



# REPORTE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2013



*126 años*

Unidad Educativa  
Santa Luisa de Marillac



Asilo del Bien Público



Hospital de Niños  
Dr. Roberto Gilbert E.



Hogar Calderón Ayluardo



Hospital Luis Vernaza





Centro Educativo José Domingo de Santistevan



Hospital Gineco-Obstétrica Enrique C. Sotomayor



Panteón Metropolitano



Instituto de Neurociencias



Asilo Manuel Galero



Cementerio General



Hogar del Corazón de Jesús

# TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	6	<b>APARTADO 6: GOBIERNO CORPORATIVO</b>	129
		ESTRUCTURA DE GOBIERNO Y SU COMPOSICIÓN	130
<b>APARTADO 1 : ESTRATÉGIAS Y ANÁLISIS</b>		Miembros de la Junta General	132
Declaración del Director	8	Miembros del Comité Ejecutivo	133
Modelo de Gestión Estratégica	10	Inspectorías y Subinspectorías	134
Mapa Estratégico 2014-2018	11	Comités	136
Hechos significativos de la Organización	13	Matriz Salarial	138
Salud	13		
Avances tecnológicos	16	<b>APARTADO 7: ÉTICA E INTEGRIDAD</b>	141
Programas exitosos	18	MISIÓN	142
Reconocimientos	21	VISIÓN	142
		VALORES	143
<b>APARTADO 2: PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>	25		
NUESTRA ORGANIZACIÓN	26	<b>INDICADORES POR CATEGORÍA</b>	145
La Junta de Beneficencia de Guayaquil a través del tiempo	28	CATEGORÍA ECONOMÍA	146
Hoy	29	Aspecto: Desempeño económico	146
Trabajo Social	31	Aspecto: Presencia en el mercado	149
Autogestión	32	Aspecto: Consecuencias económicas indirectas	149
Organizaciones que apoyan nuestra labor	33	Aspecto: Prácticas de adquisición	151
NUESTROS SERVICIOS	37	CATEGORÍA MEDIO AMBIENTE	151
Salud	37	Aspecto: Energía	152
Educación	57	Aspecto: Agua	154
Formación y protección de niñas	69	Aspecto: Emisiones	154
Cuidado del adulto mayor	79	Aspecto: Efluentes y residuos	159
Servicios funerarios y exequiales	89	CATEGORÍA DE DESEMPEÑO SOCIAL	160
Nuestros Colaboradores	98	Aspecto: Empleo	160
CADENA DE SUMINISTROS	100	SUBCATEGORÍA PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO	160
		Aspecto: Relaciones entre los trabajadores y la dirección	162
CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LAS INSTALACIONES	101	Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo	162
		Aspecto: Capacitación y educación	163
<b>APARTADO 3: ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA</b>	105	Aspecto: Mecanismos de reclamación sobre prácticas laborales que se han presentado	169
CATEGORÍAS Y ASPECTOS CONSIDERADOS EN EL REPORTE	107	SUBCATEGORÍA DERECHOS HUMANOS	169
		Aspecto: No discriminación	170
<b>APARTADO 4: PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>	109	Aspecto: Trabajo forzoso	171
IDENTIFICACIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS	110	Aspecto: Medidas de seguridad	171
COMUNICACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS	115	Aspecto: Derechos de la población indígena	171
		Aspecto: Mecanismos de reclamación en tema de derechos humanos	172
<b>APARTADO 5: PERFIL DE LA MEMORIA</b>	121	ANEXO: 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS	173
CONTENIDO BÁSICO GENERAL	123		
CONTENIDO BÁSICO ESPECÍFICO	125		



*“Brindamos asistencia social solidaria, sin fines de lucro, con el más alto nivel de calidad y calidez a las personas más necesitadas y aquellos que requieren nuestros servicios, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la población.”*

# INTRODUCCIÓN

El Reporte de Responsabilidad Social Corporativa de la Junta de Beneficencia de Guayaquil recoge anualmente, la información y los cambios más relevantes del año en relación con los impactos sociales, económicos y medioambientales de su labor de beneficencia, así como todos aquellos aspectos que pueden ser relevantes para sus grupos de interés, poniendo especial énfasis en los avances logrados durante el año 2013 y en los retos y objetivos para años posteriores.

Por segundo año consecutivo, y siendo fiel al compromiso con la transparencia, la Junta de Beneficencia de Guayaquil explica su desempeño en cada una de sus Dependencias dedicadas a servir en salud, educación, cuidado y protección de niñas, cuidado del adulto mayor y servicio funerarios/exequiales.

Para llevar a cabo la elaboración de este reporte se han tenido en cuenta las directrices marcadas por la guía Global Reporting Initiative (GRI), versión G4.

Con el objetivo de facilitar la comprensión a sus grupos de interés, la información contenida en este informe sigue en forma secuencial los puntos de requerimiento de información del GRI y a lo largo del documento, cada punto está en color rojo, además, en el desarrollo de este reporte se informa del compromiso que la Junta de Beneficencia de Guayaquil tiene con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, cuyos diez principios rigen la actuación, actividad y estrategia de la Junta de Beneficencia de Guayaquil.



# APARTADO 1

# ESTRATEGIA Y ANÁLISIS



# DECLARACIÓN DEL DIRECTOR

## G4-1

Es un orgullo presentar nuestro segundo Reporte de Responsabilidad Social, el cual reafirma nuestro compromiso con la transparencia al compartir con nuestros grupos de interés los resultados sobre el desempeño de nuestra gestión.

Para poder brindar nuestros servicios, contamos con 12 Dependencias que cumplen fielmente la MISIÓN para las cuales fueron creadas.

Cooperamos con el Ministerio de Salud Pública, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, el Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas, el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito y otras instituciones, para atender la demanda de servicios por ellas requerida. Ello nos obliga a mantener un mejoramiento tecnológico constante, promover el conocimiento y desarrollar nuestras actividades con mejor y más alto contenido social.

Contamos con profesionales altamente calificados, óptima capacidad instalada y tecnología actualizada, lo cual hace que nuestros Dependencias tengan una importante demanda, y un crecimiento sustancial a través del tiempo.

Entre las actividades más relevantes de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, en el año 2013, podemos citar:

- La continuación de la construcción de la nueva Maternidad “Alfredo G. Paulson” con la cual se formará el Complejo Materno Infantil más grande del país que beneficiará enormemente a la ciudadanía, por la alta tecnología con la que va a funcionar para seguir brindando seguridad y calidad de servicios tanto a la madre como al niño. Esta obra estará lista en Agosto del 2014.

El 29 de Enero de 1888, el Concejo Municipal de Guayaquil, resolvió en la Ordenanza Municipal la creación de la Junta de Beneficencia, para delegar la administración de hospitales, instituciones de salud mental y cementerios.

Desde entonces la Junta de Beneficencia de Guayaquil liderada inicialmente por Francisco Campos Coello, se preocupó por las condiciones de vida de los habitantes menos favorecidos de la ciudad, asumiendo la responsabilidad que implica ser aliada estratégica de la comunidad, solidarizándose con las dificultades económicas de la población y sus necesidades en servicios médicos, educativos, de atención a adultos mayores y servicios funerarios.

El trabajo que viene desarrollando la Junta de Beneficencia de Guayaquil, desde su creación, tiene una estela de auténtica beneficencia; es decir, la virtud de hacer el bien, manteniendo al ser humano como centro de su acción, logrando un gran impacto en la comunidad por su responsable vinculación y el serio compromiso que adquirió con ella.

- El "Panteón Metropolitano" el mismo que fue construido con innovadores procesos amigables con el medio ambiente y utiliza GPS para la ubicación de lotes.
- La obtención de las Licencias Ambientales para nuestros 4 Hospitales.
- La realización de cirugías de alta complejidad, entre las que podemos mencionar el primer trasplante hepático de la región Costa del Ecuador, el primer trasplante corneal de tipo endotelial, la primera cirugía desrotadora de caderas y alargamiento de músculos Isquiatibiales, procedimiento quirúrgico que favorece a los pacientes que sufren de dolor constante y que no responden a ningún tratamiento convencional, entre otros.
- La implementación del Sistema de Residencia Asistida y Hogares Supervisados como estructura independiente dentro del Instituto de Neurociencias.
- El avance Tecnológico como son el Software Hospitalario, el Sistema RIS-PACs para la digitalización de imágenes, la incorporación de tecnología de Biología Molecular en el Banco de Sangre para ofrecer sangre más segura entre otros.
- La renovación del Certificado de Calidad bajo la Norma ISO 9001 en la Unidad Educativa José Domingo de Santistevan.
- La graduación de las primeras bachilleres en la Especialidad de Enfermería, en la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac, las cuales ya tienen un empleo en nuestras instituciones de salud.
- Exitosos programas para la comunidad como son "Los siete controles prenatales", "Psocoprofilaxis Obstétrica", "Ayuda Oportuna" entre otros.

- La realización de los juegos de lotería, donde el 100% de los ingresos netos nos permiten soportar nuestra obra de beneficencia.

Hemos realizado nuestra Planificación Estratégica para los años 2014-2018, la misma que nos permite caminar hacia la VISIÓN planteada para nuestra Organización.

Para cumplir nuestra Misión y dar sentido a nuestra Visión, la Junta de Beneficencia de Guayaquil está dirigida por un dinámico voluntariado de alto nivel participativo, que invierte, con generosidad y amor, su tiempo, conocimiento y experiencia; cuenta, además, con colaboradores comprometidos con la Entidad para brindar ayuda solidaria a la población.

Nuestra Organización es fuente de trabajo directo para 8,708 personas, quienes son un pilar fundamental en el desarrollo institucional, pues han sabido adaptarse, con manifiesta satisfacción, a modificaciones estructurales y de gestión interna y externa. Durante estos cambios, nos hemos preocupado siempre de promover su desarrollo profesional, por lo que en el año 2013 se impartieron 280,365 horas hombre de capacitación y desarrollo profesional.

Los invito a revisar este Reporte, que refleja nuestro compromiso con la sociedad, con el desarrollo sostenible y contiene nuestros logros más representativos en materia de servicios de calidad para los más necesitados, con quienes nos comprometimos a hacerlo y continuaremos ayudando con todas nuestras fuerzas e íntima satisfacción.



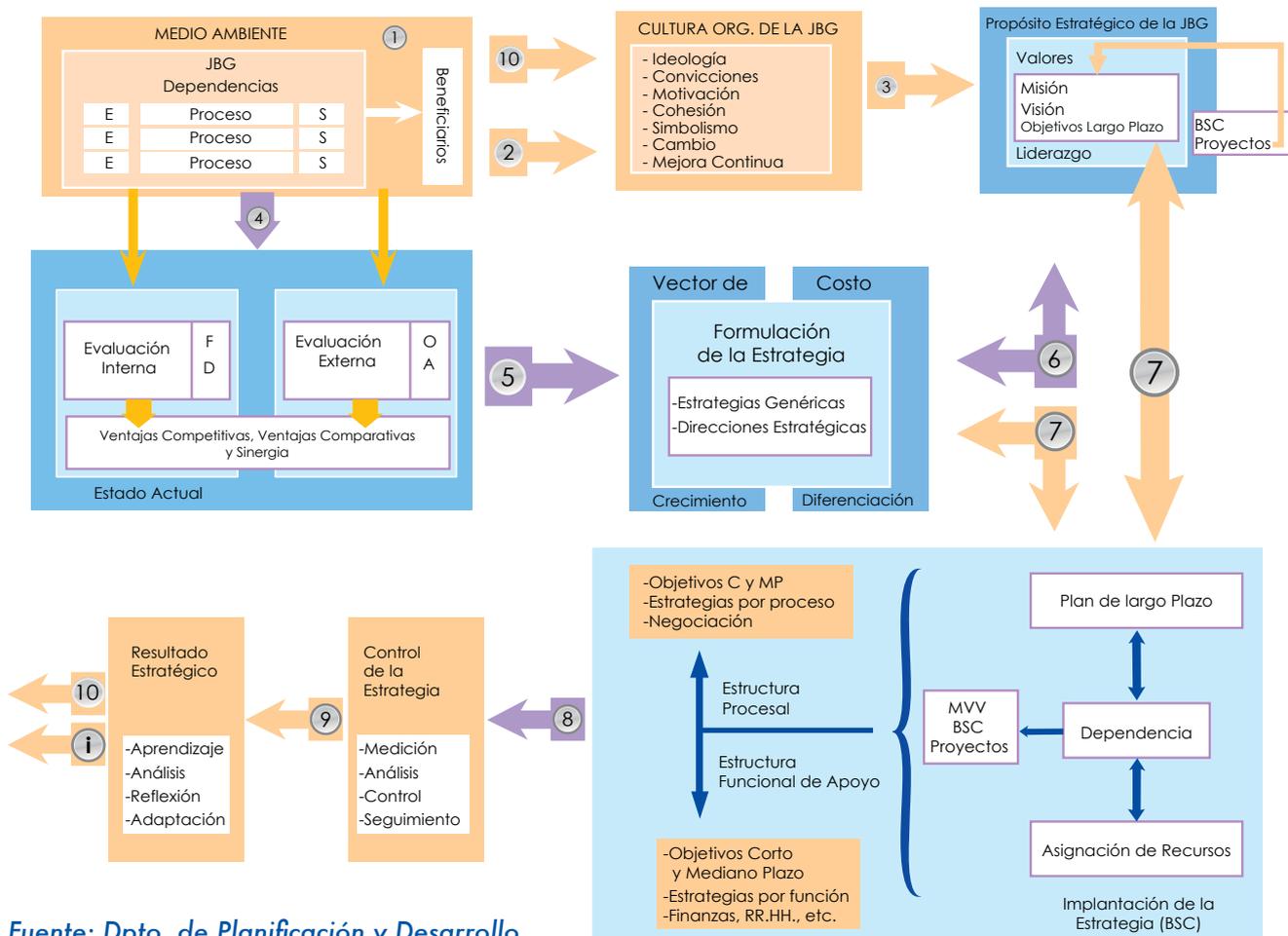
**Werner Moeller Freile**  
**Director Junta de Beneficencia de Guayaquil**

# EFECTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES

## G4-2

En el año 2013 trabajamos en la actualización de nuestra Planificación para los años 2014-2018, considerando un Modelo de Gestión Estratégica, que constituye la referencia metodológica.

### MODELO DE GESTIÓN ESTRATÉGICA



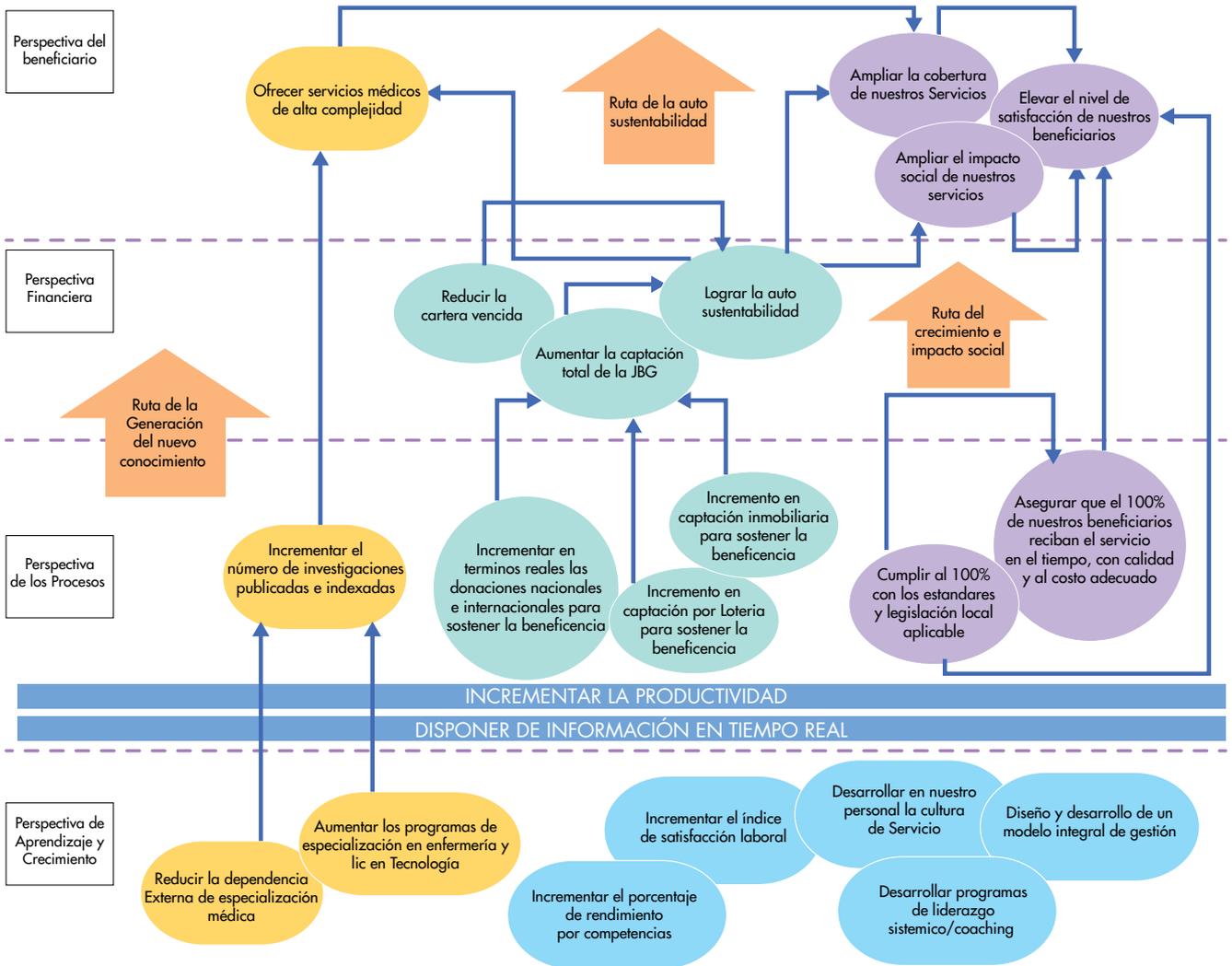
Fuente: Dpto. de Planificación y Desarrollo

Siguiendo cada uno de los pasos del modelo la Alta Dirección definió las siguientes directrices:

- Expansión por penetración
- Expansión por desarrollo del servicio
- Pensamiento esbelto
- Diferenciación del servicio.
- Mejora continua
- Fortalecimiento de la beneficencia

En base a éstas directrices se plasmó la estrategia en un Mapa de acuerdo a la metodología del Balanced Scorecard, que vincula la estrategia con las operaciones para el logro de resultados extraordinarios.

### MAPA ESTRATÉGICO 2014 - 2018



Fuente: Dpto. de Planificación y Desarrollo

El enfoque se basa en cuatro grandes perspectivas:

1. Beneficiarios, que procura crear valor percibido por quienes buscan nuestros servicios.
2. Aprendizaje y crecimiento, que busca alinear nuestros activos intangibles (personas, sistemas y cultura)
3. Procesos internos, que se ocupa de mejorar nuestros procesos a todo nivel.
4. Perspectiva financiera que se encarga de responder a las necesidades de capital para la buena marcha de la gestión.

Para cada una de las perspectivas, se plantean objetivos corporativos, a los cuales se alinean todas las Dependencias, declarando sus oportunidades de mejora que luego se consolidan en proyectos estratégicos para alcanzar las metas planteadas por la Organización.

Los objetivos estratégicos planteados para las 4 perspectivas son los siguientes:

### **Perspectiva del Beneficiario**

- Elevar el nivel de satisfacción de nuestros beneficiarios de un 65% a un 90% para diciembre del 2018.
- Ampliar la cobertura en un 6% anual sobre la base del año anterior, hasta el 2018.
- Ampliar el impacto social (exoneraciones y descuentos en dólares) en un 10% anual.
- Incorporar al menos 15 servicios médicos nuevos de alta complejidad para diciembre del 2018.

### **Perspectiva Financiera**

- Mantener la auto sustentabilidad año tras año durante los siguientes 5 años.
- Incrementar la captación total de fondos en un 10% anualmente durante los siguientes 5 años.
- Reducir la cartera vencida a menos de 90 días, a partir de enero del 2014.

### **Perspectiva de Procesos Internos**

- Asegurar el 100% de cumplimiento con los estándares, protocolos y legislación aplicable en cada una de nuestras dependencias.

- Incrementar la productividad general de la Junta de Beneficencia de Guayaquil en un 15% anual durante los próximos 5 años.
- Asegurar que la información de la totalidad de nuestras operaciones se disponga en tiempo real para diciembre del 2015.
- Asegurar que el 100% de nuestros beneficiarios reciban el servicio en el tiempo establecido, al precio adecuado, la calidad esperada y cumpliendo los estándares establecidos, en cada dependencia.
- Incrementar el número de investigaciones publicadas e indexadas hasta alcanzar al menos 15 por año.
- Definir captación por concepto de donaciones nacionales, donaciones internacionales, lotería entre otros, para cubrir los requerimientos de auto sustentabilidad.

### **Perspectiva de Aprendizaje y crecimiento**

- Incrementar el porcentaje de rendimiento por competencias del 79% al 85% para diciembre del 2018.
- Incrementar el índice de satisfacción laboral de 74% al 85% para diciembre del 2015.
- Desarrollar e implantar proyectos de cultura de servicio hasta el 2018.
- Reducir ausentismo en un 20% considerando la base del cierre del 2013 hasta diciembre del 2018.

- Desarrollar e implantar un programa de liderazgo sistémico/coaching para la eficiencia organizacional hasta diciembre del 2018.
- Desarrollar programas y proyectos de especialización médica para reducir la dependencia externa en un 20% para diciembre del 2018.
- Fortalecer el desarrollo de programas de especialización de pre y post grado en enfermería y licenciados en tecnología

para diciembre del 2018.

- Diseñar y desarrollar un modelo integral de gestión para nuestra Organización para diciembre del 2018.

El Comité de Gestión Corporativa vela por la optimización de los procesos operativos, implementación de normas, buen funcionamiento de los Sistemas de Gestión y de Informática para asegurar el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Organización.

## HECHOS SIGNIFICATIVOS DE LA ORGANIZACIÓN

### SALUD

#### PRIMER TRASPLANTE HEPÁTICO



*Autoridades de la Junta de Beneficencia junto con el Equipo que participó en el Trasplante*

El Hospital Luis Vernaza está acreditado por el Instituto Nacional de Donación de órganos y Tejidos (INDOT) para realizar trasplantes hepáticos y en el mes de enero realizó el primer trasplante hepático a una mujer de 61 años de edad.

El Hospital Luis Vernaza es el primer hospital de la Región Costa del Ecuador en realizar este tipo de cirugía.

#### CIRUGÍAS DE ORTOPEDIA INFANTIL



*Dr. Johnny Melgar, Médico de Traumatología y Neuro-Ortopedia*

En el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E., se realizó por primera vez en Ecuador una cirugía de varo desrotadora de caderas y alargamiento de músculos Isquiatibiales a un infante que presentaba problemas de movilidad en sus extremidades, producida por falta de oxígeno a su cerebro antes del nacimiento. Gracias a ésta cirugía el niño con parálisis cerebral podrá corregir su caminar.

## PRIMERA SALA DE SIMULADORES DE LATEX EN ECUADOR



El Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E., cuenta con la primera sala de simuladores con muñecos de látex que son la base para el desarrollo de un programa de formación dirigido a los médicos residentes y enfermeras. Esta sala de simulación permite la práctica del tratamiento de diversas patologías presentadas en los infantes.

Los maniqués, les permiten practicar desde la colocación de una vía periférica, hacer una punción lumbar, tomar una gasometría hasta entubar al paciente. Los simuladores reaccionan como un paciente normal.

## TRATAMIENTO SIN CIRUGÍAS PARA LA CORRECCIÓN DEL PIE EQUINOVARO



El Servicio de Traumatología y Ortopedia del Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E., ha empezado a aplicar el Método Ponseti a niños con pie equinovaro, que consiste en realizar manipulaciones suaves y enyesamientos semanales del pie, para

luego efectuar una mínima intervención en el tendón de Aquiles y colocar un yeso durante 3 o 4 semanas logrando la corrección de la deformidad.

## SE REALIZÓ LA PRIMERA IMPLANTACIÓN DE ANILLOS INTRAESTROMALES EN CÓRNEAS



El servicio de Oftalmología del Hospital Luis Vernaza realizó la primera implantación de los primeros anillos intraestromales en las córneas de un paciente con diagnóstico de Queratocono en ambos ojos.

## PRIMER TRASPLANTE CORNEAL DE TIPO ENDOTELIAL



El Servicio de Oftalmología del Hospital Luis Vernaza procedió a realizar el primer trasplante corneal de tipo endotelial, con el tejido corneal precortado, listo para el procedimiento quirúrgico. Este trasplante fue posible con la colaboración del North Carolina Eye Bank, a través del Banco de Ojos del Instituto Bascom Palmer de Miami que realizó la donación.

## LÍDERES EN LA COLOCACIÓN DE MARCAPASOS



El Hospital Luis Vernaza es el único hospital de servicio público que cuenta con la Unidad de Arritmia del Servicio de Cardiología.

El Hospital es un referente de las provincias del Guayas, Los Ríos y Manabí, en la colocación de marcapasos, de un solo cable o bicamerales, cardiodesfibriladores o resincronizadores.

## CIRUGÍA DE TERAPIA DEL DOLOR



En el mes de marzo se realizó por primera vez en el Hospital Luis Vernaza un procedimiento quirúrgico, que favorece a los pacientes que sufren de dolor constante y que no responden a ningún tratamiento convencional.

Con este procedimiento se logra un adecuado alivio en los pacientes con dolor crónico no controlable, mejorando su funcionalidad y por lo tanto su calidad de vida.

## CAMBIO DE MODELO DE ATENCIÓN EN EL INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS

Una de las reformas más importantes implementadas es la total separación entre los servicios que presta el Instituto:



El servicio residencial, que provee vivienda, alimentación y atenciones a personas con problemas de salud mental sin apoyo familiar, se ha modernizado de acuerdo a estándares internacionales. Se ha implementado nuevos y exitosos hogares supervisados, que ha despertado interés en el Ministerio de Inclusión Económica y Social, en el Ministerio de Salud Pública del Ecuador y en la Organización Panamericana de la Salud.

