José Domingo de Santistevan

"Me siento orgulloso de saber que la Junta de Beneficencia de Guayaquil tiene muchas instituciones para ayudar a muchas personas de todo el país."



THALIA OLAYA
Beneficiaria - Hogar Calderón Ayluardo

"Yo me siento agradecida con la Junta por la labor que están realizando conmigo como con los demás. Es difícil que tengas una beca completa, nos dan las posibilidades de poder alcanzar muchas cosas."



LORGIA POZO
Residente - Hogar del Corazón de Jesús

"Aquí en el Hogar del Corazón de Jesús, tenemos muchas actividades, paseos, manualidades, siempre estamos en actividades y somos muy bien atendidos, nos sentimos como una familia."



ESTRATEGIA Y ANÁLISIS





CARTA DEL DIRECTOR

G4-1

Durante el transcurso del último año proseguimos con nuestro encargo de gestionar la Responsabilidad Social en la ya tradicional vocación de servicio a la ciudadanía desde 1887.

No es poco lo que debemos insistir en las nuevas circunstancias del país y las contingencias que tenemos que atender con respuestas a nuevos y variados problemas mostrándonos más eficientes en nuestra gestión.

Nuestro informe ratifica los avances en la organización y los servicios que reciben nuestros pacientes y personas beneficiarias de nuestro solidario actuar en cifras y estadísticas; la gestión de calidad; la gestión laboral; y, sin duda, la preocupación por el cuidado y manejo ambiental, tan importante en estos tiempos.

Así mismo, puedo manifestar sobre la buena marcha de la Institución, entre ellas el progreso de la construcción del nuevo Hospital de la Mujer Alfredo G. Paulson, el cual en el año 2016 será una feliz realidad.

Por otro lado, no hemos descuidado la innovación y modernización de la Institución a través de la inclusión de mejores prácticas administrativas y mejoramiento de tecnología y nuevos procedimientos, es por esto, que desde el año pasado nos encontramos en aplicación del proyecto de modernización que conlleva la homologación de procesos administrativos y financieros alineados a las mejores prácticas.

Adicionalmente velamos por el cabal cumplimiento de todas las exigencias que nos impone la normativa legal vigente para asegurar su cumplimiento en nuestras dependencias.

Como parte de nuestra labor social, de las donaciones recibidas se han favorecido a muchas personas que padecen diferentes tipos de discapacidad o dolencias, mejorando su calidad de vida, de igual manera apoyamos a 78 instituciones sin fines de lucro a nivel nacional.

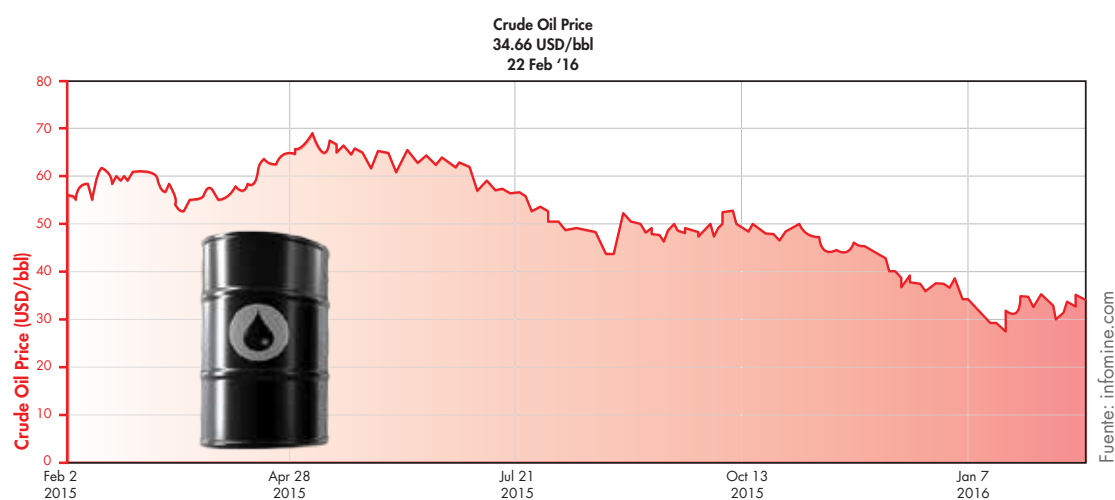
Finalmente me permito destacar que la fe en nuestros valores, el liderazgo de nuestros Miembros e Inspectores y el esfuerzo de funcionarios y colaboradores nos han permitido cumplir con nuestra primigenia razón de ser la cual es brindar a quienes más lo necesitan servicios de asistencia con la solidaridad, calidad y calidez de siempre.

Con especial agradecimiento.
Ernesto Noboa Bejarano - DIRECTOR

IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

G4-2

En el 2015 se continuó con el seguimiento del plan estratégico 2015 – 2019, sin embargo por el efecto de la reducción de los precios del petróleo durante el último trimestre del 2014 que afectó la economía ecuatoriana, el gobierno entre una de sus reacciones redujo los tarifarios de atención médica del Sistema Nacional de Salud de entre 15 y 17%.



Los precios del crudo continuaron cayendo durante el año 2015, lo que provocó demora en los pagos de las atenciones médicas del IESS y del Ministerio de Salud Pública MSP, especialmente a partir de julio, lo cual forzó a dar un giro en el Plan Estratégico para el período 2016 – 2020 con el fin de:

- Identificar los proyectos estratégicos que deberán incluirse en el nuevo período.
- Preparar un pronóstico económico financiero a mediano y largo plazo, para identificar las oportunidades / amenazas, las debilidades y fortalezas de la Institución, y
- Formular el Proyecto del Plan Estratégico 2016 – 2020, siguiendo nuestras 3 rutas estratégicas:
 - Auto-sustentabilidad
 - Gestión del nuevo conocimiento
 - Crecimiento sostenido e impacto social.

Presentamos algunos de los avances y programas significativos e indicadores del período 2015:

AVANCES MÉDICOS

PRIMER REIMPLANTE DE MANO EN LA REGIÓN COSTA

Sergio, de 18 años pasa a formar parte de la historia médica del Hospital Luis Vernaza, al ser el primer paciente en recibir un reimplante de mano. El trauma que le provocó la amputación de su mano derecha a la altura de la muñeca, el meñique y las falanges distales de los dedos centrales, sucedió mientras manipulaba una prensa en su trabajo. "No me di cuenta que estaba prendida y metí la mano, grité a mis compañeros que la apagaran, pero por el ruido de la máquina no escucharon".



PRIMER PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO DE CRANEOTOMÍA CON PACIENTE DESPIERTO



Benito, de 41 años fue el primer paciente del Hospital Luis Vernaza en ser intervenido con el procedimiento quirúrgico de craneotomía mientras permanecía despierto.

El procedimiento lo realizó el Dr. Bolívar Cárdenas, Neurocirujano, el Dr. Manuel Reyes, Jefe de servicio de Anestesiología del Hospital, asistido por el navegador que permite precisión en la topografía de la lesión.

AVANCES TECNOLÓGICOS

NUEVO LABORATORIO DE BIOLOGÍA MOLECULAR



El nuevo Laboratorio del Hospital Dr. Roberto Gilbert entre uno de sus beneficios permite detectar las infecciones causadas por *Staphylococcus* y los microorganismos que afectan las vías respiratorias en los niños.

Estos exámenes que normalmente tiene un periodo de análisis de 2 a 3 días en el mercado, se los realiza en el mismo día y en menos de tres horas.

MODERNO EQUIPO PARA REALIZAR MAMOGRAFÍAS



El servicio de Ginecología junto al CDI Centro de Diagnóstico de Imágenes del Hospital Luís Ver-naza, incorporó un nuevo y moderno equipo para la realización de Mamografías; con esta adquisición se amplía la red de servicios a la comunidad, realizando exámenes que permiten tratar y prevenir el cáncer de mama.

IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE DE RESIDENCIA GERIÁTRICA



En nuestro Hogar del Corazón de Jesús, se inició el proceso de implantación de la herramienta para la gestión de la residencia geriátrica, esto implicó un cambio trascendental en las actividades del Hogar por diferentes aspectos, como la adopción de nuevos servicios y establecer contratos con nuevos proveedores.

CALIDAD DE SERVICIO

MODELO PARA INCREMENTAR LA SATISFACCIÓN DEL PACIENTE Y SUS FAMILIARES

En el Hospital Enrique Sotomayor se concluyó con éxito la implementación del Programa “Ruta de Crecimiento Profesional y Modelo de Servicio”, cuyo objetivo es incrementar los niveles de satisfacción en la atención de pacientes y sus familiares, por medio del fortalecimiento de las prácticas de servicio, para lo cual se realizaron 31 talleres de “Inducción en Protocolos de Servicio” y cerca de 300 acompañamientos individuales a los participantes para ayudarlos a pulir la metodología aprendida.



EVALUACIONES A MÉDICOS BUSCA MANTENER ESTANDARES DE CALIDAD

Nuestros médicos son evaluados cada año para determinar el nivel académico y científico que poseen; más de 320 profesionales de la salud por varios días realizaron pruebas que demuestran sus competencias cognitivas y científicas, necesarias para ofrecer un servicio de excelencia.



PROGRAMA DE PSICOPROFILAXIS PARA REDUCIR LA MORTALIDAD Y LA MORBILIDAD MATERNA Y PERINATAL

Desde el 2012, el Programa de Psicoprofilaxis del HES ha motivado mediante charlas médicas, psicológicas, ejercicios físicos y dinámicas que unas 800 gestantes opten por dar a luz naturalmente.

La Psicoprofilaxis Obstétrica es mucho más que una simple prevención psíquica de los dolores del parto, ya que con el tiempo se ha ido transformando en una profilaxis global de todas las contingencias desfavorables que pueden ser factores de riesgo a la gestación, parto y post parto.



PACIENTES CRÓNICOS SE BENEFICIAN DE PROGRAMA PSICOSOCIAL

El programa de apoyo bio-psicosocial se desarrolla en el área de cuidados intensivos pediátricos para pacientes de estancia prolongada o crónicos del hospital Dr. Roberto Gilbert Elizalde. Este programa se lleva a cabo desde abril del 2015 y trabaja en interrelación con las disciplinas de fisioterapia, enfermería, psicología clínica y terapia respiratoria.

Este programa se enmarca perfectamente en el objetivo primordial de la entidad que brindar servicio de calidad con calidez, atendiendo, dentro de lo posible, las necesidades básicas del paciente e impulsando los roles materno y paterno a desempeñar; velando por el estado anímico de los niños y niñas y fortaleciendo, indiscutiblemente, las habilidades que puedan desarrollar según sus diagnósticos desde casa.



NUEVO HOSPITAL GINECO-OBSTÉTRICO ALFREDO PAULSON TENDRÁ SU PROPIO BANCO DE LECHE MATERNA

La construcción del moderno Hospital Gineco-Obstétrico Alfredo G. Paulson, contempla un área física destinada al primer banco de leche materna de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, que se suma a otros siete centros especializados de promoción, protección y apoyo a la lactancia materna en Ecuador. El objetivo primordial es recoger, procesar, almacenar y distribuir, con todas las garantías sanitarias a madres y recién nacidos que precisen de este producto biológico, a fin de alcanzar una lactancia materna exitosa.



NOVEDOSO MÉTODO PARA ADMINISTRAR DOSIS DE MEDICINA ATRAE A PRENSA INTERNACIONAL

Nuestro Hospital Gineco-Obstétrico Enrique C. Sotomayor fue visitado por uno de los Corresponsales de la BBC Mundo para conocer un nuevo método que asegura la administración correcta de dosis de los antirretrovirales a los bebés de madres portadoras del VIH/SIDA.

Se trata de un sobre, tipo sachet, cuyo novedoso diseño permite dar el medicamento de forma sencilla y en dosis exacta, evitando desperdicios y malos cálculos.



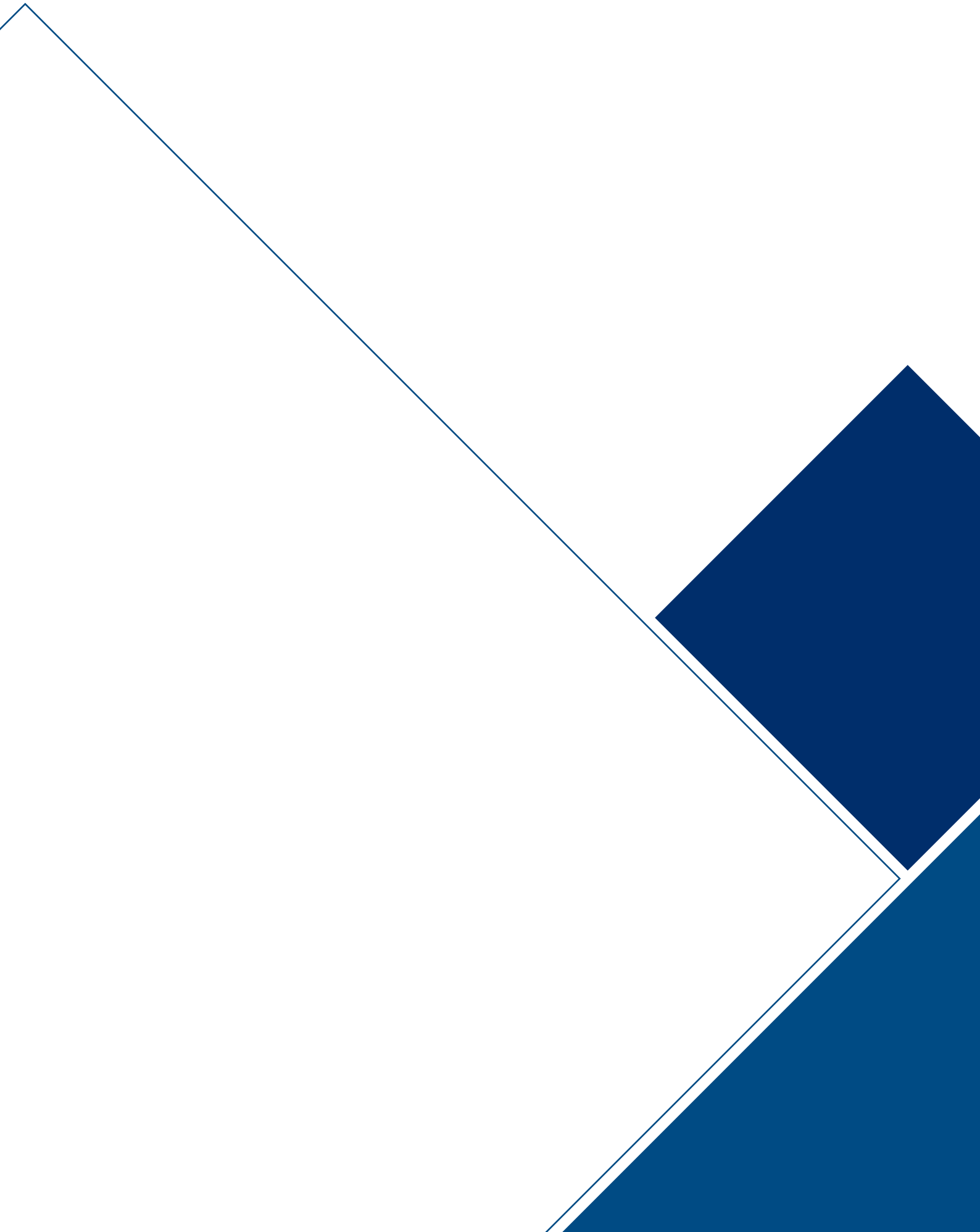
PROYECTOS EDUCATIVOS INNOVADORES

En la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac, se realizaron proyectos innovadores educativos con excelentes resultados:

Aula Invertida que consiste en que el profesor graba la explicación de un tema para que las estudiantes lo revisen fuera del horario de clases un día antes de que se trate el tema en el aula. Las alumnas ven el video en YouTube, pero en el caso de no tener acceso a internet pueden llevarse la información en algún dispositivo de almacenamiento.

Jugando Aprendo en donde las estudiantes pueden encontrar dominio de fracciones, de quebrados, de operaciones básicas matemáticas, trigonométrico, mesa de fuerza, pista cinemática, entre otros que sirven para que las estudiantes lleven de la teoría a la Práctica los conocimientos aprendidos en las aulas.





PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN



G4-3 - G4-7

La Junta de Beneficencia de Guayaquil, es una Organización privada No Gubernamental, sin fines de lucro, es la más grande del Ecuador y única en su tipo en Latinoamérica.

Estamos comprometidos con la comunidad para mejorar la calidad de vida de todos quienes lo requieran, ofreciéndoles servicios asistenciales, con profesionales capacitados, equipos de primera e infraestructura adecuada para cubrir sus necesidades con calidad y calidez.

Somos 7835 colaboradores distribuidos en la Oficina Central y en 15 Dependencias de acción social; una Dependencia para generar fondos que nos permitan continuar con nuestra obra; seis Dependencias de Servicio Interno y una Institución que le fue entregada en comodato por la Arquidiócesis de Guayaquil para su administración.

G4-17

INFORMACIÓN FINANCIERA

Los Estados Financieros son preparados de acuerdo a los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados (PCGA). En esta política rige la transparencia financiera, rendición de cuentas y responsabilidad social corporativa en todas las transacciones que se cumplen en la Institución.

En los Estados Financieros consolidados de la Organización se incluyen sus Dependencias separadas por sectores.



Sector Salud

Dada la singularidad de sus operaciones, en este sector se encuentran agrupadas las siguientes Unidades:

1. Hospital Luis Vernaza
2. Hospital Enrique C. Sotomayor
3. Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E.
4. Instituto de Neurociencias
5. Banco de Sangre
6. Servicio de Residencias Rehabilitación
7. Dispensario Benedicto XVI

Sector Hogar/Asilo

Conforman este sector:

8. Hogar del Corazón de Jesús
9. Asilo El Bien Público
10. Hogar Manuel Galecio
11. Hogar Calderón Ayluardo

Los dos primeros enfocados al cuidado del adulto mayor y los dos últimos Hogares se encargan de la protección y cuidado a niñas, cuyas edades oscilan entre 6 a 18 años.

Sector Educación

Aspectos positivos de la educación, tales como la investigación, el desarrollo y avance hacia nuevas tecnologías en términos generales, benefician a toda la sociedad y constituyen evidentemente factores determinantes que influyen en el comportamiento presente y futuro de la sociedad. Contamos con 2 Unidades Educativas:

12. Sta. Luisa de Marillac
13. José Domingo de Santistevan

Sector Funerario

Contamos con servicios funerarios y exequiales garantizados por infraestructuras funcionales estratégicamente ubicadas, además de tener en propiedad los principales cementerios de la ciudad.

14. Cementerio Patrimonial
15. Panteón Metropolitano

Sector Inmobiliario

El sector inmobiliario presenta situaciones de cambios que han permitido ajustar el desarrollo de la economía en los últimos años. En nuestra Institución conforman el sector de Gestión Inmobiliaria: Edificios, Centros Comerciales y Terrenos, que constituyen el patrimonio de la Institución.

Suertes y Premios

Dentro de esta categoría son considerados los juegos de azar: lotería, lotto, pozo millonario y raspaditas, con sus correspondientes modalidades.

16. Lotería Nacional

El aporte recaudado constituye un factor determinante para la sostenibilidad de la Entidad. En el presente período, la generación de los ingresos presentó una baja proveniente de la desaceleración económica del país, por lo cual sus ventas se vieron afectadas y el aporte fue menor al obtenido en períodos precedentes.

Otros Servicios

La Institución, ofrece además otros servicios administrativos internos que se resumen en las siguientes Dependencias:

17. Oficina Central
18. Comisariato
19. Imprenta
20. Centro Recreacional y Deportivo
21. Innovación
22. Bodega de Logística

G4-8

SERVICIOS DE ACCIÓN SOCIAL

**Hospital Gineco Obstétrico
Enrique C. Sotomayor**



Fundado el 14 de septiembre de 1948
Más de 1.600.000 nacimientos.
Diariamente nacen un promedio de 78 niños

Hospital Luis Vernaza



Fundado el 25 de noviembre de 1564.
Más de 3.700.000 atenciones por año.
Acreditado por el INDOT para la realización de transplantes.

**Unidad Educativa
Santa Luisa de Marillac**



Estudian más de 1475 alumnas.
Posee bachillerato en la especialización de Auxiliar de Enfermería.

**Hospital de Niños
Dr. Roberto Gilbert E.**



Fundado el 31 de marzo de 1903 con el nombre de Asilo Mann.
Anualmente atiende a más de 1.400.000 niños de todo el Ecuador
Cuenta con la Unidad de Cardiocirugía Pediátrica

SALUD

EDUCACIÓN

Instituto de Neurociencias



Fundado el 2 de febrero de 1881
Primero en implementar la modalidad de hogares protegidos en el Ecuador.
Referente nacional en salud mental.

Centro Médico Benedicto XVI



11 consultorios completamente equipados.
Medicina General, Interna, Ginecología odontología, pediatría, laboratorio

**Unidad Educativa
José Domingo de Santistevan**



Estudian más de 1398 niños y jóvenes
Posee un banco estudiantil que financia proyectos empresariales de los estudiantes.

Hogar Calderón Ayluardo



Atiende a niñas huérfanas y desamparadas.

Las residentes son becadas en la U.E. Santa Luisa de Marillac.

Hogar del Corazón de Jesús



Ofrece atención integral al cuidado del adulto mayor.

Mantiene actividades variadas para sus residentes Club de Periodismo, Teatro, Fotografía, Taichi, entre otros.

Panteón Metropolitano



Extensión total de 15 hectáreas.

Tiene el único Bosque Cenizarios del Ecuador.

PROTECCIÓN INFANTIL

ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR

SERVICIOS EXEQUIALES

Hogar Manuel Galecio



Creado en Alausí en 1951

Brinda atención integral a 100 niñas internas de escasos recursos.

Asilo El Bien Público



Cuenta con un ambiente confortable y seguro.

Ofrece un hogar y asistencia continua para señoras de entre 40 a 80 años

Cementerio Patrimonial



Es Patrimonio Cultural del Ecuador.

Los restos de 18 presidentes, 5 vicepresidentes y 8 próceres de la Independencia de Guayaquil reposan aquí.



SALUD

Ofrecemos asistencia médica general a personas de escasos recursos, a costos subsidiados. Nuestros 4 hospitales cuentan también con el servicio de clínicas y pensionados a precios competitivos, esta autogestión contribuye, en alguna medida, a subvencionar los costos de mantenimiento y operatividad de los hospitales generales que atienden a la comunidad de menores recursos.

INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA

4 Hospitales	1 Centro Médico de Atención Primaria	1,808 Camas hospitalarias y de emergencia	110 Camas Pre-Post Quirúrgico	53 Quirófanos
------------------------	--	---	---	-------------------------

CAPACIDAD DE CAMAS/CAMILLAS HOSPITALARIAS Y DE EMERGENCIA						
DESCRIPCIÓN		TOTAL JBG ¹	HLV	HES	HRG	INC
Camas hospitalarias	Camas Hospitalización General	978	449	184	237	108
	Camas Hospitalización Privada	255	117	54	60	24
	Cuidados Intermedios	55	0	55	0	0
	Cuidados Intermedios Neonatal/Pediátrico	101	0	54	47	0
	Cuidado Intensivo Adultos	82	75	7	0	0
	Camas Hospitalización Neonatales	120	0	120	0	0
	UCI Neonatal - Pediátrico	100	0	17	83	0
	Total	1,691	641	491	427	132
	Emergencia	117	54	6	35	22
Total Camas hospitalarias + Emergencia	1,808	695	497	462	154	
Hospital del Día - Cubículos			16			
Hospital del Día - Sillones			24			
Hospital del Día - Tópicos			2			
Pre-Post Quirúrgico		110	19	76	15	0

QUIRÓFANOS Y MESAS DE PARTO/LEGRADO					
DESCRIPCIÓN	TOTAL JBG	HLV	HES	HRG	INC
Quirófanos	53	24	14	15	0
Mesa de Parto	6	0	6	0	0
Mesa de Legrado	2	0	2	0	0
Total Quirófanos y Mesas (Parto o Legrado)	61	24	22	15	0

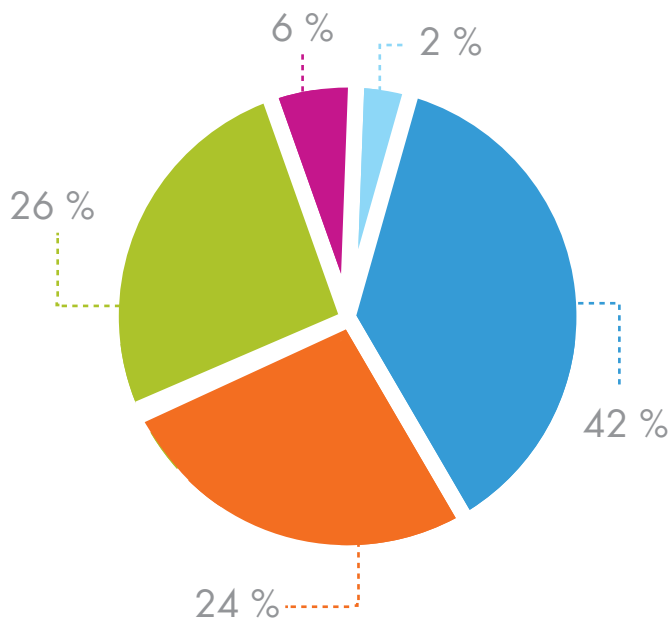
Fuente: Dirección Corporativa de Estadística

¹ JBG – Junta de Beneficencia de Guayaquil
 HLV – Hospital Luis Vernaza
 HRG – Hospital Roberto Gilbert
 HES – Hospital Enrique Sotomayor
 INC – Instituto de Neurociencias

El mejoramiento continuo de nuestros centros asistenciales, las innovaciones y la puesta en práctica de todos los elementos que conforman el proceso de atenciones de nuestros servicios, ha contribuido a ubicarnos en un sitio preferente para la población.

A continuación presentamos nuestras estadísticas hospitalarias.

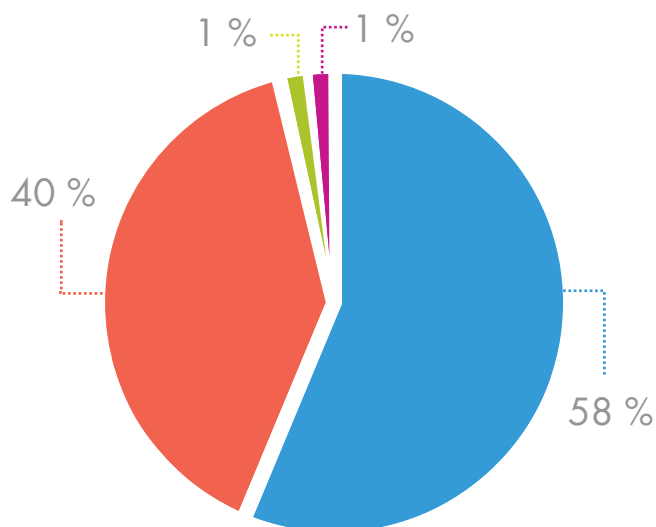
447,687 PACIENTES*



■ HOSPITAL LUIS VERNAZA	187,383
■ HOSPITAL ROBERTO GILBERT	115,181
■ HOSPITAL ENRIQUE SOTOMAYOR	109,324
■ INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS	25,202
■ CENTRO MÉDICO BENEDICTO XVI	10,597

*Pacientes: Individuos únicos atendidos.

