



**JUNTA DE BENEFICENCIA
DE GUAYAQUIL**



INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

2014





MISIÓN

“Brindamos asistencia social solidaria, sin fines de lucro, con el más alto nivel de calidad y calidez a las personas más necesitadas y aquellos que requieren nuestros servicios, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la población.”



VISIÓN

“En el 2018 somos el referente en toda América Latina, de una organización de beneficencia sin fines de lucro, profesional, ágil, innovadora, transparente y autosustentable.”

VALORES

SOSTENIBILIDAD



INTEGRIDAD



SOLIDARIDAD



INNOVACIÓN



LIDERAZGO



TABLA DE CONTENIDO

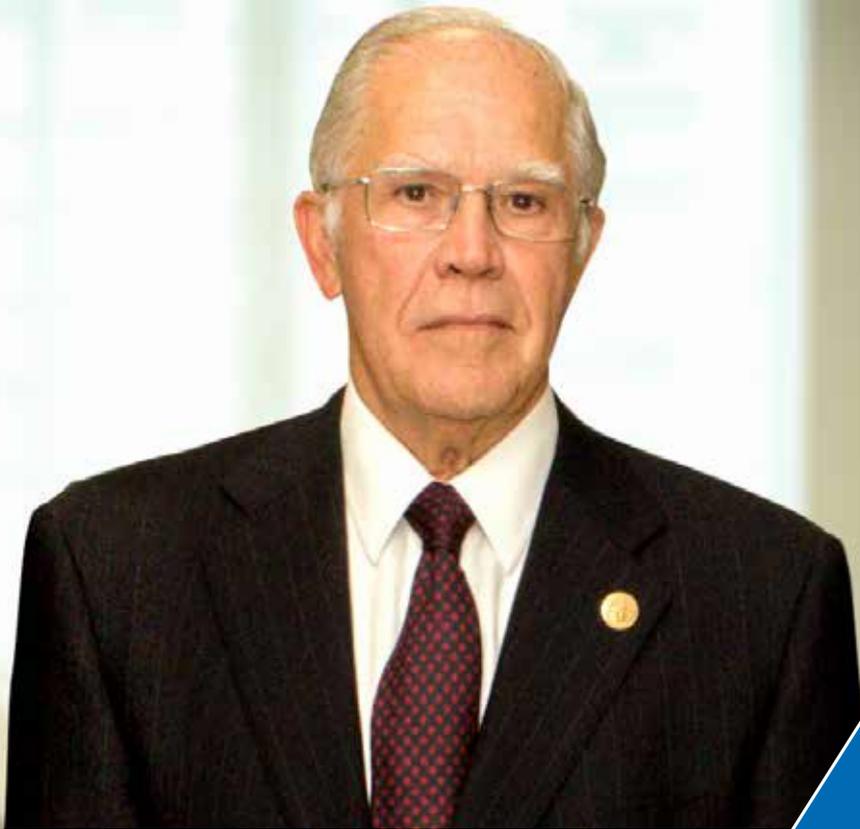
MISIÓN	2
VISIÓN	3
VALORES	4
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS	7
DECLARACIÓN DEL DIRECTOR	8
AVANCES SIGNIFICATIVOS DE LA ORGANIZACIÓN	10
avances tecnológicos	17
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	21
Nuestros Servicios expresados en Cifras	24
Empleados cubiertos por Convenios Colectivos	41
Cadena de Suministros	41
Cambios significativos en las Instalaciones	44
Principio de Precaución	46
Principios, normativas o iniciativas externas de carácter económico, social o ambiental que la Organización ha adoptado	46
Organizaciones a las que pertenece	47
RECONOCIMIENTOS EXTERNOS	48
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA	50
Entidades que figuran en los Estados Financieros Consolidados	51
Proceso para determinar el contenido de la Memoria	52
Aspectos Materiales Identificados	53
INDICADORES DE DESEMPEÑO	55
GRUPOS DE INTERÉS	56
RELACIÓN CON NUESTROS PACIENTES Y SUS FAMILIAS	58
RELACIÓN CON NUESTROS ALUMNOS Y SUS PADRES	62
RELACIÓN CON LOS ADULTOS MAYORES	66
RELACIÓN CON NUESTROS COLABORADORES	69
RELACIÓN CON NIÑAS HUÉRFANAS O DE ESCASOS RECURSOS	78
RELACIÓN CON LA SOCIEDAD:	80
COMUNIDAD	80
PROFESIONALES DE LA SALUD	81
RELACIÓN CON ORGANIZACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES	82

TABLA DE CONTENIDO

acuerdos y convenios	83
BENEFICIARIOS DE NUESTRA GESTIÓN	85
CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE	88
CANALES DE COMUNICACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS	91
PARÁMETROS DEL INFORME	95
GOBIERNO	106
JUNTA GENERAL	107
COMITÉ EJECUTIVO	109
INSPECTORÍAS Y SUBINSPECTORÍAS	110
DELEGACIÓN DE AUTORIDAD	111
ÉTICA E INTEGRIDAD	112
ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES	118
DESEMPEÑO ECONÓMICO	119
Presencia en el mercado	119
Consecuencias económicas indirectas	120
Prácticas de adquisición	120
MEDIO AMBIENTE	121
Energía	121
Agua	121
Emisiones	121
Efluentes y residuos	122
Cumplimiento Regulatorio	123
General	123
Prácticas laborales y de trabajo digno	124
Empleo	124
Relaciones entre los trabajadores y la dirección	125
Salud y seguridad en el trabajo	125
Capacitación y Educación	125
Diversidad e igualdad de oportunidades	127
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres	128
Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales	128
Anexo 1	132
Anexo 2	133



ESTRATEGIA Y ANÁLISIS



G4-1

DECLARACIÓN DEL DIRECTOR

Con este tercer Reporte de Responsabilidad Social, reafirmamos nuestro compromiso y vocación de servicio con la comunidad, especialmente con los que más lo necesitan; y presentamos de manera transparente los resultados del desempeño de nuestra gestión en el Período 2014 ante nuestros grupos de interés.

Nuestra sustentabilidad está integrada a nuestra razón de ser, lo que nos ha permitido permanecer junto a la comunidad en cada una de las etapas de la vida desde 1888. Ya son 126 años que esta noble Institución sin fines de lucro ha servido y lo seguirá haciendo, siempre fiel a su misión.

Entre los logros más significativos en el período 2014 podemos mencionar:

- La apertura del nuevo Centro de Diagnóstico por Imágenes representa un hito histórico de la radiología y la medicina de Guayaquil y del Ecuador. La capacidad de atención del nuevo Centro de Imágenes permitirá duplicar el número de atenciones actual, por lo que se prevé atender un promedio de 500 mil pacientes al año en sus 9 salas.
- La construcción del moderno Hospital Gineco-Obstétrico Alfredo G. Paulson ya tiene un avance de obra del 65% y se prevé se concluya en el 2015.

“Para la Junta de Beneficencia de Guayaquil, la Responsabilidad Social es nuestra razón de ser, es nuestro compromiso permanente con la comunidad y con el desarrollo sustentable de nuestra Organización”

- La remodelación y ampliación del número de quirófanos en el Hospital Luis Vernaza, acondicionados para realizar cirugías de alta complejidad representan un avance tecnológico importante que nos ubica como el primero del Ecuador, cuentan con un sistema electrónico de cámaras que permiten al cirujano, ver la historia del paciente y lo que sucede en tiempo real.
- Por un convenio con la Arquidiócesis de Guayaquil, se abren las puertas de un nuevo Dispensario Médico “Benedicto XVI” para la atención primaria de Salud.
- Con el objeto de mejorar las destrezas y el conocimiento de los colaboradores en sus puestos de trabajo, para hacer más productiva a la Organización, se desarrollaron 1,095 programas de capacitación, los mismos que representaron una inversión de 339,310 horas/hombre.
- Nos encontramos ejecutando nuestro Plan Estratégico diseñado para los años 2014 - 2018, y para asegurar su cumplimiento se realiza un constante monitoreo, pues es el camino que nos permitirá llegar a la VISIÓN planteada por nuestra Organización.

Con la finalidad de continuar con los Proyectos de Renovación Tecnológica para lograr una optimización de la operación en todas nuestras Dependencias, se inició el “Programa de Transformación”, el mismo que nos permitirá rediseñar nuestros procesos basándonos en las mejores prácticas y continuar con el cumplimiento de las leyes y normas que hagan sostenible el crecimiento de nuestra Organización en los próximos años.

Tenemos convicción en lo que hacemos, en nuestros valores y en la confianza que a través del tiempo nuestra Organización continuará con la misma vocación y calidad de servicio para los ecuatorianos, especialmente para los que más lo necesitan.