## CIRUGÍAS DE EPILEPSIA

Un total de 110 pacientes, todos ellos de sectores pobres del país fueron seleccionados para el proyecto de cirugías de Epilepsia, luego de realizar diversos análisis se procedió a escoger a 8 que de acuerdo a las evaluaciones de los neurólogos y neurocirujanos, tenían una parte específica del lóbulo temporal del cerebro que podía ser corregida quirúrgicamente, con un alto porcentaje de éxito para el paciente.

De ellos 5 ya fueron intervenidos, gracias a la acción oportuna que realiza el Instituto de Neurociencias en conjunto con el Hospital Luis Vernaza. Luego de las operaciones los resultados son muy favorables ya que ninguno de los cinco pacientes operados ha sufrido alguna crisis.

## AVANCES TECNOLÓGICOS

### SANGRE MÁS SEGURA CON PRUEBAS NAT



En el Banco de Sangre se implementó la nueva tecnología de Biología Molecular (NAT) para ofrecer sangre más segura, al disminuir posibles errores humanos; incrementando la calidad del producto sanguíneo.

Las pruebas NAT permiten detectar el virus del VIH, hepatitis B y C; disminuyendo el período de ventana, y de ésta manera se evita el contagio a través de la transfusión sanguínea.

### MODERNO EQUIPO DIGITAL PARA MAMOGRAFIA



En el Hospital Gineco Obstétrico Enrique C. Sotomayor se instaló el moderno mamógrafo digital "Logic Lorod Selenio", considerado como último adelanto tecnológico dentro de la lucha contra el cáncer de mama.

### MODERNO ARTROSCOPIO PEDIÁTRICO



El Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E., incorporó un Artroscopio de última generación que ayudará en el diagnóstico y a la solución de problemas osteo musculares que se presentan en niños y jóvenes a nivel de rodillas, tobillo, cadera y muñeca, en su mayoría, causados por accidentes durante la práctica de deportes.

### PROCEDIMIENTOS ENDOVASCULARES CON EQUIPO DE ÚLTIMA GENERACIÓN



El Hospital Luis Vernaza, viene realizando desde el año 2010 procedimientos endovasculares de alta complejidad gracias al Angiógrafo Digital 3D de última generación.

El Hospital Luis Vernaza, es el único centro en el Ecuador, acreditado por los organismos que regulan el uso de los equipos, para utilizar todos los dispositivos que existen a nivel mundial. "Cada dispositivo que se utiliza como los Stent y los COIL, tienen un registro que requieren que tanto el hospital, como quienes los colocan, estén acreditados.

Desde su adquisición se han realizado alrededor de 1200 procedimientos tanto de neurología como de cardiología.

### **MODERNO LABORATORIO DE BIOLOGÍA MOLECULAR**



Es el único laboratorio en Guayaquil que actualmente realiza en sus instalaciones el test de resistencia a los antirretrovirales (medicamentos que se usan para tratar la infección por VIH) y también contamos con las herramientas para realizar los demás tests.

### **SE IMPLEMENTA SISTEMA RIS-PACS**



Se incorpora un moderno sistema en el área de Diagnóstico por Imágenes llamado RIS/PACS, (RIS -Sistema de Información Radiológica y PACS-Sistemas de Comunicación y Almacenamiento de Imágenes).

En su primera etapa, se ha implementando en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert, de manera exitosa y funciona integrado con el Sistema Informático Hospitalario (SIH).

### **NUEVO SISTEMA DE INFORMACIÓN HOSPITALARIA (SIH)**



El Sistema informático adoptado por la Junta de Beneficencia de Guayaquil para sus hospitales, interconecta los procesos: Clínico, Administrativo y Financiero a través de una red integrada que permite incrementar la seguridad para el paciente, además permitirá disminuir el consumo de papel.

## NUEVO SISTEMA DE GERENCIA EN MANTENIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DE ACTIVOS (EAM)

Este Sistema que está implementado al 100%, permite medir estadísticamente los resultados del mantenimiento planificado sobre los activos de la Organización con base a índices de gestión, dirigida a la mejora continua de los procesos, pues permite registrar los rubros de ejecución y control inherentes al mantenimiento incluyendo repuestos e insumos para conocer su costo real.

Además permite registrar pérdidas económicas ocasionadas por fallas de equipos, a fin de evaluar activos y ejecutar acciones correctivas.

## INCORPORACIÓN DE EQUIPOS DE ÚLTIMA TECNOLOGÍA PARA LA ENSEÑANZA



En la Unidad Educativa Sta. Luisa de Marillac se han incorporado: pizarra/pantalla touch con software interactivo, proyectores de alta resolución; torsos para simulación de Reanimación y Resucitación Cardiopulmonar (RCP), en niños, adolescentes, adultos y adultos mayores; brazos electrónicos para la práctica del control de la presión arterial, material que se complementa con los simuladores de parto.

## PROGRAMAS EXITOSOS

Entre algunos de los programas exitosos podemos mencionar:



## PROYECTO DE SALUD BUSCA CREAR UN NEXO ENTRE EL HOSPITAL Y LA COMUNIDAD

Con el objetivo de disminuir la tasa de morbi-mortalidad materno-infantil, prevenir la transmisión del VIH, y reducir la tasa de embarazos en adolescentes, se ha iniciado un proyecto piloto denominado Educación Comunitaria para el mejoramiento de la calidad de vida, desarrollado por profesionales que laboran en el Hospital Gineco Obstétrico Enrique C. Sotomayor, y dirigido inicialmente a estudiantes de los establecimientos educativos.

## PROGRAMA LOS 7 CONTROLES PRENATALES



El objetivo del programa de los 7 controles prenatales, G7C, es disminuir drásticamente la muerte materna y neonatal, la reducción de nacimientos de niños prematuros, de cesáreas, de legrados terapéuticos y aborto espontáneo.

El único requisito para acceder a la gratuidad del programa es que la madre cumpla con 7 controles como mínimo durante su embarazo.

## SEGUNDA EDICIÓN DEL PROGRAMA DE PSICOPROFILAXIS OBSTÉTRICA

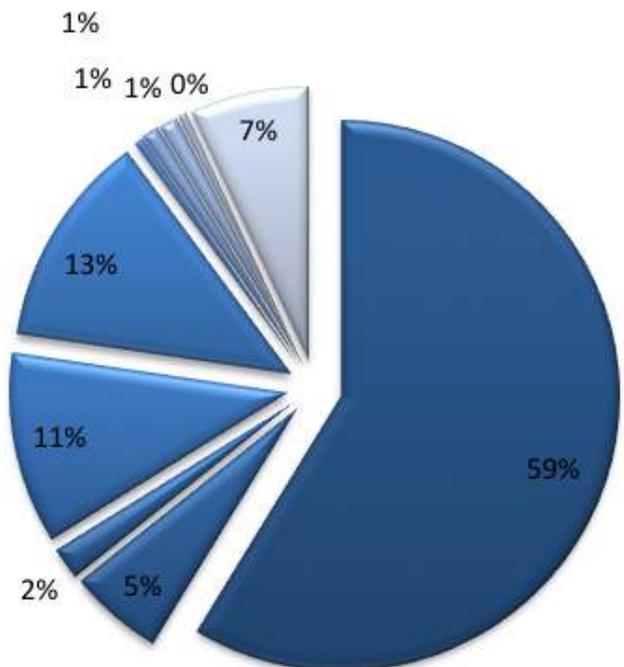


El programa está enfocado a la atención de madres adolescentes, con el objetivo de prepararlas para la maternidad y contribuye a la disminución de la mortalidad materna perinatal.

## PROGRAMA "AYUDA OPORTUNA"

Durante el año 2013 se dieron atenciones a personas de escasos recursos bajo el Programa Ayuda Oportuna, en el cual fueron beneficiados 57 pacientes, algunos de ellos utilizando servicios de más de una de nuestras dependencias. El costo total de las atenciones es de US\$112,060.50.

- 47 H. Luis Vernaza
- 4 H. Roberto Gilbert
- 1 I. Neurociencias
- 5 Cementerio General
- 3 Maternidad Sotomayor
- 1 Loteria Nacional JBG
- 1 C. Santo Domingo de Santistevan
- 1 C. Santa Luisa de Marillac





Como parte de la innovación del Instituto de Neurociencias, un grupo de pacientes son los actores y actrices del elenco de teatro "Soñar Soñar", que demuestra con cada obra sus habilidades y aptitudes artísticas.

En el auditorio del Malecón 2000 se presentó la Obra "TRES MARES", la cual tuvo la aceptación del público por la concepción de la obra, por su mensaje, por el vestuario y sobre todo, por el valor de los 16 artistas.

Con estas iniciativas, se logra transmitir el mensaje de que el paciente de la salud mental no es un ser aislado, es un ser especial y valiente, que lucha ante una sociedad que lo ha estigmatizado, y que ahora, gracias a una nueva visión, el Instituto de Neurociencias, le abre espacios

para lograr su inclusión y aceptación social.

## SEGUNDA FASE DEL PROGRAMA



Vida Sana es un programa corporativo que nace de la Responsabilidad Social de la Organización y tiene como objetivo velar con la mayor eficiencia por el bienestar integral de sus colaboradores y sus familias.

En esta II fase de Vida Sana, se ha considerado al ser humano como un ente integrado y relacionado al ámbito social, económico y cultural, lo que influye y afecta en su bienestar



## RECONOCIMIENTOS

### PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA (E) LENÍN MORENO CONDECORÓ A LA JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL CON LA PRESEA SOL DE ORO



*El Presidente de la República (e) Lenín Moreno colocando la condecoración Sol de Oro, junto el Dr. Werner Moeller, Director de la Junta de Beneficencia de Guayaquil*

El Presidente de la República (e) Lenin Moreno colocando la condecoración Sol de Oro, junto el Dr. Werner Moeller, Director de la Junta de Beneficencia de Guayaquil. El Presidente de la República (e) Lenín Moreno impuso la condecoración SOL DE ORO al pabellón de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, en reconocimiento al apoyo y asistencia social que presta a la ciudadanía, sin fines de lucro especialmente en el campo de la salud.

Esta presea es la más alta distinción que otorga la Vicepresidencia de la República a nivel de mandatarios, científicos y artistas por su solidaridad con los más necesitados o por su pasión por mejorar el mundo.

El Presidente de la República del Ecuador Lenín Moreno al referirse a la Junta de

Beneficencia de Guayaquil dijo: “El observar su trabajo, el haber aprehendido de su labor en beneficio de todos los demás, no soy el mismo de antes. Gracias por ello”.

El Mandatario afirmó que es el cumpleaños más fructífero: 125 años brindando atención a los más necesitados al tiempo que deseó que la Junta que siga creciendo y multiplicándose.



## UNIDAD EDUCATIVA SANTISTEVAN OBTUVO LA RENOVACIÓN DE LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2008



La Srta. Lisbeth Centeno en representación de SGS, entrega la Recertificación al Ing. Luis Trujillo, Inspector de la Unidad Educativa José Domingo de Santistevan

SGS del Ecuador verificó el cumplimiento de los estándares de calidad en sus diferentes procesos administrativos y educativos de los niveles inicial, básico y bachillerato. Poner pie de foto:

La Srta. Lisbeth Centeno en representación de SGS, entrega la Recertificación al Ing. Luis Trujillo, Inspector de la Unidad Educativa José Domingo de Santistevan

## TECNOLÓGICO DE MONTERREY OTORGA CERTIFICACIÓN A LAS BUENAS PRÁCTICAS LABORALES



La Dra. Sandra Ortiz, Directora para América Latina y el Caribe del Tecnológico de Monterrey, el Ing. Jorge Hinojosa, Director Corporativo y el Psc. Carlos Calderón, Director de Desarrollo Humano de la JBG

La entrega de la Certificación la hizo la Dra. Sandra Ortiz Ramos, Directora

para América Latina y el Caribe del Tecnológico de Monterrey, centro que valoró los procesos implementados en la Junta de Beneficencia de Guayaquil, principalmente, los que se complementaron con evidencias y descripciones completas, tanto en Desarrollo Organizacional, Humano, Tecnoestructural y Administración de recursos humanos.

## FASINARM ENTREGÓ RECONOCIMIENTO A LA JUNTA POR SUS 125 AÑOS DE SERVICIO



Doña Isabel Cueto de Guarderas, Miembro del Consejo Directivo de FASINARM; Alegría Barreuzeta Narváez, Directora General de FASINARM; entregan la placa al Ing. Felipe Costa, Director (e) de la Junta de Beneficencia de Guayaquil.

La Directiva de FASINARM entregó una placa a la Junta de Beneficencia de Guayaquil, en reconocimiento a la estela de auténtico servicio social desarrollado en 125 años por la Junta de Beneficencia en favor de quienes más lo necesitan.

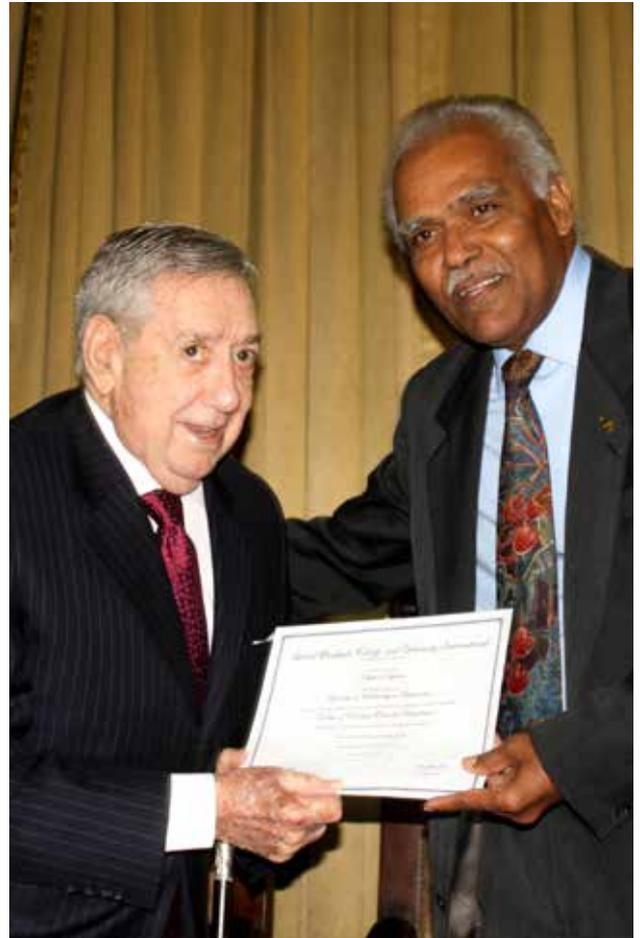
## CÁMARA DE COMERCIO DE GUAYAQUIL, ENTREGÓ LA CONDECORACIÓN CENTENARIO A LA JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL



*El Dr. Eduardo Peña Hurtado, Presidente de la Cámara de Comercio de Guayaquil, hizo la entrega de la Condecoración al Dr. Werner Moeller, Director de la Junta de Beneficencia de Guayaquil.*

La Cámara de Comercio de Guayaquil, hizo la entrega de la condecoración "Centenario" a la Junta de Beneficencia de Guayaquil por su compromiso y servicio filantrópico incomparable.

## DOCTORADO EN FILOSOFÍA HUMANÍSTICA EN RECONOCIMIENTO A SU TRABAJO SOLIDARIO



En reconocimiento a la labor de solidaridad y beneficencia que realiza Don Lautaro Aspiazu Wright, ex Director y actual Inspector de Relaciones Exteriores de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, recibió el Doctorado en Filosofía Humanística de parte de la organización académica United Graduate College and Seminary International, de Richmond, Virginia, Estados Unidos, reconocimiento que hace a quienes dedican su tiempo y esfuerzos en la búsqueda del bienestar de las personas de escasos recursos y de los sectores vulnerables, en un gesto de auténtica humanidad.

## M. I. MUNICIPALIDAD DE GUAYAQUIL RECONOCIÓ LABOR SOCIAL DEL DR. WERNER MOELLER FREILE



La M. I. Municipalidad de Guayaquil desarrolló un acto de reconocimiento al Dr. Werner Moeller, Director de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, por su trayectoria, méritos personales, servicios y contribución al bienestar general ya sea como empresario, industrial, representante diplomático o Director de la H. Junta de Beneficencia de Guayaquil, cargos desarrollados con su singular iniciativa del voluntariado y apoyo a la comunidad.

## CONDECORACIÓN AL PABELLÓN DE LA JBG POR EL CUERPO DE BOMBEROS

El Cuerpo de Bomberos de Guayaquil, en la Sesión Solemne de su Centésimo Vigésimo Quinto aniversario de Fundación, hizo la entrega de la Condecoración al Pabellón de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, por el aporte que a favor de los sectores más vulnerables del país viene realizando desde hace 126 años.



# **APARTADO 2**

# **PERFIL DE LA**

# **ORGANIZACIÓN**

# NUESTRA ORGANIZACIÓN



*“La Junta de Beneficencia es servicio, porque multiplicando las manos serviciales y generosas que deciden ayudar a su labor, permite hacer historia y acompañar a muchos por el peregrinar de la vida, no como espectadores, sino llevando sus nombres grabados en nuestro corazón, de modo que al final de nuestras vidas podamos decir: ¡La vida tiene sentido porque serví!.”*



Oficina Central de la Organización  
Dirección: Vélez 109 y Pedro Carbo  
Ubicación: Guayaquil, Guayas, Ecuador.  
Teléfono : 2 324060  
Página web: [www.juntadebeneficencia.org.ec](http://www.juntadebeneficencia.org.ec)  
Mail: [info@jbgye.org.ec](mailto:info@jbgye.org.ec)



# LA JUNTA DE BENEFICENCIA A TRAVÉS DEL TIEMPO



La Junta de Beneficencia de Guayaquil nació como una respuesta a las necesidades de la realidad social de nuestra ciudad, ya que, en aquel tiempo, las municipalidades y autoridades seccionales eran designadas por el gobierno para encargarse de los servicios de bienestar público (cementeros, manicomios, hospitales, orfanatos).

El presidente municipal pidió al Congreso de la República expedir una Ley Reformativa que permita a las Municipalidades crear Juntas de Beneficencia. Esta Ley fue expedida el 13 de agosto de 1887, y permitía delegar a las Juntas de Beneficencia la administración de hospitales, instituciones de salud mental y cementerios.

Así, el Concejo de Guayaquil resolvió en la Ordenanza Municipal la creación de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, la misma que fue fundada el 29 de enero de

1888 por un grupo de filántropos liderado por Francisco Campos Coello (en aquel entonces Presidente del Concejo Municipal), al que le preocupaba las condiciones de vida de los habitantes menos favorecidos de Guayaquil.

Los fundadores consiguieron los fondos iniciales gracias a donaciones y legados que constituyeron la piedra angular de su obra y compromiso con la comunidad.

En nuestro Informe de Responsabilidad Social del 2012, que se encuentra publicado en nuestra página web, se puede revisar con más detalles el inicio de cada una de sus Dependencias.

<http://juntadebeneficencia.org.ec/es/nosotros/informe-responsabilidad-social>





- Cuatro hospitales con especialidades de gineco-obstetricia, pediatría, atención general y salud mental donde velamos por la salud de mujeres gestantes, niños, adultos, y personas con problemas de salud mental, provenientes de todas las regiones del país.
- Dos unidades educativas para promover el desarrollo físico, intelectual y de valores de más de 3.000 niños y jóvenes.
- Dos Hogares, donde brindamos formación espiritual, tutoría educativa, apoyo psicopedagógico, vivienda, alimentación y vestimenta a niñas y jóvenes provenientes de zonas marginales.
- Dos Hogares para adultos mayores, donde contribuimos al Bienestar y tranquilidad de más de 400 hombres y mujeres de edad avanzada.
- Dos cementerios con servicios funerarios y exequiales, para todos los estratos sociales de nuestra comunidad, desde los más completos de alto nivel hasta los más sencillos sin fines de lucro, en este majestuoso camposanto. En algunos casos brindando una cremación digna gratuita a personas de escasos recursos abandonadas en instituciones sin fines de lucro, hospitales o morgues.

# TRABAJO SOCIAL

*“La Junta de Beneficencia es servicio, porque por medio de la autogestión y la venta de sus servicios privados, hace que, quien pueda pagarlos, lo haga en beneficio de miles de personas de escasos recursos económicos.”*



En cada una de nuestras dependencias a través de una unidad de Trabajo Social conformada por un equipo de profesionales especializados, con experiencia y calidad humana, evalúan y analizan las diferentes

necesidades de las personas que acuden a nosotros, identificando los casos que requieran de mayor ayuda para darles una solución oportuna.

# AUTOGESTIÓN



Para compensar los elevados costos que representan la atención y el bienestar de cientos de miles de ecuatorianos, realizamos:

- Autogestión a través de la venta de servicios privados en las clínicas o pensionados de nuestros hospitales, hospicios y cementerios. De esta forma, ofrecemos servicios y atención a quienes puedan pagarla, en beneficio de las personas de escasos recursos económicos que acuden a nuestras instituciones en busca de atención en salud, educación y demás.
- Venta de Medicina en las Farmacias de los Hospitales con medicina con precios altamente competitivos en el mercado.

- Venta de Lotería, para lo cual contamos con una Dependencia “Lotería Nacional” que representa la principal fuente de financiamiento para nuestra gran obra social, cuyos ingresos netos sirven en un 100% al mantenimiento y continuidad de nuestra amplia labor benéfica.

Además, la Junta de Beneficencia es una gran fuente de empleo, ya que ofrece empleo directo a 8,708 colaboradores, e indirectamente provee ingresos a más de 3.200 familias que se dedican a la venta de Lotería Nacional.

# ORGANIZACIONES QUE APOYAN NUESTRA LABOR

*“La Junta de Beneficencia es servicio, porque permite que muchas organizaciones cooperen en su gestión: Asociaciones de Voluntariado, convenios de cooperación, comunidades religiosas y medios de comunicación que contribuyen con labor social e innumerables horas de servicio dedicadas a desarrollar programas de asistencia, prevención y educación en salud en todos los organismos que regentan.”*

Existen organizaciones que apoyan nuestra labor, entre las que podemos mencionar:

## ASVOLH

Desde Octubre de 1,980 contamos con el valioso apoyo de las Damas de la Asociación de Voluntariado Hospitalario del Guayas ASVOLH que pertenece a la Asociación coordinadora de Voluntariado del Guayas ACORVOL, quienes con mística y compromiso, complementan nuestra labor social con sus horas de servicio dedicadas a desarrollar programas de asistencia, prevención y educación en salud.



## CONVENIOS DE COOPERACIÓN

La Junta de Beneficencia de Guayaquil es miembro regular activo de la WANGO<sup>1</sup>, gracias a este logro, se puede servir mejor a los ecuatorianos al contar con una red de organizaciones aliadas en el exterior y poder representar a la solidaridad de este país en el nivel internacional.

Ha logrado que importantes fundaciones, instituciones y hospitales de Estados Unidos, Canadá, Alemania, Japón, Chile, Atlanta entre otros; nos apoyen con sus donaciones de insumos e implementos médicos, así como con el envío de misiones médicas, para realizar intervenciones quirúrgicas de alta complejidad, conjuntamente con el personal médico de nuestros hospitales.

Recibimos de manera continúa capacitación, donaciones y ayuda de instituciones nacionales/extranjeras y misiones médicas humanitarias tales como:

Rotary International Foundation

Physicians for Peace

La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los últimos días

Comerica, St Jude

Project Perfect Worl

Annie´s Angels

Children´s Heart Group

Brighan Young University College of Nursing

Friends of Ecuador (Toronto Canadá)

Fundación VIDA (San Francisco – California)

AmeriCares de Estados Unidos

New Orleans Medical Mission Services

Misión Pennsylvania

Universidad Católica de Chile

Club Rotario de Guayaquil

Fundación Padre Damián, entre otras.

A estas instituciones les informamos sobre el destino de sus donaciones, las donaciones recibidas también nos permiten apoyar la labor de otras fundaciones e instituciones de asistencia social del Ecuador, en especial aquellas que prestan servicios de salud.



<sup>1</sup>WANGO Asociación Mundial de Organizaciones No gubernamentales que tiene más de 4.000 miembros sin fines de lucro, provenientes de 120 países. Su objetivo es proveer a las ONGs del mecanismo y respaldo necesarios para que se contacten, asocien, y multipliquen sus esfuerzos por resolver los problemas básicos de la humanidad.