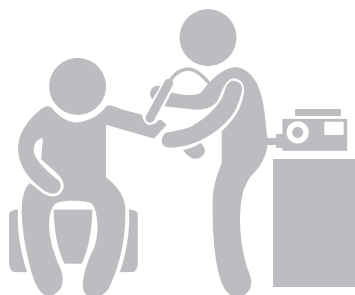
7,223,807 ATENCIONES* POR TIPO PACIENTES



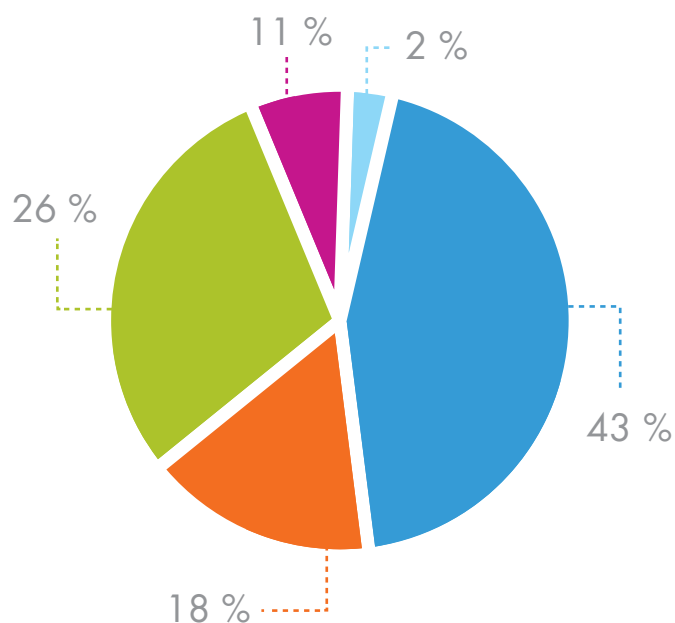
■ PACIENTES I.E.S.S.	4,211,428
■ PACIENTES GENERALES	2,863,287
■ PACIENTES M.S.P.	87,102
■ PACIENTES PRIVADOS	61,990

*Atenciones: Consultas, exámenes, procedimientos, etc.

1,155,598 CITAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA



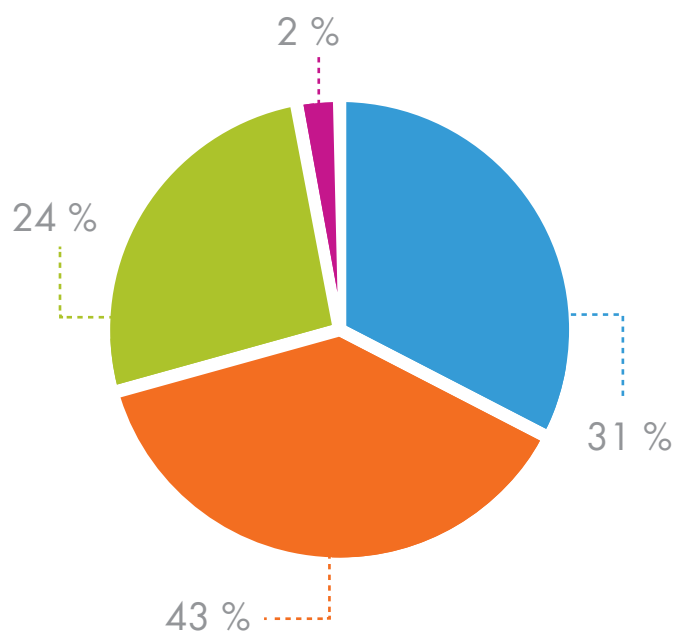
HOSPITAL LUIS VERNAZA	493,996
HOSPITAL ROBERTO GILBERT	303,899
HOSPITAL ENRIQUE SOTOMAYOR	212,126
INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS	120,221
CENTRO MÉDICO BENEDICTO XVI	25,356



91,967 EGRESOS*



HOSPITAL ENRIQUE SOTOMAYOR	39,743
HOSPITAL LUIS VERNAZA	28,864
HOSPITAL ROBERTO GILBERT	22,060
INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS	1,300

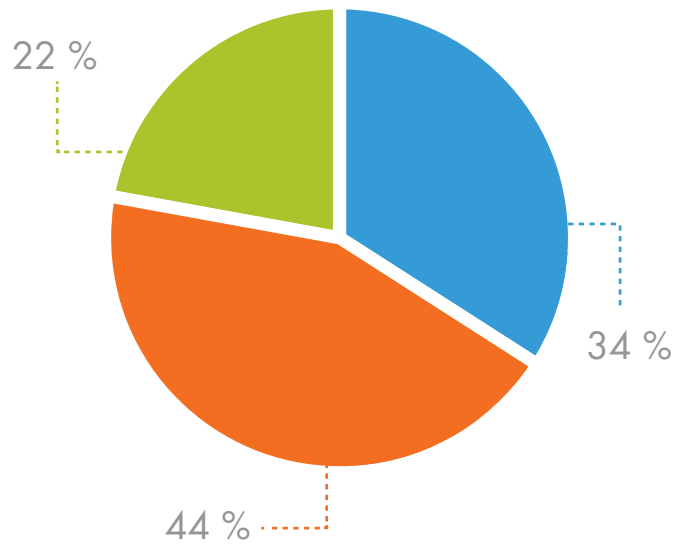


*Se incluyen los Egresos Hospitalarios (pacientes que ...)

68,275 CIRUGÍAS / PROCEDIMIENTOS



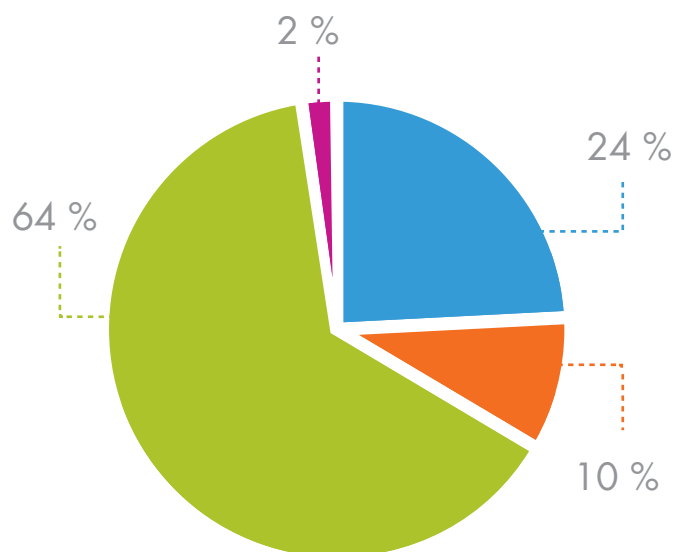
■ HOSPITAL ENRIQUE SOTOMAYOR	30,118
■ HOSPITAL LUIS VERNAZA	22,836
■ HOSPITAL ROBERTO GILBERT	15,321



260,028 CITAS EN EMERGENCIA



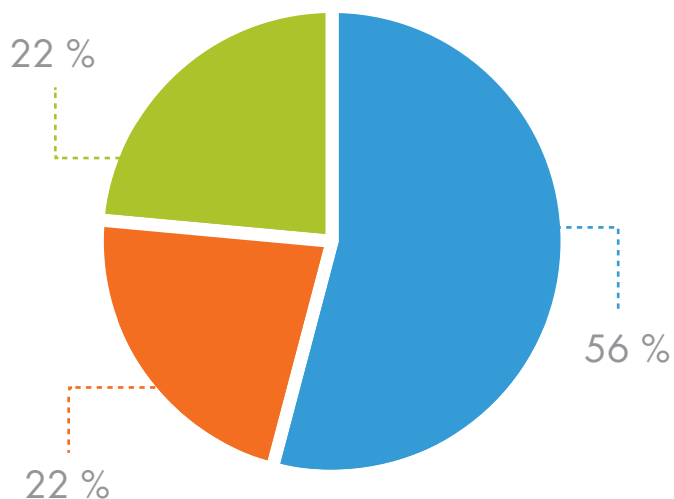
■ HOSPITAL ROBERTO GILBERT	164,918
■ HOSPITAL LUIS VERNAZA	63,060
■ HOSPITAL ENRIQUE SOTOMAYOR	26,382
■ INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS	5,668



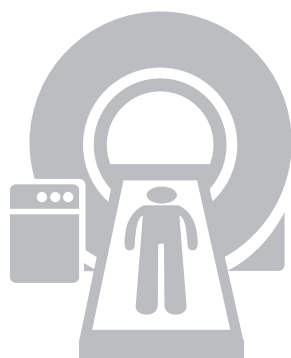
4,888,690 EXÁMENES DE LABORATORIO CLÍNICO



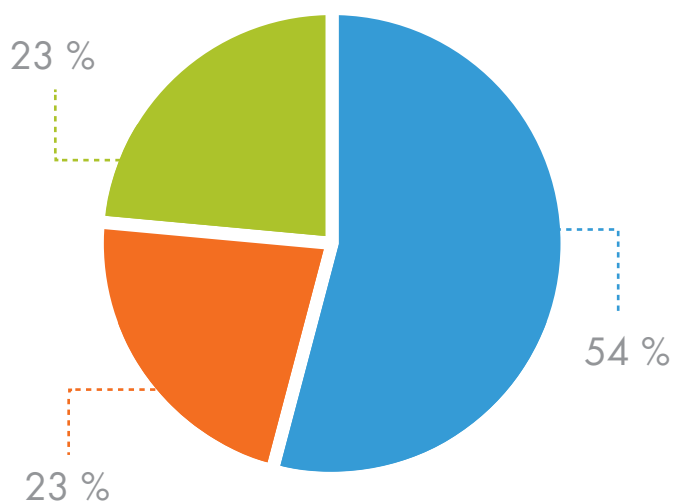
■ HOSPITAL LUIS VERNAZA	2,713,232
■ HOSPITAL ENRIQUE SOTOMAYOR	1,090,205
■ HOSPITAL ROBERTO GILBERT	1,085,253



550,731 EXÁMENES DE IMÁGENES



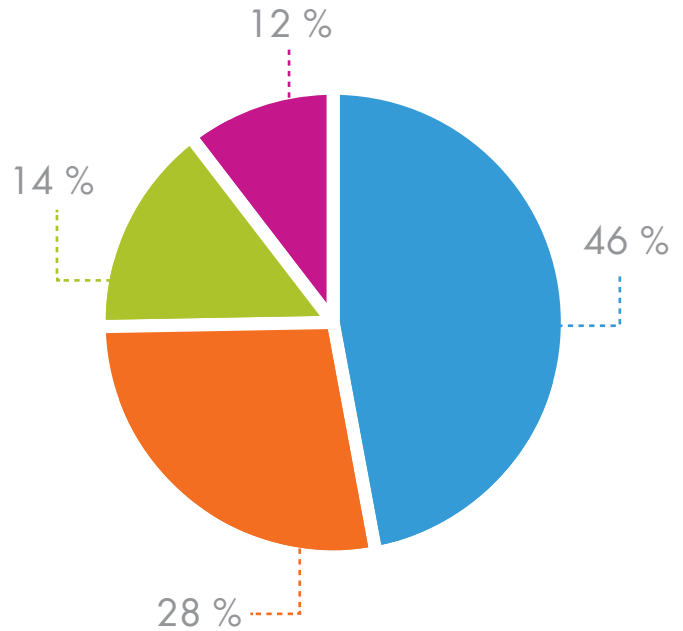
■ HOSPITAL LUIS VERNAZA	297,209
■ HOSPITAL ROBERTO GILBERT	126,892
■ HOSPITAL ENRIQUE SOTOMAYOR	126,630



276,305 EXÁMENES DE OTROS SERVICIOS



■ HOSPITAL LUIS VERNAZA	126,072
■ HOSPITAL ENRIQUE SOTOMAYOR	76,917
■ HOSPITAL ROBERTO GILBERT	38,587
■ INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS	34,729



HOSPITAL ENRIQUE SOTOMAYOR

24,180
Nacimientos

BANCO DE SANGRE

17,806
Unidades de Sangre recolectadas

619
Sangre Total

15,861
Glóbulos Rojos

Nuestro Hospital de Especialidades 451 AÑOS AL SERVICIO DE LA SALUD DE LA COMUNIDAD

“Ofrecemos servicios médicos con calidad y calidez a la población más necesitada sin discriminación alguna”



Servicios

Especialidades	División de Cirugía	Diagnóstico y Apoyo
<ul style="list-style-type: none"> • Alergología • Cardiología • Dermatología • Endocrinología • Gastroenterología y Hepatología • Geriátría • Hematología • Infectología • Medicina Física y Rehabilitación • Medicina Crítica <ul style="list-style-type: none"> • Unidad de Cuidados Intensivos • Unidad de Cuidados Intermedios • Terapia Respiratoria • Medicina Interna • Nefrología • Neurología • Neumología • Otorrinolaringología • Psiquiatría • Reumatología 	<ul style="list-style-type: none"> • Anestesiología • Angiología, Cirugía Vasular y Endovascular • Cirugía General • Cirugía Maxilofacial • Cirugía Torácica • Cirugía Plástica y Reconstructiva • Cirugía Cardiovascular • Ginecología • Neurocirugía • Otorrinolaringología • Oftalmología • Oncología • Proctología • Traumatología y Ortopedia • Unidad de Quemados • Urología • Unidad de Trasplante de Órganos 	<ul style="list-style-type: none"> • Laboratorio Clínico • Laboratorio de Genética Molecular • Laboratorio de Hemodinamia • Laboratorio de Anatomía Patológica • Centro de Diagnóstico por Imágen • Intervencionismo por Imagen • Gastroenterología Intervencionista • Morgue • Dermatopatología • Centro de Nutrición Parenteral y Enteral • Terapia del dolor • Control de Infecciones • Servicio de Medicina Transfusional • Centro de Hemodiálisis • Litotricia Extracorpórea • Medicina Laboral • Banco de Tejidos • Enfermería • Auditoría Médica • Esterilización



Nuestro Hospital Pediátrico

68 AÑOS AL SERVICIO DE LA SALUD DE LOS NIÑOS

“Somos una organización de salud pediátrica, que brinda servicios médicos integrales con calidad y calidez a todos los que lo requieren”



Servicios

Especialidades	División de Cirugía	Diagnóstico y Apoyo
<ul style="list-style-type: none"> • Alergología • Cardiología • Dermatología • Endocrinología • Gastroenterología • Genética • Hematología • Inmunología • Medicina Física y Rehabilitación • Nefrología • Neonatología • Neumología • Neurología • Nutrición • Odontología • Oftalmología • Ortopedia Maxilar • Otorrinolaringología • Pediatría • Psicología • Psicopedagogía • Psiquiatría • Reumatología • Terapia del Lenguaje • Urología 	<ul style="list-style-type: none"> • Anestesiología • Cardiovascular • Cirugía Cardiovascular • Cirugía Máxilo Facial • Cirugía Pediátrica • Cirugía Quemados/Plástica • Gastroenterología • Hemodinamia • Máxilo Facial • Neurocirugía • Oftalmología • Ortopedia y Traumatología • Otorrinolaringología • Urología 	<ul style="list-style-type: none"> • Audiometría • Endoscopia Digestiva • Espirometría • Laboratorio Clínico • Laboratorio de Anatomía Patológica • Laboratorio de Biología Molecular • Optometría • Servicio de Imágenes: Eco, TAC y Resonancia Magnética • Servicio de Medicina Transfusional • Urodinamia

Contamos con la participación de un equipo humano multidisciplinario, altamente calificado con gran capacidad resolutoria, y con espíritu humanitario de solidaridad e integridad.

Nuestro Hospital Gineco-Obstétrico 67 AÑOS AL SERVICIO DE LA SALUD FEMENINA

“Brindamos asistencia médica solidaria sin fines de lucro, con el más alto nivel de calidad y calidez, a las personas más necesitadas y de aquellas que requieran nuestros servicios, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la población”



Servicios

Especialidades	Neonatología	Diagnóstico y Tratamiento	Otros Servicios
<ul style="list-style-type: none"> • Ginecología y Obstetricia • Mastología • Odontología • Colposcopia • Urología • Cardiología • Oftalmología 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuidados Críticos • Cirugía • Consulta Externa • Cuidados Intermedios • Hospitalización • Terapia Respiratoria 	<ul style="list-style-type: none"> • Laboratorio Clínico • Diagnóstico por Imágenes • Banco de Sangre • Exámenes de Anatomía Patológica • Control de Infecciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Registro Civil, para la inscripción del recién nacido Punto de Salud, donde se realizan curaciones • Programa Madre-Canguro • Embarazo de Adolescentes • Embarazo de Alto Riesgo • Programa los 7 controles Prenatales

Fuente: Informe de Actividades 2015

DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

Mantiene contacto con instituciones de Biomedicina de la Universidad de Saragoza-España, Pisa-Italia, se firmó convenio específico entre el Instituto de Biomedicina de la Universidad Católica Santiago de Guayaquil y el Hospital Gineco-Obstétrico Enrique C. Sotomayor para el desarrollo de proyectos de investigación de salud de la mujer en etapa reproductiva y no reproductiva.

Dentro de los procesos se ha asesorado 15 proyectos de tesis de grado y postgrado, autorías de publicaciones

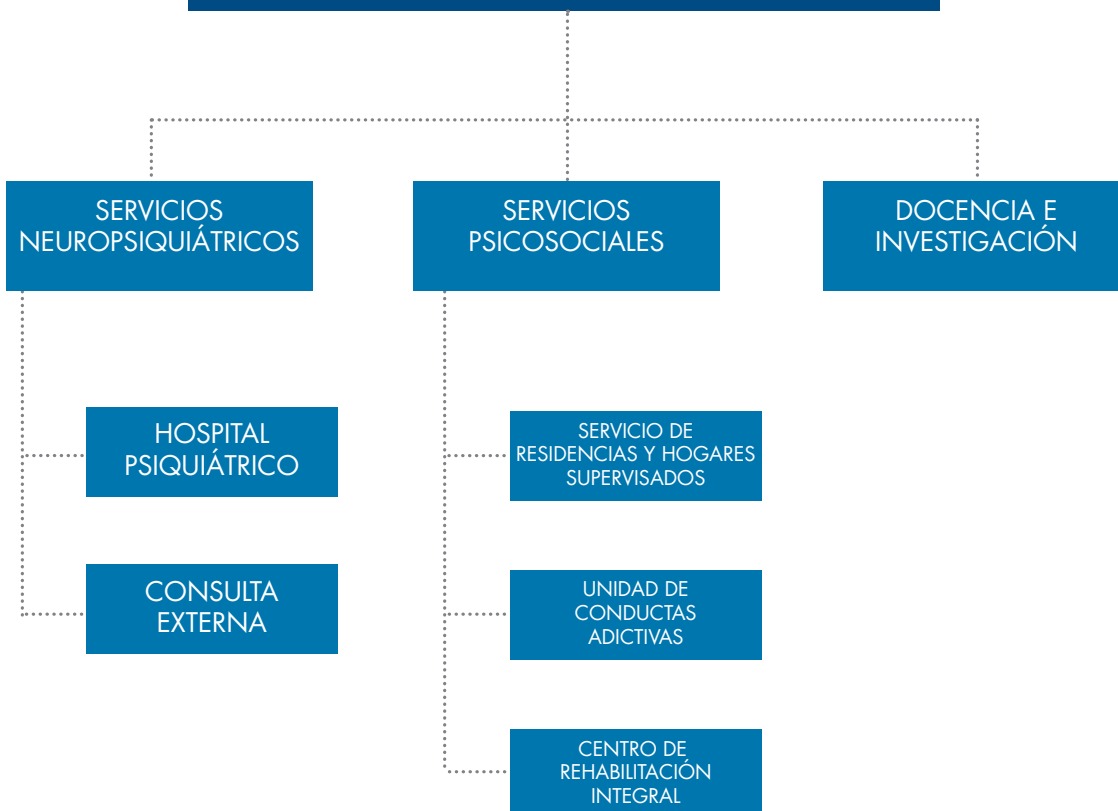


Nuestro Instituto de Neurociencias 134 AÑOS AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD

“Brindamos servicios integrales de salud mental, desarrollando y aplicando las mejores técnicas en neurociencias, con calidez, solidaridad y compromiso para mejorar la calidad de vida de todos aquellos que lo necesiten”



INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS



SERVICIOS NEUROPSIQUIÁTRICOS

Hospital y Consulta Externa brindan tratamiento fármaco y psicológico breve e intensivo en coordinación principalmente con la familia.

SERVICIOS PSICOSOCIALES

Residencias Asistidas, Unidad de Conductas Adictivas y Centro de Rehabilitación Integral son para los ciudadanos que están en la fase de mantenimiento del trastorno mental crónico o de la fase aguda de su farmacodependencia que necesitan mayoritariamente tratamiento psicosocial, rehabilitación neurocognitiva y reinserción socio laboral.

RESIDENCIAS ASISTIDAS Y HOGARES SUPERVISADOS

362 usuarios distribuidos en ocho Residencias
12 usuarios distribuidos en 3 Hogares Supervisados
12 reinserciones familiares exitosas

UNIDAD DE CONDUCTAS ADICTIVAS

Capacidad 90 usuarios: 70 varones y 20 mujeres
Usuarios ingresados en el 2015: 247

CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

Capacidad instalada para 70 usuarios
Al cierre del 2015 contó con 27 usuarios

CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL

En el mes de Octubre se reinaguró este Centro, donde la intervención profesional especializada beneficia a los usuarios, por cuanto ellos adquieren, mantienen y/o recuperan habilidades que les permiten una mayor autonomía y desarrollo social con el fin de mejorar su autoestima y la interacción con sus familias y su entorno.

DOCENCIA E INVESTIGACIÓN

Realizó siete eventos académicos y científicos entre los que destacamos las I Jornadas Médicas Nuevo Modelo de Atención en Psiquiatría y Salud Mental y Diplomado de Consejería Terapéutica en Drogo-dependencia Nivel 1 en Convenio con Hogares Claret de Medellín.



Nuestro Centro de Atención Primaria 2 AÑOS VELANDO POR LA SALUD DE LA COMUNIDAD

En nuestro segundo año de servicio a la comunidad, incorporamos la especialidad de Dermatología y ampliamos la atención de Pediatría, Ginecología y Medicina Interna.



Servicios

Especialidades	Diagnóstico y Procedimientos	Otros Servicios
<ul style="list-style-type: none"> • Medicina General. • Medicina Interna. • Odontología. • Pediatría. • Ginecología. • Dermatología 	<ul style="list-style-type: none"> • Ecografía. • Procedimientos Dermatológicos. • Servicio de toma de muestras de Laboratorio las cuales son procesadas en Laboratorio Clínico del Hospital Luis Vernaza. 	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de aplicación de Inyecciones y Sueros. • Sutura de heridas. • Asistencia domiciliaria a pacientes que por su condición médica no pueden trasladarse al Centro Médico. • Transporte para trasladar a nuestros pacientes desde la Avenida Francisco de Orellana hasta nuestras instalaciones y viceversa, sin costo.

Fuente: Informe de Actividades 2015
 Hospital Gineco Obstétrico Enrique C. Sotomayor





EDUCACIÓN

70 AÑOS AL SERVICIO DE LA EDUCACIÓN

“Formamos integralmente la personalidad de nuestras estudiantes, convirtiéndolas en personas competentes, emprendedoras y eficientes al menor costo posible, con altos valores éticos, humanistas y cristianos”

Nuestra Unidad Educativa funciona en un local amplio, pedagógico donde se construye día a día el futuro de 1,475 estudiantes con los más altos niveles de calidad y excelencia.



PREPRIMARIO	PRIMARIO	MEDIO			BACHILLERATO			TOTAL
		8vo	9no	10mo	1ºBGU	2ºBGU	3ºBGU	
33	613	149	152	113	141	139	135	1,475

BGU: Bachillerato General Unificado.

Contamos con 87 colaboradores, 72 en el Área Académica y 15 en el Área Administrativa.

En el año lectivo 2015-2016 se otorgaron 79 becas con un descuento del 50% en los valores a pagar por las estudiantes y 49 becas con un descuento del 100%.

Para el adecuado aprendizaje de los estudiantes, nuestras instalaciones cuentan con:

- 44 aulas de clase con pizarras electrónicas
- 3 laboratorios de computación con 40 computadoras cada uno
- 1 laboratorio técnico para enfermería, Biología, Química y Anatomía
- Biblioteca
- Salón de danza y teatro
- Canchas deportivas

Entre la oferta académica está la mención en Auxiliar de Enfermería, donde las estudiantes realizan 700 horas teórico-prácticas en nuestros hospitales.

111 AÑOS AL SERVICIO DE LA EDUCACIÓN

“Formar integralmente a niños y jóvenes con mentalidad creadora, solidaria, productiva y crítica, fortalecida en el desarrollo del pensamiento y educación en valores y proveer a la sociedad de seres humanos competentes, optimizando los procesos e impulsando el desarrollo eficaz de nuestro talento humano, satisfaciendo las necesidades de los estudiantes, de el desarrollo del país, y de sus representantes”.

Ofrecemos educación Inicial 2, Educación General Básica y Bachillerato General Unificado a 1,398 estudiantes. Contamos con laboratorios especializados de computación, electricidad, física y química, y una sala de enfermería, y más; lo que nos permite cumplir con el deber de educar con tecnología y ciencia.

Contamos con 101 colaboradores, 84 en el Área de Docencia y 17 en el Área Administrativa.

Este año lectivo 2015-2016 las becas de pensiones otorgadas en la Unidad Educativa fueron para 157 estudiantes:



Becas Otorgadas A:	% de Descuento			Total Estudiantes	Valor Mensual	Valor Año Lectivo (10 Meses)
	50%	75%	100%			
Niños de Escasos Recursos	110	7	16	133	9,029.22	90,292.20
Hijos de Colaboradores	24			24	1,560.98	15,609.80
TOTAL	134	7	16	157		105,902.00

Para el adecuado aprendizaje de los estudiantes, nuestras instalaciones cuentan con:

- 44 aulas de clase
- Tres laboratorios de computación
- Laboratorio de física y química
- Laboratorio de electricidad
- Sala de enfermería
- Sala de arte y música
- Canchas deportivas
- Juegos infantiles para educación inicial



UNIDAD EDUCATIVA
"JOSÉ DOMINGO DE SANTISTEVAN"



UNIDAD EDUCATIVA
DOMINGO DE SANTISTEVAN



UNIDAD EDUCATIVA
"JOSÉ DOMINGO DE SANTISTEVAN"



UNIDAD EDUCATIVA
"JOSÉ DOMINGO DE SANTISTEVAN"



CUIDADO Y PROTECCIÓN DE NIÑAS

126 AÑOS AL SERVICIO Y PROTECCIÓN DE NIÑAS

“La labor social de este asilo consiste en brindar a las menores, de manera gratuita, educación primaria y secundaria, vivienda, alimentación, formación moral y espiritual.”