Ernesto Noboa Bejarano
Director Junta de Beneficencia de Guayaquil

G4-2

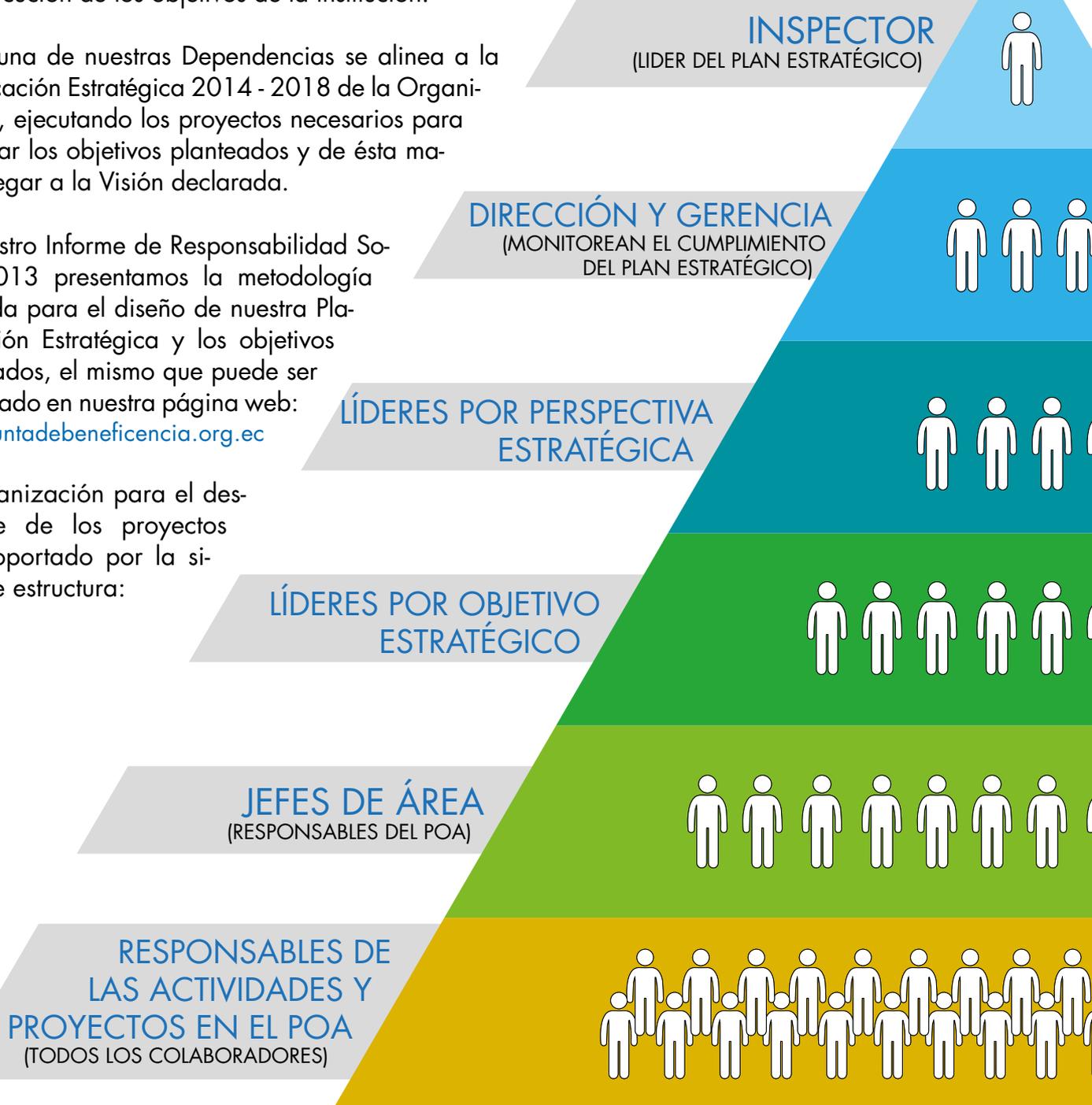
AVANCES SIGNIFICATIVOS DE LA ORGANIZACIÓN

Frente al incesante proceso de modernización global, nuestra Organización se encuentra en un proceso de transformación que inició con pie firme desde septiembre del 2013 con el replanteamiento de una nueva metodología de su Plan Estratégico 2014 - 2018, el mismo que marca el camino hacia la consecución de los objetivos de la institución.

Cada una de nuestras Dependencias se alinea a la Planificación Estratégica 2014 - 2018 de la Organización, ejecutando los proyectos necesarios para alcanzar los objetivos planteados y de ésta manera llegar a la Visión declarada.

En nuestro Informe de Responsabilidad Social 2013 presentamos la metodología utilizada para el diseño de nuestra Planificación Estratégica y los objetivos planteados, el mismo que puede ser consultado en nuestra página web: www.juntadebeneficencia.org.ec

La organización para el despliegue de los proyectos está soportado por la siguiente estructura:



Como parte de la ejecución de nuestro Plan, presentamos algunos de nuestros proyectos, programas exitosos e indicadores del período 2014:



CARDIOCIRUGÍA EN NEONATOS DESTACAN EL NIVEL DE PREPARACIÓN DEL EQUIPO MÉDICO PARA SALVAR VIDAS

Luego de 5 años de capacitación, fuera del país, del equipo profesional de cirujanos cardiovasculares; médicos intensivistas, anestesistas y perfusionistas regresaron para salvar vidas de recién nacidos, con patologías cardiacas y bajo peso que de no corregirse, inmediatamente, ponen en peligro sus vidas.



Testimonio:

“Estoy feliz y agradecida con Dios porque ahora mi pequeño podrá tener una vida normal. Tendrá que seguir su tratamiento y cuidados, pero ya no corre peligro. Qué bueno que existan médicos preparados para resolver estos problemas graves de salud en los niños y que existan Hospitales como este que cuenten con todos los equipos para solucionarlos”



SERVICIO DE CIRUGÍA TORÁXICA REALIZA CIRUGÍA DE PULMÓN INÉDITA EN ECUADOR

El equipo cardiovascular del Hospital Luis Vernaza realizó, con éxito una Lobectomía (extirpación total o parcial del pulmón) con una técnica mínimamente invasiva nunca antes aplicada, conocida como videotoracoscópica.

A través de esta técnica, se extirpó la mitad del pulmón a una paciente de 19 años, siendo su evolución post-operatoria satisfactoria.

MENOR FUE INTERVENIDA POR EXTRAÑO TUMOR EN MAMA

Un caso que se lo puede incorporar a la literatura médica ecuatoriana, fue atendido en el Hospital Enrique Sotomayor. Podría ser el primero de su género en el país, según manifiesta la Dra. Nancy Morocho, Jefa del Departamento de Mastología de la Consulta Externa del Hospital. En primer término fue calificado como un absceso, pero en realidad fue un adenoma tubular (tumor).

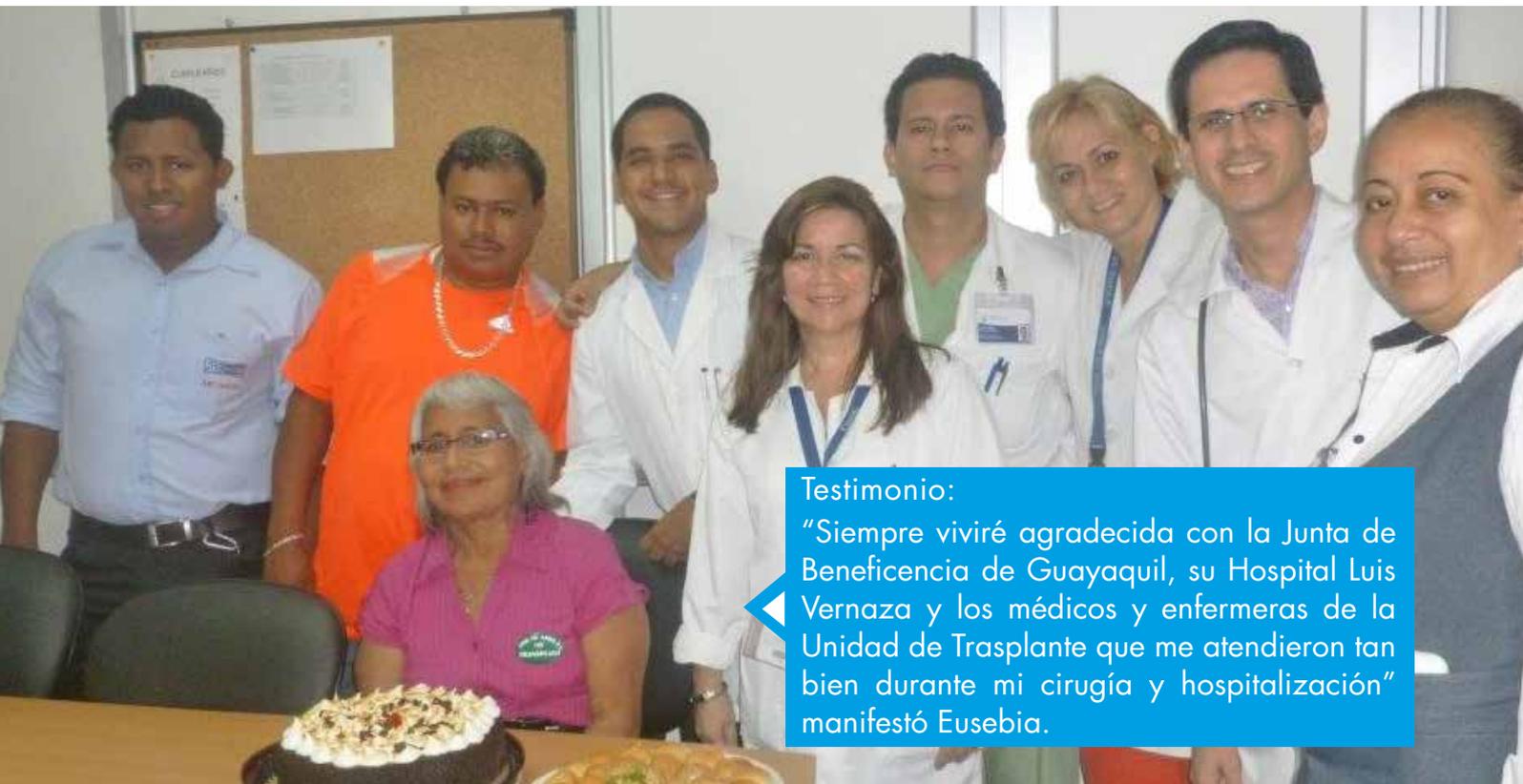
Ocurrió en una menor de 13 años, María (nombre protegido) que llegó de la Provincia de Los Ríos por un embarazo de 28 semanas. La menor permaneció 7 días en el Hospital Enrique Sotomayor y su evolución fue favorable.



BENEFICIARIA DE TRASPLANTE HEPÁTICO CELEBRA SU PRIMER AÑO DE UNA NUEVA VIDA

El trasplante hepático significó una mejoría notable en su calidad de vida, ya que de acuerdo con la historia clínica de Eusebia P.P de 63 años, su pronóstico de vida, a corto plazo, sin trasplante, era muy complicado.

La paciente, que ahora, gracias al trasplante tiene una nueva condición de vida, sigue su control médico con el Dr. Gonzalo Benalcázar Déker, del Programa de Trasplante Hepático del Hospital Luis Vernaza.



Testimonio:

“Siempre viviré agradecida con la Junta de Beneficencia de Guayaquil, su Hospital Luis Vernaza y los médicos y enfermeras de la Unidad de Trasplante que me atendieron tan bien durante mi cirugía y hospitalización” manifestó Eusebia.

INNOVADORA TÉCNICA DE BLOQUEO DEL DOLOR

La colocación de estimuladores medulares sirve para el tratamiento del dolor crónico intratable, sobre todo de origen benigno, por su reversibilidad. Es utilizado para el manejo del síndrome de lumbalgia crónica, dolor de las extremidades inferiores de origen vascular y otros síndromes dolorosos neurogénicos, con una eficacia a largo plazo del 60% en pacientes tratados con la estimulación de la médula espinal.



Testimonio:

“Con este procedimiento el dolor me ha disminuido casi un 80%” comentó emocionado Francisco Vázques, después del procedimiento que lo mantuvo 24 horas hospitalizado.