## COMUNIDADES RELIGIOSAS

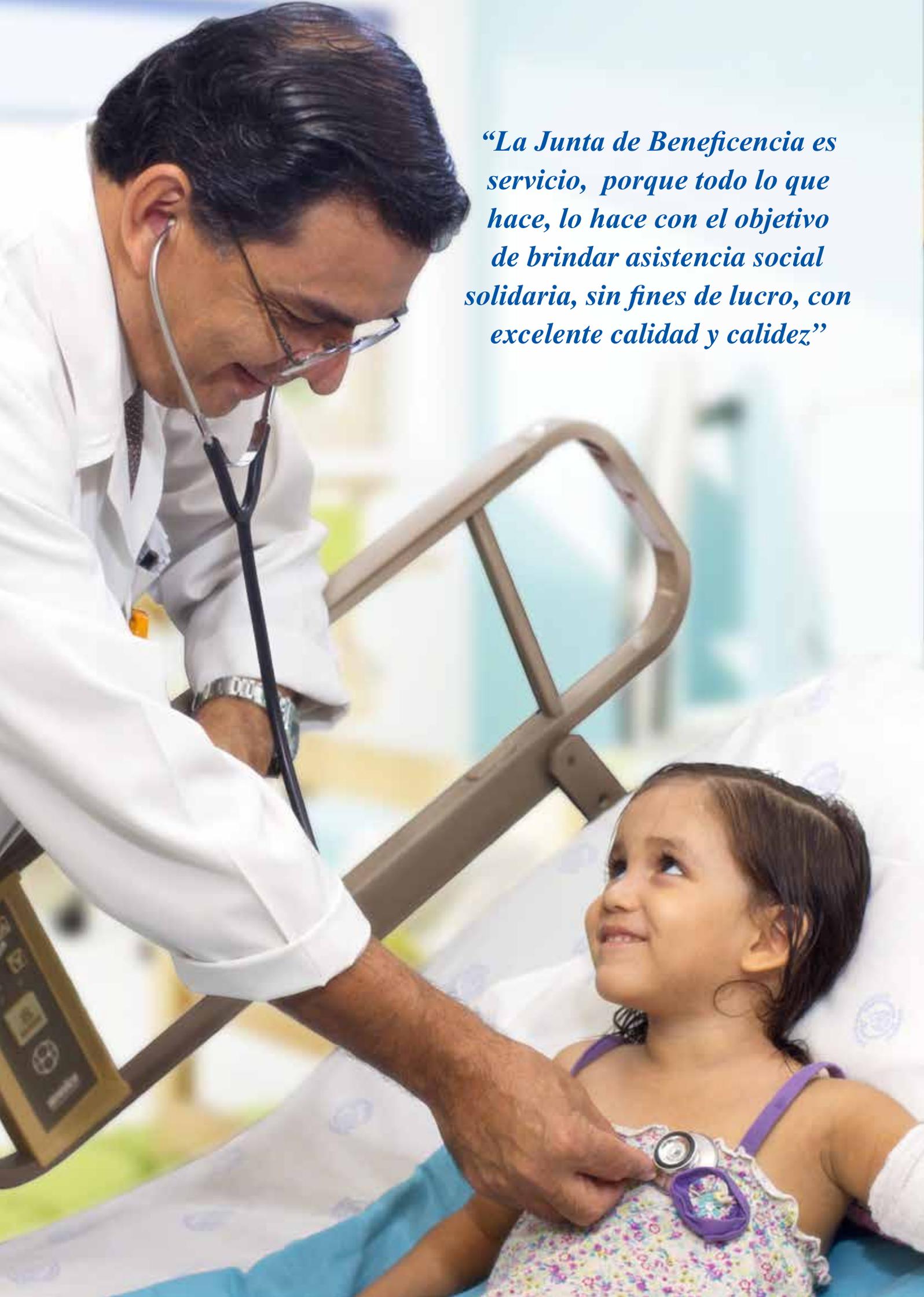
Contamos con la colaboración de Comunidades Religiosas como Las Servidoras del Señor y la Virgen de Matará, las Hnas. Dominicanas de Betania y las Hnas. de la Caridad.



## MEDIOS DE COMUNICACIÓN

La Junta de Beneficencia de Guayaquil, mantiene un programa “Ayuda Oportuna”, en el que trabaja muy de la mano con los medios de comunicación para brindar atención en cada una de nuestras Dependencias a personas de la comunidad que la necesiten.





*“La Junta de Beneficencia es servicio, porque todo lo que hace, lo hace con el objetivo de brindar asistencia social solidaria, sin fines de lucro, con excelente calidad y calidez”*

*G4-4*

## **NUESTROS SERVICIOS**

# **SALUD**

## SALUD

Nuestro servicio de salud atiende con precios subvencionados, a todos quienes lo requieran y no cuenten con un seguro particular (Generales), adicionalmente cooperamos con el Ministerio de Salud Pública (MSP), el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), el Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFA), el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT) y otras instituciones, para atender la demanda de servicios por ellas requerida.

Actualmente contamos con una capacidad instalada dotada de 1,772 camas hospitalarias y de emergencia y 55 quirófanos, distribuidos de la siguiente manera.

## CAPACIDAD INSTALADA A DICIEMBRE 2013

CAPACIDAD DE CAMAS/CAMILLAS HOSPITALARIAS Y DE EMERGENCIA						
Descripción		Total JBG	HLV	HES	HRG	INC
Camas hospitalarias	Camas Hospitalización General	1021	509	184	233	95
	Camas Hospitalización Privada	261	107	58	60	36
	Cuidados Intermedios	47	0	47	0	0
	Cuidados Intermedios Neonatal/Pediátrico	0	0	76	35	0
	Cuidado Intensivo Adultos	84	77	7	0	0
	Camas Hospitalización Neonatales	85	0	85	0	0
	UCI Neonatal - Pediátrico	76	0	17	59	0
	<b>Total</b>	<b>1685</b>	<b>693</b>	<b>474</b>	<b>387</b>	<b>131</b>
Emergencia/Observación		87	47	5	35	0
<b>Total Camas Hospitalarias + Emergencia</b>		<b>1772</b>	<b>740</b>	<b>479</b>	<b>422</b>	<b>131</b>
Hospital del Día - Cubículos			16			
Residencia y Hogar Asistido INC						428
Pre-Post Quirúrgico		112	27	70	15	0

Fuente: Dirección Corporativa de Estadística

## Quirófanos y Mesas (Parto o Legrado) en Hospitales

Descripción	Total JBG	HLV	HES	HRG	INC
Quirófanos	47	21	14	12	0
Mesas de Parto	6	0	6	0	0
Mesa de Legrado	2	0	2	0	0
<b>Total Quirófanos y Mesas (Parto o Legrado)</b>	<b>55</b>	<b>21</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>0</b>

Fuente: Dirección Corporativa de Estadística



## HOSPITAL LUIS VERNAZA

Dirección: Loja No. 700 y Escobedo

Ubicación: Guayaquil, Guayas, Ecuador.

Página WEB: [www.hospitalvernaza.med.ec](http://www.hospitalvernaza.med.ec).



HOSPITAL  
**LUIS VERNAZA**  
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

*449 años al Servicio de la  
Comunidad Ecuatoriana*

# HOSPITAL LUIS VERNAZA

## NUESTRA MISIÓN

*“Ofrecer servicios médicos con calidad y calidez a la población más necesitada sin discriminación alguna.”*

El Hospital Luis Vernaza es el centro más grande de atención médica general sin fines de lucro del Ecuador, y abre sus puertas a todos quienes lo necesiten. Nuestros profesionales en las distintas especialidades médicas y quirúrgicas atienden a personas de todas las regiones del Ecuador.

Contamos con la acreditación del Instituto Nacional de Donación y Trasplante de Órganos, Tejidos y Células (INDOT) en

tres especialidades. En el año 2013 hemos realizado 17 trasplantes de riñones, 23 de córneas y 3 hepáticos.

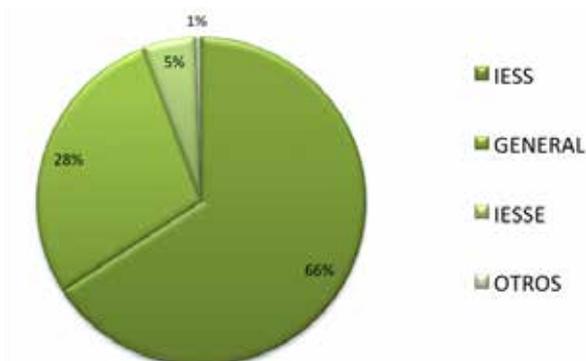
Nuestro hospital regenta la Clínica y Pensionado Sotomayor, y los ingresos que se obtienen sirven para solventar los gastos generados en el área general del Hospital Luis Vernaza, y así poder seguir brindando nuestros servicios a las personas más necesitadas.

### G4-8, G4-9



Fuente: Dirección de Estadística

## ATENCIÓNES EN CONSULTA EXTERNA AÑO 2013



Fuente: Dirección de Estadística

Nota:

IESSE: Son las atenciones a los hijos de los empleados afiliados al IESS.

Servicios de Diagnóstico y apoyo	Número de Exámenes Laboratorio Clínico		2,776,635
	Número de Exámenes Patología		19,981
	Número de Exámenes Imágenes		269,109
	Otros Exámenes	Cardiología	45,602
		Dermatología	2,439
		Neumología	675
		Neurología	1,176
Proctología		512	
Oftalmología		6,301	
Hemodinamia		233	
Total			3,122,663

Fuente: Dirección de Estadística

Durante el año 2013 el Hospital Luis Vernaza recibió la visita de tres misiones médicas humanitarias:

Misión	Especialidad	Colaboró con:
New Orleans Medical Mission Services (NOMMS)	Traumatología	28 Cirugías 2 Cirugías
Annie´s Angels	Prótesis de rodilla	33 Pacientes atendidos 60 Cirugías
Physicians for Peace	Neurocirugía	10 Cirugías

## SERVICIOS

División de Medicina Interna	División de Cirugía	Diagnóstico y Apoyo
<ul style="list-style-type: none"> <li>Medicina Crítica</li> <li>Medicina Interna</li> <li>Cardiología</li> <li>Dermatología</li> <li>Gastroenterología y Hepatología</li> <li>Medicina Física y Rehabilitación</li> <li>Infectología</li> <li>Nefrología</li> <li>Neurología</li> <li>Psiquiatría</li> <li>Reumatología</li> <li>Geriatría</li> <li>Alergología</li> <li>Endocrinología</li> <li>Hematología</li> <li>Neumología</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cirugía General</li> <li>Neurocirugía</li> <li>Otorrinolaringología</li> <li>Cirugía Maxilofacial</li> <li>Oftalmología</li> <li>Cirugía Plástica y Reconstructiva</li> <li>Ginecología</li> <li>Proctología</li> <li>Cirugía Cardiovascular</li> <li>Unidad de Quemados</li> <li>Urología</li> <li>Oncología</li> <li>Cirugía Torácica</li> <li>Angiología, Cirugía Vascular y Endovascular</li> <li>Trasplante de Órganos</li> <li>Traumatología y Ortopedia</li> <li>Anestesiología</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laboratorio Clínico</li> <li>Biología Molecular</li> <li>Laboratorio de Hemodinamia</li> <li>Diagnóstico por Imagen</li> <li>Intervencionismo por Imagen</li> <li>Gastroenterología Intervencionista</li> <li>Anatomía Patológica</li> <li>Morgue</li> <li>Dermatopatología</li> <li>Centro de Nutrición Parenteral y Enteral</li> <li>Terapia del dolor</li> <li>Control de Infecciones</li> <li>Medicina Física y Rehabilitación</li> <li>Medicina Transfusional</li> <li>Servicio de Diálisis</li> <li>Litotricia Extracorpórea</li> <li>Medicina Laboral</li> <li>Banco de Sangre</li> <li>Banco de Tejidos</li> <li>Enfermería</li> <li>Auditoría Médica</li> </ul>



HOSPITAL DE NIÑOS DR. ROBERTO GILBERT E.

Dirección: Cdla. Atarazana, Av. Roberto Gilbert y Nicasio Safadi

Ubicación: Guayaquil, Guayas, Ecuador.

Página WEB: [www.hospitalrobertogilbert.med.ec](http://www.hospitalrobertogilbert.med.ec).



HOSPITAL DE NIÑOS  
**DR. ROBERTO GILBERT E.**  
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

*“66 años al Servicio de la  
Comunidad Ecuatoriana”*

# HOSPITAL DE NIÑOS DR. ROBERTO GILBERT E.

## NUESTRA MISIÓN

*“Somos una organización de salud pediátrica, que brinda servicios médicos integrales con calidad y calidez a todos los que lo requieren”*

El Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E. es una unidad hospitalaria sin fines de lucro, centrada en la atención integral de la población pediátrica del Ecuador, con participación de un equipo humano multidisciplinario, altamente calificado con gran capacidad resolutoria, y con espíritu humanitario de solidaridad e integridad.

Nuestra magna estructura, además de romper los esquemas de los centros hospitalarios para niños en el Ecuador, permite la atención de decenas de miles de niños de escasos recursos del Ecuador, quienes reciben una atención digna, en un ambiente que ayuda no solo a su rehabilitación física, sino también psicológica.

Nuestro hospital también es una institución docente. Hemos puesto en marcha un programa permanente de posgrado en

Pediatría. Grupos de médicos de varias nacionalidades, especialistas en campos pediátricos vienen anualmente a brindar ciclos de capacitación médica y de enfermería para examinar y atender niños.

La Clínica de Niños Antonio Pino Ycaza es parte del Hospital Dr. Roberto Gilbert Elizalde, y ofrece atención médica especializada y servicio de primera para personas que deseen un servicio más personalizado para sus hijos. El dinero que genera se destina a cubrir los gastos del área general del hospital, lo que ayuda a que muchos pequeños de escasos recursos reciban atención médica a bajos costos.

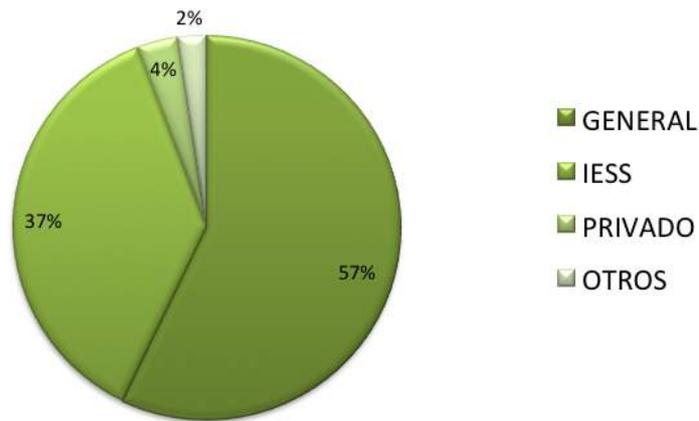
Somos un Centro de Entrenamiento de la Asociación Americana del Corazón AHA, para capacitación de su programa de “Apoyo vital avanzado en Pediatría AVAP” (PALS por sus siglas en inglés).

### G4-8, G4-9



Fuente: Dirección de Estadística

## ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA AÑO 2013



Fuente: Dirección de Estadística

Servicios de Diagnóstico y apoyo	Número de Exámenes Laboratorio Clínico	903,056
	Número de Exámenes Imágenes	91,802
	Número de Exámenes Patología	2,601
Total		997,459

Fuente: Dirección de Estadística

## SERVICIOS

Especialidades	División de Cirugía	Servicios
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pediatría</li> <li>• Alergología</li> <li>• Cardiología</li> <li>• Dermatología</li> <li>• Endocrinología</li> <li>• Gastroenterología</li> <li>• Genética</li> <li>• Hematología</li> <li>• Inmunología</li> <li>• Medicina Física y Rehabilitación</li> <li>• Nefrología</li> <li>• Neonatología</li> <li>• Neumología</li> <li>• Neurología</li> <li>• Nutrición</li> <li>• Odontología</li> <li>• Oftalmología</li> <li>• Ortopedia Maxilar</li> <li>• Otorrinolaringología</li> <li>• Psicología</li> <li>• Psicopedagogía</li> <li>• Psiquiatría</li> <li>• Reumatología</li> <li>• Terapia del Lenguaje</li> <li>• Urología</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anestesiología</li> <li>• Cardiovascular</li> <li>• Cirugía Cardiovascular</li> <li>• Cirugía Máxilo Facial</li> <li>• Cirugía Pediátrica</li> <li>• Cirugía Quemados/Plástica</li> <li>• Gastroenterología</li> <li>• Hemodinamia</li> <li>• Máxilo Facial</li> <li>• Neurocirugía</li> <li>• Oftalmología</li> <li>• Ortopedia y Traumatología</li> <li>• Otorrinolaringología</li> <li>• Urología</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audiometría</li> <li>• Endoscopia Digestiva</li> <li>• Espirometría</li> <li>• Laboratorio Clínico</li> <li>• Laboratorio de Anatomía Patológica</li> <li>• Optometría</li> <li>• Servicio de Imágenes: Eco, TAC y Resonancia Magnética</li> <li>• Urodinamia</li> </ul>

Fuente: Informe de Actividades Año 2013

Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E.



## HOSPITAL GINECO OBSTÉTRICO ENRIQUE C. SOTOMAYOR

Dirección: Pedro Pablo Gómez y 6 de Marzo

Ubicación: Guayaquil, Guayas, Ecuador.

Página WEB: [www.hospitatenriquesotomayor.med.ec](http://www.hospitatenriquesotomayor.med.ec).



HOSPITAL GINECO-OBSTÉTRICO  
**ENRIQUE C. SOTOMAYOR**  
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

*“65 años al Servicio de la  
Comunidad Ecuatoriana”*

# HOSPITAL GINECO OBSTÉTRICO ENRIQUE C. SOTOMAYOR

## NUESTRA MISIÓN

***“Brindamos asistencia médica solidaria sin fines de lucro, con el más alto nivel de calidad y calidez, a las personas más necesitadas y de aquellas que requieran nuestros servicios, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la población.”***

El Hospital Gineco-Obstétrico Enrique C. Sotomayor es el principal centro, sin fines de lucro, que cuida de la salud sexual, reproductiva, perinatal y neonatal de la mujer ecuatoriana embarazada y en etapa de reproducción, con calidad y calidez. Brindamos atención médica a las madres a costos subsidiados y en ciertos casos de forma gratuita.

Nuestros especialistas están preparados y tienen los más altos niveles académicos y científicos, lo que garantiza tratamientos y recuperaciones seguras y efectivas para nuestras pacientes.

Contamos con dos dispensarios satélites; uno ubicado en Bastión Popular, al norte de Guayaquil; y otro en el sector del Guasmo, al sur de la ciudad. Estos dos centros de salud están dotados de tres consultorios

equipados para proporcionar servicios de ginecología y obstetricia, pediatría, ecografía, laboratorio clínico y farmacia, y así cubrir la demanda de servicios que requieren las madres que viven en estos sectores populosos de Guayaquil.

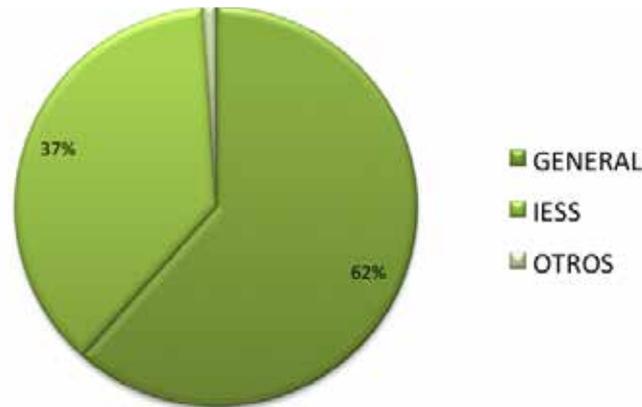
La Junta de Beneficencia de Guayaquil consciente de la necesidad de cubrir la demanda creciente de servicios Gineco-Obstétricos, consideró necesario el construir un nuevo, moderno y funcional hospital. Los recién nacidos podrán recibir permanente asistencia en el Hospital de Niños Roberto Gilbert, el que estará conectado con la nueva maternidad por medio de un túnel peatonal. Juntas, estas dos instituciones conformaremos el complejo Materno-Infantil Alejandro Mann, el más grande de su tipo en América del Sur.

### G4-8, G4-9



Fuente: Dirección de Estadística

## ATENCIONES EN CONSULTA EXTERNA AÑO 2013



Fuente: Dirección de Estadística

Servicios de Diagnóstico y apoyo	Número de Exámenes Laboratorio Clínico		1,156,628
	Número de Exámenes Patología		47,830
	Número de Exámenes Imágenes		121,985
	Otros Exámenes	Cardiología	7,852
		Urología	206
		Colposcopia	12,722
Total			1,347,223

Fuente: Dirección de Estadística

Durante el año 2013 recibimos la visita de 2 misiones médicas humanitarias:

Misiones	Especialidad	Colaboró con:
New Orleans Medical Mission Services (NOMMS)	Odontología	70 atenciones
Brigham Young University College of nursing		Capacitación en Enfermería

SERVICIOS			
Especialidades	Neonatología	Diagnóstico y Tratamiento	Otros Servicios
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ginecología y Obstetricia</li> <li>Mastología</li> <li>Odontología</li> <li>Colposcopia</li> <li>Urología</li> <li>Cardiología</li> <li>Oftalmología</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuidados Críticos</li> <li>Cirugía</li> <li>Consulta Externa</li> <li>Cuidados Intermedios</li> <li>Hospitalización</li> <li>Terapia Respiratoria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laboratorio Clínico</li> <li>Diagnóstico por Imágenes</li> <li>Banco de Sangre</li> <li>Exámenes de Anatomía Patológica</li> <li>Control de Infecciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro Civil, para la inscripción del recién nacido Punto de Salud, donde se realizan curaciones</li> <li>Programa Madre-Canguro</li> <li>Embarazo de Adolescentes</li> <li>Embarazo de Alto Riesgo</li> <li>Programa los 7 controles Prenatales</li> </ul>

Fuente: Informe de Actividades Año 2013

Hospital Gineco Obstétrico Enrique C. Sotomayor



## INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS

Dirección: Av. Pedro Menéndez Gilbert

Ubicación: Guayaquil, Guayas, Ecuador.

Página WEB: [www.institutoneurociencias.med.ec](http://www.institutoneurociencias.med.ec)



**INSTITUTO  
DE NEUROCIENCIAS**  
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

*“132 años al Servicio de la  
Comunidad Ecuatoriana ”*

# INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS

## NUESTRA MISIÓN

***“Brindamos servicios integrales de salud mental, desarrollando y aplicando las mejores técnicas en neurociencias, con calidez, solidaridad y compromiso para mejorar la calidad de vida de todos aquellos que lo necesiten.”***

El Instituto de Neurociencias es un hospital sin fines de lucro, que brinda atención a pacientes con problemas mentales, neurológicos y de conductas adictivas en Ecuador. Contamos con varias especialidades, como el Hospital Psiquiátrico, el Asilo Lorenzo Ponce, la Unidad de Conductas Adictivas (UCA), el Centro de Investigaciones Cerebrales (UIC) y el Centro Diurno de Rehabilitación (CDR).

Como parte de nuestros tratamientos, ofrecemos los servicios de rehabilitación integral, que comprende un conjunto organizado de actividades y terapias para el pronto restablecimiento de la salud mental del paciente, enfocadas en mejorar,

mantener o restaurar sus funciones físicas, sensoriales, psicológicas y sociales.

Cada una de nuestras áreas cuenta con especialistas en cada rama, así como los más avanzados equipos tecnológicos para el tratamiento adecuado y pronta recuperación de nuestros pacientes.

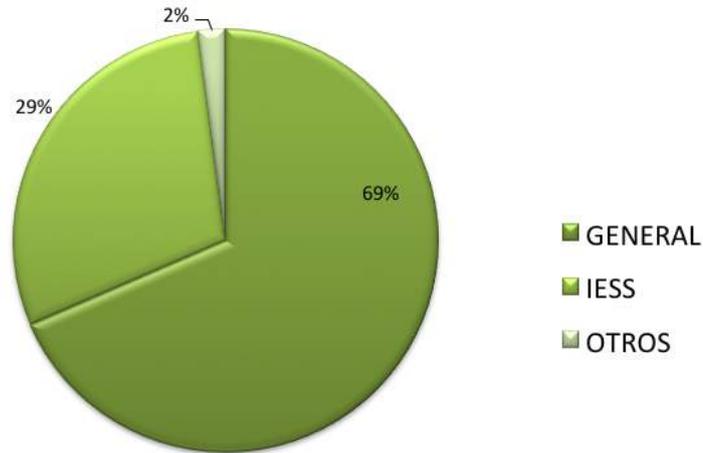
Muchos ecuatorianos encuentran tranquilidad y una guía para tratar sus problemas mentales en nuestra institución, la que orgullosamente ha implementado un moderno modelo de atención acorde a la vanguardia mundial y últimas tendencias en el área de la salud mental, que impulsa la reinserción social, familiar y laboral de los pacientes.

## G4-8, G4-9



Fuente: Dirección de Estadística

## ATENCIÓNES EN CONSULTA EXTERNA AÑO 2013



Servicios de Diagnóstico y apoyo	Electroencefalograma	3,561
	Electroterapia	357
	Psicometría	29,970
	Cardiología	1,793
Total		35,681

Fuente: Dirección de Estadística

SERVICIOS	PATOLOGÍAS NEUROPSIQUIÁTRICAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hospital Psiquiátrico</li> <li>Consulta Externa</li> <li>Centro Diurno de Rehabilitación</li> <li>Residencias Asistidas y Hogares Supervisados</li> <li>Unidad de Conductas Adictivas - UCAS</li> <li>Centro de Investigaciones Cerebrales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Esquizofrenia y otras psicosis</li> <li>Trastornos afectivos</li> <li>Intentos suicidas</li> <li>Trastornos de ansiedad</li> <li>Retardo Mental</li> <li>Trastornos mentales orgánicos</li> <li>Demencias con síntomas psicóticos</li> <li>Epilepsias con síntomas psicóticos</li> <li>Trastornos mentales y del comportamiento debido a consumo de psicotrópicos</li> <li>Trastornos neuróticos secundarios a situaciones estresantes</li> <li>Trastornos del desarrollo con síntomas psicóticos</li> <li>Patologías mentales en niños adolescentes</li> </ul>

RAP - Residencia Asistida Privada

RAG - Residencia Asistida General



# EDUCACIÓN

## EDUCACIÓN

La Junta Distrital Reguladora de Matrículas y Pensiones de la Educación Particular y Fiscomisional, realizó la categorización de las unidades educativas; acorde al Acuerdo Ministerial 493 expedido en diciembre del 2012, en la que obtuvieron una puntuación del 91%.

Para la evaluación se analizaron varios aspectos relacionados a infraestructura, profesionalización, capacitación del personal docente, optimización de procesos en las áreas administrativas, operativas y financieras, los que fueron valorados como base para otorgar una educación de calidad.





UNIDAD EDUCATIVA JOSÉ DOMINGO DE SANTISTEVAN

Dirección: Callejón Pedro Menéndez Gilbert 123

Ubicación: Guayaquil, Guayas, Ecuador.

Página WEB: [www.santistevan.edu.ec](http://www.santistevan.edu.ec)



UNIDAD EDUCATIVA  
**JOSÉ DOMINGO DE SANTISTEVAN**  
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

*“108 años al Servicio de la  
Comunidad Ecuatoriana”*

# UNIDAD EDUCATIVA JOSÉ DOMINGO DE SANTISTEVAN

## NUESTRA MISIÓN

***“Formar integralmente a niños y jóvenes con mentalidad creadora, solidaria, productiva y crítica, fortalecida en el desarrollo del pensamiento y educación en valores. Queremos proveer a la sociedad de seres humanos competentes, optimizando los procesos e impulsando el desarrollo eficaz de nuestro talento humano, para satisfacer las necesidades de los estudiantes, del desarrollo del país y de sus representantes.”***

La Unidad Educativa Mixta José Domingo de Santistevan es una institución sin fines de lucro, que se destaca por la ayuda que brinda a niños y jóvenes una educación de excelencia, y a la vez se integren y participen en actividades cívicas y de ayuda a la comunidad.