En tal virtud, se debe mencionar que la formación humana, cristiana y moral en esta casa-hogar está a cargo de las Hermanas de la Congregación Dominicas de Betania, en conjunto con el equipo de formación (Sacerdote y Psicóloga Clínica), la administradora y el resto del personal que les brindan una atención cálida, acompañada de amor, aceptación, comprensión, entrega y abnegación.

Tiene capacidad para albergar 120 niñas entre 5 y 18 años, quienes reciben de manera gratuita:

- Vivienda
- Alimentación
- Educación
- Vestuario
- Protección
- Seguridad
- Formación con principios de honestidad y buenas costumbres.



82 Becarias, de las cuales 42 niñas cursan la educación primaria y 40 la instrucción secundaria en las diferentes especializaciones: Contabilidad, Informática, Secretariado Bilingüe y Bachillerato General Unificado.



TALLERES DE COCINA, COSTURA Y JARDINERÍA

Como actividades extra curriculares, las niñas y jóvenes becarias complementan su formación en valores y adquieren conocimientos en áreas que no precisamente son académicas, pero que las ayudará a desenvolverse en la vida diaria.

Talleres de cocina, costura, huerta y jardinería, son las cuatro actividades que realizan las becarias con la guía de las tutoras del Hogar.

116 AÑOS FORMANDO NIÑAS Y JÓVENES

“Somos un hogar sin fines de lucro que brinda acogida cálida a niñas y jóvenes de bajos recursos, proporcionando el acceso y tutoría a la educación académica hasta segundo nivel con apoyo y orientación psicológica, reforzando sus principios morales y éticos mediante una formación espiritual, contribuyendo con amor y dedicación al mejoramiento de la calidad de vida de las niñas”

Nuestro Hogar está supervisado por las Hermanas de la Congregación Servidoras del Señor y de la Virgen de Matará, quienes se encargan de la formación espiritual y moral de las niñas y jóvenes, preparándolas para que a futuro sean mujeres de bien en la sociedad.



98 niñas de escasos recursos económicos de entre 6 y 18 años, son acogidas en nuestro hogar para brindarles atención, bienestar y formación, vestimenta, cuidados de salud y una beca de estudios en nuestra Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac.

El Hogar cuenta con:

- Amplia infraestructura
- Laboratorio de Computación
- Dormitorios
- Patio con espacios recreativos
- Áreas lúdicas
- Cocina
- Comedor
- Biblioteca
- Sala de juegos
- Asistencia Médica y Odontológica
- Asistencia Espiritual
- Asistencia Psicológica
- Asistencia Psicopedagógica
- Transporte escolar
- Capilla

En caso de alguna complicación en su salud, son atendidas de manera gratuita en nuestro hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert.



ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR

“No es aún el momento de
abandonar los remos en la barca”

Papa Francisco

123 AÑOS AL SERVICIO DEL ADULTO MAYOR

“Somos una institución de obra social que promueve el mejoramiento de la calidad de vida del adulto mayor, con orientación espiritual y vocación de servicio”

Nuestro Hogar para adultos mayores, cuenta con el apoyo de comunidades religiosas, un equipo de colaboradores profesionales y comprometidos.



Durante el año 2015 se atendieron **417 adultos mayores**, en los distintos servicios de la residencia y a 14 usuarios externos en el servicio del centro diurno de recreación Comunidad Dorada.

CATEGORÍA GENERAL

Hospeda, sin costo alguno, a adultos mayores de escasos recursos económicos previa investigación socio-económica por parte de nuestra trabajadora social. Las personas de la tercera edad que cuentan con apoyo familiar y pueden aportar económicamente, aportan una cantidad mínima mensual, y reciben todos los servicios del hogar.

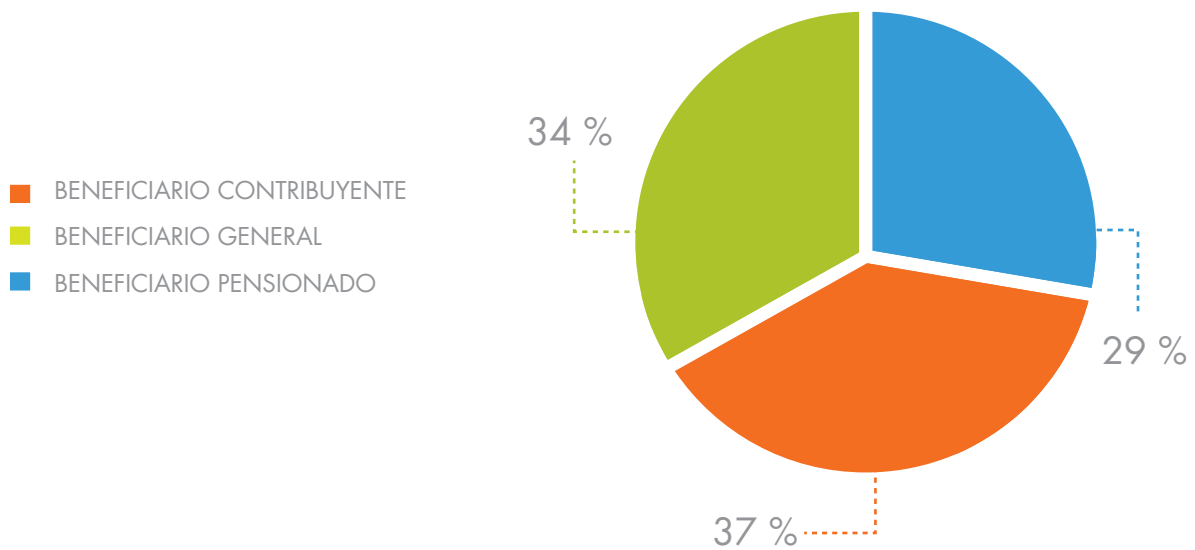
CATEGORÍA CONTRIBUYENTE

Hospeda a personas de la tercera edad frecuentemente de clase media y jubilados, quienes contribuyen con una mensualidad fija, previa evaluación socioeconómica. Los asilados en el área de Contribuyente reciben todos los servicios que ofrece el Hogar, en caso de que se les proporcione medicinas, estas son cobradas a fin de mes.

CATEGORÍA PENSIONADO

Servicio privado, hospeda a personas que cuentan con capacidad de pago. Los adultos mayores pensionistas reciben alimentación y una habitación privada e independiente.

DISTRIBUCIÓN DE RESIDENTES POR CATEGORÍA



337 personas asistieron a la Primera Jornada de Gerontología dirigida a la Comunidad.

Proyecto de redistribución de residentes por dependencia física y cognitiva, en función de las características actuales de los residentes.

La Satisfacción Laboral se ubicó en este año en el 84% con base a actividades que contribuyeron para este logro.

MANOS QUE CULTIVAN EL VERDE DEL HOGAR

“Con la misma fuerza que sembraron los cimientos de sus vidas, siguen sembrando ilusiones”

Este proyecto de alumnos de la ESPOL tiene como objetivo facilitar la adquisición de habilidades y competencias en el cuidado de los jardines, como una actividad ocupacional y recreativa, pero al mismo tiempo, de una manera sostenible aprovechando la experiencia y conocimientos que puedan tener las personas mayores.



TALLERES DE EXPRESIÓN ARTÍSTICA

ACTIVIDADES LUDICAS

Fomentando la creatividad y las artes manuales, bajo la supervisión de un grupo de alumnas de nuestra Unidad Educativa Sta. Luisa de Marillac.

BAILOTERAPIA

Nuestras asiladas realizan los ejercicios de bailoterapia, con el entusiasmo que las caracteriza.



88 AÑOS AL SERVICIO DEL ADULTO MAYOR

“Garantizar un espacio seguro en un ambiente agradable donde residan de forma permanente mujeres solas y autosuficientes de entre 40 a 80 años de edad, incrementando su autoestima y favoreciendo su socialización, para así encaminarlas a una vejez digna”

Las residentes gozan de una habitación con baño privado, agua, luz, ascensor, alimentación (desayuno, almuerzo y merienda), atención médica y servicios de seguridad.

La recreación en las personas mayores es sin duda un medio para que ellas se sientan revitalizadas, para que se relacionen con otras personas, se entretengan y desarrollen actividades que las motiven.



33 mujeres fueron huéspedes del Asilo en el 2015

RESIDENTES EN UN TALLER DE EXPRESIÓN ARTÍSTICA



RESIDENTES EN CLASES DE BAILOTERAPIA



PRESENTANDO EL BAILE GUAYAQUIL DE MIS AMORES





SERVICIOS FUNERARIOS Y EXEQUIALES

La estructura de nuestro Servicio Funerario y Exequial se basa en dos líneas bien definidas:

PRENECESIDAD: Concesión a perpetuidad para uso futuro de infraestructura², venta de servicios exequiales, servicios de cremación y lápidas.

NECESIDAD INMEDIATA: En emergencia concesión a perpetuidad y concesión temporal de infraestructuras, venta de servicios exequiales, servicios de cremación y lápidas.

²Infraestructura: bóvedas, bóvedas mausoleos, bóvedas para párvulos, nichos para restos y nichos cinerarios

192 AÑOS AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD

En el Cementerio Patrimonial, la estrategia de ventas se sustenta en tres líneas de productos y servicios, de acuerdo a lo siguiente:

- Concesión a perpetuidad y temporal (*) de infraestructuras.
- Venta de servicios exequiales y servicios de cremación.
- Venta de lápidas de mármol.



ASISTENCIA SOCIAL Y SOLIDARIA.

Cementerio General Patrimonial tiene configurado planes de servicios exequiales y de inhumación, orientados a ofrecer soluciones de bajo costo e inclusive exoneraciones a las personas de menores recursos de Guayaquil, entre ellos tenemos:

- **Planes de Servicios Samaritanos.-** Están configurados para atender las necesidades de inhumar a neonatos, infantes y adultos, con precios subsidiados, estimados en el 50% del precio de los productos que se entregan (cofres, salas de velación, tasas, etc.) e infraestructura.
- **Exoneración.-** Exoneración total del precio de los productos, servicios e infraestructuras, que se otorgan para inhumar neonatos, infantes y adultos, dirigidos a personas de menores recursos de la población.
- **Descuentos.-** Otorga descuentos sobre planes de servicios exequiales, cremación e infraestructuras.

Debemos resaltar que el Cementerio Patrimonial también tiene convenios con Instituciones de Asistencia Social, para inhumar sin costos a personas de escasos recursos, tales como: Fundación para Ayuda a Enfermos Incurables (AEI), La Casa del Hombre Doliente, Hospital Luis Vernaza, Hospicio Sagrado Corazón de Jesús, Maternidad Enrique Sotomayor, Instituto de Neurociencias, Fundación Clemencia, Hospital del Niño – MSP y Hospital Guayaquil - MSP.

FUNDACIÓN

27 DE ABRIL
DE 1823

REGENTADO POR LA JUNTA DE
BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL
DESDE EL AÑO 1.888



UBICACIÓN

FALDAS DEL
"CERRO DEL CARMEN"
BORDEADO POR LAS CALLES
DR. JULIÁN CORONEL Y
PEDRO MENÉNDEZ GILBERT



CANTIDAD DE PERSONAS INHUMADAS

490.000
APROXIMADAMENTE
4.987 AL AÑO
415 AL MES



CANTIDAD DE INFRAESTRUCTURAS

130.348 BÓVEDAS
144.808 NICHOS
PARA RESTOS
8.441 NICHOS
CINERARIOS
1.047 MAUSOLEOS



INGRESOS

16 PUERTAS
DE INGRESO EN TOTAL,
6 ABIERTAS ORDINARIAMENTE
(1-3-6-8-10 Y 13)
EN FERIADOS SE ABREN
TODAS LAS PUERTAS.



DECLARADO PATRIMONIO CULTURAL

18 DE OCTUBRE
DE 2003



3 AÑOS AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD



SALAS DE VELACIÓN

El área de servicios funerarios está construida en un magnifico edificio que cuenta con salas de velación, área de cremación, sala de reposo, cafetería y capilla.

CAPILLAS

Son espacios cerrados de bóvedas y nichos de restos, con acceso exclusivo para consecionarios, lo que brinda mayor intimidad a sus seres queridos.

LOTES

Son espacios prefabricados instalados en tierra y están cubiertos de césped. Los lotes dobles tienen capacidad para dos cuerpos y triples para tres cuerpos.

TÚMULOS

Son elementos prefabricados que se diferencian del lote triple porque sobresalen 45cm. de la superficie y la parte visible está revestida con granito.

TÚMULOS EXCLUSIVOS

Son elementos prefabricados y totalmente recubiertos de granito. Se encuentran en el lugar más privilegiado de camposanto y son de uso exclusivo.

TERRENO MAUSOLEO

Área de terreno donde el consecionario puede construir edificios mausoleos, con sus propios diseños y tipos de infraestructuras, en función a sus necesidades.

ÁRBOLES CENIZARIOS

Se conseciona un área de terreno, donde los clientes apadrinan un árbol en el cual se pueden atesorar cenizas.

BÓVEDAS

Son prefabricadas y herméticamente cerradas de hasta seis filas de altura y sirven para inhumar un cuerpo y son de uso familiar.

NICHOS DE RESTOS

Son cámaras prefabricadas totalmente herméticas, sirven para inhumar restos y están contruidos en edificios de un solo nivel y de hasta ocho filas de altura.

NICHOS CENIZARIOS

También llamados columbarios, son cámaras prefabricadas y totalmente herméticas, sirven para inhumar cenizas y se encuentran en el sector más exclusivo.

www.panteonmetropolitano.com

En el Cementerio Patrimonial, la estrategia de ventas se sustenta en dos líneas de productos y servicios, de acuerdo a lo siguiente:

- Concesión a perpetuidad y temporal de infraestructuras.
- Venta de servicios exequiales y servicios de cremación.

SERVICIOS BRINDADOS

260

CONCESIÓN A PERPETUIDAD

62

DÍAS DE OCUPACIÓN DE SALAS
DE VELACIÓN

71

INHUMACIONES



CADENA DE SUMINISTROS

PORTAL DE COMPRAS

El Portal de Compras fue creado con la finalidad de agilizar el proceso de compras de una gran variedad de productos entre ellos Fármacos, Insumos y Suministros Médicos, Materiales de Oficina entre otros.

El Portal de Compras es una herramienta segura, ágil y de fácil uso que permite a los Proveedores revisar y analizar las necesidades de productos de la Junta de Beneficencia de Guayaquil y además poder registrar sus Cotizaciones de tal manera que sus ofertas puedan participar en un proceso de concurso transparente, que finalice con la notificación al Proveedor mediante correo electrónico de la Adjudicación o selección de la propuesta previamente emitida. Todo esto bajo el control de los más estrictos medios de seguridad de información.

Entre los beneficios de registrarse como proveedor están los siguientes:

- Pertenecer al grupo de Proveedores calificados de la Junta de Beneficencia de Guayaquil
- Recibir notificaciones sobre la demanda de productos e insumos requeridos
- Cotizar y participar en la adjudicación de los productos en demanda
- Recibir notificaciones de la adjudicación de órdenes de compra

www.jbgcompras.org.ec

CAMBIOS EN LAS INSTALACIONES

Con la finalidad de brindar un mejor servicio en nuestras Dependencias, se realizan mejoras en la infraestructura, entre algunas de las mejoras podemos mencionar:

ENFERMOS EN ETAPA TERMINAL CUENTAN CON NUEVA INFRAESTRUCTURA PARA SU ATENCIÓN

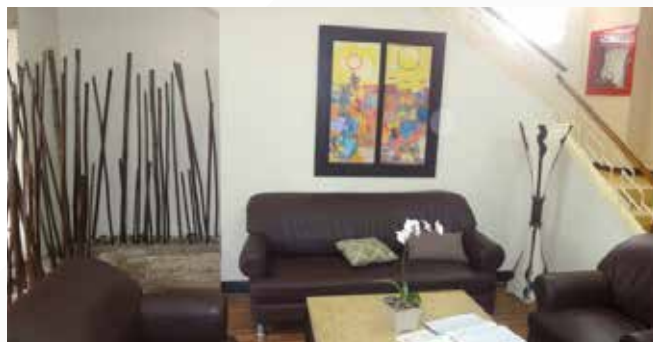


Se remodeló la “Casa del Hombre Doliente”, Institución que le fue entregada en comodato por la Arquidiócesis de Guayaquil, para su administración. Un total de 1.117 mt² es el área de los trabajos de remodelación y construcción que mejoraron la infraestructura y optimizaron la calidad del cuidado integral que se brinda a los enfermos en etapa terminal de muy escasos recursos que se albergan en esta casa asistencial.

Las áreas renovadas comprenden una Sala tipo hospitalización con capacidad para 64 camas debidamente equipada, con iluminación adecuada, sistema de climatización y sistema de oxígeno empotrado.

INAUGURACIÓN DE AMPLIAS INSTALACIONES PARA LA UNIDAD DE CONDUCTAS ADICTIVAS

Ahora UCA cuenta con canchas de fútbol, básquet, volley y un amplio gimnasio. La biblioteca está dotada de libros para uso común y una gama de películas se pueden encontrar en la sala de cine. Con un nuevo comedor, salas de terapia, enfermería y cómodas habitaciones individuales o dobles, los usuarios tienen ahora mejores condiciones de estadía.



REMODELACIONES EN EL HOGAR DEL CORAZÓN DE JESÚS

- Remodelación del ascensor del pabellón de mujeres.
- Remodelación del comedor de empleados y la cocina.
- Garita de ingreso al Hogar.
- Sala de Atención al Usuario.
- Construcción de Servicios Higiénicos para visitas.
- Readecuación del sistema de sonido del Hogar, mediante el cual se difunde anuncios a toda la casa, se procura una ambientación musical permanente, además de transmitir los servicios religiosos que se ofrecen en la Capilla.
- Sistema Contra Incendios.



INAUGURACIÓN DEL SALÓN DE DANZA EN LA UNIDAD EDUCATIVA STA. LUISA DE MARILLAC

Se inauguró el salón de danza para que nuestras alumnas reciban clases de Ballet y Jazz, como parte de la Educación Integral de las niñas.



COMPROMISO CON LOS PRINCIPIOS

PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN

La Junta de Beneficencia de Guayaquil se acoge al Principio 15 de la Declaración de Río sobre el Medio ambiente y el Desarrollo de las Naciones Unidas de 1992 que afirma lo siguiente:

«Con el fin de proteger el medio ambiente, los Estados deberán aplicar ampliamente el criterio de precaución conforme a sus capacidades. Cuando haya peligro de daño grave o irreversible, la falta de certeza científica absoluta no deberá utilizarse como razón para postergar la adopción de medidas de costos eficaces para impedir la degradación del medio ambiente».

Estamos conscientes que en nuestros hospitales se generan desechos peligrosos e infecciosos, razón por la cual contamos con Licencias Ambientales otorgadas por el Municipio de Guayaquil. Adicionalmente en cada uno de ellos existen los Departamentos de Control de Infecciones, Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente que realizan vigilancias diarias para prevenir y/o controlar brotes.

G4-15

PRINCIPIOS, NORMATIVAS O INICIATIVAS EXTERNAS DE CARÁCTER ECONÓMICO, SOCIAL O AMBIENTAL

Nuestra Organización cumple con las Leyes y Regulaciones Nacionales y Estándares internacionales relacionadas con nuestra actividad.

- 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. (Ver Anexo 1)
- Global Reporting Initiative G4
- Nos encontramos en la implementación de los Estándares de la Comisión Conjunta Internacional

G4-16

ORGANIZACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS

ACE | Asociación
Cristiana de
Empresarios
UNIAPAC


ACHPE

SNS
CONASA


ENCUENTROS
IBEROAMERICANOS
DE LA SOCIEDAD CIVIL

WANGO

RECONOCIMIENTOS

EXCELENCIA EN SALUD

INDOT RECONOCIÓ EL IMPORTANTE TRABAJO DE LA UNIDAD DE TRASPLANTES DEL HOSPITAL LUIS VERNAZA

La Directora del Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células INDOT, Dra. Diana Almeida, felicitó por el 5to aniversario de la Unidad de Trasplantes del Hospital Luis Vernaza, por el importante trabajo que ha venido creciendo día a día y cuyos resultados son cada vez mejores.



UNIDAD DE TRASPLANTES RECIBE CERTIFICADO DE ACREDITACIÓN DEL INDOT PARA REALIZAR TRASPLANTES DE CORNEA

La Unidad de Trasplantes del Hospital Luis Vernaza recibió el Certificado de Acreditación para realizar trasplantes de córneas.



PRIMER CENTRO DE RECUPERACIÓN EN ADICCIONES DEL ECUADOR EN CONTAR CON LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2008

La Unidad de Conductas Adictivas UCA del Instituto de Neurociencias, obtuvo su Certificación de Gestión de Calidad ISO 9001:2008.



BANCO DE SANGRE OBTUVO CALIFICACIÓN "A" POR CUMPLIMIENTO DE ESTANDARES DE CALIDAD Y SEGURIDAD

La Universidad Pontificia San Francisco de Quito realiza el control externo del desempeño del personal, mediante la evaluación de sus procesos, otorgando una Calificación "A" al cumplimiento de Estándares de Calidad, calificación que la ha mantenido desde el año 2003.



ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL ENTREGA RECONOCIMIENTO A LA EXCELENCIA EN SALUD A CIRUJANA

La Dra. Isabel Calero Solís, cirujana pediatra cardiovascular del Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert, con más de 25 años de trayectoria profesional, fue Reconocida por la Organización Internacional para la Capacitación e Investigación Médica (IOCIM), integrada por médicos de diversas nacionalidades cuya misión es promover y difundir el estudio, la enseñanza e investigación de avances científicos y tecnológicos que permitan estar a la vanguardia en el área médica y así llegar a la excelencia.

“Resumen de la Cardiopatía congénita de Tetralogía de Fallot y Estudio estadístico de 15 casos presentados del 2013 al 2014” fue el tema que la galena expuso ante un auditorio en la ciudad de México, donde destacó el permanente apoyo del hospital para llevar a cabo actividades de docencia.



RANKING REVISTA AMÉRICA ECONOMÍA 2015

El Hospital Luis Vernaza obtuvo el Puesto 25 entre 43 Hospitales y Clínicas que participaron del Ranking Internacional que realiza la revista América Economía.

20		IGNACIO DE BOGOTÁ			
29	-	HOSPITAL LUIS VERNAZA	Guayaquil	Privado	No
		HOSPITAL	C. de	Privado	Si

RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN

RECONOCIMIENTO A LABOR SOCIAL

El Patronato Municipal de amparo social del Cantón Bolívar, por medio de su Presidenta la Lcda. Sandra González de Velásquez, entregó una placa de reconocimiento y gratitud a la ayuda desinteresada que realiza la Junta en beneficio de los sectores vulnerables del cantón.

El Ing. Jorge Roca, Inspector de Cooperación Interinstitucional con entidades afines, agradeció a nombre de la Junta de Beneficencia el reconocimiento y al mismo tiempo hizo una invitación a mantener el mismo principio de ayuda social en beneficio de quienes menos tienen.



RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN EJEMPLAR DEL DR. WERNER MOELLER FREILE, EX DIRECTOR DE LA JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

El retrato del Dr. Werner Moeller Freile Ex Director de la Junta de Beneficencia de Guayaquil 2010-2014, fue develado en la sala de sesiones "Raúl Gómez Lince"; donde el Ing. Ernesto Noboa, actual Director evocó al Dr. Moeller como multifacético, empresario, diplomático e hizo una breve alocución de su trayectoria como Embajador de Ecuador en Alemania, de su doctorado Honoris Causa otorgado por la ESPOI en reconocimiento a su labor desarrollada en el Centro Nacional de Acuicultura e Investigaciones Marinas (CENAIM), su paso por el Consejo Empresarial de América Latina (CEAL) Ecuador y como Presidente Internacional de este organismo; además de su trayectoria en la Cámara de Industrias de Guayaquil.



CANTÓN BOLÍVAR OTORGA RECONOCIMIENTO A LA JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

Como parte de la celebración del Centésimo Segundo aniversario de Emancipación política del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Bolívar, Provincia de Manabí, el Señor Ramón González, Alcalde del Cantón, entregó reconocimiento a la Junta de Beneficencia de Guayaquil por los méritos obtenidos en el área social en beneficio de los habitantes de Bolívar y Calceta.

“La ayuda de la Junta siempre prioriza la dotación oportuna de sillas de ruedas, caminadores, muletas, rollos de tela y otros implementos destinados a beneficiar a los ciudadanos del Cantón Bolívar, inmersos dentro de los sectores y grupos de atención prioritaria. La ejemplar acción de la Junta sirve de motivación para las presentes y futuras generaciones”, destacó el Alcalde.



EXCELENCIA EN EDUCACIÓN

PREMIO A LA EXCELENCIA EDUCATIVA

La Organización de las Américas para la Excelencia Educativa (ODAE), durante la IV Cumbre de Altos Dirigentes Educativos de Iberoamérica, realizada en México, reconoció de entre 150 instituciones académicas de 25 países, a nuestra Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac, en el ranking de las cinco mejores instituciones académicas para estudiar en Iberoamérica; y al Sr. Carlos Vergara Camacho, su Inspector, como el principal gestor de los grandes cambios del centro educativo.

- Premio
"SAPIENTIAE A LA EXCELENCIA EDUCATIVA"
- Mejor docente innovador,
Lic. David Saeteros Guzmán
- Mejor docente,
Lic. Guillermina Sánchez, Msc.

El Sr. Carlos Vergara Camacho, Inspector de la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac y Asilo El Bien Público y Miembro de la Junta de Beneficencia de Guayaquil recibió el Doctorado Honoris Causa, en reconocimiento de la Gestión Educativa realizada desde el año 2004 hasta 2015.



PRIMER LUGAR EN CONCURSO “MAS EDUCACIÓN, MENOS RIESGO” ORGANIZADO POR LA UNESCO



La Unidad Educativa José Domingo de Santistevan obtuvo el primer lugar en el concurso Sub Regional “Más educación, menos riesgo”, organizado por la UNESCO Quito y el Ministerio de Educación del Ecuador

Ángel Mera Cevallos, Leandro Ayala, Valeria Valverde Ramírez, Gregory Arreaga Samaniego, Mirka Alvarado Moreno, Anky Arce Oñate y el Psicólogo Luis Ronquillo Ibáñez realizaron y presentaron el Proyecto “CERO TOLERANCIA A LA VIOLENCIA” para concienciar acerca de la importancia que tiene la gestión de riesgos en la comunidad educativa.

El Psicólogo Ronquillo, supervisor del Proyecto, señala que muchas veces la violencia es parte de la familia y ésta se refleja en todos los ámbitos de la vida del ser humano, de ahí que el objetivo de la propuesta presentada sea “Prevenir la violencia educativa y familiar en los estudiantes”.

PREMIO AL MEJOR ALUMNO DE CONTABILIDAD DE LA PROVINCIA DEL GUAYAS

Carlos Alcívar, por sus excelentes notas fue designado como el mejor estudiante de Contabilidad de la Unidad Educativa José Domingo de Santistevan y mejor alumno contable de la Provincia del Guayas.