CIRUGÍAS ENDOVASCULARES

El Hospital Dr. Roberto Gilbert, cuenta con el servicio completo de diagnóstico, tratamiento y control de todo tipo de patologías endovasculares congénitas, que ha beneficiado alrededor de 110 niños, entre los 2 meses de nacidos y los 17 años de edad.

PROGRAMA G7C (GRATUIDAD 7 CONTROLES PRENATALES)

Este programa está dirigido a las pacientes de escasos recursos económicos. Todos los indicadores con excepción de cesáreas demuestran claramente los beneficios de este programa.

Dado que el indicador de cesáreas no es satisfactorio y habiendo revisado las razones por las cuales el mismo no muestra tendencia a la baja como es el objetivo de la institución, se han desplegado acciones preventivas como optimizar la capacitación, desarrollar

destrezas y habilidades en el manejo del parto, en los procesos tocoquirúrgicos, charlas de motivación, tenemos el programa de psicoprofilaxis que imparte importantes técnicas de humanización de aplicación en el parto a fin de hacerlo un acto placentero, feliz y no traumático.

Se han dado acciones tendientes a romper la barrera cultural y socializar las ventajas de un parto normal vs cesárea en lo referente al bienestar del binomio madre-hijo.

PROYECTO: MODELO DE SERVICIO

Este Proyecto se realizó en el Hospital Enrique C. Sotomayor e incluye:



- ◆ Definición de estructura del área de Servicio.
- ◆ Implementación y seguimiento de los protocolos desarrollados durante la primera fase.
- ◆ Talleres y cursos predefinidos para el personal.
- ◆ Nuevo proceso de gestión de quejas, incorporando las Guías Hospitalarias para resolver problemas o reclamos de manera oportuna.
- ◆ Transformar la última percepción de insatisfacción que en algún momento el paciente llega a tener, como satisfacción positiva antes de abandonar el Hospital.
- ◆ Elaboración de "Manual de Servicio" herramienta de guía máxima del nuevo Modelo de Servicio para los Colaboradores del Hospital Enrique C. Sotomayor y futuro Hospital Alfredo G. Paulson.
- ◆ Actualización del Manual de Protocolos y Guía de supervisión de Enfermería.
- ◆ Elaboración del Manual de Medicamentos de Alto Riesgo HES.

LA REINSERCIÓN LABORAL: OBJETIVO PERMANENTE DE LA UNIDAD DE CONDUCTAS ADICTIVAS UCA

Con el fin de brindar las herramientas necesarias para que los usuarios de UCA puedan adquirir habilidades y retomar su independencia económica, reconociendo sus fortalezas y debilidades en el diario vivir y se preparen para enfrentar los retos posteriores al tratamiento, se les imparte capacitación en este tema con el fin de que ellos aprendan a preparar recetas y tengan la oportunidad de brindar un servicio de catering inicialmente dentro del instituto y posteriormente a toda la Organización, convirtiéndose en una microempresa proveedora de este servicio.



SE INCORPORAN NUEVOS SERVICIOS DE ALTA COMPLEJIDAD

En el Instituto de Neurociencias se incorporaron nuevos servicios:

- ◆ Suicidiología
- ◆ Cirugía de epilepsias
- ◆ Somnología

BECAS PARA NUESTROS ALUMNOS

- ◆ 50 Alumnas con becas que cubren el 100% del costo de sus estudios
- ◆ 70 alumnas con becas que cubren el 50%

UNIDAD EDUCATIVA SANTA LUISA DE MARILLAC GANA CONCURSO " GENIOS DE LAS LETRAS "

Las competencias de Crucigrama, Palabra Secreta y Actualidad fueron protagonistas en la final de Genios de las Letras en la que los equipos de la Unidad Educativa Bilingüe de La Inmaculada y Unidad Santa Luisa de Marillac se pusieron frente a frente por segundo año consecutivo, siendo esta última la ganadora con un marcador de 135 puntos.

Para la Lcda. Lupe Garay, Rectora, este logro es un reto que nos lleva a ser mejores cada día, a buscar siempre la excelencia, "tenemos un potencial tan grande y lo hemos demostrado en Inglés, en matemáticas y ahora lo demostramos en lenguaje que son materias bases dentro de una educación holística que debe tener una persona en formación", expresó.



AVANCES TECNOLÓGICOS

INSTALACIÓN DE UN MODERNO RESONADOR MAGNÉTICO DIGITAL Y SALA DE SIMULACIÓN, EN EL HOSPITAL ROBERTO GILBERT

El Dr. Julio Lama, médico especialista en imágenes, explicó las características del Resonador Magnético, “es abierto, es decir, elimina los efectos claustrofóbicos y le da tranquilidad al paciente, incluso, permite que la madre se acueste con el niño durante el examen para que lo pueda tranquilizar; tiene una mayor nitidez de imagen, que nos permite hacer un mejor diagnóstico; cuenta con una aplicación específica para visualizar o descartar alguna anomalía, sea de tipo tumoral, de articulaciones, orgánica, columna, hernias, tejido muscular. Tiene la capacidad de realizar de 3 a 4 exámenes por hora”.

De igual forma, la implementación de la Sala de Simulación, donde se capacita a enfermeras y pediatras, en la atención de diferentes patologías cuyas sintomatologías



son reproducidas por un programa informático y manifestadas en los “pacientes” de látex; los cirujanos laparoscópicos se adiestran a través de un moderno equipo computarizado que tiene todos los elementos que se utilizan en este tipo de cirugías.

SE INSTALA MODERNA TORRE LAPAROSCÓPICA PARA CIRUGÍAS DE RECIÉN NACIDO



En el Hospital Enrique C. Sotomayor se instaló una torre laparoscópica que cuenta con la más alta resolución de video e iluminación que permite alta nitidez y definición.

Existe una amplia variedad de enfermedades torácicas y abdominales que se podrán beneficiar con el apoyo diagnóstico y resolutivo laparoscópico. Procesos de mala rotación, obstrucción o atresia de intestino, procesos isquémicos intestinales y tumoraciones; a nivel torácico tenemos la atresia de esófago, malformaciones pulmonares, hernias diafragmáticas, tumoraciones y eventraciones diafragmáticas, entre otras.

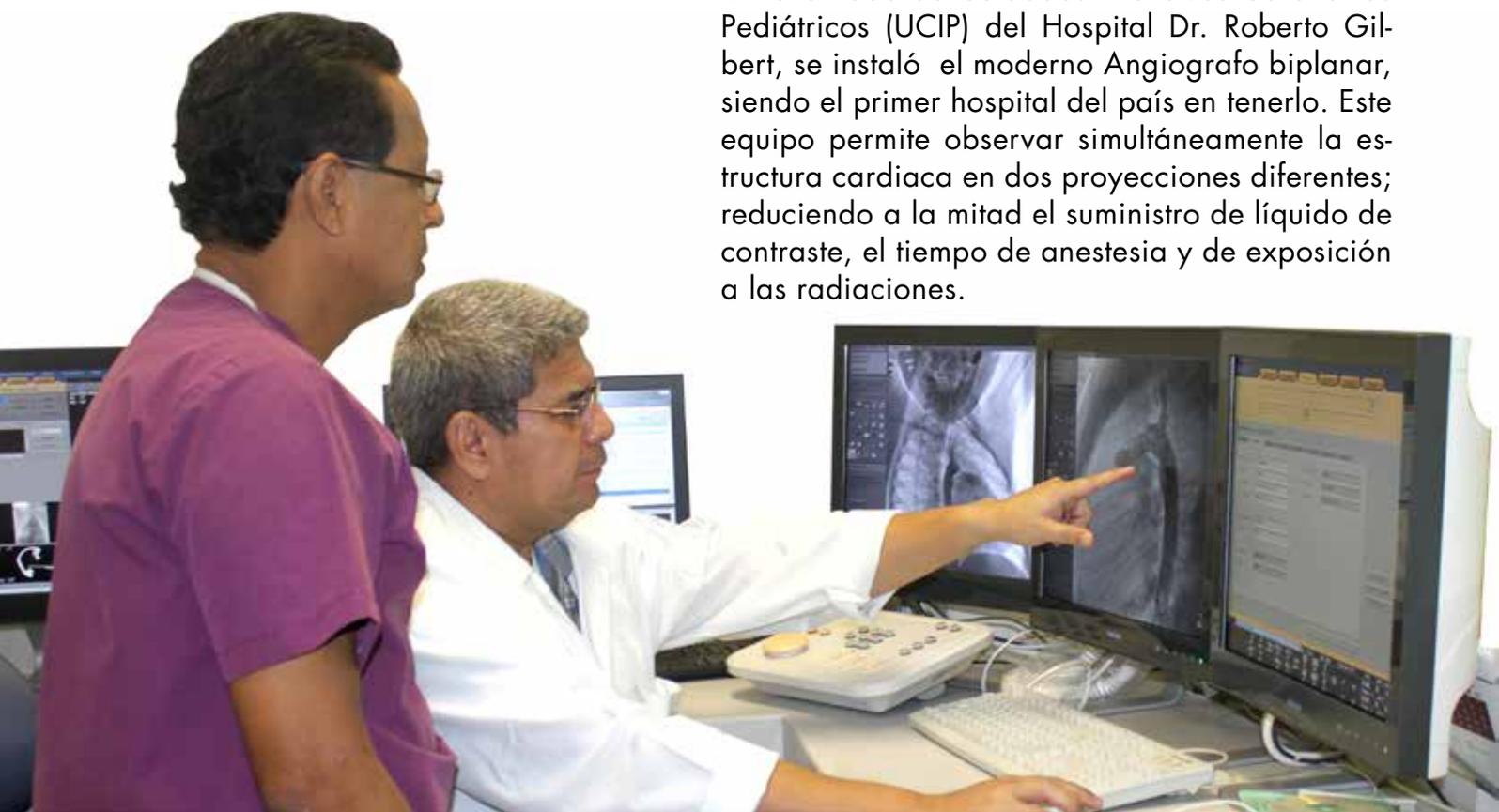
MODERNO CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES ABRIÓ SUS PUERTAS AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD



El Centro de Diagnóstico por Imágenes con capacidad para duplicar el número de atenciones del período anterior, por lo que se prevé atender un promedio de 500 mil pacientes al año en sus 9 salas, está formado por dos niveles distribuidos en 1.956 m² cuenta con 2 salas de tomografía de 128 cortes, 1 sala de radiología digital, 2 salas de radiología digital y fluroscopía, 2 salas de ecografía doppler, 1 sala de mamografía, 1 sala de resonancia magnética, 3 consultorios, un área de diagnóstico cardiológico no invasivo, donde se realizan pruebas de esfuerzo, holter, ecocardiogramas y áreas para la toma de muestras de laboratorio.