Actualmente ofrecemos educación inicial, básica y secundaria mixtas, además contamos con laboratorios especializados

de computación, electricidad, física y química, y una sala de enfermería, y más; lo que nos permite cumplir con el deber de educar con tecnología y ciencia.

Nuestra institución ha sido merecedora de importantes reconocimientos en el ámbito académico y deportivo, lo que la sitúa en un alto nivel educativo en la ciudad de Guayaquil.

**G4-8, G4-9**

## INFORMACIÓN ESTADÍSTICA 2013

Estudiantes	1,391	Graduados Promoción 2013 - 2014	135
Becas otorgadas:	125		
• Escasos recursos	97		
• Abanderados y deportistas	11		
• Hijos de Colaboradores de la Institución	17		

SERVICIOS		
Niveles	Áreas	Disciplinas Deportivas
Inicial Básico Bachillerato: <ul style="list-style-type: none"> <li>Químico Biólogo</li> <li>Contabilidad y Administración</li> <li>Administración en Sistemas</li> </ul> Inst. Eq. Y Maquinaria Eléctrica	Laboratorios de electricidad Laboratorios de Computación Laboratorio de Química Área de enfermería Biblioteca Área de arte Área de música Dpto Médico-Odontológico Canchas deportiva	Tenis de mesa Basquet Futbol

Fuente: Informe de Actividades Año 2013  
 Unidad Educativa José Domingo de Santistevan





UNIDAD EDUCATIVA SANTA LUISA DE MARILLAC  
Dirección: Piedrahita s/n y Avenida del Ejército  
Ubicación: Guayaquil, Guayas, Ecuador.  
Página WEB: [www.marillac.edu.ec](http://www.marillac.edu.ec)



UNIDAD EDUCATIVA  
**SANTA LUISA DE MARILLAC**  
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

*“67 años al Servicio de la  
Comunidad Ecuatoriana”*

# UNIDAD EDUCATIVA SANTA LUISA DE MARILLAC

## NUESTRA MISIÓN

***“Formar integralmente la personalidad de nuestras estudiantes, convirtiéndolas en personas competentes, emprendedoras y eficientes al menor costo posible, con altos valores éticos, humanistas y cristianos”***

La Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac, promueve una educación integral, humana y cristiana basada en valores y excelencia académica en sus niveles Educación Básica y Bachillerato. Busca contribuir con una educación humanística, fiel en su identidad católica y acorde a las necesidades del mundo actual.

El ciclo diversificado que se ha implementado en nuestro colegio ofrece varias especialidades, como Contabilidad/ Administración, Sistemas y Químico Biólogo. En esta última, las alumnas pueden estudiar horas adicionales y graduarse como auxiliares de enfermería, lo que les permitirá asegurar un puesto de trabajo en la red de hospitales de la Junta

de Beneficencia de Guayaquil. Las nuevas enfermeras tienen la opción de ser becadas durante sus estudios universitarios, en universidades nacionales e internacionales.

Con esta iniciativa, la Junta de Beneficencia está aportando a la demanda de la sociedad, la cual cada día requiere de más enfermeras profesionales de alta calidad para laborar en instituciones de salud.

El objetivo de nuestro plantel es que las alumnas que se gradúen tengan un empleo garantizado, y con esa finalidad continuamos trabajando y haciendo cambios y mejoras a nuestra unidad educativa.

## G4-8, G4-9

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA 2013			
Estudiantes	1,467	Graduados Promoción 2013 - 2014	116
Becas otorgadas:			
• Becas completas	10		
• Medias becas	20		

SERVICIOS		
Niveles	Áreas	Disciplinas Deportivas
Inicial Básico Bachillerato: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Químico Biólogo</li> <li>• Contabilidad y Administración</li> <li>• Administración en Sistemas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Laboratorios de Computación</li> <li>• Laboratorio de Química y Biología</li> <li>• Biblioteca</li> <li>• Aula de uso múltiple con Tecnologías de la Información y Comunicación</li> </ul>	Tenis de mesa Basket Fútbol

Fuente: Informe de Actividades Año 2013

Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac

Entre los beneficios que tienen las estudiantes que se gradúan en esta Unidad Educativa están:

1. Visitas a los Hospitales y Asilos de la Organización, para que los estudiantes de la especialización de Químico-Biólogo puedan cumplir con las 700 horas de teoría y práctica.
2. Los mejores estudiantes obtendrán becas del 100% y 50% de descuento en sus estudios en la Universidad Católica Santiago de Guayaquil, o tienen la opción de ser becadas durante sus estudios universitarios, en universidades nacionales e internacionales.
3. Plan de Desarrollo Profesional "Promotores de Salud" para los bachilleres de Químico –Biólogos que comprende:
  - Estudio de la carrera de Licenciatura en Enfermería en la Universidad Católica de Guayaquil.
  - Oportunidad de Empleo inmediato, para desempeñar el cargo de Auxiliar

de Enfermería en los Hospitales de la Organización.

- Convenio de becas.

Las 67 alumnas que se incorporaron de Bachilleres en la especialización Químico Biológicas, con mención en auxiliares de enfermería, se hicieron acreedoras a:

- Un diploma como bachilleres.
- Un certificado de haber realizados sus prácticas por tres años en nuestros hospitales, con el aval de la Universidad Católica de Guayaquil.
- Un nombramiento laboral que las habilita para trabajar de forma inmediata, con todos los beneficios laborales, en los hospitales de la Junta de Beneficencia de Guayaquil que ellas escojan.
- A 10 bachilleres se les otorgó becas completas y a 20 bachilleres media beca, para que estudien su Licenciatura en Enfermería en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.



# FORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE NIÑAS



### HOGAR CALDERÓN AYLUARDO

Dirección: General Gómez 601 entre Coronel y Noguchi

Ubicación: Guayaquil, Guayas, Ecuador.

Página WEB: [www.calderonayluardo.org.ec](http://www.calderonayluardo.org.ec)



HOGAR  
**CALDERÓN AYLUARDO**  
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

*“114 años formando y  
protegiendo a niñas”*

# HOGAR CALDERÓN AYLUARDO

## NUESTRA MISIÓN

***“Somos un hogar sin fines de lucro que brinda acogida cálida a niñas y jóvenes de bajos recursos, proporcionando el acceso y tutoría a la educación académica hasta segundo nivel con apoyo y orientación psicológica, reforzando sus principios morales y éticos mediante una formación espiritual, contribuyendo con amor y dedicación al mejoramiento de la calidad de vida de las niñas”***

El Hogar Calderón Ayluardo es una institución sin fines de lucro regentada por la Junta de Beneficencia de Guayaquil la cual alberga a niñas de escasos recursos económicos que necesitan del apoyo y protección que no pueden obtener de sus familias. Las niñas ingresan por medio de becas otorgadas por la Junta de Beneficencia de Guayaquil, y nosotros nos encargamos de proporcionarles vivienda,

alimentación, educación y formación cristiana, moral y espiritual.

Las Servidoras del Señor y de la Virgen de Matará son quienes administran este establecimiento. Actualmente albergamos a 123 niñas becadas, quienes reciben educación en la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac y la Escuela Fiscal Federico Heinert. El establecimiento cuenta con 130 camas.

## G4-8, G4-9

### INFORMACIÓN ESTADÍSTICA 2013

Alumnas del hogar: Educación Primaria Educación Secundaria	123	<ul style="list-style-type: none"><li>• Graduación de la Primera promoción de alumnas en las distintas especialidades de la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac.</li><li>• La Junta de Beneficencia les otorgó Beca para la Universidad Católica en la carrera de Enfermería.</li></ul>	13
--	-----	--	----

## SERVICIOS

- Educación
- Vivienda
- Alimentación
- Vestimenta dentro del hogar y uniformes escolares
- Asistencia Médica
- Asistencia Espiritual
- Asistencia Psicológica
- Asistencia Psicopedagógica
- Protección y seguridad

*Fuente: Informe de Actividades Año 2013  
Hogar Calderón Ayluardo*





**ASILO MANUEL GALECIO**

Dirección: Av. José Antonio Pontón

Ubicación: Alausíl, Chimborazo, Ecuador.

Página WEB: [www.manuelgalecio.org.ec](http://www.manuelgalecio.org.ec)



ASILO  
**MANUEL GALECIO**  
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

*“125 años formando y  
protegiendo a niñas”*

# ASILO MANUEL GALECIO

## NUESTRA MISIÓN

*“Brindar a las menores, de manera gratuita, educación primaria y secundaria, vivienda, alimentación, formación moral y espiritual.”*

El Asilo Manuel Galecio es un hogar, sin fines de lucro, para niñas; ubicado en Alausí, provincia de Chimborazo, y regentado por la Junta de Beneficencia de Guayaquil. Este hogar alberga a niñas y jóvenes cuyos padres o familias por ser de escasos recursos económicos se encuentran en incapacidad de hacerse cargo de ellas. Nuestras asiladas reciben vivienda, alimento y educación de manera gratuita, ya que todos estos servicios son

subsidiados por la Junta de Beneficencia.

La Junta mantiene un edificio como hogar de las niñas, con dormitorios con 130 camas, comedores, capilla, teatro, canchas y demás servicios que actualmente se otorga a un total de 103 internas. Las menores reciben una educación integral solventada por las religiosas que administran el asilo: Las Dominicas de Betania.

### G4-8, G4-9

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA 2013			
Niñas y Jóvenes:	96	Capacidad instalada	130 camas
Educación Primaria	51		
Educación Secundaria	45		

## SERVICIOS

- Hospedaje
- Educación
- Vivienda
- Alimentación
- Vestimenta
- Asistencia Médica
- Protección y seguridad
- Asistencia Psicológica
- Materiales para actividades recreativas

*Fuente: Informe de Actividades Año 2013  
Asilo Manuel Galecio*





# **CUIDADO DEL ADULTO MAYOR**



HOGAR DEL CORAZÓN DE JESÚS  
Dirección: Av. Pedro Menéndez Gilbert  
Ubicación: Guayaquil, Guayas, Ecuador.  
Página WEB: [www.hogarcorazondejesus.org.ec](http://www.hogarcorazondejesus.org.ec)



**HOGAR**  
**DEL CORAZÓN DE JESÚS**  
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

*“121 años al Servicio  
del Adulto mayor”*

# HOGAR DEL CORAZÓN DE JESÚS

## NUESTRA MISIÓN

*“Somos una institución de Obra Social, que brinda calidad de vida al adulto mayor, bajo los principios de vocación de servicio, orientación espiritual y eficiencia, contribuyendo a las familias y a la sociedad desde 1892.”*

El Hogar del Corazón de Jesús es un centro de cuidado, sin fines de lucro, que ofrece una atención integral y continua al adulto mayor. Proporcionamos los mejores cuidados gracias a un equipo profesional calificado y contamos con espacios para ofrecer paz y tranquilidad a nuestros asilados, brindándoles al mismo tiempo el apoyo y comprensión que necesitan para sentir que son personas de gran valor que con su experiencia y alegría son muy importantes para nuestra sociedad.

Desde 1892, nuestra labor ha sido velar por el bienestar de los adultos mayores residentes en el hogar. Día a día preparamos

actividades recreativas y de rehabilitación para ellos, con el objetivo de que disfruten y compartan tiempo valioso con personas de su misma edad.

Más de la mitad de nuestros asilados son de escasos recursos económicos y están en el hogar de manera gratuita gracias a la Junta de Beneficencia de Guayaquil, recibiendo el mismo trato y beneficios que aquellos que pagan por su estadía. Todos los asilados tienen acceso a tres comidas diarias, servicio de lavandería, habitación, medicinas, y atención personalizada de enfermeras, si lo necesitan.

## G4-8, G4-9

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA 2013			
Adultos mayores:			
Mujeres	203	Edad Promedio de los residentes del Hogar	84 años
Varones	123		
Adultos mayores no videntes:			
Mujeres	40%		
Hombres	60%		

## COMUNIDAD DE TRABAJO

Colaboradores	210	Cuenta con 2 comunidades religiosas que generan un ambiente espiritual que aporta paz, tranquilidad y sosiego a quienes buscan ese apoyo.
---------------	-----	---

## SERVICIOS

HOGAR	CENTRO DIURNO DE RECREACIÓN COMUNIDAD DORADA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidado integral del adulto mayor</li> <li>• Alimentación completa</li> <li>• Vestuario</li> <li>• Atención Médica continua y hospitalización de ser necesario</li> <li>• Asistencia Psicológica</li> <li>• Psiquiatría</li> <li>• Atención Médica Dermatológica</li> <li>• Atención Médica Odontológica</li> <li>• Terapia ocupacional y recreativa</li> <li>• Terapia física</li> <li>• Servicio de peluquería</li> <li>• Servicios funerales</li> <li>• Actividades de recreación, desarrollo y entrenamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornada Diurna de 8h30 a 12h30</li> <li>• Actividades físicas</li> <li>• Ejercicios de Memoria</li> <li>• Charlas de Salud y convivencia</li> <li>• Talleres de pintura y manualidades</li> <li>• Bailoterapia</li> <li>• Música y karaoke</li> <li>• Cine foro</li> <li>• Bingos y juegos de mesa</li> <li>• Paseos turísticos</li> </ul>

Fuente: Informe de Actividades Año 2013

Hogar del Corazón de Jesús





## ASILO DEL BIEN PÚBLICO

Dirección: Julián Coronel 807 y José Mascote

Ubicación: Guayaquil, Guayas, Ecuador.

Página WEB: [www.asilobienpublico.org.ec](http://www.asilobienpublico.org.ec)



**ASILO**  
**DEL BIEN PÚBLICO**  
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

*“Más de 80 años al cuidado de  
las mujeres mayores”*

# ASILO DEL BIEN PÚBLICO

## NUESTRA MISIÓN

***“Garantizar un espacio seguro en un ambiente agradable donde residan de forma permanente mujeres solas y autosuficientes de entre 40 a 80 años de edad, incrementando su autoestima y favoreciendo su socialización, para así encaminarlas a una vejez digna.”***

Brindamos apoyo a mujeres de escasos recursos de 40 a 80 años, que puedan valerse por sí mismas, brindándoles techo, alimentación, atenciones y el calor de un hogar a señoras que se encuentren solas en esta etapa de sus vidas.

Contamos con la infraestructura para proveer habitaciones individuales y de dos personas a bajos costos, manteniendo la

privacidad de las asiladas. Además, baño privado en cada habitación, comedor, sala de recreación, amplios jardines, áreas de visitas, capilla, y más.

Nuestras huéspedes encuentran en nuestro asilo un hogar confortable y seguro, donde pueden recibir atención de calidad y calidez, y lo más cercano a un ambiente familiar.

**G4-8, G4-9**

## INFORMACIÓN ESTADÍSTICA 2013

Beneficiarios	35		
---------------	----	--	--



## SERVICIOS

- Cuidado integral del adulto mayor
- Alimentación completa
- Vestuario
- Atención Médica continua y hospitalización de ser necesario
- Atención Médica en Dermatología
- Atención Médica en Odontología
- Psiquiatría
- Asistencia Psicológica
- Terapia ocupacional y recreativa
- Terapia física
- Servicio de peluquería
- Servicios funerales
- Actividades de recreación, desarrollo y entrenamiento
- Servicio de guardianía las 24 horas

*Fuente: Informe de Actividades Año 2013  
Asilo del Bien Público*



RAFAELA M. DE RÓBLES

HIJA AMANTE FIEL ESPOSA  
MADRE TIERNA Y CARINOSA  
FUE EN SU PASO EN LA VIDA  
DEJO EN SU DESPEDIDA  
DE PRIMOROSO LEGADO  
UN RECUERDO INMACULADO

1908

# **SERVICIOS FUNERARIOS Y EXEQUIALES**



CEMENTERIO GENERAL DE GUAYAQUIL  
Dirección: Av. Julián Coronel  
Ubicación: Guayaquil, Guayas, Ecuador.  
Página WEB: [www.cementeriogeneral.org.ec](http://www.cementeriogeneral.org.ec)



**CEMENTERIO  
GENERAL DE GUAYAQUIL**  
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

*“191 años al servicio de la  
Comunidad Ecuatoriana”*

# CEMENTERIO GENERAL DE GUAYAQUIL

El Cementerio General, nombrado "Patrimonio Cultural de la Nación" desde el año 2003, es el único en la ciudad que cuenta con la tecnología y equipos especializados para dar mejor servicio de cremación.

Como parte de la gran labor benéfica de la Junta, a los más necesitados de la ciudad se les otorga servicios funerarios a costos subsidiados, y en el caso de personas abandonadas (indigentes), sitios de entierro gratuitos.

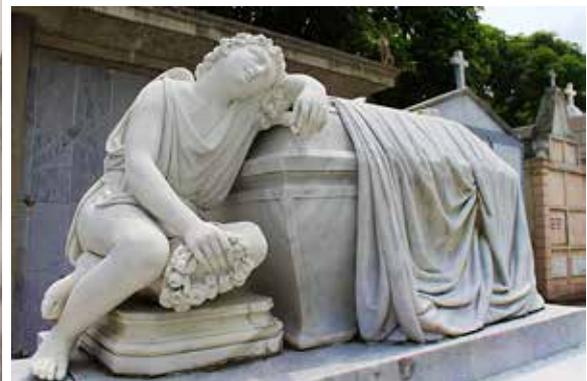
## G4-8, G4-9

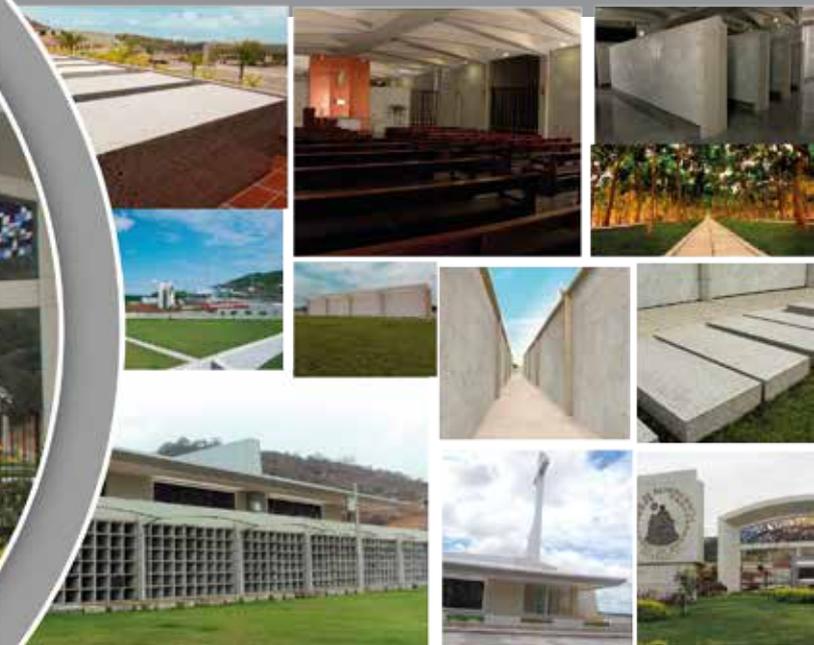
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA 2013			
Servicios Exequiales año 2013:	1,439	Inventario disponible al 31/Dic/2013:	85,174
• Emergencia	516	• Bóvedas	10,050
• Pre-necesidad	606	• Nichos para restos	64,121
• Cremaciones	280	• Párbulos	2,886
• Servicios Samaritanos	37	• Nichos cinerarios	8,117
Salas de Velación	19		
• Velaciones año 2013	2,951		
Ocupación Promedio anual	43.14%		

Fuente: Informe de Actividades Año 2013

Cementerio General de Guayaquil







PANTEÓN METROPOLITANO  
Dirección: Vía Perimetral Km. 8  
Ubicación: Guayaquil, Guayas, Ecuador.



**PANTEÓN  
METROPOLITANO**  
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

*“Al servicio de la Comunidad  
Ecuatoriana desde Noviembre del 2012”*

# PANTEÓN METROPOLITANO

El Panteón Metropolitano es el primer camposanto en América Latina que ha sembrado lotes de 2 y 3 sepulturas con el fin de innovar los procesos de construcción. Para su fabricación se ha utilizado moldes importados totalmente herméticos, que impiden la fuga de elementos contaminantes. Para la ubicación de los lotes se utiliza un sistema GPS, que permite localizar cada lote en el área instalada. Los túmulos son revestidos de granito,

con lápidas de mármol y con criptas prefabricadas para 3 sepulturas.

En un ambiente de paz y tranquilidad en armonía con la naturaleza, se otorga un área de terreno, donde los clientes apadrinan un árbol en el que depositarán las cenizas de los miembros de la familia. Una forma diferente y única de recordar a nuestros seres queridos con los árboles cenizarios.

**G4-8, G4-9**

## INFORMACIÓN ESTADÍSTICA 2013

Capacidad Inhumaciones	37,791
---------------------------	--------

Fuente: Informe de Actividades Año 2013

Panteón Metropolitano





# NUESTROS COLABORADORES



**SOMOS 8,708 COLABORADORES**

**G4-10**

Nuestra Organización es fuente de empleo directo para 8,708 colaboradores distribuidos en todas las dependencias de la siguiente manera:

<b>COLABORADORES POR DEPENDENCIA</b>												
Dependencia	Femenino					Total femenino	Masculino				Total Masculino	Total general
	Becario	Eventual	Fijo	Plazo fijo con periodo de prueba	Planta		Becario	Fijo	Plazo fijo con periodo de prueba	Planta		
<b>HOSPITAL LUIS VERNAZA</b>	223		70	247	1347	1887	107	70	215	1031	1,423	3,310
<b>HOSPITAL GINECO OBSTÉTRICO ENRIQUE C. SOTOMAYOR</b>	87		14	147	1031	1279	58	7	72	356	493	1,772
<b>HOSPITAL DR. ROBERTO GILBERT</b>	151		36	77	975	1239	44	25	50	333	452	1,691
<b>INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS</b>	9	1	2	18	332	362	9	2	9	288	308	670
<b>OFICINA CENTRAL</b>			1	10	194	205		3	13	229	245	450
<b>HOGAR DEL CORAZON DE JESUS</b>			2	9	122	133		1	9	67	77	210
<b>LOTERIA NACIONAL</b>			1	3	64	68		1	5	104	110	178
<b>CEMENTERIO GENERAL</b>			1		28	29		20	18	111	149	178
<b>UNIDAD EDUCATIVA JOSE DOMINGO DE SANTISTEVAN</b>				6	52	58			4	49	53	111
<b>UNIDAD EDUCATIVA SANTA LUISA DE MARILLAC</b>			7	8	60	75			3	11	14	89
<b>HOGAR CALDERON AYLUARDO</b>			1		16	17				2	2	19
<b>ASILO MANUEL GALECIO</b>				1	13	14				4	4	18
<b>ASILO BIEN PUBLICO</b>					3	3				3	3	6
<b>CENTRO MEDICO</b>			1	3		4			2		2	6
<b>Total general</b>	<b>470</b>	<b>1</b>	<b>136</b>	<b>529</b>	<b>4,237</b>	<b>5,373</b>	<b>218</b>	<b>129</b>	<b>400</b>	<b>2,588</b>	<b>3,335</b>	<b>8,708</b>

Fuente: Dirección de Desarrollo Humano

## G4-11

Al ser la libertad de asociación un derecho humano, en nuestra Organización hay el Sindicato de trabajadores y para la Organización, la negociación colectiva constituye un compromiso importante con nuestros colaboradores.

Junto al gobierno corporativo, la negociación colectiva forma parte del marco general que favorece una gestión responsable, por lo que en el 2013 se firmó el Décimo Contrato Colectivo.

La Junta de Beneficencia de Guayaquil tiene 2344 empleados afiliados a las organizaciones sindicales. El contrato colectivo da cobertura al 86% de colaboradores estables o de planta, sindicalizados o no, se excluye a los empleados que se encuentran contratados a prueba o de forma temporal.

## G4-12

### CADENA DE SUMINISTROS

La Organización cuenta con un Departamento de Proveduría que tiene como responsabilidad fundamental el abastecimiento de todas las Dependencias, atendiendo sus requerimientos de medicinas, insumos médicos, quirúrgicos, instrumental médico, materiales de curación, suministros, equipos, repuestos y todo cuanto sea necesario para el buen funcionamiento de la Organización.

Durante el año 2013 se adquirió mediante compras locales US\$ 74'709,954.00, e importó US\$ 10'563,461.20 que suman US\$85'273,416.20 que comparado con el año 2012 tuvo un incremento del 29.42%.

Los Fármacos e Insumos para el consumo de los hospitales, son entregados por los proveedores en la Bodega Central de Logística y Distribución, que atiende los requerimientos.

Se manejan 2,383 productos de Fármacos e Insumos, los cuales se encuentran subdivididos por categorías:

Categorías de Productos	Productos de Administración Logística			Valor Anual de Ingresos		
	2012	2013	Variación	2012	2013	Variación
Fármacos Comerciales	252	812	322%	912,719	12,247,166	1,342%
Fármacos Genéricos	639	657	3%	11,012,186	12,932,743	15%
Insumos Médicos	770	800	4%	5,498,109	5,819,987	6%
Insumos Comerciales	5	114	2280%	13,164	199,454	1,515%
<b>TOTALES</b>	<b>1,666</b>	<b>2,383</b>	<b>43%</b>	<b>17,436,176</b>	<b>31,199,351</b>	<b>79%</b>

La dependencia que tiene mayor demanda de productos es el Hospital Luis Vernaza que representa el 48% de los pedidos atendidos por la Bodega Central.

La Bodega Central de Logística realiza las entregas en máximo un día laborable después de recibir el pedido por medio del Sistema Informático. La Bodega cuenta con un indicador de cumplimiento mensual, el mismo que se mantiene entre el 98% y 100%.