PRIMER LUGAR EN EL CONCURSO DE ORATORIA

Leandro Ayala, alumno de la Unidad Educativa José Domingo de Santistevan, obtuvo el Primer lugar en el concurso de Oratoria “La Fragua de Vulcano”, organizado por la Dirección de Acción Social y Educación de la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil.



PRIMER LUGAR EN INTERCOLEGIAL DE CONOCIMIENTOS TRIBUTARIOS

Por segundo año consecutivo la Unidad Educativa José Domingo de Santistevan ocupó el primer lugar en el intercolegial de “Conocimientos Tributarios 2015”, certamen organizado por el Servicio de Rentas Internas (SRI).



PRIMER LUGAR EN CONCURSO DE CUENTOS CATEGORIA DOCENTE ESTUDIANTE

Geovana Ortega y Eddie Valarezo estudiante y docente de la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac, de acuerdo a su creatividad, imaginación y libertad expresiva graficaron el “Sueño de Divina” y “Cuentos del Mar”, con los que la Unidad Educativa José Domingo de Santistevan obtuvo el primer lugar en el concurso de Ilustración “Cerro de Cuentos”, impulsado por la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil.



SEGUNDO LUGAR EN CONCURSO MUNICIPAL DE PINTURA

Ricardo Pacheco, alumno de la Unidad Educativa José Domingo de Santistevan obtuvo el segundo lugar en la categoría 10-12 años en el I Concurso de Pintura "PINTANDO ANDO...en mi Metrovía", organizado por la Fundación Municipal Transporte Masivo Urbano de Guayaquil.



PRIMER LUGAR EN CAMPEONADO "GENIOS" Y VICECAMPEÓN EN "MINIGENIOS" ORGANIZADO POR DIARIO EL UNIVERSO



En la final del concurso 'Genios' organizado por Diario El Universo las alumnas de nuestra Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac ganaron el campeonato por segundo año consecutivo con 220 puntos y en la final de MiniGenios obtuvieron el Vice campeonato.

EXCELENCIA EN EL DEPORTE

CAMPEONES DE TORNEO INTERCOLEGIAL DE FÚTBOL



La Unidad Educativa José Domingo de Santistevan obtuvo el primer lugar en el Campeonato Inter-Colegial de Fútbol 2015, categoría intermedia Sub 16 organizado por la Federación Deportiva Provincial Estudiantil del Guayas. La selección de fútbol del Santistevan ha demostrado su buen nivel de fútbol dentro y fuera de Ecuador; el año anterior viajaron a los Estados Unidos donde fueron Vice Campeones en el Torneo Internacional Miami Cup.

VICECAMPEONATO INTERNACIONAL DE FÚTBOL

La Unidad Educativa José Domingo de Santistevan obtuvo el Vicecampeonato, en la categoría Sub-16 durante el Torneo Internacional de Fútbol Miami Cup, organizado por la World Soccer Foundation y desarrollado en los Estados Unidos.

Manuel Ordóñez, entrenador de la Unidad Educativa señaló "Sentíamos mucho orgullo y responsabilidad porque no sólo representábamos a la Unidad Educativa sino a un país".





RECONOCIMIENTO AL ARTE

USUARIOS DEL HOGAR DEL CORAZÓN DE JESÚS FINALISTAS DE “ECUADOR TIENE TALENTO”

El elenco teatral de nuestro Hogar del Corazón de Jesús, salió del entorno del Hogar para participar con la Obra de Teatro “Viejos los Caminos”, para demostrar su talento en la pantalla chica de Ecuavisa, ECUADOR TIENE TALENTO 4TA. TEMPORADA, quedando finalista y demostrando que un Envejecimiento Exitoso es posible.





PERFIL DE LA MEMORIA Y COBERTURA



JUNTA DE BENEFICENCIA
DE GUAYAQUIL



INFO
RESPONSABILIDA

PERFIL



Por cuarto año consecutivo, presentamos nuestro Informe de Responsabilidad Social, herramienta que nos ha permitido comunicar a nuestros grupos de interés, nuestro desempeño y compromiso de seguir caminando junto con ellos desde hace 127 años.

Cumpliendo con nuestro compromiso anual y por cuarto año consecutivo, presentamos nuestro Informe de Responsabilidad Social 2015, el mismo que al igual que el año anterior fue elaborado siguiendo la guía internacional para elaboración de Reportes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative GRI³ Versión G4.

G4-20

El presente informe es completo, se ha elaborado de manera “Exhaustiva” y adicionalmente se ha revisado el cumplimiento con los requisitos de la Norma ISO 26000 y los Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

La información del presente Informe es una evidencia clara, completa, útil, comparable y permitirá a nuestros grupos de interés conocer nuestros objetivos, valores, desempeño y esfuerzo para continuar sirviendo a la comunidad y está disponible en formato físico y digital.

³La GRI es una iniciativa del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) basada en la adopción de normas voluntarias de aceptación universal para mejorar la calidad, relevancia, confiabilidad y comparabilidad de la información contenida en los reportes de sostenibilidad corporativa.

Se lo puede encontrar en nuestra página web: www.juntadebeneficencia.org.ec



Agradecemos a todos quienes ofrecieron su tiempo y su conocimiento para la elaboración de este Informe, y estamos abiertos a recibir comentarios y sugerencias de los lectores para la preparación del informe del próximo año, los mismos que pueden ser enviados a:

Diana Correa Torres, Directora de Sistemas de Gestión
dcorrea@jbgye.org.ec

James Higgins, Director de Imagen y Comunicación
jhiggins@jbgye.org.ec

Jacqueline Hidalgo Ortíz, Coordinadora de Sistemas de Gestión
jhidalgo@jbgye.org.ec

La siguiente MATRIZ DE RELACIÓN ⁴ muestra la conformidad con cada una de los puntos del GRI, y la relación de cumplimiento con los Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Ver Anexo 1) y con los requisitos de la Norma ISO 26000 (Ver Anexo 2)



⁴ Explicación de las columnas de la Matriz de Relación:

- GRI: No. Del Requisito del GRI
- ASPECTO: Aspecto que se considera en los Indicadores de desempeño
- DESCRIPCIÓN: Requerimiento del GRI
- ISO 26000: Requisito que se cumple en relación con los puntos del GRI
- PACTO GLOBAL: No. Del Principio del Pacto Global de las Naciones Unidas que se cumple
- REFERENCIA: No. De Página de este informe donde se evidencia el cumplimiento

CONFORMIDAD CON EL GRI Y RELACIÓN CON ISO 26000 Y EL PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS

GRI	ASPECTO	DESCRIPCIÓN	ISO 260000	PACTO GLOBAL	PÁGINA
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS					
G4-1		Declaración del Funcionario de más alto rango en la organización.	4.7/6.2/7.4.2	Declaración de apoyo continuo de la máxima autoridad y la relevancia de la sostenibilidad para la organización: Criterio 19.	10
G4-2		Descripción de Impactos, riesgos y oportunidades claves.	4.7/6.2/7.4.2	Criterio 19.	12
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN					
G4-3		Nombre de la Organización.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		20
G4-4		Principales marcas, productos y/o servicios.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		
G4-5		Localización de la sede principal de la organización.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		
G4-6		Numero de países en los que opera la organización y nombre los países en los que desarrolla actividades significativas.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		
G4-7		Tipo de titularidad y forma legal.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		20
G4-8		Mercados donde presta servicios.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		22
G4-9		Tamaño de la organización que elabora la memoria.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		
G4-10		Desglose de tamaño por generación de trabajo directo.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		
G4-11		Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		106
G4-12		Describe la cadena de suministro de la organización.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		58
G4-13		Cambios significativos durante el periodo de información en cuanto a tamaño, estructura o titularidad.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		59
G4-14		Describe principios de precaución de la organización.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		61
G4-15		Cartas, principios u otras iniciativas económicas, ambientales y sociales desarrolladas externamente, a las cuales la organización apoya y suscribe.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		61
G4-16		Participación en asociaciones y/o organizaciones de promoción nacionales / internacionales.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		62
G4-17		Base para informar sobre joint ventures, empresas controladas, establecimientos, operacionales tercerizadas y otras entidades que puedan afectar significativamente la comparación entre periodos y/o entre organizaciones.	5.2/7.3.2/7.3.4		20
G4-18		Proceso para determinar contenido de la memoria y cobertura de cada aspecto.	5.2/7.3.2/7.3.4		90

G4-19	Aspectos materiales que se identificaron.	5.2/7.3.2/7.3.4		91
G4-20	Cobertura de cada aspecto.	5.2/7.3.2/7.3.4		78, 80
G4-21	Límite de cada aspecto.	5.2/7.3.2/7.3.4		91
G4-22	Consecuencias de las re expresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	5.2/7.3.2/7.3.4		91
G4-23	Cambios significativos en el alcance y cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.	5.2/7.3.2/7.3.4		91
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS				
G4-24	Lista de grupos de interés.	5.3.	Manejo de grupos de interés.	94
G4-25	Base para la identificación y selección de grupo de interés.	5.3.	Manejo de grupos de interés.	94
G4-26	Participación de los grupos de interés.	5.3.	Manejo de grupos de interés.	94
G4-27	Temas e inquietudes clave que han surgido a través de la participación de grupos de interés y de qué manera ha respondido la organización a esos temas e inquietudes, incluido por medio de la elaboración de memorias.	5.3.	Manejo de grupos de interés.	94
PERFIL DE LA MEMORIA				
G4-28	Periodo de información provista.	7.5.3/7.6.2	Perfil del reporte.	78
G4-29	Fecha del informe anterior más reciente.	7.5.3/7.6.2	Perfil del reporte.	
G4-30	Ciclo de elaboración de las memorias.	7.5.3/7.6.2	Perfil del reporte.	
G4-31	Datos de contacto para realizar preguntas respecto a la memoria.	7.5.3/7.6.2	Perfil del reporte.	
G4-32	Indique la opción de conformidad.	7.5.3/7.6.2	Perfil del reporte.	
G4-33	Política y práctica actual con respecto a la búsqueda de verificación externa para la memoria.	7.5.3/7.6.2	Aseguramiento externo.	78
GOBIERNO				
G4-34	Estructura de gobierno de la organización.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	6
G4-35	Proceso de delegación de autoridad del órgano superior a la alta dirección y a empleados.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-36	Detalle de cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales; y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-37	Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales. Si se delega dicha consulta, señale a quién y describa los procesos de intercambio de información con el órgano superior de gobierno.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	94
G4-38	Composición del órgano superior de gobierno y sus comités.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-39	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	

G4-40		Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, criterios para nombramiento y seleccione los miembros.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-41		Describa procesos para prevenir y gestionar posibles conflictos de interés.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-42		Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-43		Señale qué medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-44		Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno con relación con el gobierno.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-45		Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida. b. Indique si se efectúan consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-46		Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-47		Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-48		Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-49		Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-50		Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-51		Describa las políticas retributivas para el órgano superior de gobierno y la alta dirección. Y relacione los criterios relativos al desempeño que afectan a la política retributiva con los objetivos económicos, ambientales y sociales del órgano superior de gobierno y la alta dirección.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-52		Describa los procesos para determinar la remuneración.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	

G4-53		Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-54		Calcule la relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-55		Calcule la relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	

ÉTICA E INTEGRIDAD

G4-56		Describa los valores, los principios, los estándares y las normas.	4.4/6.6.3	Principio 8.	
G4-57		Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	4.4/6.6.3	Principio 8.	142
G4-58		Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	4.4/6.6.3	Principio 8.	

INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN

G4-DAM - a		Reporte porque el aspecto es material.	6 / 7.3.1 / 7.4.3/ 7.7.3 / 7.7.5		
G4-DAM - b		Reporte como la organización maneja el aspecto material o sus impactos.			
G4-DAM - c		Reporte la evaluación del manejo.			

INDICADORES POR ASPECTO DESEMPEÑO ECONÓMICO

G4-EC1		Valor económico generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones comunitarias beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	6.8.1 / 6.8.2		146
G4-EC2		Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades, para las actividades de la organización debido al cambio climático.	6.8.3	Principio 7.	150
G4-EC3		Cobertura de las obligaciones de la organización, debidas a programas de beneficios sociales.	6.8.9		147
G4-EC4		Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	6.5.5		147

G4-EC5	Presencia en el mercado	Rango de las relaciones entre salario inicial estándar comparado con el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operación de importancia.	6.3.7 / 6.3.10 / 6.4.3 / 6.4.4 / 6.8.1 / 6.8.2	Principio 6.	147
G4-EC6	Presencia en el mercado	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	6.4.3 / 6.8.1 / 6.8.2 / 6.8.5 / 6.8.7	Principio 6.	147
G4-EC7	Consecuencias económicas indirectas.	Procedimientos para la contratación local y proporción de directivos extraídos de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	6.3.9 / 6.8.1 / 6.8.2 / 6.8.7 / 6.8.9		147
G4-EC8	Consecuencias económicas indirectas	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados, principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	6.3.9 / 6.6.6 / 6.6.7 / 6.7.8 / 6.8.1 / 6.8.2 / 6.8.5 / 6.8.7 / 6.8.9		147
G4-EC9		Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	6.4.3 / 6.6.6 / 6.8.1 / 6.8.2 / 6.8.7		147
MEDIO AMBIENTE					
G4-EN1	Materiales	Materiales utilizados, por peso o volumen.	6.5.4	Principio 7 y 8.	
G4-EN2	Materiales	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	6.5.4		
G4-EN3	Energía	Consumo energético interno.	6.5.4	Principio 7 y 8.	148
G4-EN4	Energía	Consumo energético externo.			N / A
G4-EN5	Energía	Intensidad energética.	6.5.4	Principio 8.	149
G4-EN6	Energía	Reducción del consumo energético.	6.5.4 / 6.5.5	Principio 8 y 9.	149
G4-EN7	Energía	Reducción de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	6.5.4 / 6.5.5	Principio 8 y 9.	
G4-EN8	Agua	Captación total de agua por fuentes.	6.5.4	Principio 7 y 8.	149
G4-EN9	Agua	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.			N / A
G4-EN10	Agua	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.			N / A
G4-EN11	Biodiversidad	Instalaciones operativas ubicadas en áreas protegidas.			N / A
G4-EN12	Biodiversidad	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y Servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.			
G4-EN13	Biodiversidad	Superficie de hábitats protegidos o restaurados.			N / A

G4-EN14	Biodiversidad	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la lista roja de la IUCN y en listados nacionales, y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones, según el grado de amenaza de la especie.			N / A
G4-EN15	Emisiones	Emisiones totales directas de gases de efecto invernadero, en peso.	6.5.5	Principio 7 y 8.	149
G4-EN16	Emisiones	Emisiones totales directas de gases de efecto invernadero, en peso.	6.5.5	Principio 7 y 8.	149
G4-EN17	Emisiones	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero.	6.5.5	Principio 7 y 8.	149
G4-EN18	Emisiones	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.	6.5.5	Principio 7 y 8.	149
G4-EN19	Emisiones	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	6.5.5	Principio 7, 8 y 9.	
G4-EN20	Emisiones	Emisiones de sustancia que agotan el ozono.	6.5.3 / 6.5.5	Principio 7 y 8.	149
G4-EN21	Emisiones	NOx, Sox y otras emisiones atmosféricas significativas.	6.5.3	Principio 7 y 8.	149
G4-EN22	Efluentes y residuos	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	6.5.3	Principio 8.	150
G4-EN23	Efluentes y residuos	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	6.5.4	Principio 8.	150
G4-EN24	Efluentes y residuos	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.			151
G4-EN25	Efluentes y residuos	Peso de los residuos transportados, importados o exportados o tratados que se estiman peligrosos según los términos de convenio de Basilea, anexos I, II y VIII y porcentaje de los residuos transportados internacionalmente.	6.5.3	Principio 8.	150
G4-EN26	Efluentes y residuos	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y agua de escorrentía de la organización informante.			150, 151
G4-EN27	Productos y Servicios	Iniciativas para gestionar los impactos ambientales de los productos y Servicios, y el grado de reducción de ese impacto.	6.5.3 / 6.5.4 / 6.7.5	Principio 7, 8 y 9.	
G4-EN28	Productos y Servicios	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje que se reclama al final de la vida útil de los mismos, por categoría de productos.	6.5.3 / 6.5.4 / 6.7.5	Principio 8.	
G4-EN29	Cumplimiento	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	4.6	Principio 8.	151

G4-EN30	Transporte	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte del personal.	6.5.4 / 6.6.6	Principio 8.	
G4-EN31	General	Desglose por tipo del total de gasto e inversiones ambientales.	6.5.1 / 6.5.2	Principio 7, 8 y 9.	151
G4-EN32	Evaluación ambiental de los proveedores	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	6.3.5 / 6.6.6 / 7.3.1	Principio 8.	
G4-EN33	Evaluación ambiental de los proveedores	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto.	6.3.5 / 6.6.6 / 7.3.1	Principio 8.	
G4-EN34	Mecanismos para quejas ambientales	Número de quejas sobre impactos ambientales llenadas, direccionadas y resueltas a través de mecanismos de manejo formal de reclamos.	6.3.6	Principio 8.	151

CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL

PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

G4-LA1	Empleo	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.	6.4.3	Principio 6.	152
G4-LA2	Empleo	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	6.4.4 / 6.8.7		153
G4-LA3	Empleo	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	6.4.4		153
G4-LA4	Relaciones empresa / trabajador	Periodos mínimos de preaviso relativo a cambios organizativos incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los acuerdos colectivos.	6.4.3 / 6.4.5	Principio 3.	153
G4-LA5	Salud y seguridad en el trabajo	Porcentaje del colectivo representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección – empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesor sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	6.4.6		153
G4-LA6	Salud y seguridad en el trabajo	Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	6.4.6 / 6.8.8		153
G4-LA7	Salud y seguridad en el trabajo	Trabajadores cuya profesión tienen una incidencia o un riesgo elevado de enfermedad.	6.4.6 / 6.8.8		153
G4-LA8	Salud y seguridad en el trabajo	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	6.4.6		154
G4-LA9	Formación y Educación	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	6.4.7	Principio 6.	154
G4-LA10	Formación y Educación	Programas de habilidades directivas y formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y les apoye en el final de sus carreras profesionales.	6.4.7		154

G4-LA11	Formación y Educación	Porcentaje de los empleados que reciben revisiones regulares de desempeño y de desarrollo profesional.	6.4.7	Principio 6.	155
G4-LA12	Diversidad y Oportunidad	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional, sexo, edad y pertenencia a minoría y otros indicadores de diversidad.	6.2.3 / 6.3.7 / 6.3.10 / 6.4.3	Principio 6.	155
G4-LA13	Igualdad de retribución entre mujeres y hombres	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	6.3.7 / 6.3.10 / 6.4.3 / 6.4.4	Principio 6.	156
G4-LA14	Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	Porcentaje de los nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	6.3.5 / 6.4.3 / 6.6.6 / 7.3.1		
G4-LA15	Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	Impactos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministros y medidas al respecto.	6.3.5 / 6.4.3 / 6.6.6 / 7.3.1		
G4-LA16	Mecanismos de reclamación sobre prácticas laborales	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	6.3.6		156

PRÁCTICAS DE DERECHOS HUMANOS

G4-HR1	Inversión	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión para DDHH.	6.3.3 / 6.3.5 / 6.6.6	Principio 2.	156
G4-HR2	Inversión	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los DDHH relevantes para sus actividades. Incluido el porcentaje de empleados capacitados.	6.3.5	Principio 1.	
G4-HR3	No discriminación	Número de casos de discriminaciones y medidas correctivas adoptadas.	6.3.6 / 6.3.7 / 6.3.10 / 6.4.3		156
G4-HR4	Libertad de asociación y negociación colectiva.	Identificación de centro y proveedores en los que el derecho puede infringirse o estar amenazados y medidas adoptadas para defender estos derechos.	6.3.3 / 6.3.4 / 6.2.5 / 6.3.8 / 6.3.10 / 6.4.5 / 6.6.6	Principio 3.	
G4-HR5	Trabajo infantil	Identificación de centro y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	6.3.3 / 6.3.4 / 6.3.5 / 6.3.7 / 6.3.10 / 6.6.6 / 6.8.4	Principio 5.	
G4-HR6	Trabajo forzoso	Centros y proveedores significativos con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.	6.3.3 / 6.3.4 / 6.3.5 / 6.3.10 / 6.6.6	Principio 4.	
G4-HR7	Medidas de Seguridad	Porcentaje de personal de seguridad que ha sido formado en políticas o procedimientos de la organización en aspecto de derechos humanos relevantes para las actividades.	6.3.4 / 6.3.5 / 6.6.6	Principio 1.	156
G4-HR8	Derechos de la población indígena.	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas.	6.3.4 / 6.3.6 / 6.3.7 / 6.3.8 / 6.6.7 / 6.8.3	Principio 1.	156

G4-HR9	Evaluación.	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluación de impactos en materia de derechos humanos.	6.3.3 / 6.3.4 / 6.3.5	Principio 1.	156
G4-HR10	Evaluación a Proveedores.	Porcentaje de los nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	6.3.3 / 6.3.4 / 6.3.5 / 6.6.6	Principio 2.	
G4-HR11	Evaluación a Proveedores.	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas.	6.3.3 / 6.3.4 / 6.3.5 / 6.6.6	Principio 2.	
G4-HR12	Mecanismo de reclamo.	Número de reclamos sobre DDHH que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	6.3.6	Principio 1.	156
SOCIEDAD					
G4-SO1	Comunidades locales	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	6.3.9 / 6.5.1 / 6.5.2 / 6.5.3 / 6.8	Principio 1.	
G4-SO2	Comunidades locales	Centros de operaciones con efectos negativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.	6.3.9 / 6.5.1 / 6.5.2 / 6.5.3 / 6.8	Principio 1.	
G4-SO3	Lucha contra la corrupción	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.	6.6.1 / 6.6.2 / 6.6.3	Principio 8.	
G4-SO4	Lucha contra la corrupción	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	6.6.1 / 6.6.2 / 6.6.6	Principio 8.	
G4-SO5	Lucha contra la corrupción	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	6.6.1 / 6.6.2 / 6.6.3	Principio 8.	157
G4-SO6	Política pública	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.	6.6.1 / 6.6.2 / 6.6.4	Principio 8.	157
G4-SO7	Prácticas de competencia desleal	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia y sus resultados.	6.6.1 / 6.6.2 / 6.6.5 / 6.6.7		157
G4-SO8	Cumplimiento	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	4.6		157
G4-SO9	Evaluación de la repercusión social de los proveedores	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.	6.3.5 / 6.6.1 / 6.6.2 / 6.6.6 / 6.8.1 / 6.8.2 / 7.3.1		
G4-SO10	Evaluación de la repercusión social de los proveedores	Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas.	6.3.5 / 6.6.1 / 6.6.2 / 6.6.6 / 6.8.1 / 6.8.2 / 7.3.1		
G4-SO11	Mecanismos de reclamación por impacto social	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	6.3.5 / 6.6.1 / 6.6.2 / 6.6.6 / 6.8.1 / 6.8.2		157

RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

G4-PR1	Salud y seguridad del cliente	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	6.7.1 / 6.7.2 / 6.7.4 / 6.7.5 / 6.8.8		
G4-PR2	Salud y seguridad del cliente	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	4.6 / 6.7.1 / 6.7.2 / 6.7.4 / 6.7.5 / 6.8.8		157
G4-PR3	Productos y Servicios	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y Servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	6.7.3 / 6.7.4 / 6.7.5 / 6.7.9		
G4-PR4	Productos y Servicios	Número total de incumplimientos de la regulación y los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y Servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	4.6 / 6.7.1 / 6.7.2 / 6.7.3 / 6.7.4 / 6.7.5 / 6.7.9		
G4-PR5	Productos y Servicios	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	6.7.1 / 6.7.2 / 6.7.6		157
G4-PR6	Comunicaciones de marketing	Venta de productos prohibidos o en litigio.			157
G4-PR7	Comunicaciones de marketing	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	4.6 / 6.7.1 / 6.7.2 / 6.7.3		157
G4-PR8	Privacidad de los clientes	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	6.7.7		157
G4-PR9	Cumplimiento regulatorio	Valor monetario de multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de los productos y Servicios de la organización.	4.6 / 6.7.1 / 6.7.2 / 6.7.6		157

ASPECTOS MATERIALES

La Dirección de Sistemas de Gestión es responsable de la recopilación, consolidación y redacción de la información del reporte, para lo cual se toma como referencia la “Guía para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad” publicada por Global Reporting Initiative (GRI) versión (G4).

Al final de cada año, cada una de las Inspectorías de las Dependencias y Direcciones, elaboran un informe anual para la Junta General, el mismo que contiene los hechos más relevantes del año, estos informes son la base para la elaboración del Reporte de Responsabilidad Social.

Adicionalmente para cubrir cada uno de los aspectos e indicadores se realizan reuniones con cada uno de los responsables de los procesos relacionados con la información requerida.

Luego de la elaboración del Informe, la Dirección de Imagen y Comunicación realiza el diseño de portada, optimización de fotografías, diagramación e impresión del material.

Gráficamente el proceso es el siguiente:

PROCESO PARA ELABORAR EL INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL



G4-21

La cobertura externa se la ha expresado al incluir los temas relevantes con respecto a los grupos de interés.

G4-22

Durante el año 2015 no se realizaron reformulaciones de la información del Informe de Responsabilidad Social anterior.