IMPLEMENTACIÓN DEL ANGIOGRAFO BIPLANAR EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS CORONARIOS PEDIÁTRICOS (UCIP)

En la Unidad de Cuidados Intensivos Coronarios Pediátricos (UCIP) del Hospital Dr. Roberto Gilbert, se instaló el moderno Angiografo biplanar, siendo el primer hospital del país en tenerlo. Este equipo permite observar simultáneamente la estructura cardiaca en dos proyecciones diferentes; reduciendo a la mitad el suministro de líquido de contraste, el tiempo de anestesia y de exposición a las radiaciones.



NUEVOS MÉTODOS DE DETECCIÓN TEMPRANA DEL CÁNCER DE CUELLO UTERINO EN EL HOSPITAL LUIS VERNAZA

Dos de los nuevos métodos de detección que se están aplicando, son la Citología de Base Líquida y el PCR, que básicamente son exámenes que se complementan para brindar un diagnóstico más oportuno del Virus del Papiloma Humano (VPH), un virus que se transmite por contacto sexual.

La Citología de Base Líquida ayuda a identificar células malignas y el PCR es un análisis de ADN y apunta a identificar el genotipo del virus.



REMODELACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL NÚMERO DE QUIRÓFANOS



En el Hospital Luis Vernaza se remodeló e incrementó el número de quirófanos no solamente con instalaciones funcionales y seguras, tanto para el médico como para el paciente; también, se instalaron equipos de última tecnología para responder a la complejidad de las cirugías que se realizan, los cuales están acorde a los normas que demanda el Instituto

Nacional de Donación de Órganos y Tejidos INDOT y con miras a obtener la certificación de la Joint Commission Internacional, JCI. Los nuevos quirófanos ya están afrontando cirugías cardiovasculares, neurocirugías, de otorrinolaringología, oftalmología, cirugía vascular, cirugía laparoscópica y trasplantes de órganos. (Riñón, hígado y córneas).

IMPLEMENTACIÓN DEL BANCO DE TEJIDOS EN EL HOSPITAL LUIS VERNAZA

El Banco de Tejidos es un nuevo Laboratorio del Hospital Luis Vernaza, cuya responsabilidad es de asegurar, preparar, examinar, conservar y distribuir tejidos necesarios para trasplantes, además de ser un Centro de Investigación.



QUIRÓFANOS EQUIPADOS CON TECNOLOGÍA DE ÚLTIMA GENERACIÓN PARA SEGURIDAD DE LAS PACIENTES EN EL HOSPITAL ENRIQUE C. SOTOMAYOR

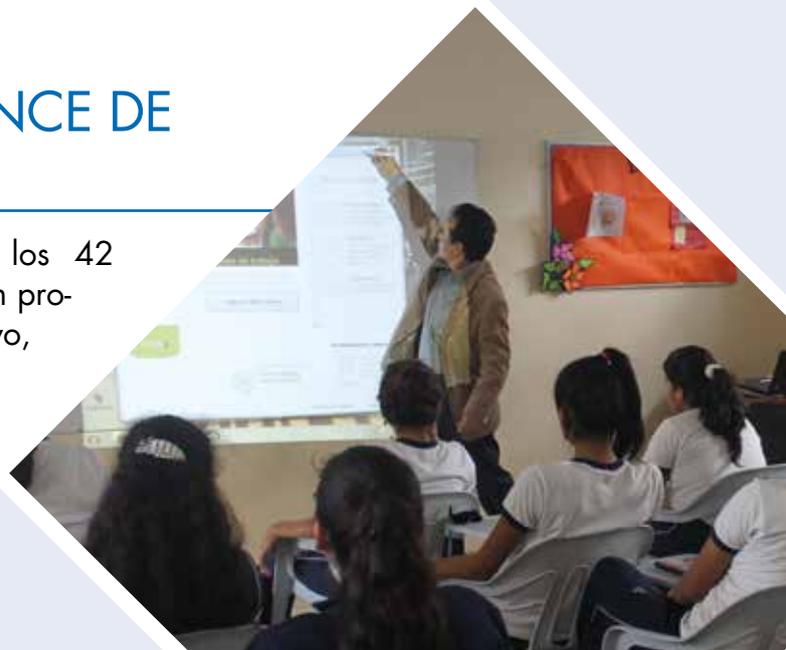


Los 14 quirófanos han sido dotados de equipos de alto nivel, y cuentan con las siguientes particularidades: mesa eléctrica de cirugía, una máquina de anestesia de 6 modalidades ventilatorias, monitores multiparametros, capnógrafo, electrobisturí y desfibriladores.

Para evitar la histerectomía o extirpación del útero, cuentan con el equipo "thermacheise" que brinda solución para las pacientes que tienen sangrados uterinos severos y para el tratamiento de los miomas uterinos, disponen del morcelador uterino que sirve para la extracción de miomas a través de la absorción sin necesidad de abrir a la paciente.

TECNOLOGÍA AL ALCANCE DE NUESTROS ESTUDIANTES

En la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac, los 42 Salones de clase se equiparon con una laptop, un proyector y un tablero óptico de mando interactivo, para lograr un ambiente de aprendizaje dinámico e interconectado.





PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

La Junta de Beneficencia de Guayaquil es la Organización privada No Gubernamental, sin fines de lucro más grande del Ecuador y única en su tipo en Latinoamérica.

Estamos comprometidos con la comunidad para mejorar la calidad de vida de todos quienes lo requieran, ofreciéndoles servicios asistenciales, con profesionales capacitados, equipos de primera e infraestructura adecuada para cubrir sus necesidades con calidad y calidez.

Su actividad está basada de la optimización de sus servicios, para los cuales realiza procesos de mejora continua, alianzas estratégicas y búsqueda constante de autofinanciamiento y fortalecimiento de sus servicios, desarrollando para ello altos índices de eficiencia, los que se ven reflejados en la fuerte demanda de sus servicios de Salud, Educación, Formación y Protección de niñas, Cuidados del Adulto Mayor y Servicios Funerarios y Exequiales; siendo los más significativos los servicios de Salud.

La Oficina Central está ubicada en Guayaquil, Guayas, Ecuador.

*Dirección: Vélez 109 y Pedro Carbo
Teléfono : 2 324060*

Página Web: www.juntadeneficencia.org.ec

Mail: info@jbgye.org.ec

Síguenos en:





SALUD

Hospital Luis Vernaza
Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert
Hospital Gineco-Obstétrico Enrique C. Sotomayor
Instituto de Neurociencias
Centro Médico Benedicto XVI

EDUCACIÓN

Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac
Unidad Educativa José Domingo de Santistevan

FORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE NIÑAS

Hogar Calderón Ayluardo
Hogar Manuel Galecio

ATENCIÓN AL ADULTO MAYOR

Hogar del Corazón de Jesús
Asilo El Bien Público

SERVICIOS FUNERARIOS Y EXEQUIALES

Cementerio Patrimonial
Panteón Metropolitano





The infographic consists of a central white circle containing text, surrounded by a ring of 13 teal-colored segments. Each segment contains a white icon representing a different service area. The segments are arranged in a circle, with four larger teal triangles pointing outwards at the top, bottom, left, and right positions.

NUESTROS SERVICIOS EXPRESADOS EN CIFRAS

Somos 8,998 colaboradores
distribuidos en la Oficina Central, en
13 Dependencias de servicio a la
comunidad y Lotería Nacional.





SALUD

La atención en nuestros hospitales a miles de pacientes de escasos recursos económicos en las áreas de general y el crecimiento sostenido de atenciones a pacientes correspondientes a los convenios con las entidades del sector público y con las empresas de seguros privadas nos han obligado a planificar diligente y conservadoramente una serie de inversiones y mejoramiento en nuestros hospitales.



**HOSPITAL
LUIS VERNAZA**
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL



**HOSPITAL GINECO-OBSTÉTRICO
ENRIQUE C. SOTOMAYOR**
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL



**HOSPITAL DE NIÑOS
DR. ROBERTO GILBERT E.**
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL



**INSTITUTO
DE NEUROCIENCIAS**
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL



**CENTRO MÉDICO
BENEDICTO XVI**
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL
ARGENTINOS DEL GUAYACIL



INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA

4

Hospitales

1

 Centro Médico de
Atención Primaria

1773

 Camas
hospitalarias

104

 Camas Pre-Post
Quirúrgico

53

Quirófanos

CAPACIDAD DE CAMAS/CAMILLAS HOSPITALARIAS Y DE EMERGENCIA

DESCRIPCIÓN		TOTAL JBG	HLV	HES	HRG	INC
Camas Hospitalarias	Camas Hospitalización General	952	451	184	219	98
	Camas Hospitalización Privada	256	119	54	60	23
	Cuidados Intermedios	55	0	55	0	0
	Cuidados Intermedios Neonatal/Pediátrico	118	0	77	41	0
	Camas Intensivos Adultos	83	76	7	0	0
	Camas Hospitalización Neonatales	84	0	84	0	0
	UCI Neonatal - Pediátrico	110	0	17	93	0
	Total	1,658	646	478	413	121
Emergencia		115	52	5	35	23
Total Camas Hospitalarias + Emergencia		1773	698	483	448	144
Hospital del Día - Cubículos			16			
Residencia y Hogar Asistido INC						430
% Ocupación Camas Hospitalarias			70.54	83.96	83	83.08
Pre-Post Quirúrgico		104	19	70	15	0

Fuente: Dirección Corporativa de Estadística

Nota: En el INC se realiza la separación de Hospital Psiquiátrico y Asilo.