En el año 2013 la Junta de Beneficencia mantuvo relaciones comerciales con 1,177 proveedores, siendo los principales:

Quifatex S.A.	Ecuador Overseas Agencies
Bioelectrónica Blanco Blancosa S.A.	Roche Ecuador S.A.
B.Braun Medical S.A.	Corporación Farmacéutica Medisumi S.A.
Scientific Games	Ingemedica del Ecuador S.A.
Abbott Laboratorios del Ecuador Cia.Ltda.	Distribuidora Farmacéutica Ecuatoriana Difare S.A.
Ecuquímica	Johnson & Johnson del Ecuador

### **G4-13**

## **CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LAS INSTALACIONES**

La Junta de Beneficencia de Guayaquil, en forma continua está realizando cambios en sus instalaciones para brindar un mejor servicio. Citamos algunos de los cambios:



### **Construcción del nuevo Hospital Alfredo G. Paulson**

El nuevo Hospital contará con un sistema de control y seguridad computarizado, y tendrá capacidad para 414 camas, 13 salas de parto, 15 quirófanos y 30 consultorios médicos para atender el nacimiento de 100 niños diarios.

El avance proyectado para el 2013 era del 69%, pero se ejecutó el 49% debido a la actualización y rediseño de algunas áreas.

## Reubicación y ampliación de la Farmacia del Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E.



Su reubicación y ampliación se la hizo con el objetivo de optimizar el servicio que se ofrece a los usuarios de consulta externa, hospitalización y emergencia. Es atendida por personal capacitado, en un espacio que brinda las facilidades para la venta de recetas médicas de manera segura y eficiente. Atiende al público en siete ventanillas en los diferentes turnos, que cubren las 24 horas del día los 365 días del año.



## Ampliación y remodelación del área de Medicina Física del Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E.



Con el objetivo de brindar un mejor servicio y cubrir la gran demanda de atención a niños con problemas físicos, que en un 80% padecen parálisis cerebral; y en un porcentaje similar presenta espasticidad, que es un trastorno motor del sistema nervioso en el que los músculos se mantienen contraídos, el Hospital de Niños Roberto Gilbert, amplió el área de medicina física y rehabilitación.



## Ampliación y remodelación del Bloque de Quirófanos en el Hospital Luis Vernaza



Al término del proyecto de remodelación de los quirófanos del tercer piso Pabellón Valdez, cuentan con instalaciones funcionales, equipos médicos de alta tecnología en los nueve quirófanos, que respondan a la complejidad de cirugías de Corazón, Neurocirugía, Cirugía Vascular, Oftalmología, Otorrino, Cirugía laparoscopia, Trasplante de órganos y tejidos: córneas, riñón, hígado y a futuro corazón.



Cumplen con estándares internacionales de infraestructura y equipos que garantizan las condiciones para que los profesionales de la salud tengan un desempeño eficiente y seguro para contribuir a la seguridad del paciente y del personal que labora en el área.

Fecha de inicio de la construcción: Junio 2012  
Fecha de ejecutado el Proyecto: Diciembre 2013

## En construcción el Nuevo Centro de Diagnóstico por Imágenes del Hospital Luis Vernaza

El proyecto del centro de diagnóstico por imágenes en el 2013, tuvo un avance en la construcción del 45% y se realizaron las solicitudes para la adquisición de los Equipos médicos de Imágenes, de los cuales se recibieron en este periodo: 2 Eco cardiógrafos de alta gama y 2 Ecógrafos multipropósito de alta gama.

En el 2014, se recibirá: 2 Equipos de Rayos X digital con Fluoroscopio, 1 Tomógrafo multicorte, 1 Mimógrafo digital y 1 Equipo de Rayos X digital.



Fecha de inicio de construcción: enero 2013 - Fecha prevista de entrega: mayo 2014

#### **G4-14**

Nuestra Organización se acoge al Principio 15 de la Declaración de Río sobre el Medio ambiente y el Desarrollo de las Naciones Unidas de 1992 que afirma lo siguiente:

«Con el fin de proteger el medio ambiente, los Estados deberán aplicar ampliamente el criterio de precaución conforme a sus capacidades. Cuando haya peligro de daño grave o irreversible, la falta de certeza científica absoluta no deberá utilizarse como razón para postergar la adopción de medidas de costos eficaces para impedir la degradación del medio ambiente».

Estamos conscientes que en nuestros hospitales se generan desechos peligrosos e infecciosos, razón por la cual, en cada uno de ellos existen los Departamentos de Control de Infecciones que realizan vigilancias diarias para prevenir y/o controlar brotes.

Con la finalidad de precautelar el Medio Ambiente, se realizó un estudio de riesgos y se implementaron controles y sistemas de tratamiento amigables de desechos, con lo cual los cuatro Hospitales de la Junta de Beneficencia de Guayaquil obtuvieron la Licencia Ambiental otorgada por el Municipio de Guayaquil.

#### **G4-15**

Nuestra Organización cumple con las Leyes nacionales y normas internacionales pertinentes y se acoge los **10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.**

*Ver Anexo 1.*

#### **G4-16**

La Junta de Beneficencia de Guayaquil, forma parte de:

- ACHPE - Asociación de Hospitales y Clínicas Privadas del Ecuador, como parte integrante de su directorio en el período que rige de Noviembre del 2013 a Noviembre del 2015, conforme lo resuelto en la última Asamblea General de miembros celebrada en Quito, el 26 de Noviembre del 2013.
- ACE-UNIAPAC (Asociación Cristiana de Empresarios - Unión Internacional Cristiana de Dirigentes de Empresas), en calidad de socios.
- CONASA – MSP (Consejo Nacional de Salud del Ministerio de Salud Pública), como miembro.

**APARTADO 3**  
**ASPECTOS MATERIALES**  
**Y COBERTURA**

## **G4-17**

En los Estado Financieros consolidados de la Organización se incluye a todas sus Dependencias:

Hospital Luis Vernaza

Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E.

Hospital Gineco Obstétrico Enrique Sotomayor

Instituto de Neurociencias

Unidad Educativa José Domingo de Santistevan

Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac

Hogar Calderón Ayluardo

Asilo Manuel Galecio

Asilo del Bien Público

Hogar del Corazón de Jesús

Cementerio General de Guayaquil

Panteón Metropolitano

Lotería Nacional

## **G4-18**

La información del presente reporte fue recopilada con base a la Guía para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad publicada por Global Reporting Initiative (GRI), en esta ocasión nos basamos en la última versión disponible (G4).

Al final de cada año, cada una de las Inspectorías y Direcciones Técnicas/ Administrativas de las Dependencias de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, elaboran un informe anual para el Director, el mismo que contiene los hechos más relevantes del año. Estos informes fueron la base para la elaboración del Reporte de Responsabilidad Social.

Los pasos para determinar el contenido de esta memoria son los siguientes:

1. Identificación de la información requerida por el GRI
2. Priorización
3. Validación por parte de la Alta Dirección
4. Revisión y edición

Para cubrir cada uno de los aspectos se ha solicitado a las jefaturas de las áreas relacionadas, la información adicional requerida.

**G4-19, 20, 21**

## CATEGORÍAS Y ASPECTOS CONSIDERADOS EN EL REPORTE

Durante el proceso de definición del contenido de este Reporte se levantó la información de los siguientes aspectos relacionadas con cada una de las categorías exigidas por el GRI:

CATEGORÍA ECONÓMICA	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Desempeño Económico</li> <li>Presencia en el Mercado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consecuencias económicas indirectas</li> <li>Prácticas de Adquisición</li> </ul>
CATEGORÍA MEDIO AMBIENTE	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Energía</li> <li>Agua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Efluentes y residuos</li> </ul>
CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL	
PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO	DERECHOS HUMANOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Empleo</li> <li>Relaciones entre los trabajadores y la Dirección</li> <li>Seguridad y Salud Ocupacional</li> <li>Capacitación y Educación</li> <li>Diversidad e igualdad de oportunidades</li> <li>Igualdad de retribuciones hombres/mujeres</li> <li>Mecanismos de Reclamación sobre las prácticas laborales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inversión</li> <li>No discriminación</li> <li>Trabajo forzoso</li> <li>Medidas de seguridad</li> <li>Derechos de la población indígena</li> <li>Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos</li> </ul>

#### **G4-22**

No se realizaron reformulaciones de la información del reporte de Responsabilidad Social anterior.

#### **G4-23**

La cobertura de cada aspecto en relación con la memoria anterior la consideraremos en el informe de responsabilidad social del 2014, puesto que para la elaboración del presente reporte se utilizó la versión 4 del GRI, la misma que contempla más aspectos que la versión anterior.

# **APARTADO 4**

# **PARTICIPACIÓN DE LOS**

# **GRUPOS DE INTERÉS**

# IDENTIFICACIÓN DE NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

La Junta de Beneficencia de Guayaquil ha identificado a sus grupos de interés con la finalidad de conocer cuáles son sus requerimientos hacia la Organización y de ésta manera poder satisfacerlos de la mejor manera. Una forma de comunicación con los grupos de interés se da por medio de este Reporte de Responsabilidad Social.

## G4-25

Nuestra Organización nació como respuesta a las necesidades de la comunidad, por lo que nuestro primer grupo de interés son los beneficiarios de los servicios, los demás grupos fueron apareciendo por la relación asociada con nuestros servicios.

Al tener claramente identificados los grupos de interés, podemos conocer cuáles son sus requerimientos hacia la Organización y de ésta manera poder satisfacerlos de la mejor manera.

## G4-24

Grupos de Interés	Requerimientos hacia la Organización	Mecanismos de Comunicación
Miembros de la Junta de Beneficencia de Guayaquil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficacia y Eficiencia</li> <li>• Transparencia</li> <li>• Optimización de Recursos</li> <li>• Sostenibilidad: Continuar con la labor de beneficencia iniciada por la Junta de Beneficencia de Guayaquil desde 1888</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Junta General</li> <li>• Junta Directiva</li> <li>• Junta Hospitalaria</li> <li>• Junta Consultiva</li> <li>• Compromisos con Sindicatos</li> <li>• Resultados de Auditoría</li> <li>• Informe de utilización de Fondos</li> <li>• Reuniones de Comités</li> <li>• Indicadores de Gestión</li> </ul>
Pacientes y Familiares	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios de beneficencia en salud física y mental</li> <li>• Educación en prevención y cuidados de Salud</li> <li>• Precio justo</li> <li>• Calidad, calidez y Seguridad en la atención</li> <li>• Profesionales competentes</li> <li>• Ser escuchados</li> <li>• Respeto</li> <li>• Servicio oportuno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buzones de Sugerencias</li> <li>• Recepción de quejas</li> <li>• Visitas Socio-Económicas por parte de Trabajo Social</li> <li>• Medición de la Satisfacción del Servicio</li> <li>• Charlas educativas</li> <li>• Charlas Psicosociales</li> <li>• Casa abierta</li> <li>• Televisores con información en las salas de espera</li> <li>• Campañas enfocadas a una enfermedad</li> <li>• Folletos educativos</li> </ul>

Grupos de Interés	Requerimientos hacia la Organización	Mecanismos de Comunicación
<b>Estudiantes y Padres de Familia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Excelencia Académica</li> <li>• Precio justo</li> <li>• Buen servicio</li> <li>• Ser escuchados</li> <li>• Respeto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consejo estudiantil</li> <li>• Reuniones de Padres de Familia</li> <li>• Orientación a Estudiantes</li> <li>• Olimpiadas</li> <li>• Eventos de Integración</li> <li>• Comité Central de Padres de Familia</li> </ul>
<b>Adultos mayores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidados Geriátricos</li> <li>• Mejor calidad de vida</li> <li>• Protección</li> <li>• Asistencia médica, psicológica y espiritual</li> <li>• Compañía</li> <li>• Atención médica y espiritual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integración con sus familias</li> <li>• Retiros</li> <li>• Paseos recreativos</li> </ul>
<b>Niñas huérfanas o de escasos recursos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hogar de acogida</li> <li>• Cuidados</li> <li>• Recreación</li> <li>• Educación</li> <li>• Actividades deportivas</li> <li>• Formación Cristiana</li> <li>• Atención médica</li> <li>• Protección</li> <li>• Amor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convivencias</li> <li>• Competencias de verano</li> <li>• Eventos de Integración</li> <li>• Paseos recreativos</li> </ul>

Grupos de Interés	Requerimientos hacia la Organización	Mecanismos de Comunicación
<p><b>Comunidad de Trabajo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pago justo y a tiempo</li> <li>• Funciones y reglas claras</li> <li>• Estabilidad laboral</li> <li>• Entorno de trabajo seguro</li> <li>• Apoyo en el crecimiento y Desarrollo Profesional</li> <li>• Reconocimiento</li> <li>• Ser respetado como persona</li> <li>• Ser escuchados en sus propuestas de mejora</li> <li>• Respeto a los acuerdos realizados por el Sindicato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Encuestas de Clima Laboral</li> <li>• Evaluación de Desempeño</li> <li>• Comité de Salud Ocupacional</li> <li>• Boletines Informativos</li> <li>• Intranet</li> <li>• Correo Electrónico</li> <li>• Telefonía Celular</li> <li>• Eventos de Bienestar</li> <li>• Cursos de Capacitación</li> <li>• Puertas abiertas</li> <li>• Diálogo con las Asociaciones Sindicales</li> <li>• Buzones de Sugerencias</li> <li>• Reuniones</li> <li>• Lineamientos Estratégicos</li> <li>• Políticas de trabajo</li> <li>• Eventos sociales</li> <li>• Estímulos</li> <li>• Folletos</li> </ul>
<p><b>Proveedores de Bienes y Servicios</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento con compromisos de Pago</li> <li>• Transparencia en los contratos</li> <li>• Relación a largo plazo</li> <li>• Relación Ganar-Ganar</li> <li>• Competencia leal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratos</li> <li>• Portal de Compras</li> <li>• Evaluación y calificación de Proveedores</li> <li>• Capacitaciones</li> </ul>
<p><b>Gobierno</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto a la ley</li> <li>• Cumplimiento de deberes</li> <li>• Cumplimiento de estándares</li> <li>• Apoyo en las necesidades de la comunidad</li> <li>• Que promueva la seguridad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenios</li> <li>• Reuniones de acuerdos</li> <li>• Auditorías para licenciamiento</li> </ul>

Grupos de Interés	Requerimientos hacia la Organización	Mecanismos de Comunicación
Aseguradoras de Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buen servicio a sus afiliados</li> <li>• Disponibilidad de servicios</li> <li>• Cumplimiento de acuerdos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenios</li> <li>• Reuniones de acuerdos</li> </ul>
Universidades y Centros de Atención en Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Convenios para la práctica de sus estudiantes</li> <li>• Alianzas para el desarrollo de Postgrados en los hospitales</li> <li>• Convenios de colaboración en Docencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organización de Postgrados</li> <li>• Pasantías</li> <li>• Capacitación</li> <li>• Convenios de cooperación</li> <li>• Internados</li> </ul>
Organizaciones que apoyan nuestra labor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un canal y cooperación para poder brindar atención médica gratuita a pacientes de escasos recursos.</li> <li>• Informe del destino de las donaciones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acuerdos</li> <li>• Correo electrónico</li> <li>• Coordinación y gestión del destino de las donaciones</li> </ul>
Medio Ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desechos manejados correctamente</li> <li>• No contaminación del Medio ambiente</li> <li>• Ahorro de papel</li> <li>• Reciclaje</li> <li>• Optimización del consumo de agua y energía</li> <li>• Prevención y Control de Infecciones</li> <li>• Manejo integral de áreas verdes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de Riesgos</li> <li>• Comité de Gestión Ambiental</li> <li>• Comité de Control de Infecciones</li> </ul>

Grupos de Interés	Requerimientos hacia la Organización	Mecanismos de Comunicación
<b>Comunidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Fuentes de trabajo</li> <li>● Conocer los servicios que ofrece</li> <li>● Innovación de servicios</li> <li>● Charlas de prevención y tratamiento de enfermedades</li> <li>● Servicios de beneficencia en salud física y mental</li> <li>● Educación</li> <li>● Protección para adultos mayores</li> <li>● Ayuda</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Página Web</li> <li>● Educación - Charlas</li> <li>● Casas abiertas con temas de interés</li> <li>● Programas para la Comunidad</li> <li>● Concientización de la importancia de la salud</li> <li>● Medios de Comunicación</li> <li>● Programa de Ayuda Oportuna</li> <li>● Programa Plan Padrinos</li> <li>● Charlas y eventos de Prevención</li> <li>● Eventos artísticos</li> <li>● Concursos</li> </ul>
<b>Profesionales de la Salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Referente Nacional</li> <li>● Fuente de Trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Congresos</li> <li>● Jornadas de actualización</li> <li>● Revista Médica</li> </ul>
<b>Otras Organizaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Donaciones</li> <li>● Apoyo</li> <li>● Convenios y alianzas estratégicas</li> <li>● Cumplimiento de acuerdos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Comunicación telefónica</li> <li>● Correo Electrónico</li> <li>● Página Web</li> <li>● Convenios de Cooperación</li> </ul>

# COMUNICACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

G4-26

## REVISTA SOMOS JUNTA



Mantenemos una constante comunicación con nuestros grupos de interés, una de ellas es a través de nuestra revista "Somos Junta", donde difundimos nuestra misión de servir y ayudar al prójimo, mostrando a nuestros grupos de interés las actividades que realiza nuestra Organización en las áreas de la salud, educación y atención al adulto mayor; áreas en las que día a día trabajamos todos quienes hacemos la Junta de Beneficencia de Guayaquil.

## REVISTA MEDICA



La Revista Médica de Nuestros Hospitales es el Órgano oficial de difusión científica de la Junta de Beneficencia de Guayaquil. Cuenta con el Aval Académico de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Guayaquil, otorgado por la Comisión Académica, según oficio No. 5-SUB de noviembre 14 de 1,997, y del Vice-rectorado Académico de la misma mediante oficio No. 896-VR-AC-97 del 4 de noviembre de 1,997; y de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, según comunicación No. DM-992-97 de noviembre 13 de 1997.

Con el código ISSN (International Standard Serial Number) 1390-7530, código único de identificación de publicaciones seriadas que se editan a nivel mundial. Los registros asignados en más de setenta países conforman una base de datos centralizada, que es administrada por la red ISSN Internacional, cuya sede está en París, Francia. Esto permite que nuestras publicaciones sean vistas a nivel mundial en la base de datos de redes científicas como: LILACS, MEDLINE, Red ScienTI, SciELO, Bireme y otras.

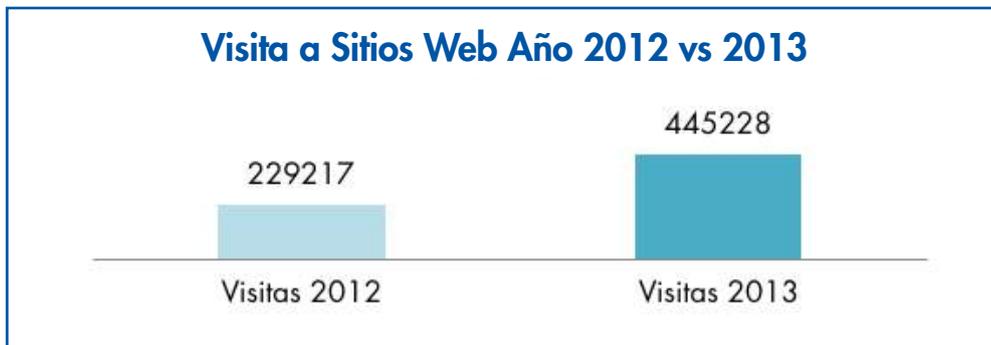
## PÁGINA WEB

Por brindar diferentes servicios, contamos con una página WEB general y una para cada Dependencia, donde informamos nuestras actividades, adicionalmente tenemos presencia en facebook, twitter .



PAGINA WEB	PARA CONOCER SOBRE:
<a href="http://www.juntadebeneficencia.org.ec">www.juntadebeneficencia.org.ec</a>	Junta de Beneficencia de Guayaquil
<a href="http://www.hospitalvernaza.med.ec">www.hospitalvernaza.med.ec</a>	Hospital Luis vernaza
<a href="http://www.hospitalrobertogilbert.med.ec">www.hospitalrobertogilbert.med.ec</a>	Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E.
<a href="http://www.hospitatenriquesotomayor.med.ec">www.hospitatenriquesotomayor.med.ec</a>	Hospital Gineco Obstétrico Enrique C. Sotomayor
<a href="http://www.institutoneurociencias.med.ec">www.institutoneurociencias.med.ec</a>	Instituto de Neurociencias
<a href="http://www.santistevan.edu.ec">www.santistevan.edu.ec</a>	Unidad Educativa José Domingo de Santistevan
<a href="http://www.marillac.edu.ec">www.marillac.edu.ec</a>	Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac
<a href="http://www.manuelgalecio.org.ec">www.manuelgalecio.org.ec</a>	Asilo Manuel Galecio
<a href="http://www.calderonayluardo.org.ec">www.calderonayluardo.org.ec</a>	Hogar Calderón Ayluardo
<a href="http://www.asilobienpublico.org.ec">www.asilobienpublico.org.ec</a>	Asilo del Bien Público
<a href="http://www.hogarcorazondejesus.org.ec">www.hogarcorazondejesus.org.ec</a>	Hogar del Corazón de Jesús
<a href="http://www.cementeriogeneral.org.ec">www.cementeriogeneral.org.ec</a>	Cementerio General de guayaquil
<a href="http://www.revistamedica.org.ec">www.revistamedica.org.ec</a>	Revista Médica
<a href="http://www.jbgcompras.org.ec">www.jbgcompras.org.ec</a>	Portal de Compras
<a href="https://youtube.com/jbgorg">youtube.com/jbgorg</a>	Redes Sociales
<a href="https://twitter.com/jbgorg">twitter.com/jbgorg</a>	Redes Sociales
<a href="https://facebook.com/jbgorg">facebook.com/jbgorg</a>	Redes Sociales

En el año 2013, la cantidad de visitas a la red de sitios web ha crecido un 94% en relación al año anterior por el incremento de Guías de Salud, la indexación de éstos contenidos en los motores de búsqueda (SEO ) y la activación de las campañas de Google Adwords.



A continuación una lista de algunas de las comunicaciones enfocadas a los diferentes grupos de interés:

Grupo de Interés	Comunicaciones
Pacientes/familiares	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accesibilidad a los servicios</li> <li>• Club de Pacientes de Lupus.</li> <li>• Club de Pacientes de Diabetes.</li> <li>• Club de Pacientes de Trasplantes de Riñón.</li> <li>• Casa Abierta VIH Sida.</li> <li>• Casa Abierta por Día Mundial de Diabetes.</li> <li>• Casa Abierta Manos Limpias.</li> <li>• Casa Abierta Hipertensión Arterial.</li> <li>• Casa Abierta por Día Mundial de la Salud.</li> <li>• Jornadas Terapia del Dolor.</li> <li>• Jornadas por Aniversario de Unidad de Trasplante.</li> <li>• Educación permanente en Salud para familiares.</li> <li>• Charlas y actividades por el Día Mundial de Psoriasis.</li> <li>• Semana Prostática.</li> <li>• Reunión de pacientes con trasplante hepático.</li> <li>• Semana de la Lactancia Materna.</li> <li>• Festejo de día de las Madres.</li> <li>• Folletos y Campañas como parte de los requerimientos de comunicación normados por la Joint Commission International:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. "Hable con Confianza" .</li> <li>2. "Derechos del Paciente".</li> <li>3. Participación de los familiares en la identificación del paciente y servicios hospitalarios.</li> </ol> </li> <li>• Encuesta a familiares para validar el uso del brazalete en el paciente.</li> <li>• Afiches sobre recomendación del lavado de manos.</li> <li>• Charlas sobre compromiso de la familia en el tratamiento del paciente.</li> </ul>

Grupo de Interés	Comunicaciones
Estudiantes y Padres de Familia	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Concursos de Oratoria organizado por el Municipio de Guayaquil.</li> <li>● Elección del Consejo Estudiantil.</li> <li>● Olimpiadas.</li> <li>● Premiación a la Excelencia.</li> <li>● Premiación a Deportista.</li> <li>● Comité Central de Padres de Familia.</li> <li>● Primera Comunión, Confirmación.</li> </ul>
Adultos Mayores / Familias	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Campaña de difusión de la Semana del Adulto Mayor</li> <li>● Actualización de datos de los familiares.</li> <li>● Charla sobre Enfermedades comunes en el Adulto Mayor.</li> </ul>
Comunidad de Trabajo/Familias	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Folletos y campañas promocionales del Centro Recreacional y Deportivo, Campamento Vacacional para los hijos de los colaboradores, cursos de natación, basket y karate.</li> <li>● Folletos de capacitación sobre el uso del SIH (Sistema de Información Hospitalario).</li> <li>● Campaña de difusión sobre nueva tecnología RIS PACS</li> <li>● Campañas de difusión del nuevo reglamento de Seguridad y Salud Ocupacional.</li> <li>● Charlas sobre riesgos de trabajo.</li> <li>● Charlas Vida Sana.</li> <li>● Gimnasia laboral.</li> <li>● Mensajes al celular de los colaboradores indicando información de interés.</li> <li>● Encuestas vía correo sobre conocimientos puntuales para detectar falencias en herramientas como Outlook.</li> <li>● Una mágica navidad para los hijos de los colaboradores.</li> <li>● Apoyo económico para la matriculación de los hijos</li> <li>● Feria de proyectos para mejora de Procesos</li> </ul>
Organizaciones que apoyan nuestra labor	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Coordinación para la realización de cirugías</li> <li>● Espacio físico, implementos</li> </ul>

Grupo de Interés	Comunicaciones
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudios de Mercado a través de Empresas especializadas para la definición de estrategias, los estudios fueron enfocados a:</li> <li>• Estudio de la juventud.</li> <li>• Estudio de mercado para la denominación de la red de establecimientos médicos de atención primaria.</li> <li>• Promoción y presentación de la Obra teatral “3 Mares” donde los artistas son pacientes del Instituto de Neurociencias.</li> <li>• Difusión a la comunidad sobre los servicios para el Centro Diurno de Rehabilitación del Instituto de Neurociencias.</li> <li>• Difusión sobre el día mundial de la Salud Mental.</li> <li>• Casa abierta del Instituto de Neurociencias.</li> <li>• Consejos sobre Lactancia Materna .</li> <li>• Evento artístico “Cantos y Melodías en la última morada” realizado en el Cementerio Patrimonial de Guayaquil.</li> <li>• Promoción de la Donación de Sangre, que es uno de los actos más solidarios y generosos de los seres humanos.</li> <li>• En la Casa abierta del Hospital Luis Vernaza, más de 700 personas se beneficiaron con el Control de la Presión.</li> <li>• Revista Somos Junta.</li> <li>• Nuestro Coro es invitado para el deleite de la comunidad.</li> <li>• Prevención en salud por medio de la página Web.</li> </ul>
Profesionales de la Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Revista Médica de Nuestros Hospitales es el Órgano oficial de difusión científica de la Junta de Beneficencia de Guayaquil.</li> <li>• XXXI Congreso de Medicina, Cirugía y Especialidades, VII Jornada de Enfermería, VII Jornada Administrativa, IV Casa Abierta y II Concurso de trabajos de Investigación en el Hospital Luis Vernaza.</li> <li>• IV Congreso Internacional Gineco-Obstetricia, Neonatología y Anestesiología, V Jornadas Administrativas, VI Jornadas de enfermería y III Jornadas de Investigación en el Hospital Gineco Obstétrico Enrique C. Sotomayor.</li> <li>• I Congreso de Calidad en Laboratorio Clínico en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E.</li> <li>• II Jornada de Neurología Clínica en el Hospital Luis Vernaza</li> </ul>

Grupo de Interés	Comunicaciones
Proveedores de Bienes y Servicios	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 9 Laboratorios auspician nuestra Revista Médica.</li> <li>● Acuerdos</li> <li>● Participan en Casas abiertas</li> <li>● Talleres de capacitación sobre el Portal de Compras.</li> <li>● Portal de compras.</li> </ul>
Universidades y Centros de Atención en Salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Internado rotativo en el Hospital Luis Vernaza con 59 alumnos de la Universidad de Guayaquil</li> </ul>

### **G4-27**

La Junta de Beneficencia de Guayaquil no ha tenido problemas mayores con sus grupos de interés.