G4-19

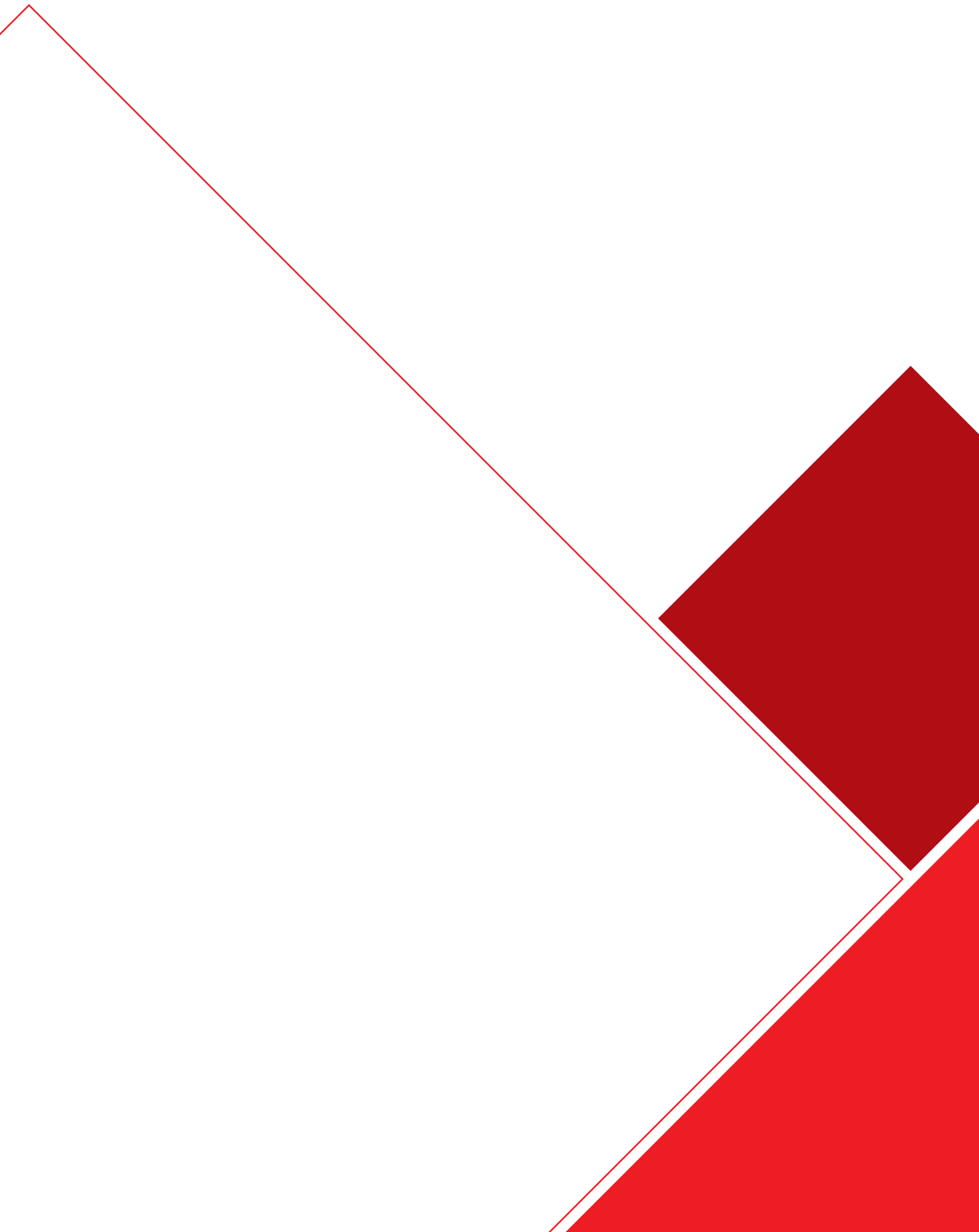
ASPECTOS MATERIALES

Durante el proceso de definición del contenido de este Reporte se levantó la información de los siguientes aspectos relacionadas con cada una de las categorías exigidas por el GRI:

CATEGORÍA ECONÓMICA	
<ul style="list-style-type: none"> • Desempeño Económico • Presencia en el Mercado • Consecuencias económicas indirectas • Prácticas de Adquisición 	
CATEGORÍA MEDIO AMBIENTE	
<ul style="list-style-type: none"> • Energía • Agua • Efluentes y residuos 	
CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL	
Prácticas Laborales Y Trabajo Digno	Derechos Humanos
<ul style="list-style-type: none"> • Empleo • Relaciones entre los trabajadores y la Dirección • Seguridad y Salud Ocupacional • Capacitación y Educación • Diversidad e igualdad de oportunidades • Igualdad de retribuciones hombres/mujeres • Mecanismos de Reclamación sobre las prácticas laborales 	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión • No discriminación • Trabajo forzoso • Medidas de seguridad • Derechos de la población indígena • Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos

G4-23

En el año 2015 no se han realizado cambios significativos con relación al alcance y la cobertura de cada aspecto que se presenta en este informe.



PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS



G4-24, G4-25, G4-26, G4-27 y G4-37

IDENTIFICACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Cada una de las Dependencias de Nuestra Organización tiene claramente identificados a sus grupos de interés de acuerdo al servicio que brinda, sin embargo existen grupos de interés comunes para todas las Dependencias.

En este año no se han presentado problemas mayores con los grupos de interés.

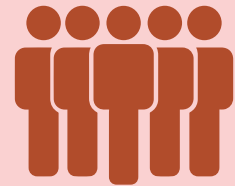


GRUPOS DE INTERÉS COMUNES PARA TODAS LAS DEPENDENCIAS

GOBIERNO



COMUNIDAD



CUIDADO AL
MEDIO AMBIENTE



NUESTROS COLABORADORES
Y SUS FAMILIAS



ORGANIZACIONES NACIONALES
E INTERNACIONALES



PROVEEDORES DE
BIENES Y SERVICIOS



MIEMBROS DE LA JUNTA
DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL



GRUPOS DE INTERÉS POR TIPO DE SERVICIO

SERVICIO	GRUPOS DE INTERÉS	REQUERIMIENTOS HACIA LA ORGANIZACIÓN	MECANISMOS DE COMUNICACIÓN
PARA TODOS LOS SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> • GOBIERNO • MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA • MINISTERIO DE EDUCACIÓN • INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL • AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL SANITARIO 	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto a la ley • Cumplimiento de Normativas y Regulaciones • Apoyo en las necesidades de la comunidad • Que promueva la seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Convenios • Reuniones de acuerdos • Cumplimiento de la ley • Acuerdos Ministeriales • Constitución del Estado • Auditorías de cumplimiento
	<ul style="list-style-type: none"> • MIEMBROS DE LA JUNTA DE BENEFICENCIA 	<ul style="list-style-type: none"> • Eficacia y Eficiencia • Transparencia • Optimización de Recursos • Sostenibilidad: Continuar con la labor de beneficencia iniciada por la Junta de Beneficencia de Guayaquil desde 1888 • Informe del destino de las donaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Junta Directiva • Junta Hospitalaria • Junta Consultiva • Compromisos con Sindicatos • Resultados de Auditoría • Informe de utilización de Fondos • Reuniones de Comités • Indicadores de Gestión
	<ul style="list-style-type: none"> • COMUNIDAD DE TRABAJO 	<ul style="list-style-type: none"> • Pago justo y a tiempo • Funciones y reglas claras • Estabilidad laboral • Entorno de trabajo seguro • Apoyo en el crecimiento y • Desarrollo Profesional • Reconocimiento • Ser respetado como persona • Ser escuchados en sus propuestas de mejora • Respeto a los acuerdos realizados por el Sindicato 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuestas de Clima Laboral • Evaluación de Desempeño • Comité de Salud Ocupacional • Boletines Informativos • Intranet • Correo Electrónico • Telefonía Celular • Eventos de Bienestar • Cursos de Capacitación • Puertas abiertas • Diálogo con las Asociaciones Sindicales • Buzones de Sugerencias • Reuniones • Lineamientos Estratégicos • Políticas de trabajo • Eventos sociales • Estímulos • Folletos
	<ul style="list-style-type: none"> • PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento con compromisos de Pago • Transparencia en los contratos • Relación a largo plazo • Relación Ganar-Ganar 	<ul style="list-style-type: none"> • Contratos a largo Plazo • Portal de Compras • Evaluación y calificación de Proveedores
	<ul style="list-style-type: none"> • MEDIO AMBIENTE 	<ul style="list-style-type: none"> • Desechos manejados correctamente • No contaminación del Medio ambiente • Ahorro de papel • Reciclaje • Optimización del consumo de agua y energía • Prevención y Control de Infecciones • Manejo integral de áreas verdes 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de Riesgos • Comité de Gestión Ambiental • Comité de Control de Infecciones

	<ul style="list-style-type: none"> • COMUNIDAD 	<ul style="list-style-type: none"> • Fuentes de trabajo • Conocer los servicios que ofrece • Innovación de servicios • Charlas de prevención y tratamiento de enfermedades • Servicios de beneficencia en salud física y mental • Educación • Protección para adultos mayores • Ayuda 	<ul style="list-style-type: none"> • Página Web • Educación - Charlas • Casas abiertas con temas de interés • Programas para la Comunidad • Concientización de la importancia de la salud • Medios de Comunicación • Programa de Ayuda Oportuna • Programa Plan Padrinos • Charlas y eventos de Prevención • Eventos artísticos • Concursos • Revista "Somos Junta"
	<ul style="list-style-type: none"> • ORGANIZACIONES QUE APOYAN NUESTRA LABOR 	<ul style="list-style-type: none"> • Un canal y cooperación para poder brindar atención médica gratuita a pacientes de escasos recursos. • Informe del destino de las donaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Correo Electrónico • Página Web • Convenios de Cooperación
	<ul style="list-style-type: none"> • ORGANIZACIONES A LAS QUE APOYAMOS 	<ul style="list-style-type: none"> • Recibir apoyo 	<ul style="list-style-type: none"> • Correo Electrónico • Página Web • Convenios de Cooperación
	<ul style="list-style-type: none"> • ENTIDADES BANCARIAS 	<ul style="list-style-type: none"> • Pagos a tiempo de préstamos • Mantener a la Institución como Cliente 	<ul style="list-style-type: none"> • Estados de Cuenta • Convenios
SALUD	<ul style="list-style-type: none"> • PACIENTES Y FAMILIARES 	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios de beneficencia en salud física y mental • Educación preventiva • Cuidados Geriátricos • Precio justo • Calidad y Seguridad en la atención • Profesionales competentes • Ser escuchados • Respeto • Servicio oportuno 	<ul style="list-style-type: none"> • Buzones de Sugerencias • Recepción de quejas • Visitas Socio-Económicas por parte de Trabajo Social • Medición de la Satisfacción del Servicio • Charlas educativas • Charlas Psicosociales • Casa abierta • Televisores con información en las salas de espera • Campañas enfocadas a una enfermedad • Folletos educativos
	<ul style="list-style-type: none"> • UNIVERSIDADES 	<ul style="list-style-type: none"> • Convenios para la práctica de sus estudiantes • Alianzas para el desarrollo de Postgrados en los hospitales • Convenios de colaboración en Docencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Organización de Postgrados • Pasantías • Capacitación • Convenios de cooperación • Internados
	<ul style="list-style-type: none"> • ASEGURADORAS PÚBLICAS Y PRIVADAS 	<ul style="list-style-type: none"> • Buen servicio a sus afiliados • Disponibilidad de servicios • Cumplimiento de acuerdos 	<ul style="list-style-type: none"> • Convenios • Reuniones de acuerdos
	<ul style="list-style-type: none"> • PROFESIONALES DE LA SALUD 	<ul style="list-style-type: none"> • Referente Nacional • Fuente de Trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Congresos • Jornadas de actualización • Revista Médica
	<ul style="list-style-type: none"> • ALUMNOS DE MEDICINA Y ENFERMERÍA 	<ul style="list-style-type: none"> • Ganar experiencia para su vida profesional • Aprender de médicos de trayectoria que laboran de nuestros hospitales • Aprender de la variedad y casos clínicos que se presentan en nuestros hospitales 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación directa • Informes a través de la Universidad y Coordinadores académicos

EDUCACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • ESTUDIANTES Y PADRES DE FAMILIA 	<ul style="list-style-type: none"> • Excelencia Académica • Precio justo • Buen servicio • Ser escuchados • Respeto 	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones de Padres de Familia • Orientación a Estudiantes • Olimpiadas • Eventos de Integración • Consejo estudiantil • Comité Central de Padres de Familia
	<ul style="list-style-type: none"> • PROFESORES 	<ul style="list-style-type: none"> • Fuente de Trabajo • Capacitación 	<ul style="list-style-type: none"> • Informes • Programas de Estudio
	<ul style="list-style-type: none"> • UNIVERSIDADES 	<ul style="list-style-type: none"> • Buen nivel académico • Ingresen los alumnos a las carreras de mayor demanda 	<ul style="list-style-type: none"> • Exámenes de Ingreso • Becas
	<ul style="list-style-type: none"> • GRUPOS CULTURALES • ASOCIACIONES DEPORTIVAS 	<ul style="list-style-type: none"> • Integración de alumnos en estas actividades • Apoyo de la Unidad Educativa 	<ul style="list-style-type: none"> • Campeonatos • Coordinadores de actividades • Presentaciones
	<ul style="list-style-type: none"> • INSTITUCIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS 	<ul style="list-style-type: none"> • Participación activa de estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> • Concursos • Páginas Web • Medios de Comunicación
FORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE NIÑAS	<ul style="list-style-type: none"> • NIÑAS HUÉRFANAS O DE ESCASOS RECURSOS Y PADRES DE FAMILIA 	<ul style="list-style-type: none"> • Hogar de acogida • Alimentación • Cuidados • Recreación • Educación • Actividades deportivas • Formación Cristiana • Atención médica • Protección • Amor 	<ul style="list-style-type: none"> • Convivencias • Eventos de Integración • Paseos recreativos
	<ul style="list-style-type: none"> • COMUNIDAD RELIGIOSA 	<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto Económico • Mantenimiento de las Instalaciones • Participación en las actividades religiosas 	<ul style="list-style-type: none"> • Informes • Correo Electrónico
CUIDADOS DEL ADULTO MAYOR	<ul style="list-style-type: none"> • ADULTOS MAYORES 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuidados Geriátricos • Mejor calidad de vida • Protección • Asistencia médica, psicológica y espiritual • Compañía 	<ul style="list-style-type: none"> • Integración con sus familias • Retiros • Paseos recreativos
	<ul style="list-style-type: none"> • FAMILIARES 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuidado y protección para su adulto mayor 	<ul style="list-style-type: none"> • Jornadas de Geriátria • Boletines • Reuniones
	<ul style="list-style-type: none"> • COMUNIDAD RELIGIOSA 	<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto Económico • Mantenimiento de las Instalaciones • Participación en las actividades religiosas 	<ul style="list-style-type: none"> • Informes • Correo Electrónico
GENERADOR DE FONDOS	<ul style="list-style-type: none"> • VENDEDORES DE LOTERÍA • DISTRIBUIDORES 	<ul style="list-style-type: none"> • Fuente de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicación directa
	<ul style="list-style-type: none"> • CLIENTES DE LOTERIA 	<ul style="list-style-type: none"> • Ganar premios 	<ul style="list-style-type: none"> • Puntos de venta
FUNERARIOS Y EXEQUALES	<ul style="list-style-type: none"> • COMUNIDAD 	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de Servicios 	<ul style="list-style-type: none"> • Atención personalizada al Cliente • Página Web • Medios de comunicación

CANALES DE COMUNICACIÓN



REVISTAS

REVISTA SOMOS JUNTA

A través de nuestra revista "Somos Junta", se difunde la misión de servir y ayudar al prójimo, mostrando nuestra labor social en las áreas de la salud, educación y atención al adulto mayor, áreas en las que día a día trabajamos todos quienes hacemos la Junta de Beneficencia de Guayaquil.

REVISTA MÉDICA

La Revista Médica de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, es el Órgano oficial de difusión científica de las Investigaciones realizadas en nuestros Hospitales.

www.revistamedica.org.ec

ENTORNO DIGITAL

PÁGINAS WEB

La Red de Sitios Web de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, recibe mes a mes visitas de usuarios de todas partes del mundo, principalmente de Ecuador. En el 2015, la cantidad de visitas a los sitios web de las Dependencias de la Junta de Beneficencia fue de 837,996.

REDES SOCIALES

Uno de los principales motivos del por qué nuestra institución se encuentra en la Internet, es concientizar a los jóvenes ecuatorianos sobre la magnitud de la labor benéfica que realiza la Junta de Beneficencia de Guayaquil y generar valoración y aprecio por esa labor.



[youtube.com/jbgorg](https://www.youtube.com/jbgorg)
twitter.com/jbgorg
[facebook.com/jbgorg](https://www.facebook.com/jbgorg)
[linkedin.com/company/junta-de-beneficencia-de-guayaquil/](https://www.linkedin.com/company/junta-de-beneficencia-de-guayaquil/)
[instagram.com/jbgorg](https://www.instagram.com/jbgorg)



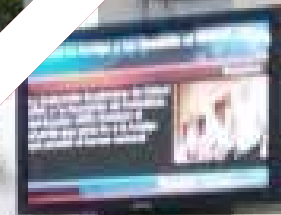


PANTALLA LED GIGANTE

Contamos con una Pantalla LED Gigante, en la parte exterior del Edificio Central como medio informativo, educativo y de entretenimiento para los peatones que circulan en el área aledaña. El contenido es variado y su duración es de segundos con cápsulas de videos institucionales, información de nuestros servicios, invitaciones a eventos públicos de las dependencias, y transmisión en vivo de los sorteos de Lotería Nacional.

CIRCUITO CERRADO DE PANTALLAS LED

Bajo un sistema de circuito cerrado en pantallas ubicadas en las salas de espera de consulta externa y hospitalización de los hospitales, informamos a la comunidad sobre los servicios que brindamos, temas de interés general, educación en salud y entretenimiento.



COMPROMISO CON EL GOBIERNO

Cada una de nuestras Dependencias se alinea a las Normativas y regulaciones del País, para el cumplimiento de estas disposiciones legales se ha formado una Base de Datos con las Normativas, Protocolos, Guías, entre otros.

Nuestras Dependencias de Salud están trabajando en las matrices emitidas por el Ministerio de Salud Pública para la obtención del Licenciamiento de acuerdo al nivel de atención, de igual manera nuestras Unidades Educativas cumplen con las disposiciones del Ministerio de Educación.



COMPROMISO CON NUESTROS COLABORADORES Y SUS FAMILIAS



La primera responsabilidad que tenemos con nuestros colaboradores, es cumplir las obligaciones legales en términos laborales. De igual manera reconocemos que el trabajo infantil y el trabajo forzoso son problemáticas de interés global, por ello declaramos públicamente que a su interior no se realizan actividades que conlleven a un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, ni se desarrollan trabajos forzosos, ni se exige a los colaboradores realizar actividades que puedan poner en peligro su integridad.

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Estamos comprometidos con disminuir los riesgos, el esfuerzo y la exigencia física del trabajo, con el fin de contribuir a conservar el estado de salud de nuestros colaboradores, a través del programa de Seguridad y Salud Ocupacional.

En materia de salud ocupacional, la Junta de Beneficencia de Guayaquil cumple con las exigencias legales, como expresión del respeto hacia sus colaboradores y en coherencia con su razón de ser por tener Dependencias del cuidado de la salud, para lo cual contamos con un Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

BIENESTAR LABORAL

Facilitamos el desarrollo del colaborador, mediante la búsqueda de alternativas de solución y prevención de problemas sociales, a través de la investigación, intervención, planificación y educación, contribuyendo al cambio social.



Programa Vida Sana Fase III

Se implementaron talleres dinámicos en donde participaron colaboradores de los hospitales Luis Ver-naza, Roberto Gilbert, Instituto de Neurociencias y Enrique C. Sotomayor; Hogar Corazón de Jesús, Cementerio Patrimonial y Oficina Central.

Prevención en el consumo de Alcohol, Tabaco y otras Drogas

Dirigido a los empleados que son padres de familia, abuelos, tíos o familiares que tienen a su cargo niños y adolescentes, la participación fue de 309 colaboradores de las diferentes dependencias de la institución.

Previniendo la diabetes

Se implementó el programa de salud, dirigido a los colaboradores de oficina Central que padecen de diabetes o que están propensos a esta enfermedad, para ello, se desarrolló Talleres con profesionales, como Endocrinólogo, Nutricionista y Trabajadora Social, con temas como "Que es la Diabetes", "Desarrollando Hábitos alimenticios", "El Rol de la Familia con pacientes Diabéticos" y "Campaña de Salud".

G4-11

EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIOS COLECTIVOS

Al ser la libertad de asociación un derecho humano, en nuestra Organización hay el Sindicato de trabajadores y para la Organización, la negociación colectiva constituye un compromiso importante con nuestros colaboradores.

Junto al gobierno corporativo, la negociación colectiva forma parte del marco general que favorece una gestión responsable. La Junta de Beneficencia de Guayaquil tiene 2,546 empleados afiliados a las organizaciones sindicales. El contrato colectivo ampara y protege a todos los trabajadores e la Junta de Beneficencia de Guayaquil estables o de planta, sindicalizados o no, se excluye a los empleados que se encuentran contratados a prueba o de forma temporal.

OPORTUNIDAD Y BUEN AMBIENTE LABORAL

“La oportunidad de mejores días las encontré en el Hospital Luis Vernaza”

José Pinargote, de 80 años de edad, es el empleado más antiguo de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, institución a la que le ha entregado 64 años de su vida. Ingresó en el año 1950 cuando apenas tenía 16 años y estaba recién llegado de su natal Jipijapa en busca de mejores oportunidades que las encontró en el Hospital Luis Vernaza.

José tiene 6 hijos, todos profesionales gracias a su trabajo “Viviré agradecido de la Junta de Beneficencia, de este hospital, de mis jefes y compañeros que siempre me han dado su apoyo en el trabajo. Gracias a la oportunidad que me dio el hospital cuando aún era muy jovencito y sin experiencia”.



COMUNICACIÓN

COMUNICACIÓN INTERNA

PORTAL DEL COLABORADOR

Este nuevo canal de comunicación interna, es un conjunto de páginas web, una por cada Dependencia, construido con aplicaciones gratuitas; está definido como una herramienta estratégica de información, comunicación y servicios de la Gestión de Desarrollo Humano, que permite la interacción social entre los colaboradores y la organización, para fortalecer la identidad y la cultura organizacional.



UN CORO DE 24 VOCES

Formado por colaboradores que aman la música, el Coro Institucional próximamente cumplirá dos años de creación.

Cumple exitosamente una serie de presentaciones en diferentes escenarios donde han sido aplaudidos por la comunidad en sus Interpretaciones en varios géneros musicales.



DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Potenciamos el Talento Humano, la Cultura Organizacional y el Servicio a los Usuarios, para contribuir al desarrollo y sostenibilidad de nuestra Institución.



Office 365 for Education



CAPACITACIÓN

Se capacitó al personal administrativo, docente y psicólogas de la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac, sobre el nuevo Office 365 como parte del Proyecto de Transformación Tecnológico.



CENTRO RECREACIONAL

Está orientado al desarrollo Integral de los colaboradores y su familia, integrando actividades recreacionales, de formación, capacitación y deportivas, para el mejoramiento de la calidad de vida de los colaboradores.

El Centro Recreacional y Deportivo goza de instalaciones amplias, limpias y seguras. Cuenta con una sala de conferencias, comedor, bar, consultorio médico, sala de juegos de billar, mesas de ping pong, dos piscinas, canchas de futbol, básquet, vóley, un área de juegos infantiles y amplias graderías.

Más de 400 hijos de nuestros colaboradores asisten a los cursos vacacionales que desde hace cuatro años se han desarrollado en nuestro Centro Recreacional y Deportivo.

Contribuye al desarrollo integral de los colaboradores y su familia, integrando actividades recreacionales, de formación, capacitación y deportivas para el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y para garantizar un óptimo clima laboral.



COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Con la finalidad de fomentar el ahorro en nuestros colaboradores y que tengan acceso a crédito, se creó la Cooperativa de Ahorro y Crédito, en la cual nuestros colaboradores realizan un ahorro mensual voluntario.

Por medio de la Cooperativa se realizan convenios con casas comerciales, las mismas que otorgan crédito a los colaboradores y los pagos mensuales son descontados por medio del rol de pagos.



**COOPERATIVA DE
AHORRO Y CRÉDITO**
de los Empleados de la H. Junta de Beneficencia
de Guayaquil"

RECONOCIMIENTO

DÍA INTERNACIONAL DE LA ENFERMERÍA

Con el objetivo de conmemorar las contribuciones de los profesionales de enfermería a la sociedad, cada 12 de mayo se celebra el Día Internacional de la Enfermería. Los hospitales de la Junta de Beneficencia de Guayaquil realizaron una serie de actividades, conferencias, talleres en esta fecha, reconociendo así el esfuerzo, la dedicación, devoción y amor que día a día ejercen dichos profesionales en su noble labor.

COMPROMISO CON NUESTROS PACIENTES Y SUS FAMILIAS

CENTRO DE REHABILITACIÓN INTEGRAL PREPARA A PACIENTES Y FAMILIARES HACIA UNA VIDA INDEPENDIENTE

El Centro de Rehabilitación Integral (CRI) del Instituto de Neurociencias, es un espacio terapéutico de acogida para los pacientes que requieren cuidados ambulatorios.

Cuenta con actividades pedagógicas, lúdicas, recreativas y ocupacionales, durante la transición entre la hospitalización y la vida independiente.



REMODELACIÓN Y EXPANSIÓN DEL BAR DE REINSECCIÓN LABORAL DE LOS USUARIOS DE LA UNIDAD DE CONDUCTAS ADICTIVAS (UCA)

El programa terapéutico que ofrece la UCA en su última fase es el "Programa de Reinserción Laboral" que permite medir al usuario en el manejo de sus habilidades sociales y a su vez reintegrarse de una manera más óptima a su entorno familiar.

Los usuarios de UCA que están en este programa se encargan de la preparación de los alimentos, administración y venta en el Bar Ucafé. Adicionalmente realizan recorrido ambulatorio por todas las áreas del Instituto ofertando los productos.



PACIENTE PERUANO SE REENCUENTRA CON SUS FAMILIARES LUEGO DE 9 AÑOS

Su familia lo dio por desaparecido a Juan de 41 años, procedente de la ciudad de Lima, Perú; quien salió de su casa en el año 2006 y no volvió. Juan en el 2013 fue llevado al Instituto de Neurociencias, con diagnóstico de un trastorno mental y no recordaba su nombre, su edad, su procedencia, luego de dos años de tratamiento pudo recordar su memoria.

Gracias a la gestión de las trabajadoras sociales se pudo establecer contacto con la Embajada de Perú y acompañarlo hasta Lima donde luego de 9 años volvió a ver a su familia.