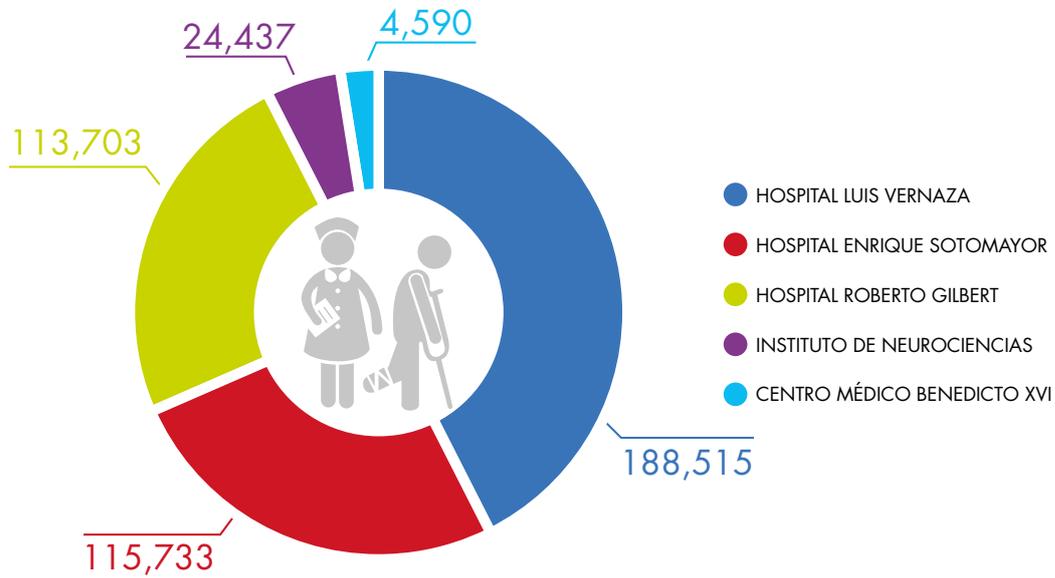
QUIRÓFANOS Y MESAS (PARTO O LEGRADO) EN HOSPITALES DE LA JBG

Descripción	Total JBG	HLV	HES	HRG	INC
Quirófanos	53	27	14	12	0
Mesas de Parto	6	0	6	0	0
Mesa de Legrado	2	0	2	0	0
Total Quirófanos y Mesas (Parto o Legrado)	61	27	22	12	0

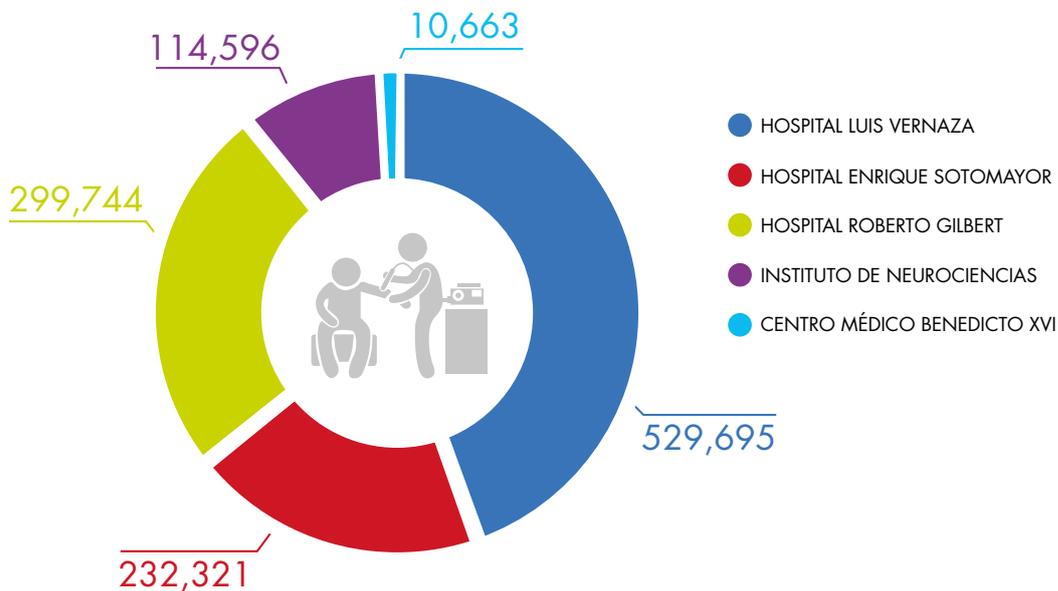
Fuente: Dirección Corporativa de Estadística

CONVENIOS	ATENCIONES
IESS	795.666
MSP	52.890
SEGUROS PRIVADOS	6.832
SOAT	2.834
RPS - MSP	1.621
ISSFA	1.861
ISSPOL	200
TOTALES	861.904