# **APARTADO 5**

# **PERFIL DE LA MEMORIA**

## **G4-28, G4-29, G4-30**

El período de información de éste reporte corresponde al año 2013, es nuestro segundo reporte consecutivo y asumimos el reto de elaborarlo y difundirlo en forma anual, acogiéndonos a la Guía Internacional para elaboración de Reportes de Responsabilidad Social de la Global Reporting Initiative GRI<sup>3</sup>, en esta ocasión consideramos su última Versión G4.

## **G4-31**

Agradecemos a todos quienes ofrecieron su tiempo y su conocimiento para la elaboración de este Reporte, y estamos abiertos a recibir comentarios y sugerencias de los lectores para la preparación de una próxima versión, los mismos que pueden ser enviados a:

Ing. James Higgins, Director de Imagen y Comunicación  
jhiggins@jbgye.org.ec

LSI. Diana Correa Torres, Directora de Sistemas de Gestión  
dcorrea@jbgye.org.ec

## **G4-32**

Para este reporte se ha seleccionado la Opción Esencial “De Conformidad” con la Guía para elaboración de Memorias de Sostenibilidad del GRI, sin embargo se han considerado 13 de los 24 puntos de contenido Básico General que tiene la Opción Exhaustiva “De Conformidad” y 28 de los 92 puntos del contenido Específico.

La siguiente tabla de referencia relaciona el punto solicitado por el GRI y la página donde se encuentra en este documento.

**NOTA:** En esta tabla de Referencia, se resalta con celeste el contenido de cada opción “De conformidad” y con una X aquellos puntos del GRI que se han considerado en el presente Reporte de Responsabilidad Social.

<sup>3</sup> La GRI es una iniciativa del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) basada en la adopción de normas voluntarias de aceptación universal para mejorar la calidad, relevancia, confiabilidad y comparabilidad de la información contenida en los reportes de sostenibilidad corporativa.

<b>TABLA DE REFERENCIA DEL CONTENIDO BÁSICO GENERAL DEL GRI</b>				
<b>APARTADO 1 ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>			<b>OPCIÓN ESENCIAL</b>	<b>OPCIÓN EXHAUSTIVA</b>
Guía	Página			
G4-1	8	Declaración del Director	X	
G4-2	10			X
<b>APARTADO 2 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>				
G4-3	26		X	
G4-4	37		X	
G4-5	26		X	
G4-6	28		X	
G4-7	28		X	
G4-8	42-96		X	
G4-9	42-96		X	
G4-10	99		X	
G4-11	100		X	
G4-12	100		X	
G4-13	101		X	
G4-14	104		X	
G4-15	104		X	
G4-16	104		X	
<b>APARTADO 3 ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA</b>				
G4-17	106		X	
G4-18	106		X	
G4-19	107		X	
G4-20	107		X	
G4-21	107		X	
G4-22	108		X	
G4-23	108		X	
<b>APARTADO 4 PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>				
G4-24	110		X	
G4-25	110		X	
G4-26	115		X	
G4-27	120		X	

<b>APARTADO 5 PERFIL DE LA MEMORIA</b>				
G4-28	122		X	
G4-29	122		X	
G4-30	122		X	
G4-31	122		X	
G4-32	122		X	
G4-33	128		X	
<b>APARTADO 6 GOBIERNO</b>				
G4-34	130		X	
G4-35	137			X
G4-36	137			X
G4-37	137			X
G4-38	132			X
G4-39	137			X
G4-40	131			X
G4-41	137			X
G4-42				
G4-43				
G4-44				
G4-45				
G4-46				
G4-47				
G4-48				
G4-49				
G4-50				
G4-51				
G4-52	137			X
G4-53	139			X
G4-54	139			X
G4-55	140			X
<b>APARTADO 7 ETICA E INTEGRIDAD</b>				
G4-56	143		X	
G4-57	144			X
G4-58				

<b>CONTENIDO BÁSICO ESPECIFICO</b>			
<b>INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN</b>			
Guía	Página		
G4-DMA			
<b>INDICADORES POR ASPECTO CATEGORÍA ECONÓMICA:</b>			
G4-EC1	146		X
G4-EC2			
G4-EC3			
G4-EC4			
G4-EC5			
G4-EC6	149		X
G4-EC7	149		X
G4-EC8			
G4-EC9	151		X
<b>CATEGORÍA MEDIO AMBIENTE:</b>			
G4-EN1			
G4-EN2			
G4-EN3	152		X
G4-EN4			
G4-EN5	153		X
G4-EN6	153		X
G4-EN7			
G4-EN8	154		X
G4-EN9			
G4-EN10			
G4-EN11			
G4-EN12			
G4-EN13			

G4-EN14			
G4-EN15	154		X
G4-EN16			
G4-EN17			
G4-EN18			
G4-EN19			
G4-EN20			
G4-EN21	154		X
G4-EN22	159		X
G4-EN23	159		X
G4-EN24			
G4-EN25			
G4-EN26			
G4-EN27			
G4-EN28			
G4-EN29			
G4-EN30			
G4-EN31			
G4-EN32			
G4-EN33			
G4-EN34			
<b>CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL: Prácticas Laborales y Trabajo Digno</b>			
G4-LA1	160		X
G4-LA2	162		X
G4-LA3	162		X
G4-LA4	162		X
G4-LA5			
G4-LA6	163		X

G4-LA7			
G4-LA8			
G4-LA9	164		X
G4-LA10			
G4-LA11	168		X
G4-LA12	168		X
G4-LA13	169		X
G4-LA14			
G4-LA15			
G4-LA16	169		X
<b>Prácticas Derechos Humanos</b>			
G4-HR1			
G4-HR2	170		X
G4-HR3	171		X
G4-HR4			
G4-HR5			
G4-HR6	171		X
G4-HR7	171		X
G4-HR8	171		X
G4-HR9			
G4-HR10			
G4-HR11			
G4-HR12	172		X
<b>Sociedad</b>			
G4-SO1			
G4-SO2			
G4-SO3			
G4-SO4			
G4-SO5			

G4-SO6			
G4-SO7			
G4-SO8			
G4-SO9			
G4-SO10			
G4-SO11			
<b>Responsabilidad sobre Productos</b>			
G4-PR1			
G4-PR2			
G4-PR3			
G4-PR4			
G4-PR5			
G4-PR6			
G4-PR7			
G4-PR8			
G4-PR9			

**G4-33**

El presente informe no ha sido sometido a verificación externa.

# **APARTADO 6**

# **GOBIERNO CORPORATIVO**

# ESTRUCTURA DE GOBIERNO Y SU COMPOSICIÓN

*G4-34*



La Junta de Beneficencia de Guayaquil cuenta con una estructura de gobierno conformada por una Junta General que está integrada por treinta y nueve miembros voluntarios honorarios y 3 miembros natos, los primeros donan su tiempo y su experiencia como empresarios prestigiosos,

para el manejo y el bienestar de la Junta de Beneficencia de Guayaquil. Cabe recalcar que ninguno de los miembros de la Junta General recibe ningún tipo de remuneración económica por su trabajo, sino que escogen voluntariamente dedicar su tiempo a la gran labor benéfica.

***“La Junta de Beneficencia de Guayaquil es servicio, porque nos invita a multiplicar los esfuerzos que ellos realizan invitando a otros a hacer historia, a convertir los anhelos del amor en obras concretas que influyen de modo que el trabajo realizado, mitigue el dolor y sufrimiento de otros y surja la esperanza”***

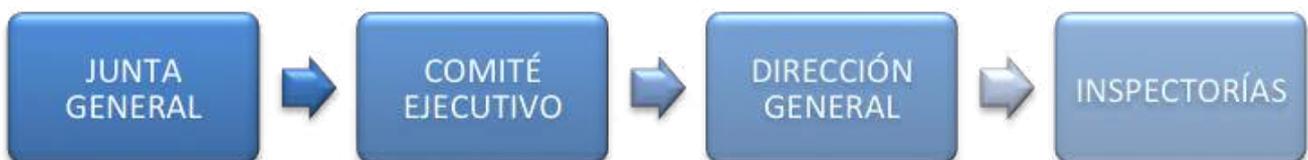
#### **G4-40**

La mayoría de los miembros son elegidos por votación en la Junta General, mientras que tres son designados por las entidades públicas de Guayaquil. Los miembros de la institución tienen a cargo la supervisión y el manejo de las diferentes Dependencias, en las funciones de inspectores.

A diferencia de la forma como funciona una Junta General tradicional, nuestros miembros supervisan los asuntos

diariamente, garantizando así que se logren altos niveles de funcionamiento en todas las Dependencias, servicios y áreas administrativas, y que la labor de beneficencia de nuestra institución se mantenga siempre activa.

El Órgano principal es la Junta General, cuyos miembros nombran anualmente a los integrantes del Comité Ejecutivo, el Director, los Inspectores y Subinspectores.



## MIEMBROS DE LA JUNTA GENERAL

MIEMBROS VOLUNTARIOS HONORARIOS	MIEMBROS NATOS
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Andrade González Carlos</li> <li>2. Amador Pontón Leopoldo</li> <li>3. Aspiazu Wright Lautaro</li> <li>4. Barniol Zerega Rodolfo</li> <li>5. Carrera Drouet Danilo</li> <li>6. Castillo Barredo Santiago</li> <li>7. Costa Echeverría José Felipe</li> <li>8. Chiriboga Parra Luis</li> <li>9. Febres Cordero Ribadeneyra Agustín</li> <li>10. Fernández Vásquez Ramón</li> <li>11. Rosales Valenzuela Benjamín</li> <li>12. Salazar Barragán José</li> <li>13. Santistevan Arosemena Vicente</li> <li>14. Sola Medina Francisco</li> <li>15. Tola Miranda Jorge</li> <li>16. Trujillo Bustamante Luis</li> <li>17. Vergara Camacho Carlos</li> <li>18. Wright Roggiero Stanley</li> <li>19. García Feraud Galo</li> <li>20. Gómez Rosales José Fernando</li> <li>21. Guzmán Darquea Alfredo</li> <li>22. Guzmán Baquerizo Julio</li> <li>23. Huerta Noboa Luis Bartolomé</li> <li>24. Illingworth Vernaza Fernando</li> <li>25. Manfredi Trullas Francisco</li> <li>26. Marcet Ghiglione Juan</li> <li>27. Marangoni Soravia Paolo</li> <li>28. Martínez Illingworth Juan</li> <li>29. Moeller Freile Heinz</li> <li>30. Moeller Freile Werner</li> <li>31. Noboa Bejarano Ernesto</li> <li>32. Noboa Elizalde Gonzalo</li> <li>33. Orrantia Vernaza Oscar</li> <li>34. Pérez Quintero Miguel</li> <li>35. Ponce Henríquez Alejandro</li> <li>36. Roca Orrantia Jorge</li> <li>37. Romero Carbo Eduardo</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Carlos Gómez Amoretti Decano de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad de Guayaquil</li> <li>2. Paúl Ponce Quiroz Ministro Fiscal del Guayas y Galápagos</li> <li>3. Roberto Gilbert Febres-Cordero Concejal Comisionado de Beneficencia</li> </ol>

## MIEMBROS DEL COMITÉ EJECUTIVO

MIEMBROS	POSICIÓN
	
<p>Dr. Werner Moeller Freile                      Ing. Ernesto Noboa Bejarano                      Ing. Felipe Costa Echeverría</p>	<p>Director                      Primer Vice Director                      Segundo Vice Director</p>
<p>Ab. José Salazar Barragán                      Dr. Paolo Marangoni Soravia                      Ec. Danilo Carrera Drouet                      Ing. Eduardo Romero Carbo</p>	<p>Vocales Principales</p>
<p>Dr. José Fernando Gómez Rosales                      Ing. Miguel Pérez Quintero                      Ing. Leopoldo Amador Pontón                      Ing. Francisco Manfredi Trullas</p>	<p>Vocales Suplentes</p>
<p>Dr. Galo García Feraud</p>	<p>Asesor Jurídico Ad-Honoren</p>
<p>Dr. Raúl Gómez Ordeñana                      Sr. Armando Baquerizo Carbo</p>	<p>Invitados</p>

<b>INSPECTORÍAS Y SUBINSPECTORÍAS</b>	
<b>SALUD</b>	<b>INSPECTOR/SUBINSPECTORES</b>
Hospital Luis Vernaza	Ing. Felipe Costa Echeverría Ing. Jorge Tola Miranda Ing. Jorge Roca Orrantia
Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E.	Ing. Oscar Orrantia Vernaza Ing. Juan Martínez Illingworth Ing. Francisco Manfredi Trullas
Hospital Gineco Obstétrico Enrique C. Sotomayor	Ing. Francisco Solá Medina Dr. José Fernando Gómez Rosales Dr. Guillermo Wagner Cevallos
Instituto de Neurociencias	Ing. Benjamín Rosales Valenzuela Ing. Eduardo Romero Carbo Sr. Julio Guzmán Baquerizo
<b>EDUCACIÓN</b>	
Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac	Sr. Carlos Vergara Camacho Ing. Eduardo Romero Carbo
Unidad Educativa José Domingo de Santistevan	Ing. Luis Trujillo Bustamante Dr. Galo García Feraud
<b>FORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE NIÑAS</b>	
Hogar Calderón Ayluardo Asilo Manuel Galecio	Sr. Stanley Wright Roggiero Ing. Francisco Manfredi Trullas
<b>CUIDADO DEL ADULTO MAYOR</b>	
Hogar Calderón Ayluardo Asilo Manuel Galecio	Sr. Stanley Wright Roggiero Ing. Francisco Manfredi Trullas
<b>CUIDADO DEL ADULTO MAYOR</b>	
Asilo del Bien Público	Sr. Carlos Vergara Camacho Ing. Eduardo Romero Carbo
Hogar del Corazón de Jesús	Lcdo. Vicente Santistevan Arosemena Ing. Eduardo Romero Carbo
<b>SERVICIOS FUNERARIOS Y EXEQUIALES</b>	
Cementerio General de Guayaquil Panteón Metropolitano	Arq. Fernando Illingworth Vernaza
Lotería Nacional	Ing. Ernesto Noboa Bejarano Sr. Stanley Wright Roggiero Ing. Benjamín Rosales Valenzuela

ÁREAS CORPORATIVAS	
INSPECTORES/SUB INSPECTORES	ÁREAS
Eco. Danilo Carrera Drouet Finanzas	Informática Finanzas
Dr. Heinz Moeller Freile Dr. Alejandro Ponce Henríquez Ing. Rodolfo Barniol Zerega	Desarrollo Humano
Ing. Rodolfo Barniol Zerega Sr. Ángel Polibio Sánchez Sr. Bartolomé Huerta Noboa	Proveeduría
Ing. Juan Marcet Ghiglione	Convenios y Autogestión
Ing. Carlos Andrade González	Logística y Distribución
Sr. Lautaro Aspiazu Wright Eco. Luis Carrera del Río	Relaciones Exteriores
Ing. Leopoldo Amador Pontón Dr. Galo García Feraud Sr. Ángel Polibio Sánchez	Terrenos y nuevas construcciones
Ing. Bartolomé Huerta Noboa Dr. Alejandro Ponce Henríquez Ing. Leopoldo Amador Pontón	Gestión Inmobiliaria
Sr. Jorge Roca Orrantia Ing. Eduardo Romero Carbo	Cooperación Institucional
Sr. Julio Guzmán Baquerizo Sr. Carlos Vergara Camacho	Comisariato
Dr. Gonzalo Noboa Elizalde Sr. Alfredo Guzmán Darquea	Imprenta
Ing. Jorge Tola Miranda	Revista Médica
Sr. Carlos Andrade González	Adquisición de Activos

Nuestra Organización cuenta con Comités Centrales y Comités en cada una de sus Dependencias Hospitalarias:

<b>COMITÉS CENTRALES</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestión Corporativa</li> <li>2. Informático</li> <li>3. Seguridad y Salud Ocupacional</li> <li>4. Control de Desechos Hospitalarios</li> <li>5. Inter-Hospitalario</li> <li>6. Control de Infecciones Hospitalarias</li> <li>7. Acreditación Joint Commission International</li> </ol>	
<b>COMITÉS HOSPITALARIOS</b>	
<b>HOSPITAL LUIS VERNAZA</b>	<b>HOSPITAL GINECO OBSTÉTRICO ENRIQUE C. SOTOMAYOR</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adquisiciones</li> <li>2. Calidad y vida</li> <li>3. Desarrollo y planeamiento</li> <li>4. Auditoría médica científico</li> <li>5. Control de infecciones y</li> <li>6. Desechos hospitalarios</li> <li>7. Docencia hospitalaria</li> <li>8. Emergencias y desastres</li> <li>9. Ética en Investigación</li> <li>10. Científico</li> <li>11. Farmacovigilancia</li> <li>12. Gestión de Calidad</li> <li>13. Investigación (básica y clínica)</li> <li>14. Patología y necropsia</li> <li>15. Gestión del cambio</li> <li>16. Revisión médica hospitalaria</li> <li>17. Seguridad e higiene</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consejo técnico consultor</li> <li>2. Bioética y buenas prácticas médicas</li> <li>3. Desechos hospitalarios</li> <li>4. Auditoría médica</li> <li>5. Calidad</li> <li>6. Mortalidad Materna</li> <li>7. Mortalidad Neonatal</li> <li>8. Farmacoterapia</li> <li>9. Farmacovigilancia</li> <li>10. Lactancia Materna</li> <li>11. Control de infecciones</li> <li>12. Docencia e investigación</li> <li>13. Clínica privada</li> <li>14. Plan estratégico</li> <li>15. Ejecutivo de gineco-obstetricia</li> <li>16. Ejecutivo de neonatología</li> <li>17. Unidad de proyectos</li> <li>18. Gestión administrativa</li> <li>19. Comité de Mejoramiento continuo de la Calidad de atención Obstétrica y Perinatal</li> <li>20. Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional</li> <li>21. De Contingencias</li> <li>22. Acreditación Joint Commission International</li> </ol>
<b>HOSPITAL DE NIÑOS DR. ROBERTO GILBERT E.</b>	<b>INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seguridad y Salud Ocupacional</li> <li>2. Desechos hospitalarios</li> <li>3. Bioética e Investigación</li> <li>4. Control de infecciones y Epidemiología</li> <li>5. Calidad</li> <li>6. Seguridad del Paciente</li> <li>7. Auditoría Médica</li> <li>8. Farmacovigilancia</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manejo de Historia Clínica</li> <li>2. Auditoría Médica</li> <li>3. Farmacoterapia</li> <li>4. Farmacovigilancia</li> <li>5. Uso de HC</li> <li>6. Bioética</li> <li>7. Desechos Hospitalarios</li> <li>8. Calidad</li> <li>9. Seguridad y Salud Ocupacional</li> </ol>

El trabajo permanente de los comités contribuye a fortalecer el proceso de gestión técnico y administrativo, los mismos que se reúnen con la frecuencia necesaria para tomar decisiones oportunas sobre la gestión, sea a través de disposiciones, elaboración de políticas o eventualmente medidas disciplinarias.

#### **G4-35**

La Junta de Beneficencia mantiene un Organigrama Funcional tanto para su Oficina Central como para cada una de sus Dependencias, donde la máxima autoridad en cada Dependencia y Área Corporativa es el Inspector que es miembro voluntario honorario de la Junta de Beneficencia de Guayaquil y cuya función es supervisar la gestión del desempeño económico, ambiental y social, incluyendo riesgos, oportunidades relevantes y el cumplimiento de normas y políticas.

#### **G4-36**

Los cargos ejecutivos de la Organización responden a los Inspectores de la Dependencia o Área Corporativa.

#### **G4-37**

En cada Dependencia de Salud quincenalmente se reúne la Junta Consultiva presidida por el Inspector y cuya función es analizar las iniciativas, estrategias, proyectos y problemas del Hospital con la finalidad de brindar el mejor servicio a sus pacientes.

Dependiendo del tipo de consulta, estratado en cada Dependencia o directamente con

el Director de la Organización, y en caso de ser necesario por la Junta General.

#### **G4-39**

El Director de la Junta de Beneficencia de Guayaquil ocupa un puesto ejecutivo dentro de la Organización para garantizar que se logren altos niveles de funcionamiento, eficiencia y cumplimiento de objetivos.

#### **G4-41**

La alta dirección dicta los lineamientos estratégicos de la Organización, y en cada una de las Dependencias se desarrolla un Plan Estratégico con la declaración de sus objetivos y despliegue de iniciativas y proyectos encaminados a alcanzar los objetivos de la Organización.

#### **G4-52**

La Junta de Beneficencia de Guayaquil, determina la remuneración para sus colaboradores en base una Matriz Salarial creada para su efecto, la misma que se estructura con base a once Niveles de responsabilidad, donde cada escala consta de una Banda horizontal compuesta por cinco Grados (rango horizontal) diseñados para atender cada caso de valoración salarial.

Los 11 niveles se enfocan en los resultados de la valoración de cargos, expresados en términos monetarios y la banda horizontal premia la antigüedad y ciertos hechos especiales o de excepción que se presenten al momento de atender casos de captación de nuevos recursos humanos o distinción de ciertas circunstancias del personal existente en la organización.

Para la valoración de cargos se considera la equidad interna (Nivel de Responsabilidad, la Complejidad del proceso, el impacto que tiene en el resultado de la Institución y el Conocimiento o Grado de Formación del Cargo), y equidad externa (mercado y políticas gubernamentales) que se obtienen a través de la “Descripción Funcional y Perfil por Competencias”.

Es responsabilidad de la función de Desarrollo Organizacional el proceso de mantenimiento de los Perfiles de todos los puestos, incorporando modificaciones cuando se produzcan cambios estructurales y/o cambios sustanciales en el contenido de los mismos, y creaciones de nuevas estructuras. El resultado es un ordenamiento jerárquico en Niveles de todos los puestos.

Los procesos claves mediante los cuales se determina la remuneración son:

- Contratación
- Pase a Planta
- Revisión de Nuevas Estructuras y/o Cargos
- Plan de Carrera (Promociones y/o Ascensos)

La Dirección de Desarrollo Humano Corporativo cuenta con el Departamento de Administración de Compensación Integral ACI, que está compuesto por 3 Recursos Técnicos Especializados en esta materia.

Todos los temas de Remuneraciones se manejan centralizados a través del Gobierno Corporativo y no se cuenta con Consultores para este efecto. El único recurso externo con el que se cuenta es con una Encuesta Salarial de la Empresa PWC.

De manera general la Matriz Salarial se encuentra estructurada de la siguiente manera:

NIVEL	FORMACIÓN ACADÉMICA	GRUPOS OCUPACIONAL	ROLES	BANDA Grados				
1	BACHILLER	OPERATIVO	Ejecutan actividades de servicios generales	I	II	III	IV	V
2								
3	BACHILLER TECNICO	ADMINISTRATIVO	Facilitan la operatividad de los procesos mediante la ejecución de labores apoyo administrativo y/o técnico					
4								
5	TÉCNICO/ TECNOLÓGICO	DE GESTION O APOYO/ TECNICO	Proporcionan soporte técnico y/o administrativo					
6	TERCER NIVEL							
7	TERCER NIVEL + CONOCIMIENTO ESPECIALIZADO	DE GESTION O APOYO/ TECNICO (ESTRATEGICO)	Ejecución de procesos, agregando valor a los servicios					
8		NIVEL MEDIO	Ejecución y supervisión de procesos de actividades operativas y supervisan equipos de trabajo					
9	NIVEL ALTO		Ejecución y coordinación de procesos estratégicos para la organización					
10			Direccionar, coordinar, liderar y controlar varios procesos y subprocesos					
11								

**G4-53**

Nuestra Organización considera la opinión de los colaboradores en lo que respecta a la retribución tanto en forma interna como externa:

**INTERNO**

- A través de las Jefaturas de Desarrollo Humano, en cada una de las Dependencias se reciben requerimientos de revisión salarial de determinados grupos, solicitadas por los Jefes de Áreas y/o Directores, por diversos factores (comparación del mercado interno, Desempeño, Incremento de Funciones, Incremento de la Demanda de Atención al Personal, entre otros.)
- Se reciben requerimientos de revisiones a través de las Diferentes Organizaciones Sindicales; y
- Por Iniciativa del Departamento de Desarrollo Humano Corporativo.

Todas las Valoraciones son Analizadas Técnicamente en ACI, y en casos de cargos Técnicos (Médicos, Paramédicos) se solicita el criterio técnico de Directores Técnicos o quien delegue para este caso, revisadas por la Dirección de Desarrollo Humano y Aprobadas Finalmente por las Autoridades Pertinentes acorde a cada caso, y se Autoriza a través de la Inspectoría de Desarrollo Humano Corporativo.