EDUCACIÓN AL PACIENTE

SE CREÓ EL GRUPO DE PACIENTES CON ARTRITIS REUMATOIDE PARA MEJORAR SU CALIDAD DE VIDA

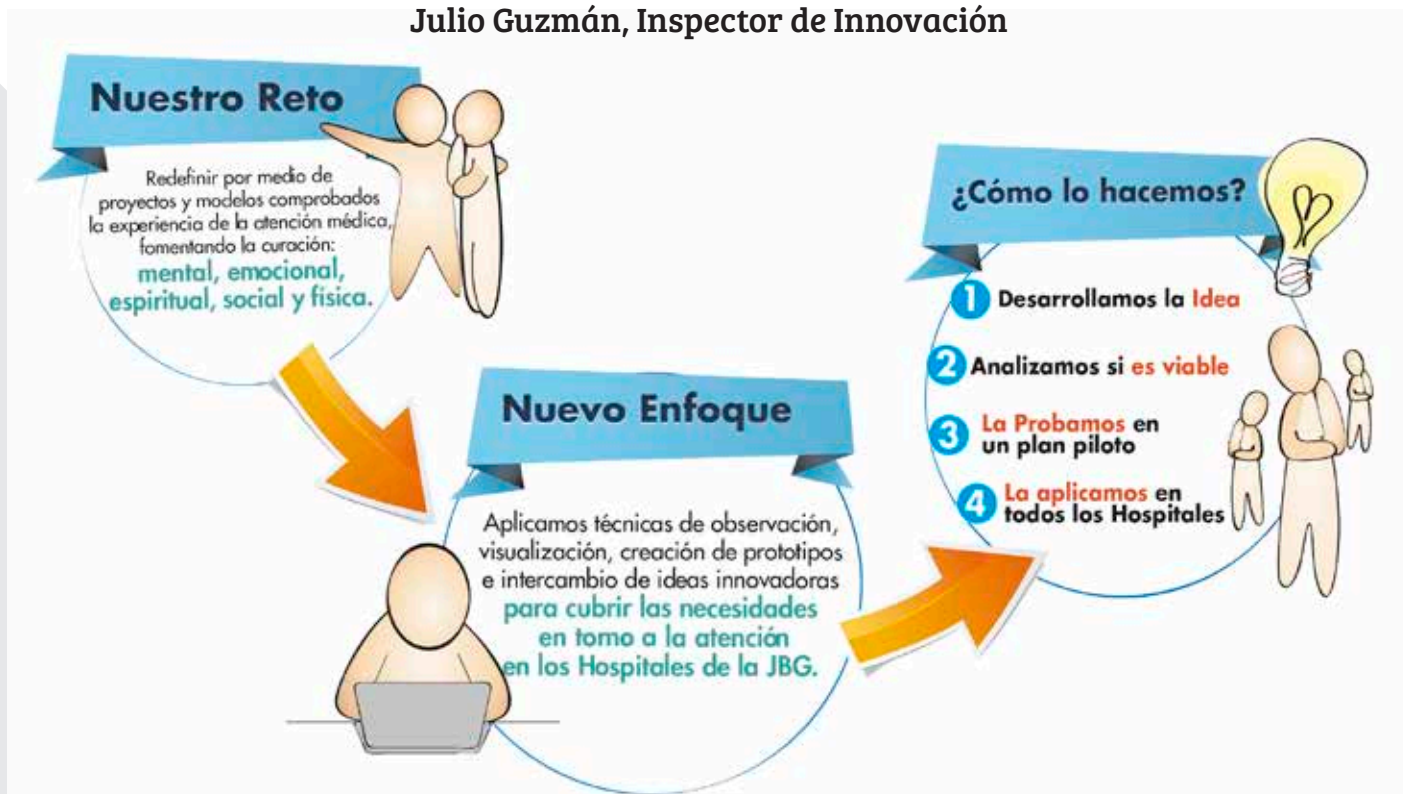
En la actualidad el Servicio de Reumatología del Hospital Luis Ver-naza atiende de forma ambulatoria alrededor de 50 pacientes por semana con esta enfermedad. Dado a este gran número se vio en la necesidad de crear el Grupo de Pacientes con Artritis Reumatoide, cuyo objetivo es educar al paciente, a su familia y la comunidad, brindando información relevante mediante charlas trimestrales



LA INNOVACION ENCAMINADA A LA SATISFACCION DEL PACIENTE

“Nuestros pacientes no solo deben sentirse satisfechos con la atención médica, sino también con detalles que les ofrezca un mejor ambiente”

Julio Guzmán, Inspector de Innovación



La INNOVACIÓN, es uno de nuestros Valores Institucionales que genera cambios conceptuales de una visión diferente para servir mejor.

Algunos de los proyectos exitosos son para incrementar la Satisfacción en nuestros grupos de interés: Pacientes, Familiares y Colaboradores.



“PAYASOS DE HOSPITAL” PERSONAL VOLUNTARIO DE NUESTROS HOSPITAL

Su finalidad es desdramatizar el ambiente intrahospitalario, haciendo así más llevadera y confortable la estancia de los pacientes, disminuye la carga de estrés en los familiares y el personal de salud.

LOS SUEROS SE VISTEN DE COLORES

El poder de la mente es un factor muy importante en la recuperación de cualquier persona y con mayor razón en los niños, por lo que para mejorar su estado de ánimo los fríos envases de los sueros se convierten en "Cajas con la Super-Fórmula".



NOTAS MUSICALES ARMONIZAN LAS SALAS EN NUESTROS HOSPITALES

Su objetivo es mejorar la estancia hospitalaria de nuestros pacientes, familiares y personal sanitario. En investigaciones se ha demostrado que la música:

- Alivia el dolor en los pacientes
- Alivia el estrés y la ansiedad
- Estimula las áreas del cerebro que provocan placer



15 MINUTOS SIN ESTRES

Está enfocada a los usuarios de nuestros hospitales para crearles una experiencia agradable. Tratamos de introducir la Medicina Integral como un método alternativo y combinado a la medicina tradicional.

"El contacto físico libera la tensión y tranquiliza, me sentí menos apesurada y más cómoda mientras esperaba mi turno."



TESTIMONIOS

Después de 8 años de malestares constantes y 2 de tratamientos clínicos, luego de cumplir 7 meses de la exitosa cirugía y recuperación, Lyli puede jugar y caminar y sus rodillas ya no sufren y aunque aún se apoya de una silla de ruedas para los trayectos más largos, no tiene que usar zapatos ortopédicos ni aparatos que limiten el camino de sus sueños. Ideales que, según refiere, plasma en dibujos donde refleja a su familia como "fuente de inspiración y ejemplo constante para seguir adelante con mi discapacidad que está llena de capacidades".



COMPROMISO CON NUESTROS ALUMNOS Y SUS REPRESENTANTES

LA LUCHA CONTRA EL CONSUMO DE DROGAS EMPIEZA DESDE LAS AULAS

Como parte del Programa de Capacitación Anual, y con el apoyo de la Unidad de Conductas Adictivas del Instituto de Neurociencias se dictan Charlas preventivas de consumo de drogas y su impacto negativo en la juventud y la sociedad.



INTEGRACIÓN Y ALEGRÍA POR EL DÍA DE LA MADRE

Celebramos a todas las madres de familia y docentes con una hermosa misa campal oficiado por nuestro párroco José Luis Ponce. Además, como todos los años, se eligió a la madre símbolo del plantel.



PRIMERA DOSIS CONTRA LA HEPATITIS B

Con la finalidad de proteger la salud de nuestras estudiantes del Segundo Año de Bachillerato General Unificado recibieron la primera dosis de la vacuna contra la Hepatitis B, para que puedan realizar sus prácticas en nuestros Hospitales.



COMPROMISO CON NUESTROS ADULTOS MAYORES

ENTRETENIMIENTO E INTEGRACIÓN

VIERNES DE PELICULA

Esta actividad les ayuda a desarrollar la capacidad cognitiva ejercitando la atención y percepción.

PASEO A BAÑOS DE AMBATO

Disfrutano de un paseo para conocer la Cascada del Ángel

PASEO A PLAYAS VILLAMIL, PUERTO MORRO

Paseo en lancha para ir a ver los delfines



EL HOGAR CELEBRÓ LA EDAD DORADA DE SUS RESIDENTES

Durante tres días consecutivos, los residentes del Hogar del Corazón de Jesús vivieron un ambiente festivo por la celebración de la semana del adulto mayor, en la que se realizaron actividades que fueron preparadas por las personas de la tercera edad con el apoyo de la institución.

Familiares de los adultos mayores, miembros de la Junta de Beneficencia de Guayaquil y personas de la comunidad estuvieron presentes, sumando un total de 300 personas.



COMPROMISO CON LA FORMACIÓN Y CUIDADO DE NUESTRAS NIÑAS Y JÓVENES

MARÍA, UNA DESTACADA 'MINI GENIO' NACIDA DEL AMOR DEL HOGAR CALDERON AYLUARDO

María Guamán, una de nuestras niñas del Hogar y estudiante con beca de nuestra Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac, con el apoyo de su profesora en la preparación académica, ingresó al concurso Mini Genios y junto a sus compañeras quedaron vice campeonas en la Categoría "Letras"

"Mi propósito era hacer quedar bien al Hogar Calderón Ayluardo, ya que era la única que lo representaba y lo logré con la ayuda de Dios, mi madre, los profesores y las hermanas del Hogar".

ENCUENTRO QUE ALEGRÓ LOS CORAZONES DE LAS NIÑAS

35 niñas del Hogar Calderón Ayluardo invitadas por la Arquidiócesis de Guayaquil, asistieron al Santuario de la Divina Misericordia, durante la visita del Papa Francisco en Guayaquil, para ser parte de este encuentro de niños, jóvenes, adultos, ancianos, enfermos y otros invitados que sumaron alegrías y esperanzas en un sólo rincón donde llegó el Papa a dejar su bendición.



RELACIÓN CON NUESTROS PROVEEDORES DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Los servicios de limpieza, alimentación, seguridad, parqueadero, cafetería, entre otros; son delegados a proveedores externos, puesto que no están relacionados de manera directa con el objetivo social de nuestra Organización.

Para la contratación de este tipo de empresas se dispone de un procedimiento que estipula cómo deben ser su Selección, Evaluación y Reevaluación. De este modo se busca garantizar que estos proveedores presten un servicio acorde a su calidad y que cumplan la legalidad vigente en términos laborales y ambientales.



CUIDADO Y COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

MATERIALES RECICLADOS EN OBRAS DE ARTE

Nuestras alumnas de la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac mostraron su creatividad para convertir materiales reciclados en verdaderas obras de arte, los mismos que formaron la exposición pictórica "Manos creativas" en el Museo Presley Norton de Guayaquil.

EL ARTE COMO TERAPIA PARA NUESTROS USUARIOS DE LA UNIDA DE CONDUCTAS ADICTIVAS - UCA

Mural con 4000 tapillas recicladas elaborado por nuestros usuarios de la Unidad de Conductas Adictivas del Instituto de Neurociencias.



ESTADÍSTICA DIGITAL PERMITE AHORRAR CONSUMO DE PAPEL

Nuestro Hospital Gineco-Obstétrico Enrique C. Sotomayor, como parte de la Red Complementaria de Salud, se sumó al Sistema de Registro de Datos Vitales (REVIT), del Gobierno Nacional, el pasado 21 de octubre.

Se trata de un servicio automatizado que permite a los médicos realizar de manera digital el informe estadístico que se emite cuando las madres dan a luz para certificar que un niño o niña nació vivo.



PROCESO DE LAVADO DE MANOS REDUCE CONSIDERABLEMENTE LA TASA DE INFECCIÓN

Nuestros Hospitales llevan un riguroso y permanente control del proceso de lavado de manos que realiza su personal, con técnicas que también se deben aplicar en casa para evitar gérmenes y enfermedades. Adicionalmente los dispensadores de alcohol gel están ubicados en cada unidad de paciente.

En nuestro Hospital Enrique C. Sotomayor, la estadística indica que en el año 2006 la tasa de infección de sitio quirúrgico relacionado con el parto por cesárea era de 3.6%, actualmente en el 2015 es del 0.3 %.



RELACION CON ORGANIZACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES

“MANOS QUE DAN, MANOS QUE RECIBEN”

Nuestro Departamento de Relaciones Exteriores y Gestión de Donaciones cada año se esfuerza en establecer, reanudar, mantener e incrementar las relaciones con las diferentes Organizaciones no gubernamentales con las cuales mantiene alianzas para recibir Misiones Médicas Humanitarias, donaciones de equipos, insumos, implementos y suministros para nuestros hospitales y bienes en donación para nuestro “Programa de Cooperación Interinstitucional”, donde apoyamos a Entidades afines a nivel nacional.



RECIBIMOS APOYO

Misiones Médicas Humanitarias y de Capacitación	Procedencia	Objetivo	Personas Beneficiadas
Voluntarios De Santa Cruz	Montreal, Canadá	Campaña de Medición Visual y Entrega de lentes sin costo.	1245 personas
Project Perfect World	Utah, Estados Unidos	Cirugías de Escoliosis, pie equino y luxación de cadera realizadas en el Hospital Dr. Roberto Gilbert.	19 niños
Project Perfect World	Utah, Estados Unidos	Cirugías de Traumatología en el Hospital Dr. Roberto Gilbert.	24 niños
Briham Young University College Of Nursing	Utah, Estados Unidos	Capacitación en Enfermería en los Hospitales Enrique Sotomayor, Luis Vernaza y Dr. Roberto Gilbert.	Personal de Enfermería
The Children's Heart Group Service	Pensilvania, Estados Unidos	Cirugías de Cardiología	11 niños
Free Wheelchair Mission	California, Estados Unidos	Capacitación en Ensamblaje y Reparación de sillas de ruedas	Asistentes a la Fundación Vista para todos en la ciudad de Quito.
The Children's Heart Group Service	Pensilvania, Estados Unidos	Capacitación en Intervenciones Cardíacas	Médicos asistentes del Hospital Dr. Roberto Gilbert E.
Karel De Grote	Bélgica	Participación de 2 Pasantes en Obstetricia en el Hospital Enrique C. Sotomayor	N/A
Karel De Grote	Bélgica	Participación de 2 Pasantes en Enfermería en el Hospital Luis Vernaza.	N/A

DONANTES DEL EXTERIOR

- The Ellen Meadows Prosthetic Hand
- Pet International
- Free Wheelchair Mission
- Globus Relief
- Friends Of Ecuador
- Direct Relief
- Francisco International Forwarding
- Vida, Entre Otros

DONANTES LOCALES

- Carozzi
- Servicio Nacional De Aduana Del Ecuador
- Grupo Fybeca
- Seres Laboratorio Farmacéutico
- Fundación Gabriel Vilaseca Soler

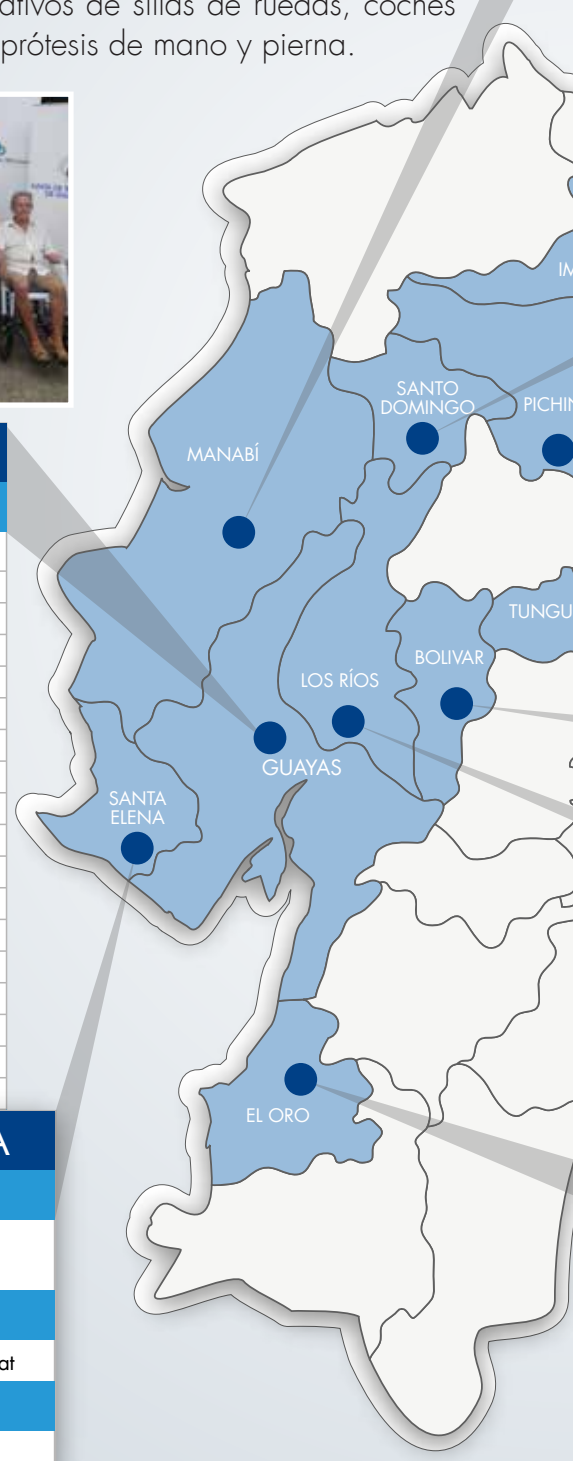


BRINDAMOS APOYO

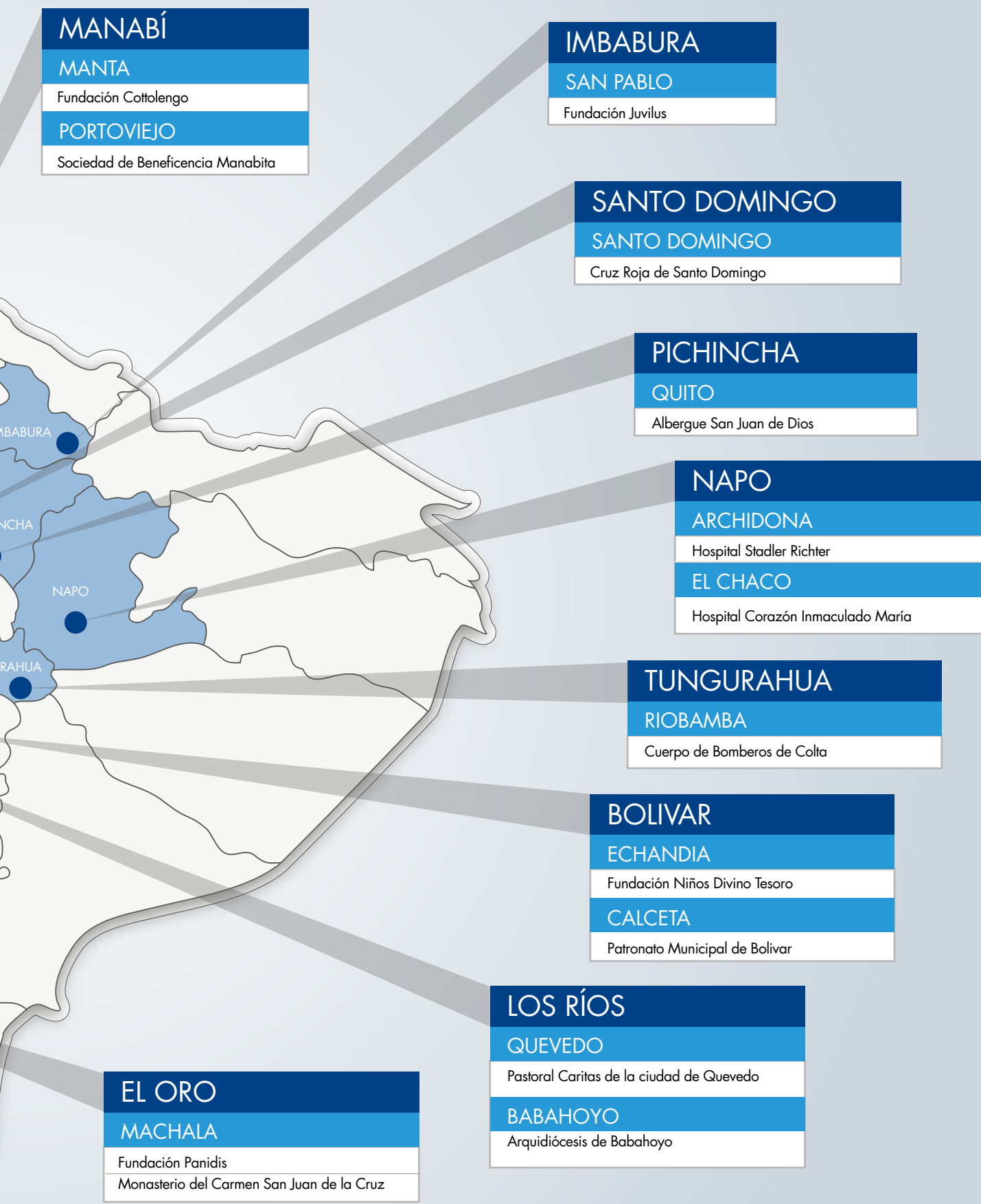
DONAMOS A FUNDACIONES DE MÚLTIPLES RINCONES DEL ECUADOR

Apoyamos de manera permanente a fundaciones e Instituciones benéficas que tienen como denominador común mejorar la calidad de vida mediante la asistencia social hacia los más necesitados.

78 Instituciones sin fines de lucro a nivel nacional fueron beneficiadas con insumos médicos, sillas de ruedas, camas entre otros. 580 personas se beneficiaron con donativos de sillas de ruedas, coches para personas con discapacidad, muletas, andadores, bastones y prótesis de mano y pierna.



GUAYAS	
GUAYAQUIL	
Arquidiócesis de Guayaquil	Fundación Niño con Futuro
Asilo Plaza Dañin	Fundación Nos Necesitan Ecuador
Benemerita Soc.Benefic.Señoras de Guayaquil	Fundación Padre Damian
Centro Infantil Madre del Pilar Izquierdo	Fundación Rostros Felices
Fundación Banco de Alimentos	Iglesia Evangelica Clinica del Alma
Fundación Children's Care	Iglesia Evangelica Ebenezer
Fundación Casa Cuna	Iglesia La Merced
Fundación Clemencia	Iglesia San Pio de Pietrelcina
Club Rotario Guayaquil	Movimiento Cat.Los Caminantes de Emaus
Fundación Educar en Cristo	Oscus
Fundación Huancavilca	Parroquia Santa Rosa
Fundación María Gracia	Parroquia Madre de Dios
Fundación Madre Dolorosa	Parroquia Santa Isabel de Hungría
Fundación Madre Teresa de Calcuta	Parroquia Santa Teresa de Jesús
Fundación Mercedes de Jesús Molina	Sociedad Protectora de la Infancia
Fundación Misericordia	Unidad Educativa Indoalemàn
Fundación Monseñor Enrique Julhes	Fundación AMAS
Fundación Niño Diferente	
SAMBORONDÓN	
Ministerio de Salud Pública de Samborondón	
Iglesia San Josemaria	
MARCELINO MARIDUEÑA	
Hospital Ingenio San Carlos	
DAULE	
Fundación Hogar Girasol	
SANTA ELENA	
SALINAS	
Parroquia San José, Salinas	
Hogar San José	
OLÓN	
Fundación Santa María de Fiat	
ANCÓN	
Fundación Ancón	



ALIANZAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

PRIMERA CARRERA AMIGOS DE LA BENEFICENCIA REUNIÓ A 3000 ECUATORIANOS



JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

Fybeca
SOMOS PARTE DE TU VIDA

GALERÍA DE LA SOLIDARIDAD
AYUDAR ES TU MEJOR OBRA DE ARTE

5 artistas guayaquileños exponen sus obras fotográficas en FYBECA
¡ADQUIÉRELAS YA!

Los fondos recaudados serán destinados para mejorar la calidad de vida del adulto mayor en el Hogar del Corazón de Jesús de la Junta de Beneficencia de Guayaquil.

Validado en los primeros meses de Guayaquil. Desde el 18 de noviembre 2015 hasta el 29 de febrero 2016. En todas las obras de Fybeca.

ASVOLH - 35 AÑOS DE VOLUNTARIADO EN NUESTROS HOSPITALES COMPLEMENTANDO EL SERVICIO PARA LOS MÁS NECESITADOS

Son treinta y cinco años de una fructífera relación entre ambas instituciones sin fines de lucro, que tienen su origen en el voluntariado que se ha constituido en una acción complementaria e integral en beneficio del paciente.

“He aquí mi secreto, que no puede ser más simple: solo con el corazón se puede ver bien; lo esencial es invisible a los ojos.”
(El Principito – Antoine de Saint-Exupéry)

208 damas que decidieron invertir parte de su tiempo en el servicio a los demás, de manera gratuita en los cuatro hospitales de la Junta de Beneficencia y en el Albergue “Rosa Eva Aguilar de Sánchez”, donde se alojan familiares de pacientes de otras provincias que no tienen donde quedarse.



PARTICIPACIÓN EN SIMULACROS ANTE EVENTOS ADVERSOS

SIMULACRO DE EVACUACIÓN

Participamos del simulacro organizado por la Corporación de Seguridad Ciudadana.



COMPROMISO CON LA COMUNIDAD



AYUDA SOLIDARIA

UNA VISIÓN SOLIDARIA QUE ILUMINÓ LOS OJOS DE 1245 PERSONAS

A Julio, de 60 años, quien reside en el Instituto de Neurociencias desde hace 30 años, se le iluminó el rostro con una amplia sonrisa cuando le pusieron sus lentes después de haber pasado el examen visual que determinó la necesidad de usar anteojos para mejorar su visión. "Ahora si veo mucho mejor", dijo Julio mientras el voluntario Michel T., le colocaba sus lentes a la medida.

El grupo de los Voluntarios de Santa Cruz – VOSH, de Montreal, Canadá liderado por Piere Labine, sacerdote católico, está conformado por 26 voluntarios entre oftalmólogos, optometristas, técnicos ópticos, estudiantes de último año de oftalmología civiles de Canadá, Francia y los Estados Unidos. Beneficiaron a un total de 1,245 personas de escasos recursos económicos durante la campaña gratuita de medición visual y entrega de lentes.

UN MILAGRO DE MOVILIDAD PARA PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS ECONÓMICOS

Gracias a la donación de sillas de ruedas de Free Wheelchair Mission, la Junta de Beneficencia entregó gratuitamente un total de 111 sillas de ruedas a personas de escasos recursos económicos y de diferentes partes del país, implemento que para muchos de ellos es un milagro de movilización.



80 BENEFICIARIOS DE PRÓTESIS MANOS DE AMOR Y ESPERANZAS

Para Luis, Sergio y Julio, de 17, 63 y 40 años respectivamente, la vida les cambió al perder sus manos. Han pasado 17 años del infortunio que casi lo lleva a quitarse la vida a Sergio, por el trauma que le causó perder su mano izquierda mientras conectaba un cable en su humilde domicilio.



PREVENCIÓN Y CUIDADO DE ENFERMEDADES

BENEDICTO XVI LANZA BRIGADAS DE SALUD DIRIGIDAS A LA COMUNIDAD

El Centro Médico Benedicto XVI, lidera un programa de charlas y brigadas de prevención en salud a través de un cronograma de visitas médicas y medicina gratuita a diferentes iglesias y centros educativos de sectores aledaños al Centro Médico.

En el Programa se considera la toma de signos vitales como Presión, peso, glicemia, oxigenación, saturación y otros signos vitales a personas adultas, mientras que en las Unidades Educativas se beneficia a niños con la valoración médica para la elaboración de la respectiva ficha de salud y se les entregó tres tipos de multivitamínicos, hierro y calcio. Además, los médicos hicieron recomendaciones para evitar la obesidad y la desnutrición, principales factores de riesgo.

“El objetivo es prevenir a través de la educación y consultas médicas la salud de niños y adultos de nuestra comunidad”



CURSO TALLER PARA COMUNIDAD MÉDICA EN LA PROVINCIA DE MANABÍ

El área de Traumatología del Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert con colaboración de la Corporación GPF, realizaron un Curso Taller sobre el "Pie Equino Varo" para la Comunidad Médica de la Provincia de Manabí. Se consideró ésta provincia porque el 30% de los casos atendidos en el Hospital provienen de ella.



NUESTRA LUCHA PERMANENTE CONTRA EL VIH

Día Mundial de la Lucha contra el SIDA, el Hospital Gineco Obstétrico Enrique Sotomayor abrió sus puertas al público en general y a los medios de comunicación interesados en conocer más sobre el Virus de Inmunodeficiencia Humana, que sigue siendo uno de los graves problemas de salud pública del mundo, según la OMS.

Se garantiza el acceso gratuito al tratamiento antirretroviral; la ejecución de la estrategia de prevención de la transmisión vertical; el tratamiento a pacientes con infecciones de transmisión sexual para disminuir la vulnerabilidad que presentan las personas al infectarse con VIH y la recomendación del uso constante y adecuado del condón como medida de doble protección.



DÍA MUNDIAL DEL ENFERMO

La Pastoral de Salud del Hospital Luis Vernaza organizó una serie de actividades enfocadas a la comunidad. Se recorrieron diferentes áreas del hospital, donde los capellanes en conjunto con los sacerdotes invitados administraron la unción de los enfermos.