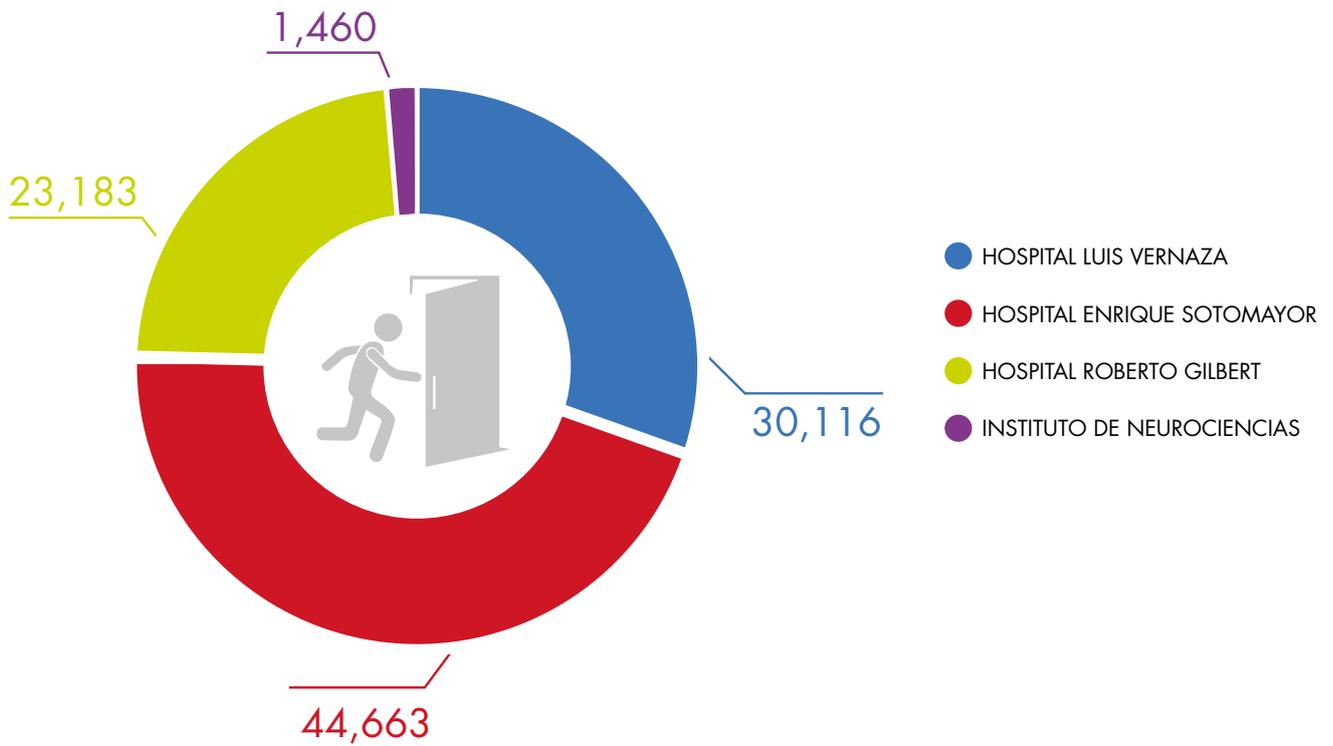
446,978 PACIENTES ATENDIDOS



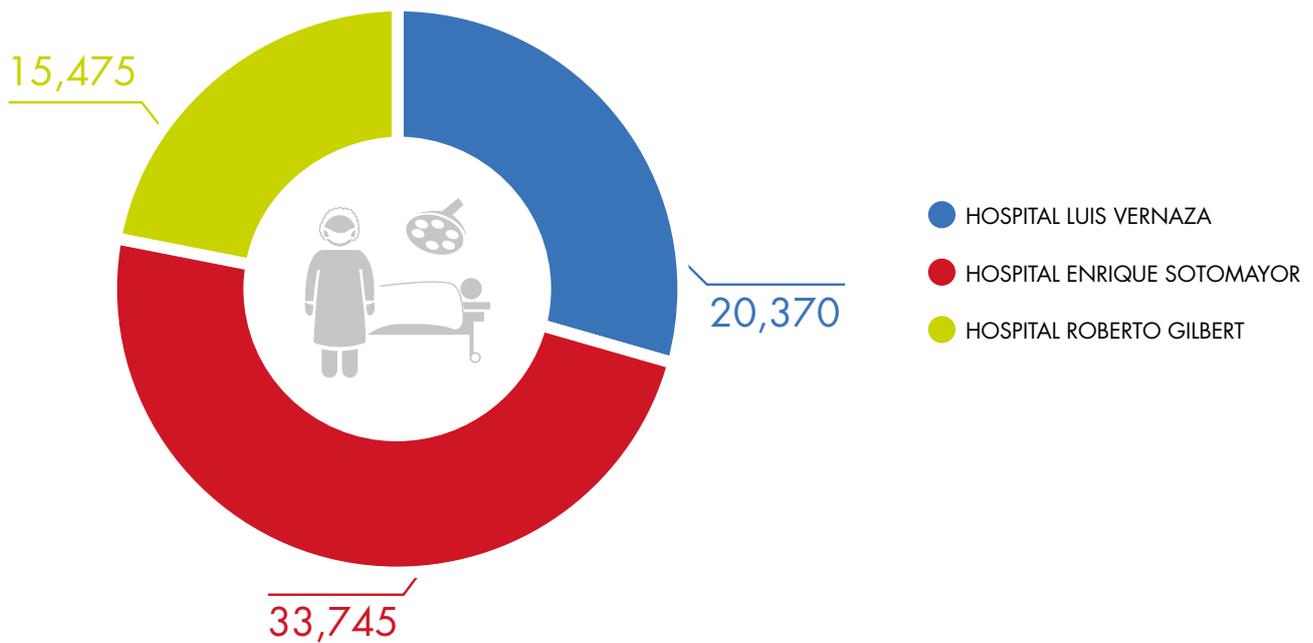
1,187,019 CITAS EN CONSULTA EXTERNA



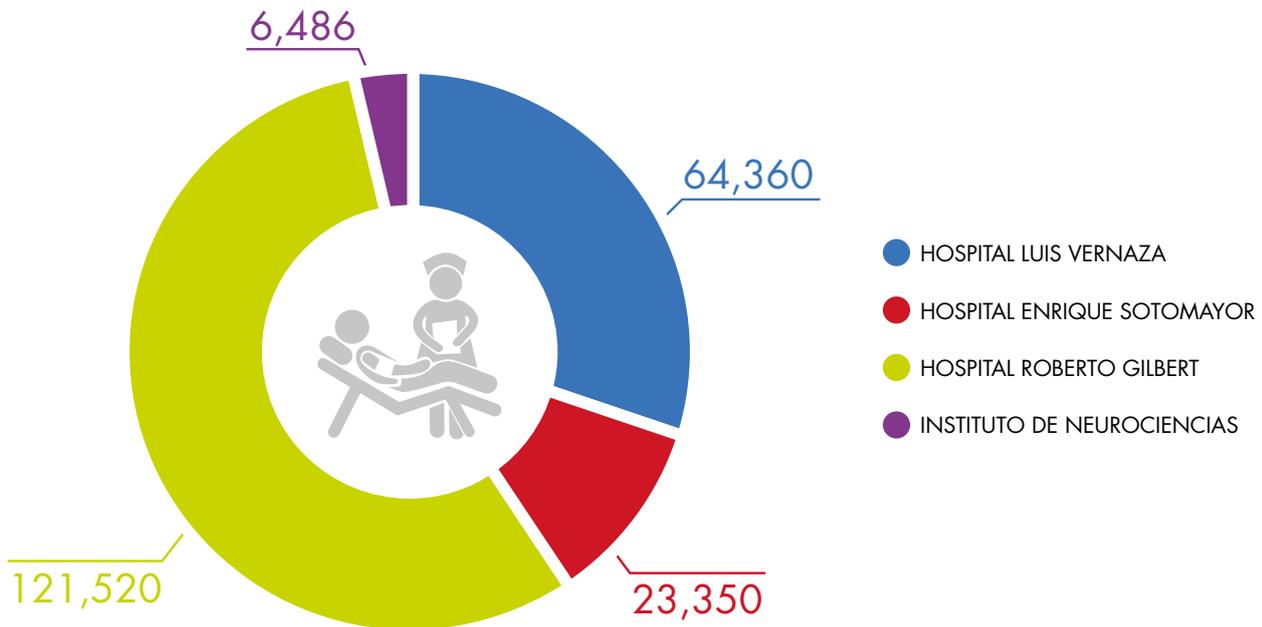
99,422 EGRESOS HOSPITALARIOS



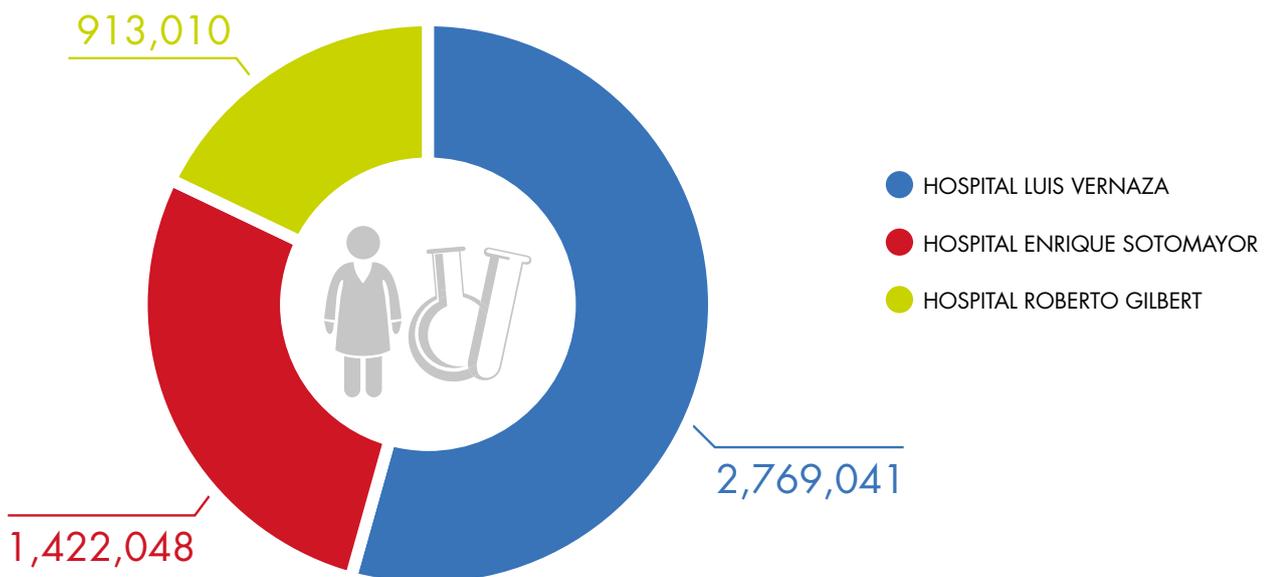
69,590 CIRUGÍAS



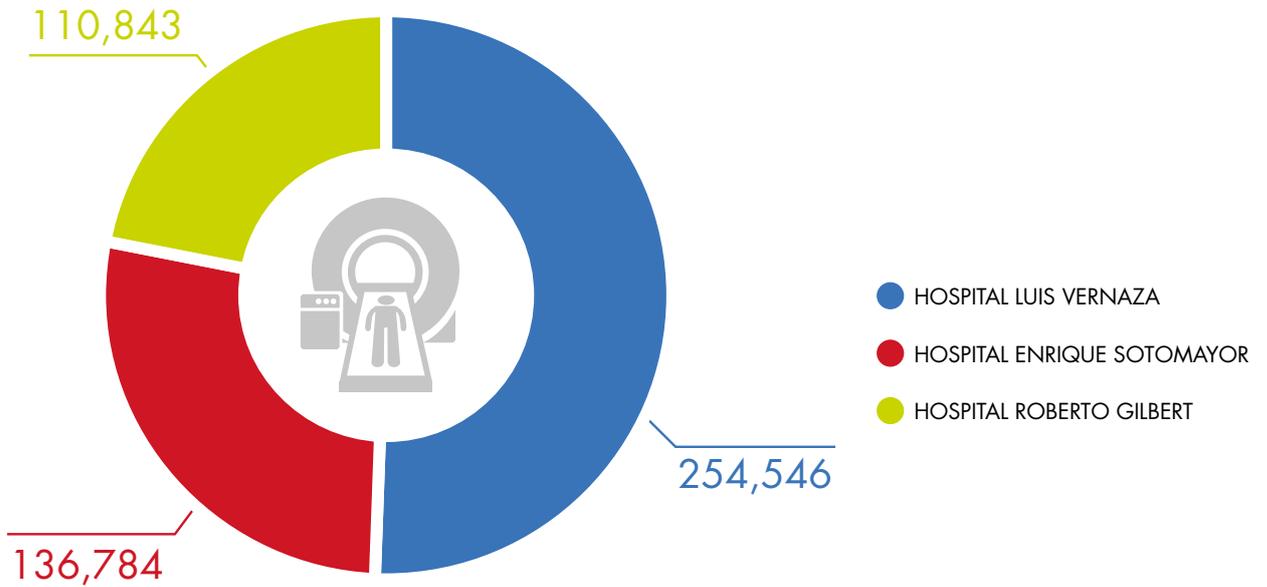
215,716 CITAS EN EMERGENCIA



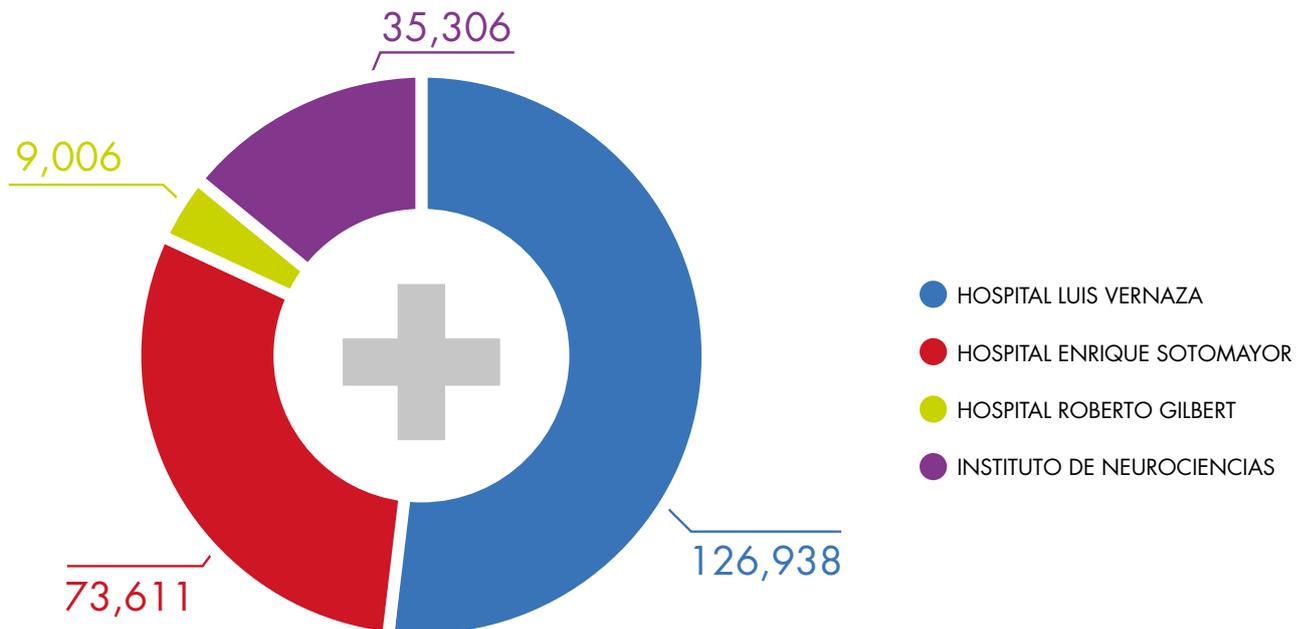
5,104,099 EXÁMENES DE LABORATORIO CLÍNICO



502,173 EXÁMENES DE IMÁGENES



244,861 EXÁMENES DE OTROS SERVICIOS



HOSPITAL ENRIQUE SOTOMAYOR



27,291
Nacimientos

BANCO DE SANGRE



21,437
Donaciones
18,824
Exámenes Serológicos Varios



EDUCACIÓN

Nos preocupamos por la formación y educación de niños y jóvenes que asisten a nuestras unidades educativas, impartiendoles una educación académica de alto nivel y rica en valores y principios, para una vida futura con bases sólidas.

Dentro de la preparación de nuestros alumnos también está la constante asistencia a programas de ayuda social como las actividades realizadas para prestar ayuda a los pacientes del Hogar del Corazón de Jesús; o de concienciación social como la participación en charlas sobre la "Prevención Contra el Uso Indebido de Drogas"; "Valores Familiares"; "Manos Limpias Salvan Vidas"; y la participación en actos de unión cívica.