**EXTERNO**

- Por Regularizaciones de Gobierno (Sueldo Básico, Mínimo Sectorial).
- Por Cotización de ciertos cargos claves en las Organizaciones

**G4-54**

La retribución total anual de un colaborador se calcula de la siguiente manera:

2013	
AUXILIAR DE ENFERMERIA CUIDADO DIRECTO	
Sueldo Base	\$ 5,493.22
Días Festivos	\$ 262.47
Recargo de Horas Tarde/Noche	\$ 1,202.25
Vacaciones	\$ 128.00
Contrato Colectivo	\$ 176.50
Subsidio de Educación	\$ 100.00
Uniformes	\$ 200.00
Fondo de Reserva IESS	\$ 612.38
Décimo Tercero	\$ 612.62
Décimo Cuarto	\$ 318.00
<b>TOTAL INGRESOS ANUAL</b>	<b>\$ 9,105.44</b>

## G4-55

En referencia del cargo cuyo Total de Ingresos es la Mediana, la relación porcentual entre el Total de Ingresos Anual 2013 vs. Total de Ingresos Anual 2012 es del 13.71%, lo que en cifras significa un incremento anual de \$ 1,098.07.

2012	
AUXILIAR DE ENFERMERIA CUIDADO DIRECTO	
Sueldo Base	\$ 4,990.52
Dias Festivos	\$ 201.79
Recargo de Horas Tarde/Noche	\$ 1,041.95
Vacaciones	\$ 342.58
Subsidio de Educación	\$ 54.00
Fondo de Reserva IESS	\$ 545.00
Décimo Tercero	\$ 539.53
Décimo Cuarto	\$ 292.00
TOTAL INGRESOS ANUAL	\$ 8,007.37

## APARTADO 7

# ETICA E INTEGRIDAD

*“La Junta es servicio, ya que por medio de sus valores, sostenibilidad, integridad, solidaridad, innovación y liderazgo impulsa el aprendizaje y crecimiento de sus colaboradores orientándolos al cumplimiento de sus objetivos institucionales”.*



La Junta de Beneficencia de Guayaquil desde el 29 de enero de 1888 hasta hoy cumple con la Misión para la cual fue creada, y es el compromiso absoluto con

aquellos que requiere de sus servicios; esto ha sido posible gracias a sus valores que se han mantenido a través de los años y que siguen fortaleciendo su cultura de servicio:

#### **NUESTRA MISIÓN**

*“Brindamos asistencia social solidaria, sin fines de lucro, con el más alto nivel de calidad y calidez a las personas más necesitadas y aquellos que requieren nuestros servicios, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la población.”*

#### **NUESTRA VISIÓN**

*“En el 2018 somos el referente en toda América Latina, de una organización de beneficencia sin fines de lucro, profesional, ágil, innovadora, transparente y autosustentable.”*

G4-56

## NUESTROS VALORES



Gestionamos el conocimiento de modo original al servicio del progreso humano promoviendo el desarrollo profesional y tecnológico, la docencia, la investigación científica y la mejora continua de nuestros servicios.



Cumplimos con nuestras tareas y deberes con rectitud y honradez. Respetamos la dignidad humana, cuidamos la seguridad del paciente y de nuestros colaboradores, hacemos lo correcto con transparencia y profesionalismo a través de prácticas éticas y morales.



Con espíritu de trabajo colaborativo y con profundo sentido de compromiso realizamos la obra de beneficencia confiada por la ciudad y el país.



Reconocemos en el bien común, el sentido de una vida exitosa para todos. Es por ello que trabajamos con pasión, energía, profesionalismo, y compromiso en busca de la unidad entre los componentes de la sociedad ecuatoriana para enaltecer la dignidad humana y el trato afectivo que se prodiga a todo aquel que necesita ayuda.



Atendemos las necesidades de la sociedad Ecuatoriana sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas, garantizando el equilibrio entre crecimiento, cuidado del medio ambiente y bienestar social.

Los valores forman parte de la inducción para el nuevo personal, y dentro de cada una de las Dependencias se realizan campañas de valores con la participación de todos los colaboradores.

## G4-57

La Organización actúa siempre sobre una base de alta moral, integridad, seriedad y buena fe, como es el cumplimiento de la ley y el comportamiento ético.

El Gobierno Corporativo asume con responsabilidad la calidad y transparencia en la difusión de información, cumple fielmente con las obligaciones legales y se basa en las Buenas Prácticas administrativas en cada una de sus Dependencias.

Para lograr un desarrollo eficaz y armonioso de la Organización y sus colaboradores se han establecido las siguientes políticas internas:

- Sistemas de planeación y control
- Políticas financieras
- Reglamento Interno
- Políticas de desarrollo Humano
  1. Selección de personal.
  2. Desarrollo de personal.
  3. Trato a colaboradores.
  4. Política de puertas abiertas.
  5. Comunicaciones.
  6. Orientación a colaboradores para la corrección de desempeños deficientes.

Contamos con un Portal de Compras para dar la oportunidad a que los proveedores compitan en igualdad de términos, donde los proveedores pueden registrarse para ser calificados y consultar información de interés, como son los productos de demanda, concursos y cotizaciones.

Este portal agiliza el proceso de compras de una gran variedad de productos entre ellos fármacos, insumos y suministros médicos, materiales de oficina entre otros.

Los proveedores revisan y analizan las necesidades de productos publicados en el portal y registran sus cotizaciones de tal manera que sus ofertas puedan participar en un proceso de concurso transparente, que finaliza con la notificación al proveedor mediante correo electrónico de la adjudicación o selección de la propuesta previamente emitida. Todo esto bajo el control de los más estrictos medios de seguridad de información.

Este modelo de gestión de compras está basado en los principios de igualdad de oportunidades, transparencia y vocación de servicio hacia los clientes internos y externos.

# INDICADORES POR CATEGORÍA

# CATEGORÍA ECONOMÍA

## ASPECTO: DESEMPEÑO ECONÓMICO

### G4-EC1

#### VALORES GENERADOS Y DISTRIBUIDOS

La Junta de Beneficencia recibió donaciones de parte de instituciones locales y del exterior, las cuales consistieron en camas, camillas, sillas de ruedas, muletas, andadores, insumos, entre otros, que no solo se distribuyeron entre las Dependencias de la institución, sino que también se destinaron como una actividad de ayuda social, para personas de escasos recursos económicos y para instituciones que realizan labor social a nivel local y en otras provincias del país.

A continuación algunos ejemplos:

#### ADULTOS Y NIÑOS BENEFICIADOS CON PROTESIS DE MANOS



Gracias a la Fundación “The Ellen Meadows Prosthetics Hand”, en cooperación con el Club Rotario de Guayaquil

*“La Junta es servicio,  
cumple con su labor de canalizar las donaciones recibidas, de esta  
forma, busca aumentar su ayuda social en todo el Ecuador.”*

DONACIONES A PERSONAS E INSTITUCIONES PARTICULARES	
DESCRIPCIÓN	VALOR TOTAL \$
Donaciones de activos a Instituciones Particulares a valores referenciales	330,059
Donaciones de activos a Personas Particulares a valores referenciales	60,800
TOTAL	390,859

Instituciones de la provincia del Guayas beneficiadas con donaciones:

	No.	INSTITUCIÓN
	1	Arquidiócesis de Guayaquil
	2	Asociación de Voluntariado Hospitalario del Guayas "ASVOLH"
	3	Asociación Mariana de Ayuda Social
	4	Club Rotario de Guayaquil
	5	Colegio San Benildo La Salle
	6	Escuela Fiscal República de Venezuela
	7	Fundación Abriendo Caminos
		8
9		Fundación Damas del Honorable Cuerpo Consular
10		Fundación Misericordia
11		Fundación Monseñor Enrique Julhes
12		Fundación Niño Diferente
13		Fundación Padre Damián
14		Hogar de Ancianos Girasol
15		Hogar San José
	16	Hospicio Madre Teresa de Calcuta
	17	Hospital Caritativo Ibasan
	18	Movimiento Caminantes de Emaus
	19	Santuario de la Divina Misericordia
	20	Sociedad de Beneficencia Manabita
	21	Sociedad de Beneficencia de Señoras de Guayaquil
	22	Sociedad Filantrópica del Guayas
	23	Unidad Educativa Valdivia
	24	Hospital del Ingenio San Carlos
	25	Sociedad Protectora de la Infancia

Fuente: Informe de Actividades 2013  
 Inspectoría de Cooperación Institucional

Instituciones de otras provincias que recibieron donaciones:

No.	PROVINCIA	INSTITUCIÓN
1	Bolívar	Proyecto Rescatando Sonrisas
2	Carchi	Caritas de Tulcán
3	Chimborazo	Cuerpo de Bomberos de Colta
4	Chimborazo	Confederación de Mujeres Indígenas del Chimborazo "COMICH"
5	Imbabura	Asilo San José de Ibarra
6	Imbabura	Fundación Juvilus – Lago de San Pablo
7	Los Ríos	Fundación Panidis – Mocache
8	Los Ríos	Arquidiócesis de Babahoyo
9	Machala	Hospital Clínica Esperanza
10	Manabí	Patronato Municipal del Cantón Bolívar
11	Pastaza	Hospital Voz Andes del Oriente
12	Quito	Ayuda Familiar y Comunitaria "AFAC"
13	Quito	Fundación Tierra Nueva
14	Quito	Hospicio San Camilo – Fecupal
15	Santa Elena	Fundación Baltachitos Alegres
16	Tulcán	Hijas de la Caridad del Carchi
17	Zamora Chinchipe	Patronato Amparo Social de Yantzaza

## SUELDOS Y PRESTACIONES DE LA COMUNIDAD DE TRABAJO

De los desembolsos que realiza la Junta de Beneficencia es prioritario el pago oportuno y dentro de los plazos establecidos por la ley a nuestros 8,708 colaboradores, que demandaron un egreso de USD \$127,716,318.88 que incluye las gratificaciones del décimo tercer y décimo cuarto sueldo, el pago de los aportes personales y patronales y los fondos de reserva al Instituto Ecuatoriano

de Seguridad Social, esto ha permitido que la institución mantenga las mejores relaciones obrero patronales.

Igualmente se da atención prioritaria a los aproximadamente 1,310 jubilados por nuestra institución, a quienes se les paga anticipadamente sus pensiones dentro de los siete primeros días del mes.

## ASPECTO: PRESENCIA EN EL MERCADO

### G4-EC6

#### PORCENTAJE DE ALTOS DIRECTIVOS PROCEDENTES DE LA COMUNIDAD LOCAL EN LUGARES DONDE SE DESARROLLAN LAS ACTIVIDADES SIGNIFICATIVAS

Todos los altos directivos en los lugares donde se desarrollan operaciones significativas proceden de la comunidad local.

## ASPECTO: CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS

### G4-EC7

#### DESARROLLO E IMPACTO DE LA INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA Y LOS TIPOS DE SERVICIOS

La institución ha comprometido en inversiones de capital por concepto de equipamiento y obras civiles para incrementar la calidad de nuestro servicio, a continuación algunos ejemplos:

Dependencia	Inversiones en:
Hospital Luis Vernaza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remodelación C. Intermedios – UCI-Cuidados Críticos.</li> <li>• Remodelación oficinas para FOMAT (Investigación clínica)-consulta externa.</li> <li>• UCI y Sistema de seguridad del Servicio de Unidad de Quemados.</li> <li>• Remodelación del tercer piso quirófanos de pabellón Valdez</li> <li>• Nueva sala de Pensionado</li> <li>• Adecuación en Sala San Guillermo-Urología para instalación de un Litotriptor.</li> <li>• Instalación de Timbradores y Torniquetes en el comedor.</li> <li>• Sistema de contención de derrames en vaciado de combustible.</li> <li>• Adquisición de 2 Ambulancias tipo II modelo Crafter 35.</li> <li>• Adquisición de un liminómetro para monitoreo de limpieza de superficie de contacto e instrumental quirúrgico.</li> <li>• Instalación de un litotriptor.</li> </ul> <p><b>Proyectos en ejecución:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuevo Centro de Diagnóstico por Imágenes.</li> <li>• Acceso y control vehicular.</li> <li>• Remodelación para habilitar el corredor alto que comunica la Clínica Sotomayor con el sector Este: Cuidados Críticos, Clínica del día, Pabellón Valdez.</li> <li>• Remodelación del Laboratorio Clínico fase 1.</li> <li>• Construcción y montaje de escalera de escape Pabellón Valdez.</li> <li>• Construcción del ducto para instalación de nuevo ascensor de la Clínica Sotomayor.</li> <li>• Remodelación Sala de espera Cuidados Críticos planta baja edificio de Emergencia.</li> </ul>

Dependencia	Inversiones en:
Hospital Gineco Obstétrico Enrique C. Sotomayor	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Remodelación de la sala de terapia de adultos.</li> <li>● Instalación de la red secundaria sanitaria en la sala de cuidados intermedios 1 y en Economato.</li> <li>● Remodelación de baños en varias áreas.</li> <li>● Rediseño de la oficina del Departamento de Enfermería.</li> <li>● Remodelación del área de preparación en Economato.</li> <li>● Instalación de nuevo sistema de climatización en el área Tocoquirúrgica.</li> <li>● Rediseño y remodelación de Laboratorio Clínico.</li> <li>● Aumento de tomas de gases medicinales.</li> <li>● Instalación de equipos médicos entre los cuales están 40 termocunas incubadoras, un colposcopio, 18 lámparas de fototerapia, 8 mesas de parto vertical, 6 equipos de electro bisturí, 17 monitores multi parámetros para adultos, 9 mesas quirúrgicas, 1 criostato para Patología, 1 lavadora e instrumental para el área de Esterilización.</li> </ul>
Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Torre Médica del Complejo Hospitalario.</li> <li>● Remodelación ingreso área Emergencia.</li> <li>● Construcción vallas eléctricas de acceso en el ingreso principal y nueva entrada Emergencia.</li> <li>● Rampa y remodelación de calle en nuevo ingreso.</li> <li>● Reubicación actual basurero del hospital del centro de copio final y que servirá en un futuro para la Nueva Maternidad.</li> <li>● Remodelación de baños públicos y cuarto de internos y residentes.</li> <li>● Remodelación área Fisioterapia; remodelación UCI Cardiológico.</li> </ul>
Instituto de Neurociencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Remodelación del comedor, jardines, habitaciones dobles y triples.</li> <li>● Implementación del Sistema de Residencias Asistidas y Hogares Supervisados como estructura independiente dentro del Instituto de Neurociencias, separado completamente del Hospital Psiquiátrico.</li> <li>● Ampliación del área de repostería en el Servicio de Residencia Asistida.</li> <li>● Mejoras en el Servicio de Psicodiagnóstico y Terapia Familiar.</li> </ul>

## ASPECTO: PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

### G4-EC9

#### PORCENTAJE DEL GASTO QUE CORRESPONDE A PROVEEDORES LOCALES

El 88% del total de las compras realizadas en el año 2013 fueron a proveedores locales a quienes se les compró insumos genéricos, medicinas comerciales, medicinas genéricas, activos fijos, repuestos e insumos comerciales.

#### PORCENTAJES DE PARTICIPACIÓN DE ITEMS EN COMPRAS LOCALES

Tipo de Producto	Porcentaje de participación en compras locales
Insumos Genéricos	38,04%
Medicinas Comerciales	29,82%
Medicinas Genéricas	17,77%
Activo Fijo	11,77%
Repuestos	1,76%
Insumos Comerciales	0,84%
TOTAL	100,00%

#### CATEGORÍA MEDIO AMBIENTE

Estamos comprometidos con el medio ambiente, por lo que se ha implementado el uso sistemático de Normas, especificaciones y procedimientos generando documentación y estadística relevante para: el mantenimiento planificado, la vida útil de los activos, la seguridad Industrial, el control ambiental, el control de los suministros, administración de contratistas.

En los proyectos de la Organización se están aplicando normas para redes eléctricas de baja tensión y climatización hospitalaria.

## HOSPITALES DE LA JUNTA DE BENEFICENCIA PRIMEROS EN RECIBIR LICENCIA AMBIENTAL EN ECUADOR

Nuestros cuatro hospitales han sido los primeros en el Ecuador en obtener la licencia ambiental otorgada la Dirección de Medio Ambiente del Municipio de Guayaquil.

Este proceso ha tomado alrededor de 18 meses, donde se ha incorporado varios mecanismos y sistemas para el tratamiento de los desechos hospitalarios para que éstos no se convierta en un vector de contaminación para la comunidad. Se consideran el manejo de los desechos desde su origen hasta su disposición final.



## ASPECTO: ENERGÍA

### G4-EN3

## CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO

En el Hospital Luis Vernaza:

Fuentes Energía	Consumo Anual	Unidades
Consumo Diesel	153,490	Galón
Consumo Gasolina	5,536	Galón
Consumo Eléctrico	12,565,916	Kw/h
Consumo de Vapor	15,250,284	Libras de vapor/anuales
Consumo de Vapor en BTU	16,226,302,176	BTU/anuales

**En el Hospital Roberto Gilbert:**

Fuentes Energía	Consumo Anual	Unidades
Consumo Diesel	106,755.70	Galón
Consumo Eléctrico	8,780,901.00	kw/h
Consumo en refrigeración	7,024,720.80	Kw/h
Consumo de Vapor	27.118.800.000	BTU/anuales

**En el Hospital Gineco Obstétrico Enrique C. Sotomayor**

Fuentes Energía	Consumo Anual	Unidades
Consumo Diesel	126,000.00	Galón
Consumo Gasolina	33,334.00	Galón
Consumo Eléctrico total	5,312,193.00	Kw
consumo eléctrico solo por climatización	3,984,144.75	Kw
Consumo Vapor	14,481,375.00	Libras de vapor/anuales
Consumo de Vapor en BTU	14,053,230,000.00	BTU/anuales

**G4-EN5****INTENSIDAD ENERGÉTICA**

En el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E., la intensidad energética fue de 1,797,699,812.29 BTU/\$<sup>4</sup>

**G4-EN6****REDUCCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO**

En el Hospital Roberto Gilbert, en el año 2013 se obtuvo un ahorro de combustible de 783.6 gl realizando auditorias de vapor que dieron como resultado el cambio de trampas de vapor de 1 1/2" y 2"

<sup>4</sup>El denominador es el costo del kw/h, solo incluye electricidad y refrigeración

## ASPECTO: AGUA

### *G4-EN8*

#### CAPTACIÓN TOTAL DE AGUA SEGÚN LA FUENTE

La captación de agua se da por el sistema de agua potable de la ciudad, el consumo de agua para los hospitales durante el año 2013 se presenta a continuación.

Hospitales	Consumo Anual de Agua en Metros Cúbicos
Hospital Luis Vernaza	170,896.00
Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E.	142,440.00
Hospital Gineco Obstétrico Enrique C. Sotomayor	191,230.25

## ASPECTO: EMISIONES

### *G4-EN15, G4-EN21*

#### EMISIONES DIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

La Junta de Beneficencia de Guayaquil, dentro de su sistema de Gestión Ambiental considera la medición de gases en fuentes fijas de combustión en las instalaciones de sus cuatro hospitales, para tal efecto contrata a un laboratorio de ensayos que está acreditado por el Organismo de Acreditación Ecuatoriano (OAE)

La determinación de los gases de combustión se la realizó según el procedimiento específico PEE.EL.03 cumpliendo con el método CTM30 (Determination of Nitrogen Oxides, Carbon Monoxide, and Oxygen Emissions from Natural Gas-Fired Engines, Boilers and Process Heaters Using Portable Analyzers)

## HOSPITAL LUIS VERNAZA

Los calderos ubicados en las instalaciones del Hospital Luis Vernaza, cumplen con todos los parámetros para emisiones al aire desde fuentes fijas de combustión establecido por la Legislación Ambiental Ecuatoriana.

### CALDERO 1 SPHV-150-2-183260

PARÁMETRO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR ENCONTRADO*	INCERTIDUMBRE (mg)	MÁXIMO PERMITIDO**	EVALUACIÓN
NOx	mg/Nm3	261	±9.67	700	CUMPLE
SO2	mg/Nm3	197	±9.78	1,650	CUMPLE
Temperatura***	°C	276.5			
O2***	%	12.27			
CO	mg/Nm3	20	±1.78		
CO2***	%	14.4			

### CALDERO 3 75-10274-H-63202

PARÁMETRO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR ENCONTRADO*	INCERTIDUMBRE (mg)	MÁXIMO PERMITIDO**	EVALUACIÓN
NOx	mg/Nm3	252	±9.35	700	CUMPLE
SO2	mg/Nm3	325	±15.71	1,650	CUMPLE
Temperatura***	°C	325.5			
O2***	%	15.89			
CO	mg/Nm3	35	±12.02		
CO2***	%	6.16			

### CALDERO 4 91-18232-11046

PARÁMETRO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR ENCONTRADO*	INCERTIDUMBRE (mg)	MÁXIMO PERMITIDO**	EVALUACIÓN
NOx	mg/Nm3	235	±8.74	700	CUMPLE
SO2	mg/Nm3	295	±10.29	1,650	CUMPLE
Temperatura***	°C	329			
O2***	%	11.18			
CO	mg/Nm3	25	±1.74		
CO2***	%	12.56			

Fuente: Dpto. de Mantenimiento

\*A condiciones normales de presión y temperatura, en base seca y corregidos al 7% de oxígeno.

\*\*Máximos permitidos por la Norma de Emisiones de Aire desde Fuentes Fijas de Combustión, para fuentes fijas de combustión después del 2003.

\*\*\*Los ensayos marcados con (\*\*\*) no están incluidos en la acreditación.

## HOSPITAL DE NIÑOS DR. ROBERTO GILBERT E.

El caldero y el generador ubicados en las instalaciones del Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E., cumplen con todos los parámetros para emisiones al aire desde fuentes fijas de combustión establecido por la Legislación Ambiental Ecuatoriana.

### CALDERO 1 CPHV-250-6/2-200131

PARÁMETRO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR ENCONTRADO*	INCERTIDUMBRE (mg)	MÁXIMO PERMITIDO**	EVALUACIÓN
NO <sub>x</sub>	mg/Nm <sup>3</sup>	218	±8.13	700	CUMPLE
SO <sub>2</sub>	mg/Nm <sup>3</sup>	316	±15.29	1,650	CUMPLE
Temperatura***	°C	385			
O <sub>2</sub> ***	%	14.48			
CO	mg/Nm <sup>3</sup>	221	±7.39		
CO <sub>2</sub> ***	%	6.08			

Fuente: Dpto. de Mantenimiento

\*A condiciones normales de presión y temperatura, en base seca y corregidos al 7% de oxígeno.

\*\*Máximos permitidos por la Norma de Emisiones de Aire desde Fuentes Fijas de Combustión, para fuentes fijas de combustión antes de enero del 2003.

\*\*\*Los ensayos marcados con (\*\*\*) no están incluidos en la acreditación.

### GENERADOR 3412

PARÁMETRO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR ENCONTRADO*	INCERTIDUMBRE (mg)	MÁXIMO PERMITIDO**	EVALUACIÓN
NO <sub>x</sub>	mg/Nm <sup>3</sup>	441	±16.20	2,300	CUMPLE
SO <sub>2</sub>	mg/Nm <sup>3</sup>	314	±15.20	1,500	CUMPLE
Temperatura***	°C	205.5			
O <sub>2</sub> ***	%	12			
CO	mg/Nm <sup>3</sup>	10	±1.67		
CO <sub>2</sub> ***	%	7.30			

Fuente: Dpto. de Mantenimiento

\*A condiciones normales de presión y temperatura, en base seca y corregidos al 15% de oxígeno.

\*\*Límites máximos permisibles de emisión para motores de combustión interna existentes.

\*\*\*Los ensayos marcados con (\*\*\*) no están incluidos en la acreditación.

## HOSPITAL GINECO OBSTÉTRICO ENRIQUE C. SOTOMAYOR

Los calderos ubicados en las instalaciones del Hospital Gineco Obstétrico Enrique C. Sotomayor, cumplen con todos los parámetros para emisiones al aire desde fuentes fijas de combustión establecido por la Legislación Ambiental Ecuatoriana.

### CALDERO 1

PARÁMETRO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR ENCONTRADO*	INCERTIDUMBRE (mg)	MÁXIMO PERMITIDO**	EVALUACIÓN
NO <sub>x</sub>	mg/Nm <sup>3</sup>	305	±11.26	700	CUMPLE
SO <sub>2</sub>	mg/Nm <sup>3</sup>	219	±10.79	1,650	CUMPLE
Temperatura***	°C	316.3			
O <sub>2</sub> ***	%	14.42			
CO	mg/Nm <sup>3</sup>	9	±1.67		
CO <sub>2</sub> ***	%	7.52			

### CALDERO 2

PARÁMETRO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR ENCONTRADO*	INCERTIDUMBRE (mg)	MÁXIMO PERMITIDO**	EVALUACIÓN
NO <sub>x</sub>	mg/Nm <sup>3</sup>	104	±4.12	700	CUMPLE
SO <sub>2</sub>	mg/Nm <sup>3</sup>	229	±11.23	1,650	CUMPLE
Temperatura***	°C	224.8			
O <sub>2</sub> ***	%	12.07			
CO	mg/Nm <sup>3</sup>	2	±1.63		
CO <sub>2</sub> ***	%	4.17			

Fuente: Dpto. de Mantenimiento

\*A condiciones normales de presión y temperatura, en base seca y corregidos al 7% de oxígeno.

\*\*Máximos permitidos por la Norma de Emisiones de Aire desde Fuentes Fijas de Combustión, para fuentes fijas de combustión antes de enero del 2003.

\*\*\*Los ensayos marcados con (\*\*\*) no están incluidos en la acreditación.

## INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS

Los calderos y el generador ubicados en las instalaciones del Instituto de Neurociencias, cumplen con todos los parámetros para emisiones al aire desde fuentes fijas de combustión establecidos por la Legislación Ambiental Ecuatoriana.