DÍA INTERNACIONAL DE LA EPILEPSIA

El Servicio de Neurología del Hospital Luis Vernaza de la Junta de Beneficencia de Guayaquil y la Liga Ecuatoriana Contra la Epilepsia (LECE) realizaron el 9 de febrero una charla educativa por conmemorarse el Día Internacional de la Epilepsia.



DÍA MUNDIAL DE LAS ENFERMEDADES PULMONARES

En el Hospital Luis Vernaza se realizó una casa abierta dirigida al público en general. El Dr. Enrique Jaramillo, Jefe Servicio de Neumología del hospital, recalcó a los asistentes que la EPOC es una enfermedad prevenible, no curable, que la deshabituación tabáquica evita el desarrollo de la misma y que la educación de los pacientes es uno de los pilares fundamentales para su control. Durante la casa abierta se dieron charlas e hicieron pruebas de espirometría, entregando los resultados al público que participó.



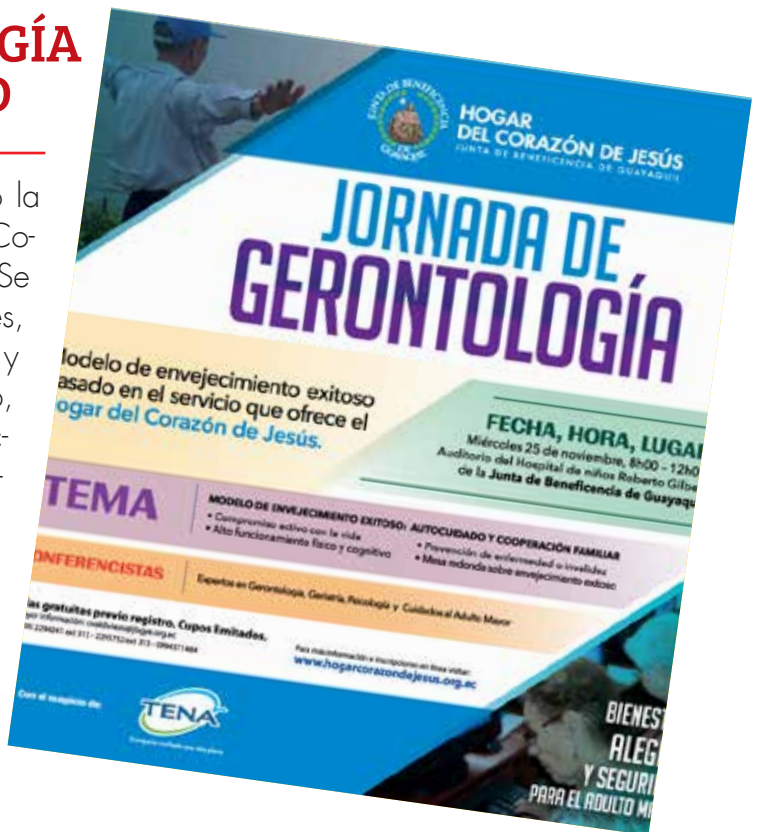
CHARLA PARA ENFRENTAR DESASTRES NATURALES

Como parte de la Responsabilidad Social que lleva el Hospital Enrique C. Sotomayor, el Dpto. de Seguridad y Salud Ocupacional, dicta Charlas a los profesores de algunos colegios con la finalidad de que conozcan las acciones que deben realizar en caso de atravesar por algún fenómeno natural y puedan ofrecer ayuda oportuna a los niños.



I JORNADAS DE GERONTOLOGÍA DIRIGIDAS A LA COMUNIDAD

En nuestro Hogar del Corazón de Jesús se realizó la Primera Jornada de Gerontología dirigida a la Comunidad. A la Jornada asistieron 337 personas. Se registraron profesionales de psicología, cuidadores, trabajadores sociales, familiares, adultos mayores y estudiantes, que vinieron de Milagro, Pedro Carbo, Machala, Durán, entre otros. La encuesta de satisfacción, reflejó que más del 85% de asistentes estuvieron muy conformes con el contenido y organización de la Jornada y recomendaban la organización de más eventos relacionados con el tema de ENVEJECIMIENTO EXITOSO.



MANITOS LIMPIAS: CONCURSO DIGITAL PREMIÓ A SUS GANADORAS

A través de su departamento de Marketing digital, se emprendió el concurso "Manitos limpias", dirigido a niños entre 5 y 12 años que se difundió a través de la cuenta de Facebook de la Junta de Beneficencia, donde la mecánica de participación incluía hacerse fan de la Junta de Beneficencia y dibujar los 3 pasos del correcto lavado de manos, tomarse una foto con su dibujo y subirlo al muro de Facebook de la Junta de Beneficencia. El dibujo que tenga más 'likes' sería el ganador del concurso digital "Manitos limpias".

La importancia del concurso radica en la enseñanza para que tanto los padres como los hijos aprendan cómo hay que lavarse las manos y las enfermedades que podemos evitar.



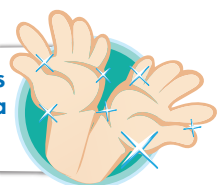
Lávate las manos con agua y jabón



Enjuagarte con abundante agua



Secate bien las manos con una toalla limpia



GUÍAS Y CONSEJOS

Como parte de nuestra responsabilidad social, los profesionales de cada una de nuestras Dependencias elaboran Guías enfocadas a la comunidad.

GUÍAS	TEMA
SALUD	11 Síntomas del Dengue en niños
	Tuberculosos: 8 Síntomas de alerta
	Manos limpias Salvan vidas
	8 Principales complicaciones de la DIABETES
	¿Por qué acudir a una rehabilitación Psiquiátrica?
ADULTO MAYOR	Lo que debes saber sobre la Fiebre ZIKA
	6 Beneficios del apoyo familiar en la Salud Emocional del Adulto Mayor
	Cómo atesorar la autonomía en el adulto mayor
	5 Beneficios del uso de órtesis en adultos mayores
	5 Formas de Prevenir Úlceras por presión en el Adulto Mayor
BIENESTAR	6 Tips para la rutina del Adulto mayor con Alzheimer
	6 Recomendaciones para prevenir los celos entre hermanos
SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	10 Consejos de Seguridad y Salud Ocupacional

5 RECOMENDACIONES PARA PREVENIR LA INFECCIÓN POR HELICOBACTER PYLORI

El *Helicobacter Pylori* es una bacteria que puede causar una infección en el revestimiento del estómago y parte alta del intestino. Se contrae la infección bacteriana en la saliva, pero la contaminación se presenta en la salud adulta, por lo que es importante tomar medidas para reducir el riesgo de contraer la infección.

- 1 LAVARSE LAS MANOS BIEN CON AGUA TIBIA Y JABÓN, antes de comer y después de ir al baño.
- 2 LAVE BIEN LOS ALIMENTOS Y COCINE TODO ADECUADAMENTE.
- 3 BEBA AGUA NO CONTAMINADA DE UN SITIO SEGURO, solo beba agua que ha sido filtrada o purificada.
- 4 NO FUME NI CONSUMA ALCOHOL, estas hábitos pueden empeorar los síntomas de la infección estomacal y aumentar su riesgo de cáncer.
- 5 EVITE EL USO DE ANTIINFLAMATORIOS NO ESTEREOIDALES, ya que los antiinflamatorios pueden causar sangrado estomacal y problemas en la digestión.

SÍNTOMAS: Dolor recurrente en el estómago o garganta, náuseas, vómitos, resaca de beber y alcohol, falta de apetito y/o pérdida de peso corporal.

Dr. Vicente Forta
 Médico Internista
 Centro Médico Benedicto XVI
www.juntadebeneficencia.org.ec

5 beneficios del uso de órtesis en los adultos mayores

Una ayuda técnica u órtesis es un elemento que corrige o facilita la ejecución de movimientos, acciones, actividades o desplazamientos del adulto mayor, proporcionando un ahorro de energía y mayor seguridad.

Es necesario que el adulto mayor los use adecuadamente, sobre todo las de desambulación como: bastones, andadores o sillas de ruedas. Para ello requerirá un adecuado nivel cognitivo, motor, sensorial, de lenguaje y comunicación.

- 1 Incrementan su nivel de independencia.
- 2 Mejoran sus condiciones funcionales.
- 3 Mejoran su calidad de vida.
- 4 Previenen complicaciones asociadas al síndrome de inmovilidad.
- 5 Facilitan su inserción en la comunidad.

Es recomendable que los familiares del adulto mayor estén pendientes de él para detectar necesidades de ayudas técnicas adicionales aún cuando ya cuente con una.

Leda, Nelly Moreno
 Fono del Centro de Salud
www.hogorcorazondejesus.org.ec

¿POR QUÉ ACUDIR A UNA REHABILITACIÓN PSIQUIÁTRICA?

- 1 Le ayudará a asumir la responsabilidad de su propia vida y a actuar en la comunidad activamente.
- 2 Le permitirá manejarse con mayor independencia en su entorno social.
- 3 Podrá reintegrarse en la sociedad.
- 4 Recibirá el apoyo y soporte que necesita durante el proceso.
- 5 Sentirá esperanza, una expectativa positiva sobre sus posibilidades, potencialidades de desarrollo y mejora.

Dra. Silvia Villacres
 Doctora en Psicología y Psicología
 Área de Rehabilitación Integral
 Instituto de Neurociencias
www.institutoneurociencias.med.ec

RECOMENDACIONES PRÁCTICAS PARA UNA ALIMENTACIÓN SALUDABLE DEL ADULTO MAYOR

Una alimentación saludable junto al ejercicio físico regular son de las prácticas que más contribuyen a la situación global de salud de los adultos mayores.

Es importante consumir alimentos variados, que contengan proteínas, hidratos de carbono, lípidos, sales minerales y vitaminas, e incorporar regularmente alimentos ricos en fibras (frutas, verduras y granos enteros). Cuidar la vida nutricional orgánica fresca bien y chica mecánicamente para facilitar la digestión.

- 1 Consuma al menos cinco porciones de frutas y verduras al día. Contienen fibra que favorece la digestión y ayuda a bajar el colesterol y el azúcar en sangre.
- 2 Se recomienda ingerir 4 a 5 porciones de leche, yogurt, queso con bajo contenido en grasa (descremado o semidescremado).
- 3 Modere el consumo de carnes, dulces y alcohol.
- 4 Consuma abundantes líquidos (mínimo 2 litros por día). Con el empacamiento disminuye nuestra percepción de la sed, pero cuando sienta necesidad del agua.
- 5 Come despacio y mastica bien cada bocado, así como problemas de masticación, como la come pronto o muela y los frutos o verduras masticadas.

Camila Yaldivieso
 Gerontóloga del Hogar
 Hogar del Corazón de Jesús
www.hogorcorazondejesus.org.ec

5 recomendaciones para prevenir el maltrato al adulto mayor

Según la Organización Mundial de la Salud, OMS, el maltrato al adulto mayor es un acto único o repetido de una persona que causa dolor o sufrimiento a otro de edad avanzada y con lo que tiene relación directa. Es un importante problema de salud pública y social que sigue siendo subestimado y desatendido en todo el mundo.

Las generaciones más jóvenes deben seguir las 6 recomendaciones siguientes para prevenir el maltrato a sus adultos mayores:

- 1 Es necesario que los familiares se turnen para cuidar al adulto mayor.
- 2 Es importante que el adulto mayor tenga contacto con visitas personales y visitas frecuentes.
- 3 Facilite un espacio para que el adulto mayor escriba sus vivencias y opine sus preocupaciones.
- 4 Proporcione un acceso telefónico y las señales de una persona de confianza en caso de emergencia.
- 5 Respete los derechos y obligaciones.

Es importante que los familiares y cuidadores sigan estos puntos para prevenir el maltrato, que afecta a una gran cantidad de adultos mayores.

Leda, Camila Yaldivieso
 Médico Gerontólogo
 Hogar del Corazón de Jesús
www.hogorcorazondejesus.org.ec

7 MITOS Y VERDADES SOBRE EL CUIDADO DE LOS OJOS

Mito **Verdad**

- 1 Los ojos se secan al mirar la televisión. No hay pruebas que indiquen que mirar la televisión seque los ojos, pero no se debe mirar la televisión por largos períodos.
- 2 Usar la computadora afecta la visión. El uso de la computadora no afecta la visión, pero el uso prolongado puede causar fatiga visual.
- 3 El uso de gafas afecta la visión. Las gafas no afectan la visión.
- 4 Ver de cerca, TV o celular puede dañar la visión. No hay pruebas que indiquen que mirar de cerca daña la visión.
- 5 El uso de lentes afecta la visión. El uso de lentes no afecta la visión, pero el uso prolongado puede causar fatiga visual.
- 6 El uso de lentes afecta la visión. El uso de lentes no afecta la visión, pero el uso prolongado puede causar fatiga visual.
- 7 Comer azúcar afecta la visión. El consumo excesivo de azúcar puede afectar la visión.

Dr. Luis Samayoa
 Médico Gerontólogo en Oftalmología
 Hospital Luis Vernaza
www.hospitalvernaza.med.ec

6 tips para la rutina del adulto mayor con Alzheimer

A medida que el Alzheimer progresa, la capacidad del adulto mayor para organizar y realizar actividades por sí mismo disminuye. Sin embargo, una rutina diaria de actividades sencillas y agradables puede mejorar el bienestar cognitivo, brindar un espacio de interacción con familiares y seres queridos y ayudar a que se mantenga una visión positiva de los días.

- 1 Establezca una rutina con horarios fijos y realícelos con familiares.
- 2 Realice primero una actividad y luego pida al adulto mayor que lo repita frente a usted.
- 3 Planifique actividades adaptadas a lo que realice en su momento como trabajo o pasatiempo.
- 4 Si el adulto mayor está en capacidad de decidir, le pida que elija entre dos opciones y realícelas una vez por día.
- 5 Al supervisar las actividades de los adultos mayores trate como un estudiante.
- 6 Intente con su planificación ordenar y luego de haberse dado puede ir con su familia y amigos.

Leda, Carmen Delgado
 Licenciada en Gerontología y Fonoaudióloga
 Hogar del Corazón de Jesús
www.hogorcorazondejesus.org.ec

8 principales complicaciones de la DIABETES

La diabetes es una enfermedad crónica provocada por el déficit parcial o total de la secreción de insulina por parte del páncreas. Quien la padece debe educarse para prevenir las complicaciones agudas y reducir el riesgo de complicaciones crónicas.

- 1 **DAÑOS EN EL SISTEMA CARDIOVASCULAR:** La diabetes es la causa principal de la enfermedad del corazón.
- 2 **NEFROPATÍA DIABÉTICA:** Daño renal que produce cuando la diabetes afecta a los riñones.
- 3 **NEUROPATÍA DIABÉTICA:** Daño en los nervios, daña la capacidad de sentir, moverse y pensar.
- 4 **PE DIABÉTICO:** Daño en la retina que puede causar la pérdida de la visión.
- 5 **DAÑOS OCULARES:** Daño vascular de los vasos que irrigan la retina, provocando opacidades.
- 6 **PIEDRA:** Daño en la vejiga que puede causar infecciones.
- 7 **CÁNCER:** Padecer la diabetes hace 2 veces más probable el riesgo de cáncer de hígado, páncreas, colon, estómago, mama, cuello y vejiga.
- 8 **PERDIDA COGNITIVA:** Se incrementa el riesgo de demencia.

Si padece diabetes recuérdele seguir las indicaciones de su médico, mantener una dieta correcta y realizar actividades físicas permanentemente.

Dra. María Vanegas
 Doctora en Medicina y Cirugía
 Especialista en Endocrinología
www.hospitalvernaza.med.ec



ETICA E INTEGRIDAD



G4-57

La Organización actúa siempre sobre una base de alta moral, integridad, seriedad y buena fe, como es el cumplimiento de la ley y el comportamiento ético.

El Gobierno Corporativo asume con responsabilidad la calidad y transparencia en la difusión de información, cumple fielmente con las obligaciones legales y las Buenas Prácticas administrativas en cada una de sus Dependencias.

VALORES



SOSTENIBILIDAD

Buscamos permanentemente la excelencia y una gestión de costo-eficiente; la rendición de cuentas por resultados; así como el cuidado por el medio ambiente.



INTEGRIDAD

La clave de nuestra permanencia en el tiempo es el ejercicio de prácticas éticas y morales, así como el respeto a la dignidad humana, realizadas con transparencia y profesionalismo, por todos quienes integramos la Institución.



SOLIDARIDAD

Somos una Institución de beneficencia, sin fines de lucro, con espíritu de trabajo en equipo, participativo y con profundo sentido de compromiso que tiene la obligación de realizar la obra de beneficencia confiada por la ciudad y el país.



INNOVACIÓN

Somos una Institución ágil y flexible, capaz de adaptarnos a los cambios y así evitar pérdidas económicas y de eficiencia, lo que corresponde a las oportunidades de forma creativa, promoviendo el desarrollo tecnológico, la docencia y la investigación científica.



LIDERAZGO

El éxito de la institución radica en la pasión, energía, experiencia, aprendizaje, profesionalismo y compromiso con la excelencia; así como en el reconocimiento de la dignidad humana y trato afectivo que se prodiga a todo aquel que necesita ayuda.

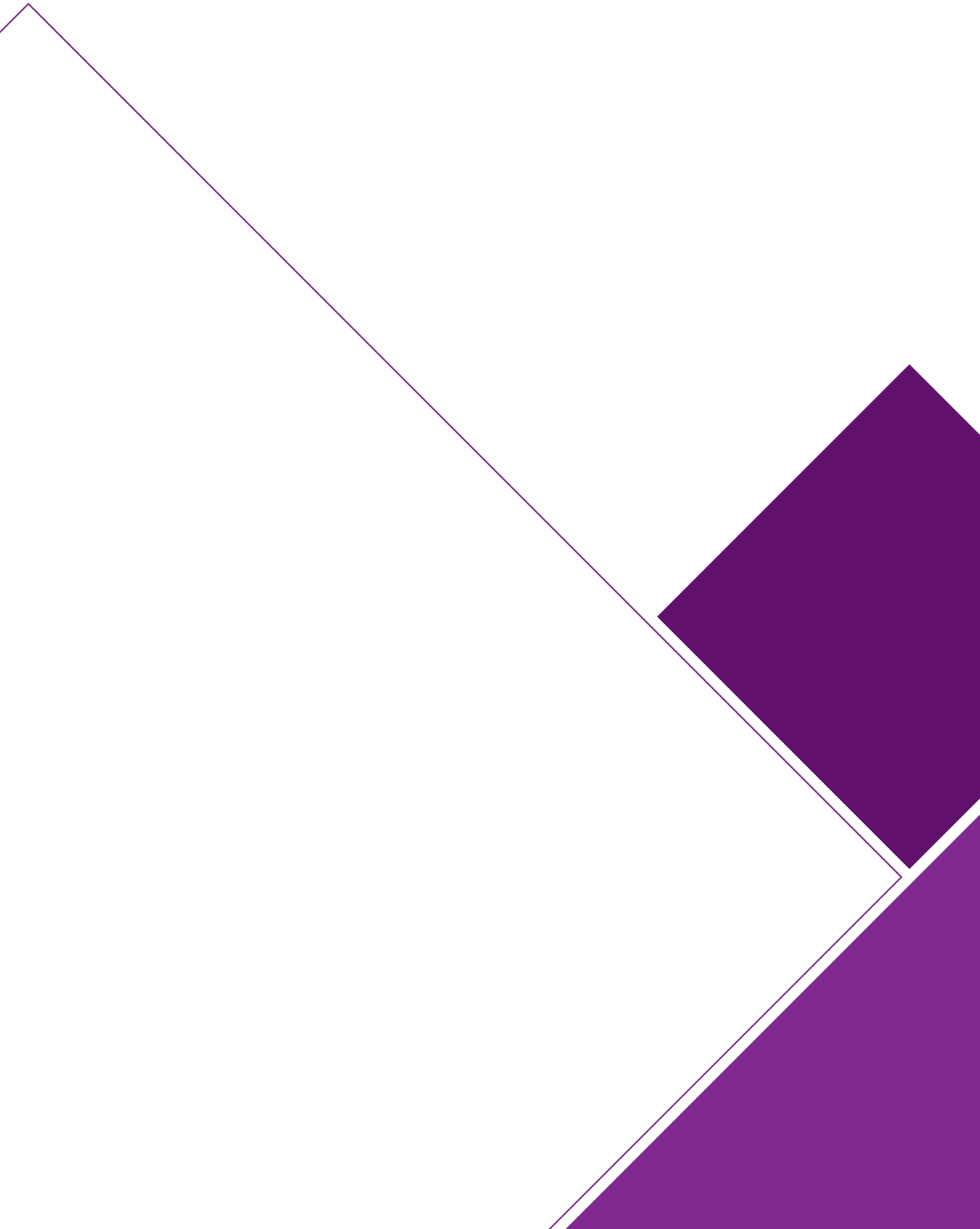
BIOÉTICA Y LA HUMANIZACIÓN DE LA MEDICINA



“ *Los intereses económicos, la asistencia parcializada, la indiferencia, la falta de comunicación o interés solo por la enfermedad son consideradas una falta de respeto al derecho de la dignidad humana y afectan la relación Médico - paciente* ”

El principio de autonomía basado en la libertad del individuo, ha hecho que el consentimiento informado se convierta en uno de los derechos fundamentales en el mundo de la medicina, inclusive ha trascendido a los Comités de Ética hospitalaria.

La Humanización de la medicina y el consentimiento informado son temas de vital importancia para mejorar la calidad y seguridad de atención al paciente, por ello, el Hospital de niños Dr. Roberto Gilbert invitó por segunda ocasión al Padre Ángel Rodríguez Guerra, Ph. D, Profesor titular de la Universidad Técnica Particular de Loja quien dictó un nuevo seminario de Bioética que abordó los temas mencionados.



DESEMPEÑO DE LA GESTIÓN E INDICADORES



ECONOMÍA

DESEMPEÑO ECONÓMICO

G4-EC1

Valor Económico Directo Generado	
Ingresos	361,289,354.41
Valor Económico Distribuido	
Gastos Operativos	207,699,618.08
Sueldos y Prestaciones de los Empleados	176,463,080.79
Valor Económico Retenido	(22,873,344.46)

G4-EC3

Las obligaciones están cubiertas por los aportes de la Lotería Nacional y la autogestión, tanto de centros hospitalarios, como de cementerios y arriendos de edificios y terrenos.

G4-EC4

En el año 2015 el Estado entregó a nuestra institución un monto de \$ 5,550,102 y el Municipio de la ciudad de Guayaquil nos entregó \$500.000.

PRESENCIA EN EL MERCADO

G4-EC5

La remuneración de los colaboradores que ingresan a laborar en nuestra organización es un porcentaje mayor al salario mínimo local estipulado en la ley.

G4-EC6

Todas nuestras operaciones se desarrollan en la ciudad de Guayaquil, y todos nuestros altos directivos son de esta ciudad.

CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS

G4-EC7

El nuevo hospital Gineco-Obstétrico Alfredo Paulson está pronto a inaugurarse. Esta magna obra tiene como objetivo, mejorar la calidad de los servicios en atenciones a miles de madres de familia.

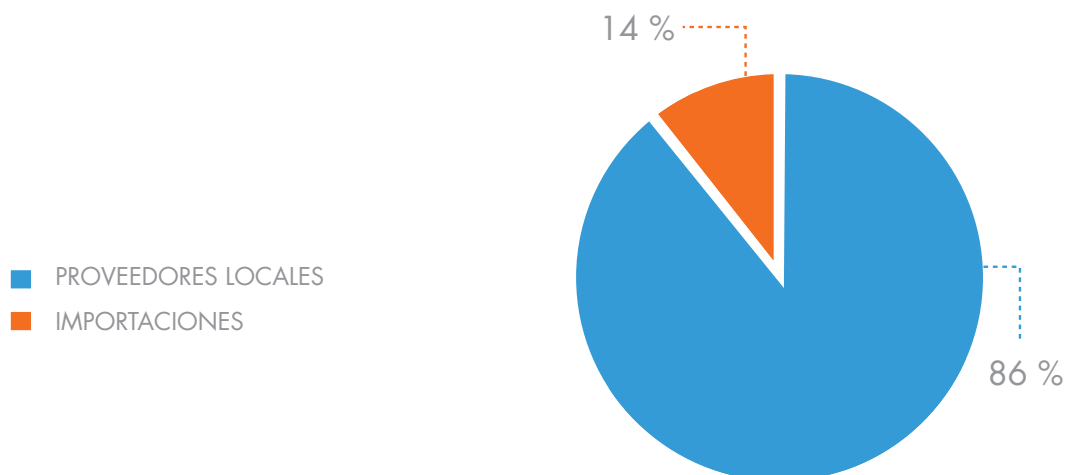
G4-EC8

Las actividades en nuestras Dependencias generan efectos positivos como empleo indirecto a empresas contratistas y a proveedores de productos, servicios y equipos.

PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

G4-EC9

ADQUISICIONES



MEDIO AMBIENTE

ENERGÍA

G4-EN3

El consumo total de energía fue de 333,155,419,886,898.00 joules, para el cálculo se consideró la suma de consumo de electricidad, refrigeración y vapor. El consumo energético interno se muestra en la siguiente tabla.

Consumo Energético Interno		
Item	Cantidad	Unidad
Consumo de Diesel	60,198.00	Gigajoules
Consumo de Electricidad	103,503,072,985.00	Joules
Consumo en Refrigeración	264,786,736,463,927.00	Joules
Consumo en Vapor	68,265,180,349,986.00	Joules
Intensidad Energética	21,190,018,527,302.30	Joules/\$

G4-EN5

La intensidad energética fue de 21,190,018,527,302.30 joules, considerando para el denominador el costo del KW/h, solo incluye electricidad y refrigeración del consumo energético interno.

G4-EN6

En el Hospital de niños Roberto Gilbert se realizaron auditorías de consumo de vapor y se modificó el empleo de trampas de vapor, con lo que se logró reducir aproximadamente un 5% el uso del combustible diesel en comparación con el consumo del 2014.

AGUA

G4-EN8

El consumo de agua potable que provee la Concesionaria Interagua, según las planillas de consumo fue de 649,371 m³.

G4-EN9, G4-EN10

No se han afectado fuentes de agua y no se recicla ni se reutiliza el agua.

EMISIONES

G4-EN15

Tomando como base el año 2015 y considerando que para este año se cuenta con la información necesaria, las emisiones directas de CO₂ fueron de 19,789 toneladas métricas. Para este cálculo se aplicó el método de la Comunidad Europea, se contempló el consumo de combustible diesel y de electricidad y se adoptó el enfoque de control operacional para la consolidación de las emisiones.

G4-EN16, G4-EN17

No se tienen emisiones indirectas de gases de efecto invernadero.

G4-EN18

La intensidad de las emisiones directas de gases de efecto invernadero fue de 0.0482 toneladas de CO₂ por galón de diesel consumido. Para calcular la relación, en el denominador de la fracción se considera como referencia los galones de combustible diesel consumidos en el 2015.

G4-EN20

Nuestra organización no utiliza sustancias que agotan el ozono.