Preparamos el futuro de más de
3,000 alumnos



UNIDAD EDUCATIVA
JOSÉ DOMINGO DE SANTISTEVAN
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL



UNIDAD EDUCATIVA
SANTA LUISA DE MARILLAC
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL





CUIDADOS DEL ADULTO MAYOR

Contamos con dos hospicios en los cuales cientos de adultos mayores de ambos sexos se desenvuelven en un ambiente de paz y tranquilidad, con orden, higiene y cuidado.

Atendemos las necesidades de los asilados con igualdad de derechos y de manera equitativa, promoviendo la participación activa de hombres y mujeres en nuestras actividades. De esta manera valoramos al adulto mayor como ser integral y especial, enfatizando el respeto absoluto a la dignidad de la persona.

Atendemos con esmero a 380 adultos mayores



**HOGAR
DEL CORAZÓN DE JESÚS**
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL



**ASILO
EL BIEN PÚBLICO**
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

CALIXTO P

EL BIEN PÚBLICO



FORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE NIÑAS

Dos Hogares, donde brindamos formación espiritual, tutoría educativa, apoyo psicopedagógico, vivienda, alimentación y vestimenta a niñas y jóvenes provenientes de zonas marginales.



HOGAR CALDERÓN AYLUARDO
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL



HOGAR MANUEL GALECIO
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL





SERVICIOS FUNERARIOS Y EXEQUIALES

Como parte de nuestra gran labor en beneficio de los más necesitados, prestamos servicios de cremaciones gratuitas a las personas de escasos recursos a través de nuestro Cementerio General. Algunas de estas personas fallecen en instituciones sin fines de lucro como la Fundación Casa del Hombre Doliente, Fundación Clemencia, hospitales, morgues; así como de las dependencias de nuestra institución.



**CEMENTERIO
PATRIMONIAL**
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL



**PANTEÓN
METROPOLITANO**
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL



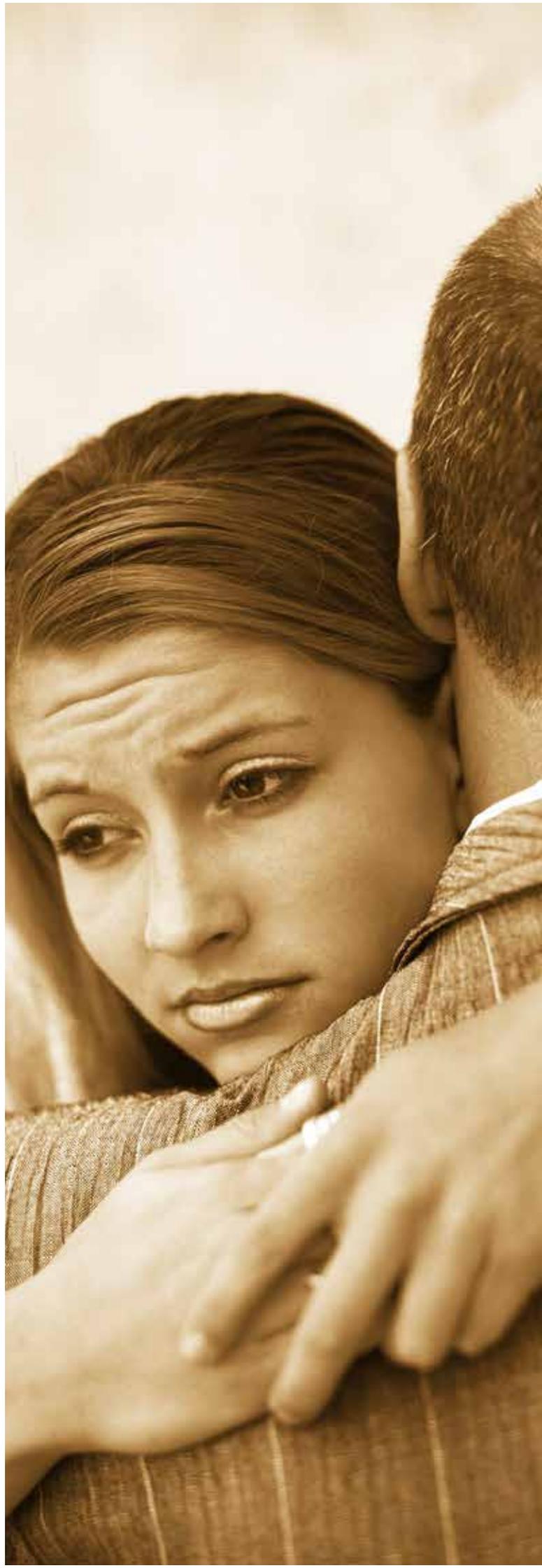
ASISTENCIA SOCIAL Y SOLIDARIA

El Cementerio General Patrimonial tiene configurado planes de servicios exequiales y de inhumación, orientados a ofrecer soluciones de bajo costo a las personas de menores recursos de Guayaquil, entre ellos tenemos:

- ◆ **Planes de Servicios Samaritanos.-** Están configurados para atender las necesidades de inhumar a neonatos, infantes y adultos, con precios subsidiados, estimados en el 50% del precio de los productos que se entregan (cofres, salas de velación, tasas, etc.) e infraestructuras (bóvedas, bóvedas para párvulos, nichos de restos y nichos cinerarios).
- ◆ **Exoneración.-** Exoneración total del precio de los productos, servicios e infraestructuras, que se otorgan para inhumar neonatos, infantes y adultos, dirigidos a personas de menores recursos de la población.
- ◆ **Descuentos.-** Otorgar descuentos sobre planes de servicios exequiales, servicios de cremación e infraestructuras.

El Cementerio Patrimonial tiene convenios con Instituciones de Asistencia Social, para inhumar sin costos a personas de escasos recursos, tales como: Fundación para Ayuda a Enfermos Incurables (AEI), La Casa del Hombre Doliente, Hospital Luis Vernaza, Hospicio Sagrado Corazón de Jesús, Maternidad Enrique Sotomayor, Instituto de Neurociencias, Fundación Clemencia, Hospital del Niño – MSP y Hospital Guayaquil - MSP.

El Cementerio Patrimonial en el año 2014, entregó asistencia social y solidaria, por un monto de US\$ 259,934.



G4-11

EMPLEADOS CUBIERTOS POR CONVENIOS COLECTIVOS

Al ser la libertad de asociación un derecho humano, en nuestra Organización hay el Sindicato de trabajadores y para la Organización, la negociación colectiva constituye un compromiso importante con nuestros colaboradores.

Junto al gobierno corporativo, la negociación colectiva forma parte del marco general que favorece una gestión responsable, por lo en

el 2014, nos centramos en el proceso de administración de los beneficios y cláusulas negociadas en el Décimo Contrato Colectivo. La Junta de Beneficencia de Guayaquil tiene 2,344 empleados afiliados a las organizaciones sindicales. El contrato colectivo da cobertura al 86% de colaboradores estables o de planta, sindicalizados o no, se excluye a los empleados que se encuentran contratados a prueba o de forma temporal.

G4-12

CADENA DE SUMINISTROS

La Organización cuenta con una Dirección de Compras, Adquisición de Activos y Logística que tiene como responsabilidad atender los requerimientos de medicinas, insumos médicos, quirúrgicos, instrumental médico, materiales de curación, suministros, equipos biomédicos, repuestos y todo cuanto sea necesario para el buen funcionamiento de la Organización.

Conforme al Plan Estratégico se trabajó en los objetivos definidos para el 2014, que en resumen fueron:

▶ ACTIVOS FIJOS

- ◆ Mejorar el proceso de compras de Activos Fijos.

Las mejoras a este proceso están enfocadas a mantener un estándar en la adquisición y compra de activos fijos, desde que se establece la necesidad de adquirirlo hasta su recepción en las dependencias.

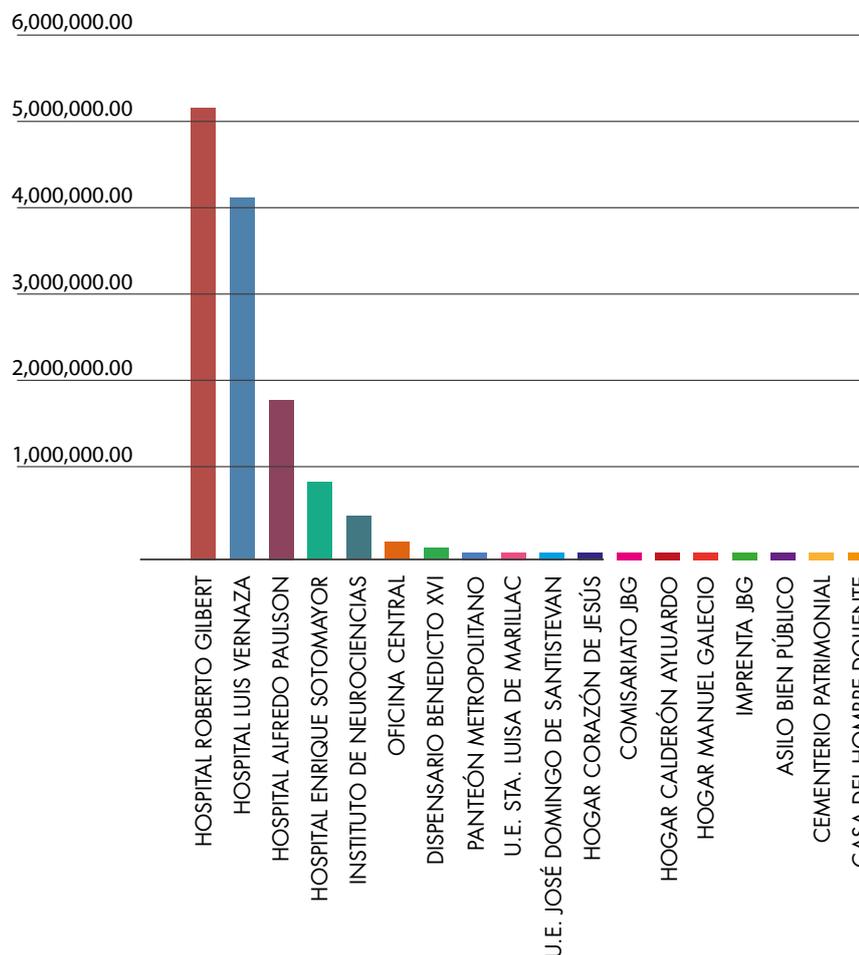


Para facilitar la gestión se elaboraron matrices de especificaciones técnicas para los equipos biomédicos y se realizan evaluaciones de las ofertas.