### CALDERO 1 FULTON FUEL FIRED

PARÁMETRO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR ENCONTRADO*	INCERTIDUMBRE (mg)	MÁXIMO PERMITIDO**	EVALUACIÓN
NO <sub>x</sub>	mg/Nm <sup>3</sup>	87	±2.30	550	CUMPLE
SO <sub>2</sub>	mg/Nm <sup>3</sup>	215	±4.74	1,650	CUMPLE
Temperatura***	°C	140.7			
O <sub>2</sub> ***	%	6			
CO	mg/Nm <sup>3</sup>	12	±1.67		
CO <sub>2</sub> ***	%	8.79			

### CALDERO 2 YORK SHIPLEY

PARÁMETRO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR ENCONTRADO*	INCERTIDUMBRE (mg)	MÁXIMO PERMITIDO**	EVALUACIÓN
NO <sub>x</sub>	mg/Nm <sup>3</sup>	172	±2.50	700	CUMPLE
SO <sub>2</sub>	mg/Nm <sup>3</sup>	386	±3.62	1,650	CUMPLE
Temperatura***	°C	369			
O <sub>2</sub> ***	%	15			
CO	mg/Nm <sup>3</sup>	66	±1.78		
CO <sub>2</sub> ***	%	5.11			

Fuente: Dpto. de Mantenimiento

\*A condiciones normales de presión y temperatura, en base seca y corregidos al 7% de oxígeno.

\*\*Máximos permitidos por la Norma de Emisiones de Aire desde Fuentes Fijas de Combustión, para fuentes fijas de combustión después del 2003.

\*\*\*Los ensayos marcados con (\*\*\*) no están incluidos en la acreditación.

### GENERADOR BF-4M1013FC

PARÁMETRO	UNIDAD DE MEDIDA	VALOR ENCONTRADO*	INCERTIDUMBRE (mg)	MÁXIMO PERMITIDO**	EVALUACIÓN
NO <sub>x</sub>	mg/Nm <sup>3</sup>	141	±4.87	2,300	CUMPLE
SO <sub>2</sub>	mg/Nm <sup>3</sup>	63	±3.26	1,500	CUMPLE
Temperatura***	°C	135.6			
O <sub>2</sub> ***	%	10.16			
CO	mg/Nm <sup>3</sup>	5	±1.65		
CO <sub>2</sub> ***	%	15.27			

Fuente: Dpto. de Mantenimiento

\*A condiciones normales de presión y temperatura, en base seca y corregidos al 15% de oxígeno.

\*\*Límites máximos permisibles de emisión para motores de combustión interna existentes.

\*\*\*Los ensayos marcados con (\*\*\*) no están incluidos en la acreditación.

## ASPECTO: EFLUENTES Y RESIDUOS

### G4-EN22

#### VERTIDO TOTAL DE AGUAS SEGÚN SU CALIDAD Y DESTINO

DEPENDENCIAS	UNIDAD EN M3/DIA
HOSPITAL LUIS VERNAZA	774.02
HOSPITAL DE NIÑOS DR.ROBERTO GILBERT E.	5.98
HOSPITAL GINECO OBSTÉTRICO ENRIQUE C. SOTOMAYOR	1,923.95
INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS	3.63

### G4-EN23

#### PESO TOTAL DE LOS RESIDUOS SEGÚN TIPO Y MÉTODO DE TRATAMIENTO

El método de eliminación de los desechos peligrosos en nuestra institución, es el de esterilización por autoclave, por medio del cual, del total de desechos de los hospitales, se eliminaron 1,278,367 kilos, y 4,754 kilos fueron tratados por un gestor calificado.

HOSPITALES	ELIMINACIÓN DE DESECHOS EN KILOS
HOSPITAL DE NIÑOS DR. ROBERTO GILBERT E.	166,096.00
HOSPITAL LUIS VERNAZA	909,403.00
HOSPITAL GINECO OBSTÉTRICO ENRIQUE C. SOTOMAYOR	202,868.00
INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS	4,754.00
TOTAL	1,283,121.00

# CATEGORÍA DE DESEMPEÑO SOCIAL

## ASPECTO: EMPLEO

### JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL RECIBIÓ CERTIFICACIÓN DEL TECNOLÓGICO DE MONTERREY, EN MEJORES PRÁCTICAS DE DESARROLLO HUMANO

Este se recibe a raíz de una serie de valoraciones prácticas para verificar y dar fe del cumplimiento del uso de varias técnicas para el Desarrollo Humano.

Se consideraron varios parámetros, tanto en Desarrollo Organizacional, Humano, Tecnoestructural y Administración del recurso humano



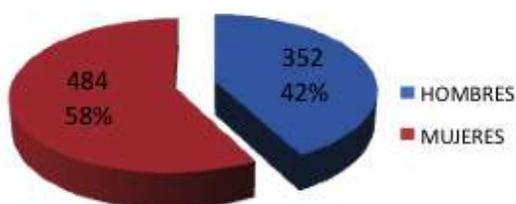
## SUBCATEGORÍA PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

### G4-LA1

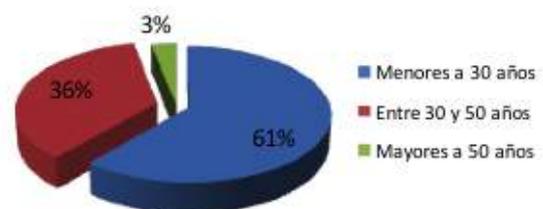
### NÚMERO Y TASA DE CONTRATACIONES Y ROTACIÓN MEDIA DE EMPLEADOS, DESGLOSADOS POR GRUPO, SEXO, EDAD Y REGIÓN

Durante el año 2013 la Junta de Beneficencia contrató a 836 nuevos colaboradores, de los cuales el 58% son mujeres y el 42% hombres.

JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL  
NUEVAS CONTRATACIONES POR SEXO



JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL  
NUEVAS CONTRATACIONES POR RANGO DE EDAD



El número de colaboradores que abandonó la institución fue de 728, ya sea voluntariamente, por despido, jubilación o fallecimiento.

DEPENDENCIAS	DESAHUCIO PATRONAL	DESAHUCIO PERSONAL	DESPIDO INTEMPESTIVO	JUBILACION POR INVALIDEZ	MUERTE NATURAL	RENUNCIA VOLUNTARIA	TERMINACION DE CONTRATO	VISTO BUENO	TOTAL
HOSPITAL LUIS VERNAZA	5	8	34	1	4	170	128	3	353
HOSPITAL DE NIÑOS DR. ROBERTO GILBERT E.	8	4	3	0	2	44	54	1	116
HOSPITAL GINECO OBSTÉTRICO ENRIQUE C. SOTOMAYOR	14	7	4	2	3	51	73	4	158
INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS	4	9	2	1	1	7	2	0	26
UNIDAD EDUCATIVA JOSE DOMINGO DE SANTISTEVAN	0	1	7	0	1	9	0	1	19
UNIDAD EDUCATIVA SANTA LUISA DE MARILLAC	4	1	2	0	0	0	1	0	8
ASILO MANUEL GALECIO	0	0	0	0	0	1	2	0	3
HOGAR CALDERON AYLUARDO	0	0	0	0	0	0	1	0	1
HOGAR DEL CORAZON DE JESUS	2	1	0	0	0	3	1	0	7
ASILO BIEN PUBLICO	0	1	0	0	0	0	0	0	1
CEMENTERIO GENERAL	2	0	2	0	0	5	0	0	9
LOTERIA NACIONAL	0	4	0	0	1	9	0	1	15
OFICINA CENTRAL	1	1	0	0	1	7	2	0	12
TOTAL GENERAL	40	37	54	4	13	306	264	10	728

Fuente: Dirección de Desarrollo Humano

## G4-LA2

### PRESTACIONES SOCIALES PARA LOS EMPLEADOS

A los colaboradores por contrato se les otorga todas las prestaciones laborales de acuerdo a la ley.

## G4-LA3

### INDICE DE REINCORPORACIÓN AL TRABAJO Y DE RETENCIÓN TRAS LA BAJA POR MATERNIDAD O PATERNIDAD

Después de cumplir con el permiso de maternidad ó paternidad dispuesto por la ley, todos los colaboradores se han reincorporado a sus labores.

## ASPECTO: RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN

## G4-LA4

### PLAZOS MÍNIMOS DE PREAVISO DE CAMBIOS OPERATIVOS Y POSIBLE INCLUSIÓN DE ESTOS EN LOS CONVENIOS COLECTIVOS

Es potestad de la Organización dar a conocer a sus colaboradores los cambios operativos a realizarse de acuerdo a su Planificación Estratégica.

## ASPECTO: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

Se realizó una evaluación sobre los niveles de Seguridad ante Emergencias, luego de lo cual se ha logrado implementar los niveles de seguridad de acuerdo a “Documentación de Seguridad Certificada”, de acuerdo a la siguiente tabla:

INFORMACIÓN DE SEGURIDAD EN INFRAESTRUCTURA (%)						
DEPENDENCIA	CIVIL	SANITARIO	ELÉCTRICO	VENTILACIÓN	MÉDICO	SISTEMAS
HOSPITAL LUIS VERNAZA	70	70	60	50	60	60
HOSPITAL DE NIÑOS DR. ROBERTO GILBERT E.	80	80	80	70	70	70
HOSPITAL GINECO OBSTÉTRICO ENRIQUE C. SOTOMAYOR	70	70	70	50	60	50
INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS	70	70	70	50	70	60
OTRAS DEPENDENCIAS	60	60	70	60	60	60

Fuente: Dpto. de Ingeniería y Mantenimiento

Los procesos pendientes, por estar relacionados al cumplimiento de Estándares y Normas aceptadas son de cumplimiento mandatorio, especialmente en los hospitales, por lo que continuaremos trabajando en este tema para incrementar los porcentajes de cumplimiento.

**G4-LA6**

**TIPO Y TASA DE LESIONES, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DIAS PERDIDOS Y NÚMERO DE VICTIMAS MORTALES**

En el Dispensario Anexo se realizaron 12,110 atenciones a los Colaboradores de las diferentes dependencias, de los cuales 108 fueron por accidentes de trabajo, adicionalmente se realizó seguimiento a los casos de colaboradores que presentaban problemas de salud persistentes y que dificultaba su desempeño y productividad en el área de trabajo, generando recomendaciones para el desempeño de estos trabajadores y de ser necesario la reubicación de los mismos.

En el Hospital Gineco Obstétrico Enrique C. Sotomayor:

**Accidentes de trabajo**

TIPO	PORCENTAJE
Mecánico	38%
Cortopunzante	35%
In itinere	26%
Contacto con fluido	1%

**ASPECTO: CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN**

**49,633 Horas Hombre de Capacitación**  
**230,723 Horas Hombre de Desarrollo Profesional**

La Junta de Beneficencia continúa haciendo el esfuerzo para otorgar capacitación agregada de tal manera que sus colaboradores adquieran los mejores conocimientos que les facilite el trabajo en equipo y un mejor desenvolvimiento en sus áreas de trabajo, para lo cual cuenta con un programa de entrenamiento con facilitadores nacionales e internacionales.

El Dpto. de Desarrollo Humano brinda capacitación a los colaboradores de todos los niveles de la Organización.



**PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN ANUALES DESGLOSADO POR SEXO**

La Junta de Beneficencia en el año 2013, técnicamente desarrolló y estructuró Programas de: Capacitación por Competencias y Programas de Desarrollo Profesional.

Los Programas de Capacitación por Competencias sirven para mejorar las destrezas y el conocimiento en el puesto de trabajo, para hacer más productivo el rendimiento de los colaboradores. Uno de los principales Programas que desarrollamos en el año 2013 fue “Gestión Estratégica en Instituciones de Salud”, con el objetivo de formar a los médicos designados como sucesores de nuevos servicios.

Los Programas de Desarrollo Profesional son de carácter permanente y de formación institucional, que permiten acreditar las competencias actuales y futuras del personal, en relación a la Misión y la Visión de la Organización. Merece un puntual señalamiento el Programa de Mejora, Rediseño e Innovación de Procesos, impartido por el Tecnológico de Monterrey. Además se continuó con los programas permanentes de: Licenciatura en Enfermería, Estudios Complementarios (Bachilleres), y los Diplomados en Equipos Médicos y Especializaciones, impartidos por la Universidad de Medellín - Colombia

**COLABORADORES EN PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN**

<b>COLABORADORES</b>	<b>HORAS HOMBRE DE CAPACITACIÓN</b>
Género masculino	19,108.7
Género femenino	30,524.3
TOTAL	49,633.0

<b>Clase</b>	<b>N° de programas</b>	<b>Horas- hombres</b>	<b>N° de personas</b>
Programas de Capacitación	526	49,633	9,337
Programas de Desarrollo Profesional	77	230,723	275
TOTAL	603	280,356	9.612

A continuación algunos de los temas de los Programas de Capacitación por Competencias:

Dirigido a:	TEMA
<p><b>Unidades de Salud</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller sobre el Rol de la Enfermera en el desarrollo y crecimiento del niño.</li> <li>• Instrumentación quirúrgica</li> <li>• Monitores de Salud Mental</li> <li>• Manejo de Situaciones conflictivas</li> <li>• Habilidades de vida diaria</li> <li>• Tratamiento farmacológico</li> <li>• Trabajo en Equipo</li> <li>• Integridad</li> <li>• Servicio al cliente</li> <li>• Trastornos mentales</li> <li>• Urgencias Psiquiátricas</li> <li>• Acompañamiento Terapéutico</li> <li>• Capacitación Médica para casos de Epilepsia</li> <li>• Inducción sobre clasificación y separación de desechos.</li> <li>• Normas de Manejo de desechos en concordancia con el MSP</li> <li>• Prevención de accidentes</li> <li>• Seminario Internacional “Introducción a la acreditación Joint Commission International”</li> <li>• Gestión de Calidad en Laboratorios Clínicos Norma 15189</li> <li>• Análisis de Causa raíz para el manejo de Eventos Adversos</li> <li>• Seguridad del Paciente</li> <li>• Derechos de los pacientes</li> <li>• Cirugía segura</li> <li>• Lactancia materna</li> <li>• Reanimación neonatal</li> <li>• Asistencia ventilatoria</li> <li>• Talleres de reanimación</li> <li>• Riesgo mecánico</li> <li>• Riesgo ergonómico</li> <li>• Riesgo químico</li> <li>• Riesgo psicosocial</li> <li>• Riesgo biológico</li> <li>• Riesgo físico</li> </ul>

Dirigido a:	TEMA
<b>Unidades Educativas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación</li> <li>• Desarrollo de Habilidades del Pensamiento</li> <li>• Técnicas e Instrumentos de Evaluación</li> <li>• Estándares de Calidad Educativa</li> <li>• Legislación Educativa</li> <li>• El nuevo Sistema de evaluación de aprendizaje que está normado por la Ley Orgánica de Educación intercultural del Ministerio de Educación</li> <li>• Estrategias metodológicas para trabajar con estudiantes no videntes</li> <li>• El maestro frente a la problemática de la juventud actual</li> <li>• Riesgos de trabajo, riesgos mecánicos y ergonómicos</li> <li>• Pizarra Smart</li> <li>• Herramientas informáticas en los laboratorios</li> <li>• Riesgos ocupacionales en los docentes</li> <li>• Uso del correo interno</li> <li>• Automaquillaje y asesoramiento de imagen para el personal femenino</li> </ul>
<b>Unidades de Servicio de Cuidado del Adulto Mayor</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuidados del adulto mayor</li> <li>• Auxiliar de enfermería</li> <li>• Asistencia gerontológica básica</li> <li>• Contabilidad de costos</li> <li>• Administración de bodega logística y almacenamiento de materiales</li> <li>• Electricidad industrial</li> <li>• Auditores internos del SART</li> <li>• Elaboración de trabajo bajo la metodología Balanced Scorecard</li> </ul>
<b>Unidades de Servicios Exequiales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redacción comercial</li> <li>• Tuberculosis y VIH</li> <li>• SART – Sistema de Auditoría de Riesgos del Trabajo</li> <li>• Ley orgánica para la defensa de los derechos laborales</li> <li>• Ley orgánica de discapacidades</li> <li>• Microsoft Office nivel intermedio</li> </ul>

Dirigido a:	TEMA
<b>Colaboradores Administrativos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de información corporativa de celular</li> <li>• Actualización y cálculo laboral</li> <li>• Valoración y selección de cargos gerenciales</li> <li>• Trabajo en equipo</li> <li>• INEN ISO 15189</li> <li>• Auditoría y gestión de control</li> <li>• Estrategias de comunicación corporativa</li> <li>• Excel para control de calidad y administración de proyectos</li> <li>• Sistema Ecuapas y actualización de normas para importación</li> <li>• Prevención de enfermedades contagiosas</li> <li>• Microsoft Excel nivel intermedio</li> <li>• Como elaborar actas e informes</li> <li>• Técnicas de archivo</li> <li>• Auditor ISO 27001</li> <li>• Profesiograma perfiles y selección y gestión del talento humano</li> <li>• Plan de continuidad de negocios y recuperación de desastres</li> <li>• Dirección estratégica</li> <li>• Excel aplicado a finanzas</li> <li>• Excel especializado en la gestión de nómina y metodología de indicadores y análisis</li> <li>• Elaboración de manuales de procedimientos y controles internos</li> <li>• Gestión de proyectos</li> <li>• Liderazgo y equipos de alto rendimiento</li> <li>• Community management y social SRM</li> <li>• Relaciones interpersonales y comunicación eficaz</li> <li>• Plan de marketing digital</li> <li>• Idexpo management</li> <li>• Taller de fotografía</li> <li>• Congreso de ideas ye innovación y creatividad</li> <li>• Comunicación y trabajo en equipo</li> <li>• Educación y tecnología una oportunidad para impulsar el desarrollo</li> <li>• Plan de marketing estratégico</li> <li>• Secretos para dominar la gestión del riesgo</li> <li>• Preparación para el examen de certificación PMP</li> <li>• Taller media traning</li> <li>• Modelo de servicio Disney</li> <li>• Ccna1</li> <li>• Taller system center</li> </ul>

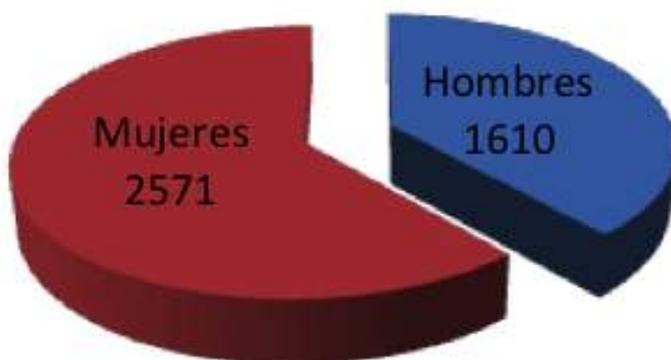
## G4-LA11

### PORCENTAJE DE EMPLEADOS QUE RECIBIERON EVALUACIONES REGULARES DEL DESEMPEÑO Y DE DESARROLLO PROFESIONAL DESGLOSADO POR SEXO

La Junta de Beneficencia cuenta con el Sistema Informático COMPERS que permite realizar evaluaciones periódicas de desempeño y de las competencias laborales requeridas según los cargos. Se realizaron 4.181 evaluaciones de una población objetivo de 5.941 colaboradores, lo que equivale a un 70%.

Se evaluaron a 1,610 colaboradores de sexo masculino y a 2,571 de sexo femenino.

#### Colaboradores que recibieron evaluación de desempeño



## G4-LA12

### DESGLOCE DE LA PLANTILLA POR SEXO Y EDAD

En el siguiente cuadro se muestra el porcentaje de empleados según el sexo y rango de edad.

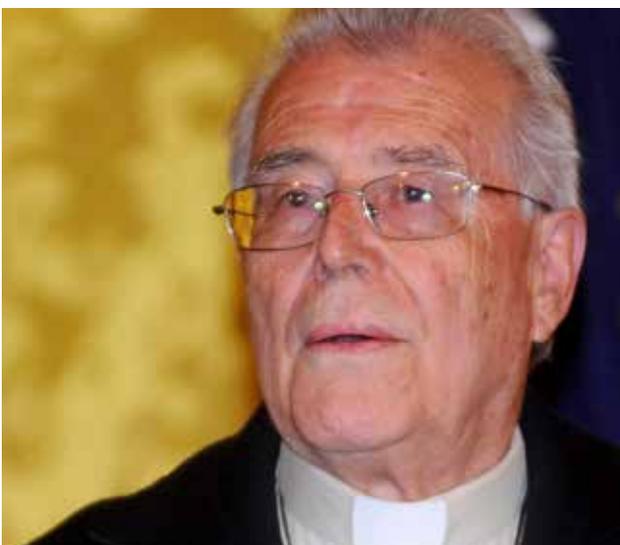
SEXO	RANGO DE EDAD				Total
	<30	30-50	50-70	70-90	
FEMENINO	14.35%	32.58%	14.54%	0.23%	61.70%
MASCULINO	10.71%	17.26%	9.76%	0.56%	38.30%
TOTAL	25.07%	49.84%	24.30%	0.79%	100.00%

**G4-LA13****RELACIÓN ENTRE EL SALARIO BASE DE LOS HOMBRES CON RESPECTO AL DE LAS MUJERES DESGLOSADO POR CATEGORÍA PROFESIONAL**

No hay diferencia entre los salarios de hombres y mujeres para un mismo cargo, pues se aplica el Sistema de Compensación Salarial.

**ASPECTO: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE PRÁCTICAS LABORALES QUE SE HAN PRESENTADO****G4-LA16****RECLAMOS SOBRE PRÁCTICAS LABORALES QUE SE HAN PRESENTADO, ABORDADO Y RESUELTO MEDIANTE MECANISMOS FORMALES.**

El manejo de la problemática laboral, está centrada casi en su totalidad en el Departamento de Desarrollo Humano Corporativo (Inspector y Director), actividad que demanda de una gran inversión de tiempo y diálogo permanente, para solucionar los distintos problemas que se presentan. Durante el 2013, la tarea se centró fundamentalmente en el proceso de Negociación del Decimo Contrato Colectivo. Este proceso se lo manejó de manera exitosa, consiguiendo logros importantes en: Estabilidad de los trabajadores, remuneraciones competitivas y consolidación del Plan de carrera profesional, pilar de nuestras negociaciones y elemento fundamental en el óptimo clima laboral que hoy tiene nuestra organización.

**SUBCATEGORÍA DERECHOS HUMANOS**

Mons. Gonzalo López Marañón; sacerdote español defensor de los DDHH dijo:

La Junta de Beneficencia de Guayaquil tiene presente por más de un siglo las palabras de Jesús: " Les preparé para que vayan y den fruto, y ese fruto permanezca". Son 126 años de frutos abundantes en favor de los pobres.

## ASPECTO: NO DISCRIMINACIÓN

### FORO INTERNACIONAL: LUCHA CONTRA EL ESTIGMA EN LA SALUD MENTAL



En el Instituto de Neurociencias como parte del cambio de su modelo de atención mental, realizó este Foro Internacional con la participación del Presidente de la Asociación Mundial de Psiquiatría, Directora del Programa de Salud Mental de la Provincia del Guayas y representantes del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Ministerio de Salud Pública.

De acuerdo a la estadística de la Asociación Mundial de Psiquiatría, el 43% de la población cree erróneamente que los problemas mentales no tienen cura, un 45% confiesa que no viviría en zonas junto a personas con enfermedades mentales, por lo que es importante educar a la comunidad para eliminar la segregación del enfermo mental.

#### ***G4-HR2***

### **HORAS DE FORMACIÓN DE LOS EMPLEADOS SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON AQUELLOS ASPECTOS DE LOS DERECHOS HUMANOS.**

Se impartieron talleres sobre “Violencia Intrafamiliar” a los colaboradores de la Junta de Beneficencia, los temas que se trataron fueron: equidad de género, violencia basada en género, violencia sexual.

<b>Número de colaboradores</b>	<b>Duración</b>	<b>Horas Hombres</b>
287	112 horas	32.144

**G4-HR3****NUMERO DE CASOS DE DISCRIMINACIÓN Y MEDIDAS CORRECTIVAS ADOPTADAS**

No discriminamos a ningunos de nuestros colaboradores respetamos sus creencias, raza, filiación política entre otros.

**ASPECTO: TRABAJO FORZOZO****G4-HR6****RIESGO SIGNIFICATIVO DE SER ORIGEN DE EPISODIOS DE TRABAJO FORZOZO**

La Organización cumple con las leyes laborales vigentes relacionadas con seguridad y salud ocupacional, por lo que el riesgo de trabajo forzoso está controlado.

**ASPECTO: MEDIDAS DE SEGURIDAD****G4-HR7****PERSONAL DE SEGURIDAD QUE HA RECIBIDO CAPACITACIÓN SOBRE LAS POLÍTICAS O PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS**

Involucramos a las compañías que nos proveen el servicio de seguridad para que impulse el respeto a los derechos humanos mediante capacitación, logrando así bienestar y calidad de vida entre los colaboradores internos y externos. Estas capacitaciones las realizan internamente en las compañías de seguridad contratadas.

**ASPECTO: DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA****G4-HR8****NÚMERO DE CASOS DE VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS Y MEDIDAS ADOPTADAS**

Los servicios que brindamos no violan los derechos de los pueblo indígenas.

## **ASPECTO: MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN TEMA DE DERECHOS HUMANOS**

### ***G4-HR12***

#### **NÚMERO DE RECLAMACIONES SOBRE DERECHOS HUMANOS QUE SE HAN PRESENTADO, ABORDADO Y RESUELTO MEDIANTE MECANISMOS FORMALES**

En el período de información de este reporte no se presentaron quejas sobre derechos humanos.

## Anexo

10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS			
Derechos Humanos	Condiciones Laborales	Medio Ambiente	Lucha contra la Corrupción
<p><b>Principio I</b> Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.</p> <p><b>Principio II</b> No ser cómplice de abusos de los derechos.</p>	<p><b>Principio III</b> Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.</p> <p><b>Principio IV</b> Eliminar el trabajo forzado y obligatorio.</p> <p><b>Principio V</b> Abolir cualquier forma de trabajo infantil.</p> <p><b>Principio VI</b> Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.</p>	<p><b>Principio VII</b> Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.</p> <p><b>Principio VIII</b> Promover mayor responsabilidad medioambiental.</p> <p><b>Principio IX</b> Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.</p>	<p><b>Principio X</b> Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.</p>