G4-EN21

NO _x , SO _x y otras Emisiones Atmosféricas Significativas					
Contaminantes Atmosféricos	Hospital Roberto Gilbert E.	Hospital Luis Vernaza	Hospital Enrique C. Sotomayor	Instituto de Neurociencias	Normas para el Cálculo
NO _x , ppm	1,620.30	441.60	293.90	1,402.30	CTM30
SO _x , ppm	517.90	329.30	181.10	485.50	CTM30
MP2.5, Ug/m ³	24.13	30.47	36.32	26.85	EPA 40 CFR
MP10, Ug/m ³	47.91	61.10	89.75	56.05	EPA 40 CFR

EFLUENTES Y RESIDUOS

G4-EN22, G4-EN26

Para el cálculo del vertido de aguas residuales se ha considerado la medición del caudal con flujómetro por 24 horas, en la descarga de aguas residuales al sistema de alcantarillado del Municipio de la Ciudad de Guayaquil.

Vertidos de Aguas Residuales	
Dependencias	M3/Día
Hospital Luis Vernaza	153.19
Hospital Roberto Gilbert E.	11.59
Hospital Enrique C. Sotomayor	37.39
Instituto de Neurociencias	19.23
Total	221.40

G4-EN23, G4-EN25, G4-EC2

Los hospitales Luis Vernaza, Enrique C. Sotomayor y Roberto Gilbert cuentan con autoclaves para la esterilización de sus residuos peligrosos. Dentro de la gestión ambiental en los hospitales se ha elaborado la matriz de desechos hospitalarios y se ha capacitado al personal en gestión integral de desechos hospitalarios, estas acciones han permitido disminuir en un 5 % el costo del tratamiento en autoclaves con respecto al año 2014.

Se ha continuado contratando a la empresa Gestión Ambiental de Residuos (GADERE) que cuenta con Licencia Ambiental otorgada por el Ministerio del Ambiente, para que se encargue de la recolección, transporte, almacenamiento temporal, tratamiento y disposición final de residuos anatomopatológicos, productos farmacéuticos caducados y/o fuera de especificaciones, lámparas de descarga de vapor de mercurio fuera de uso, tubos fluorescentes, aceite lubricante usado y aceites dieléctricos, y de los residuos peligrosos del Instituto de Neurociencias.

Los residuos tratados de acuerdo a anexo I del convenio de Basilea (código Y1 y Y3) y anexo VIII, lista A4 (código A4010 y A4020) son 1,027,211 kilos que corresponden a los residuos peligrosos tratados.

Residuos Peligrosos Tratados	
Dependencias	Kilos
Hospital Luis Vernaza	568,364
Hospital Roberto Gilbert E.	250,597
Hospital Enrique C. Sotomayor	205,560
Instituto de Neurociencias	2,690
Total	1,027,211

Los residuos no peligrosos son retirados por el Consorcio Puerto Limpio, que es la empresa encargada de la recolección, barrido, transporte y disposición final de los desechos sólidos no peligrosos en la ciudad de Guayaquil. No transportamos, ni importamos, ni exportamos residuos peligrosos.

Residuos No Peligrosos	
Dependencias	Kilos
Hospital Luis Vernaza	209,047
Hospital Roberto Gilbert E.	572,400
Hospital Enrique C. Sotomayor	230,540
Instituto de Neurociencias	120,350
Total	1,132,337

G4-EN24

No han existido derrames significativos de sustancias peligrosas que puedan afectar a la salud humana, el suelo, la vegetación, las masas de agua y las aguas subterráneas

G4-EN26

No se han afectado hábitats por vertidos y escorrentía procedentes de nuestra organización.

CUMPLIMIENTO REGULATORIO

G4-EN29

No se han tenido multas ni sanciones puesto que hemos cumplido con las normas ambientales.

G4-EN31

Gastos de Protección Ambiental		
Ítem	Detalle	Costos
Tratamiento de Resíduos, Tratamiento de Emisiones y Restauración	Esterilización Desechos Hospitalarios	\$ 400,000.00
Prevención Ambiental	Implementación Planes de Manejo Ambiental	\$ 94,010.00
Gestión Ambiental	Auditoria de Cumplimiento	\$ 40,000.00
	Monitoreo Ambiental Semestral de Ruido, Gases de combustión y MP	\$ 5,301.00
	Monitoreo de Aguas Residuales Trimestral	\$ 3,500.00
	Monitoreo de Caudales Trimestral	\$ 1,350.00
	Plan de Capacitación y Educación Ambiental	\$ 5,000.00
Total		\$ 549,161.00

MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA AMBIENTAL

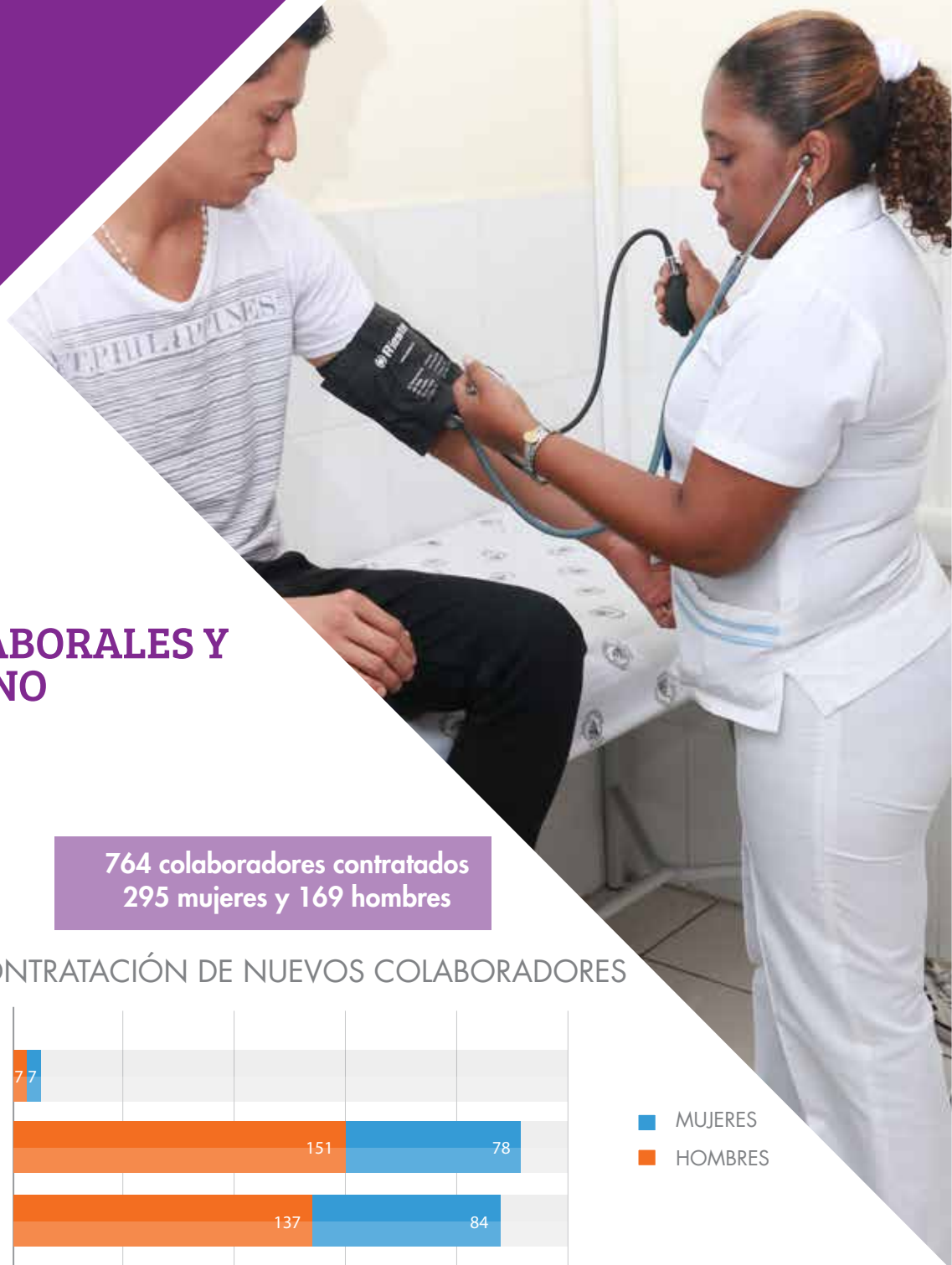
G4-EN34

No se ha tenido ningún tipo de reclamo sobre impactos ambientales.

DESEMPEÑO SOCIAL

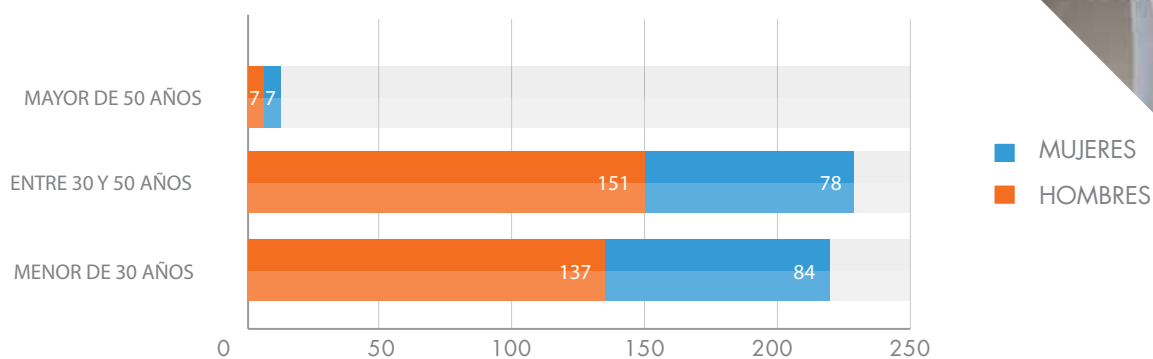
PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

G4-LA1



764 colaboradores contratados
295 mujeres y 169 hombres

CONTRATACIÓN DE NUEVOS COLABORADORES



G4-LA2

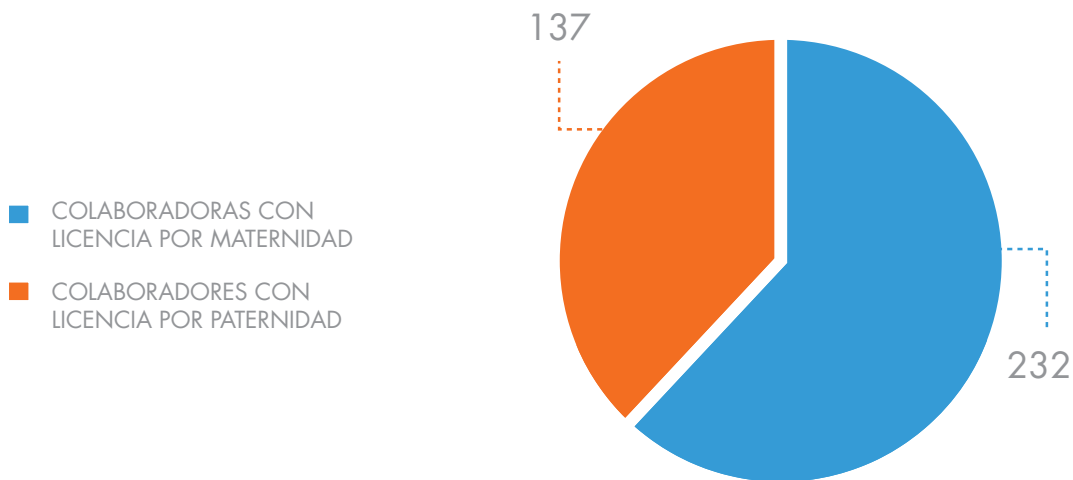
Nuestra organización cumple con las prestaciones sociales establecidas en las leyes del país que benefician a los empleados.

G4-LA3

Según lo estipula la ley se concedieron 369 licencias por paternidad y maternidad, al término de las cuales todos se reincorporaron y conservaron su trabajo.

369 licencias concedidas por paternidad y maternidad

LICENCIAS POR MATERNIDAD Y PATERNIDAD



G4-LA4

Los Cambios Operativos se establecen o se reflejan en las Descripciones de Responsabilidades, las mismas que se generan o cambian automáticamente, luego de algún cambio estructural o de responsabilidades en las Funciones de los Trabajadores. En los Contratos Colectivos, una vez acordados y firmados, no se dan modificaciones o cambios, mientras dura la vigencia de la Contratación Colectiva. Si se pudiesen dar cambios o modificaciones, serán de mutuo acuerdo y con carácter de inmediato.

G4-LA5

Los niveles en los que operan los Comités y Subcomités son de la Alta Dirección de cada Dependencia. De acuerdo al Decreto 2393 los comités se conforman por tres representantes de los trabajadores y tres representantes del empleador, con sus respectivos suplentes. Son comités paritarios.

G4-LA6

No se han presentado lesiones y/o enfermedades relacionadas con los trabajos que realizan los contratistas en nuestra institución. El Sistema de Reglamentación dispuesto por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) es el que se aplica para el registro y comunicación de accidentes.

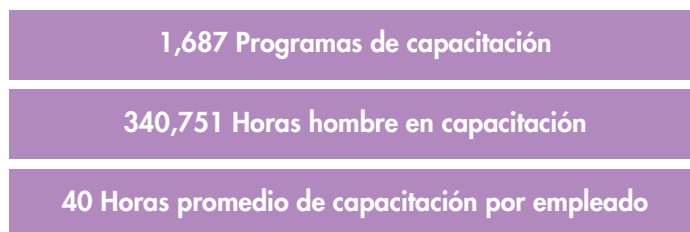
G4-LA7

Todas las actividades que desarrollan los trabajadores en las distintas dependencias de la Junta de Beneficencia tienen una incidencia en riesgos, inclusive de enfermedad. Los riesgos biológicos son los más elevados en los hospitales que regenta la JBG.

G4-LA8

Todos los acuerdos con los sindicatos cubren los asuntos relacionados con la Seguridad y Salud Ocupacional, básicamente los de protección y prevención de accidentes y enfermedades profesionales mediante el análisis preventivo y la vigilancia de la salud.

G4-LA9, LA10



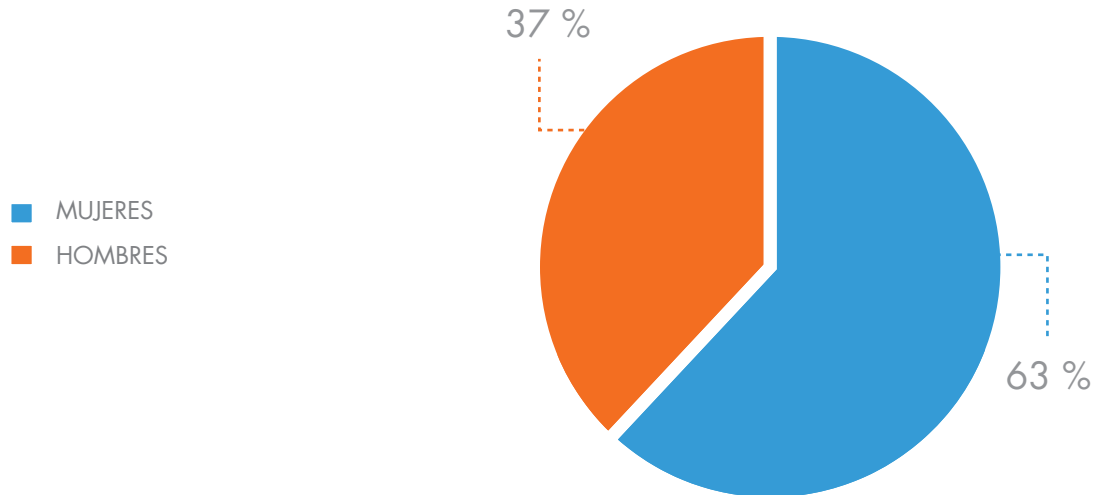
Entre las principales capacitaciones están:

Capacitaciones
Actitud de Servicio
Actualización de Conceptos de Historias Clínicas
Actualización de la Norma ISO 9001:2015
Atención en Parto y Parto
Brigadas de Emergencia
Business model Canvas
Camino Hacia la ISO 15189 y Casos del Día a Día en Microbiología
Censo de Pacientes Hospitalizados en área de Neonatología
Certificación y Actualización de Conocimientos en Trabajo Social
Curso de Anestesiología de Bloqueos Regionales
Curso de Calidad en el Cuidado y Liderazgo en Enfermería
Enfermedades Infectocontagiosas, Cardiometabólicas y Neoplásicas
Entrenamiento Teórico de las Doulas
Entrenamiento en el Manejo de Calderos
Formularios de Nacido Vivo, Defunción Fetal, Defunción General
Funcionamiento del Área de Fórmula
Gestión Estratégica Empresarial - Balanced Scorecard
Investigación Científica de Enfermería
Liderazgo Efectivo
Manejo de Desechos Hospitalarios
Manejo de Desfibrilador
Manejo de Electrocardiograma
Manejo de Esterilizador y Normas de las Nutriciones Enterales
Manejo de Extintores
Manejo de Hexaquart
Manejo de Succionador Electrónico Para Uso en Parto
Obtención de Evidencia, Incumplimiento de Criterios de Auditoría y Redacción de No Conformidad
Prevención de Accidentes con Materiales Cortopunzantes y Contacto con Fluidos Corporales
Prevención de Accidentes In Itinere
Prevención de Factores de Riesgo: Agentes Ambientales, Físicos, Biológicos y Ergonómicos
Programación de Neurolenguística
Protocolo de Servicio
Protocolo e Imagen Personal
Redacción Ejecutiva de Informes Laborales
Riesgos Laborales
Seguridad y Salud Ocupacional
Taller de Transporte Neonatal
Técnicas de Contención Mecánica
Trainer de Excelencia en la Atención al Paciente

G4-LA11

79% de personal con evaluación de desempeño

PERSONAL CON EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO



G4-LA12

El gobierno de la Junta de Beneficencia está constituido por 35 distinguidos funcionarios de sexo masculino, cuya edad está por encima de los 50 años.

El porcentaje de los empleados por rango de edad y categoría profesional y sexo se muestra a continuación.

Rango de Edad	Categoría Profesional	Femenino	Masculino	Total
< 30 Años	Profesionales Técnicos	3.04%	1.16%	4.20%
	Jefatura Técnico	0.01%	0.00%	0.01%
	Jefatura Administrativa	0.01%	0.01%	0.03%
	Administrativo	2.81%	2.37%	5.18%
	Auxiliares Técnicos	4.95%	1.39%	6.34%
	Apoyo Servicios Generales	0.26%	2.86%	3.11%
Entre 30 y 50 Años	Directivo	0.11%	0.13%	0.24%
	Profesionales Técnicos	14.76%	5.73%	20.49%
	Jefatura Técnico	0.23%	0.15%	0.38%
	Jefatura Administrativa	0.59%	0.51%	1.10%
	Administrativo	8.12%	4.77%	12.89%
	Auxiliares Técnicos	10.87%	2.35%	13.22%
> 50 Años	Apoyo Servicios Generales	0.92%	5.12%	6.04%
	Directivo	0.14%	0.22%	0.36%
	Profesionales Técnicos	5.54%	3.06%	8.60%
	Jefatura Técnico	0.45%	0.68%	1.12%
	Jefatura Administrativa	0.36%	0.31%	0.66%
	Administrativo	3.30%	1.37%	4.67%
TOTAL GENERAL	Auxiliares Técnicos	5.78%	1.03%	6.81%
	Apoyo Servicios Generales	0.83%	3.71%	4.54%
TOTAL GENERAL		63.07%	36.93%	100.00%

G4-LA13

No se hace diferenciación entre el salario base de las mujeres y de los hombres.

La relación entre la remuneración promedio por mes, de las mujeres con relación a la de los hombres por categoría profesional es la siguiente.

Categoría Profesional	Relación Retribución Mujeres / Hombres
Directivo	0.75
Jefatura Técnico	1.04
Jefatura Administrativa	0.91
Profesionales Técnicos	0.82
Asministrativo	1.00
Auxiliares Técnicos	0.99
Apoyo Servicios Generales	1.04

G4-LA16

Las reclamaciones laborales como juicios o demandas, son muy pequeñas y no revisten importancia en relación al número de trabajadores de la Junta de Beneficencia. La Contratación Colectiva se respeta de manera incondicional. Las reclamaciones no llegan a 10 casos y todas se resuelve de manera legal y respetando el marco constitucional.

DERECHOS HUMANOS

G4-HR1

La Junta de Beneficencia cumple al 100% con las cláusulas en los Contratos que conllevan aspectos relacionados a los Derechos Humanos de los trabajadores.

G4-HR3

No tenemos casos de Discriminación. Toda nuestra práctica Laboral está regulada por las Leyes, Reglamento Interno y Contratación Colectiva

G4-HR7

El 100% del personal de seguridad de la Junta de Beneficencia ha recibido capacitación formal sobre políticas y procedimientos de los derechos humanos y su aplicación en seguridad.

Se exige esta formación las organizaciones que nos prestan el servicio de seguridad y vigilancia física en nuestras instalaciones.

G4-HR8

Los servicios que brindamos no violan los derechos de los pueblo indígenas.

G4-HR9

La Junta de Beneficencia (Gobierno Corporativo y Dependencias), no ha tenido evaluación ni observaciones en materia de Derechos Humanos.

G4-HR12

No se presentaron quejas sobre derechos humanos.

SOCIEDAD

G4-S05

No se han presentado casos de corrupción.

G4-S06

Nuestra organización no contribuye directa ni indirectamente a causas políticas.

G4-S07

No hemos tenido demandas por competencia desleal ni por prácticas monopolísticas.

G4-S08

No hubo multas significativas ni sanciones no monetarias por incumplimiento de leyes y normativas.

G4-S011

No se han presentado reclamaciones sobre impactos sociales.

RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

G4-PR2

La organización no ha incumplido ninguna normativa técnica legal, por lo tanto no hemos sido multados o amonestados por autoridades competentes.

G4-PR5

En el Instituto de Neurociencias, la mejora de procesos, infraestructura y la reducción de tiempos de espera permitieron que el nivel de satisfacción de nuestros usuarios alcanzara el 90% vs 83% del 2014.

El Hospital Enrique C. Sotomayor registró un alto porcentaje en Insatisfacciones en el año 2014, lo que llevó a la Jefatura de Servicio a aplicar estrategias de mejora en las insatisfacciones más frecuentes en las áreas de Emergencia, Pensionado y Consulta Externa. El proyecto se inició en enero 2015 registrando 436 insatisfacciones, y al finalizar el año 2015 disminuyeron a 153.

G4-PR6

Nuestra institución no vende productos prohibidos o en litigio.

G4-PR7

No se han tenido incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia.

G4-PR8

No existieron reclamaciones contra la organización por violación de la privacidad y fuga de datos de los clientes.

G4-PR9

No se han tenido incumplimientos de la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios.



ANEXOS



10 Principios del Pacto Mundial de Las Naciones Unidas

Derechos Humanos	Condiciones Laborales	Medio Ambiente	Lucha Contra La Corrupción
<p>Principio I</p> <p>Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos.</p>	<p>Principio III</p> <p>Apoyar los Principios de la Libertad de Asociación y el Derecho a La Negociación Colectiva.</p>	<p>Principio VII</p> <p>Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos Medioambientales.</p>	<p>Principio X</p> <p>Actuar contra todas las formas de Corrupción, incluyendo la Extorsión y el Soborno.</p>
<p>Principio II</p> <p>No ser cómplice de abusos de los Derechos.</p>	<p>Principio IV</p> <p>Eliminar el Trabajo Forzado y Obligatorio.</p>	<p>Principio VIII</p> <p>Promover mayor Responsabilidad Medioambiental.</p>	
	<p>Principio V</p> <p>Abolir cualquier forma de Trabajo Infantil.</p>	<p>Principio IX</p> <p>Alentar el desarrollo y la difusión de Tecnologías Respetuosas del Medio Ambiente.</p>	
	<p>Principio VI</p> <p>Eliminar La Discriminación en materia de Empleo y Ocupación.</p>		

ESQUEMA DE ISO 26000		
TÍTULO DEL CAPÍTULO	No. CAPÍTULO	DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS DEL CAPÍTULO
OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN	Capítulo 1	Define el objeto y campo de aplicación de esta Norma Internacional e identifica ciertas limitaciones y exclusiones.
TÉRMINOS Y DEFINICIONES	Capítulo 2	Identifica y proporciona el significado de los términos clave que son de importancia fundamental para comprender la responsabilidad social y para el uso de esta Norma Internacional.
COMPRENDER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	Capítulo 3	Describe los factores importantes y las condiciones que han influido en el desarrollo de la responsabilidad social y que continúan afectando su naturaleza y práctica. Además, describe el propio concepto de responsabilidad social, lo que significa y cómo se aplica a las organizaciones. El capítulo incluye orientación para las pequeñas y medianas organizaciones sobre el uso de esta.
PRINCIPIOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	Capítulo 4	Introduce y explica los principios de la responsabilidad social
RECONOCER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL E INVOLUCRARSE CON LAS PARTES INTERESADAS	Capítulo 5	Aborda dos prácticas de responsabilidad social: el reconocimiento por parte de una organización de su responsabilidad social; y la Identificación y el involucramiento con sus partes interesadas. Proporciona orientación sobre la relación entre una organización, sus partes interesadas y la sociedad, sobre el reconocimiento de las materias fundamentales y los asuntos de responsabilidad social y sobre la esfera de influencia de una organización.
ORIENTACIÓN SOBRE MATERIAS FUNDAMENTALES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	Capítulo 6	Explica las materias fundamentales relacionadas con la Responsabilidad social y sus asuntos asociados. Para cada materia fundamental se proporciona información sobre su alcance, su relación con la responsabilidad social, los principios y las consideraciones relacionadas y las acciones y expectativas relacionadas.
ORIENTACIÓN SOBRE LA INTEGRACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN TODA LA ORGANIZACIÓN	Capítulo 7	Proporciona orientación sobre cómo poner en práctica la Responsabilidad social en una organización. Incluye orientaciones relacionadas con: la comprensión de la responsabilidad social de una organización, la integración de la responsabilidad social en toda la organización, la comunicación relativa a la responsabilidad social, el incremento de la credibilidad de una organización con respecto a la responsabilidad social, la revisión del progreso y la mejora del desempeño y la evaluación de iniciativas voluntarias en responsabilidad social.
EJEMPLOS DE INICIATIVAS VOLUNTARIAS Y HERRAMIENTAS PARA LA RESPONSABILIDAD SOCIAL	Anexo A	Presenta un listado no exhaustivo de iniciativas y herramientas voluntarias relacionadas con la responsabilidad social, que abordan aspectos de una o más materias fundamentales o de la integración de la responsabilidad social en toda la organización.
ABREVIATURAS	Anexo B	Contiene las abreviaturas utilizadas en esta Norma Internacional.
BIBLIOGRAFÍA		Incluye referencias a instrumentos internacionales reconocidos y Normas ISO que se refieren en el cuerpo de esta Norma Internacional como fuente de consulta.







**JUNTA DE BENEFICENCIA
DE GUAYAQUIL**

www.juntadeneficencia.org.ec