- ◆ Reforzar y difundir las políticas que regulen el proceso de compras de Activos Fijos.
- ◆ Establecer mecanismos para el control de todo el proceso de compra.
- ◆ Establecer mecanismos que permitan conocer a las dependencias el estado de sus requerimientos de compras.
- ◆ Buscar mecanismos para optimizar el proceso de compras y adquisiciones de activos fijos.
- ◆ Incorporar al área, personal con perfil técnico que permita validar el proceso de compras y adquisiciones de activos fijos.

La compra de Activos Fijos nacionales e importados se orientó a cubrir los objetivos macros definidos en la Planificación, la misma que representa una inversión de \$ 12,730,586.21. En el cuadro se puede apreciar la Inversión desglosada por Dependencia:

Compra de Activos Fijos por Dependencias Año 2014



➤ MEDICINAS E INSUMOS

Se cuenta con una Bodega de Logística, cuya función es:



➤ RECEPCIÓN DE PRODUCTOS

CATEGORÍA	TOTAL DE UNIDADES RECIBIDAS
Fármacos Comerciales	11,293,853
Fármacos Genéricos	64,480,090
Insumos Comerciales	272,998
Insumos Genéricos	30,445,474
Valores Totales Año 2014	106,492,415

➤ DESPACHO:

La Bodega de Logística durante el 2014 atendió un total de 5.501 requerimientos de los hospitales, con un promedio mensual de 458 despachos.

Con la finalidad de cumplir con las “Buenas Prácticas para almacenamiento, distribución y transporte de medicamentos para Establecimientos Farmacéuticos” emitido por la Agencia de Regulación y Control Sanitario ARCOSA, se realizó un diagnóstico de la situación actual de nuestra Bodega de Logística, Farmacias Hospitalarias y Botiquines y se elaboró un Plan de Acción que nos permitirá cumplir al 100% los requisitos en el año 2015.

G4-13

CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LAS INSTALACIONES

NUEVAS Y MEJORADAS ÁREAS DE COMPUTACIÓN Y BIBLIOTECA EN BENEFICIO DE NIÑAS INTERNAS DEL ASILO CALDERÓN AYLUARDO

La Sala de Computación cuenta con una central con dos Sistemas de Control y un centro de impresión.

Uno de los controles sirve para el acceso a las máquinas y, el otro, para el acceso a los contenidos a páginas que no aportan a la formación cultural y académica de las niñas.



REMODELACIÓN DE DIFERENTES ÁREAS PARA BRINDAR UN MEJOR SERVICIO

▶ HOSPITAL LUIS VERNAZA

- ◆ Remodelación del Laboratorio Clínico del Hospital Luis Vernaza, se inició en noviembre del 2013 y a finales del 2014 se han concluido 2 de las 5 fases programadas.
- ◆ Remodelación de la Sala de espera Cuidados Críticos, para que los familiares tengan un lugar donde permanecer durante la estadía de su paciente, considerando que los pacientes hospitalizados en el área de UCI e Intermedios, son de estadías prolongadas.

▶ INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS

- ◆ Mejorar la infraestructura y servicio de la Consulta Externa.
- ◆ Mejoras en infraestructura.



INAUGURACIÓN DE MINI LUDOTECA "JOSÉ ESTEBAN ANTÓN ISAÍAS" EN EL HOSPITAL DR. ROBERTO GILBERT

El objetivo de esta importante obra, ubicada en el área de la Consulta Externa del establecimiento sanitario, es promover un espacio de sana diversión y esparcimiento para los niños y niñas entre los 5 a 10 años. El acceso es totalmente gratuito.



G4-14

PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN

Nuestra Organización se acoge al Principio 15 de la Declaración de Río sobre el Medio ambiente y el Desarrollo de las Naciones Unidas de 1992 que afirma lo siguiente:

Con el fin de proteger el medio ambiente, los Estados deberán aplicar ampliamente el criterio de precaución conforme a sus capacidades. Cuando haya peligro de daño grave o irreversible, la falta de certeza científica absoluta no deberá utilizarse como razón para postergar la adopción de medidas de costos eficaces para impedir la degradación del medio ambiente.

Estamos conscientes que en nuestros hospitales se generan desechos peligrosos e infecciosos, razón por la cual se realizaron las gestiones necesarias para la obtención de las Licencias Ambientales otorgadas por el Municipio de Guayaquil. Adicionalmente en cada uno de ellos existen los Departamentos de Control de Infecciones, Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente que realizan vigilancias diarias para prevenir y/o controlar brotes.

G4-15

PRINCIPIOS, NORMATIVAS O INICIATIVAS EXTERNAS DE CARÁCTER ECONÓMICO, SOCIAL O AMBIENTAL QUE LA ORGANIZACIÓN HA ADOPTADO.

Nuestra Organización cumple con las Leyes/Reglamentos Nacionales y Estándares internacionales relacionadas con nuestra actividad.

- ◆ 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. (Ver Anexo 1.)
- ◆ Nos encontramos en la implementación de los Estándares de la Comisión Conjunta Internacional.

G4-16

ORGANIZACIONES A LAS QUE PERTENECE

	Integrante de su directorio en el período que rige de Noviembre del 2013 a Noviembre del 2015.
	Miembro Activo
	Socio
	Miembro
	Miembro del Directorio

RECONOCIMIENTOS EXTERNOS

COLEGIO DE MÉDICOS DEL GUAYAS ENTREGÓ RECONOCIMIENTO AL HOSPITAL LUIS VENZA

Reconocimiento por ser uno de los Hospitales que está a la vanguardia de la medicina en cuanto a trasplantes de órganos, y que cuenta con la debida acreditación por el máximo Organismo Nacional de Trasplantes de Órganos y Tejidos - INDOT.



“Dr. Jorge Hurel P., Subdirector del Hospital Luis Vernaza recibe reconocimiento por parte del Dr. Francisco Vera, Presidente del Colegio de Médicos de la Provincia del Guayas.”

FUNDACIÓN FIDAL ENTREGÓ PREMIO NOUS A LA EXCELENCIA A LA JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL POR SU APOORTE A LA EDUCACIÓN

“La Junta de Beneficencia de Guayaquil es reconocida más por el ámbito de la salud, pero también ha desarrollado una importante obra a nivel de educación en sus dos Unidades Educativas José Domingo de Santistevan y Santa Luisa de Marillac, que ofrecen una educación de calidad”, aseguró la Dra. Rosalía Arteaga,



El Sr. Armando Baquerizo C., Administrador General de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, recibe el reconocimiento por parte de la Dra. Rosalía Arteaga, Ex Presidenta Constitucional de la República del Ecuador y Presidenta de la Fundación FIDAL.



HOSPITALES DE LA JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL, PRIMEROS EN OBTENER LICENCIAS AMBIENTALES EN EL PAÍS.

La Junta de Beneficencia de Guayaquil cumplió con un largo proceso para obtener las licencias ambientales para sus cuatro hospitales, poniendo un hito en el cuidado del medio ambiente, interno y externo, de sus unidades hospitalarias.

La Junta de Beneficencia ha cumplido con todos los requisitos solicitados incluyendo la entrega de una póliza de seguro, de fiel cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental, para lo que se han contratado empresas para el monitoreo del ruido, material particulado, fuentes fijas de combustión y análisis de aguas residuales, en los cuatro hospitales.

SELLO POSTAL CIRCULA EN EL ECUADOR EN HOMENAJE A LOS 450 AÑOS DE CREACIÓN DEL HOSPITAL LUIS VERNAZA

En reconocimiento a su trayectoria y repercusión histórica, social y cultural del país, la empresa pública Correos del Ecuador, representada por el SubGerente, Ing. Santiago Barragán emitió un sello postal en honor a los 450 años del Hospital Luis Vernaza.

Durante el acto, se firmó el álbum filatélico y se procedió a matasellar el sobre del primer día, quedando oficialmente emitido el sello postal que dará la vuelta al mundo.



A stack of several books with white pages and blue covers, slightly out of focus. A large green diamond shape is overlaid on the bottom half of the image.

ASPECTOS MATERIALES
Y COBERTURA

ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA

G4-17

ENTIDADES QUE FIGURAN EN LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

En los Estados Financieros consolidados de la Organización se incluye la Oficina Central, todas sus Dependencias de Servicio Interno y Externo y la Dependencia de Autogestión.

1. Oficina Central
2. Hospital Luis Vernaza
3. Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E.
4. Hospital Gineco Obstétrico Enrique C. Sotomayor
5. Instituto de Neurociencias
6. Centro Médico Benedicto XVI
7. Casa del Hombre Doliente
8. Unidad Educativa José Domingo de Santistevan
9. Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac
10. Hogar Calderón Ayluardo
11. Asilo Manuel Galecio
12. Asilo del Bien Público
13. Hogar del Corazón de Jesús
14. Cementerio Patrimonial
15. Panteón Metropolitano
16. Comisariato de Colaboradores
17. Imprenta
18. Lotería Nacional

G4-18

PROCESO PARA DETERMINAR EL CONTENIDO DE LA MEMORIA

La Dirección de Sistemas de Gestión es responsable de la recopilación, consolidación y redacción de la información del reporte, para lo cual se toma como referencia la "Guía para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad" publicada por Global Reporting Initiative (GRI) versión (G4).

Al final de cada año, cada una de las Inspectorías de las Dependencias y Direcciones, elaboran un informe anual para la Junta General, el mismo que contiene los hechos más relevantes del año, estos informes son la base para la elaboración del Reporte de Responsabilidad Social.

Adicionalmente para cubrir cada uno de los aspectos e indicadores se realizan reuniones con cada uno de los responsables de los procesos relacionados con la información requerida.

Luego de la elaboración del Informe, la Dirección de Imagen y Comunicación realiza el diseño de portada, optimización de fotografías, diagramación e impresión del material.

Gráficamente el proceso es el siguiente:



G4-19

ASPECTOS MATERIALES IDENTIFICADOS

Durante el proceso de definición del contenido de este Reporte se levantó la información de los siguientes aspectos relacionadas con cada una de las categorías exigidas por el GRI:

CATEGORÍA ECONÓMICA	
Desempeño Económico	
Presencia en el Mercado	
Consecuencias económicas indirectas	
Prácticas de Adquisición	
CATEGORÍA MEDIO AMBIENTE	
Energía	
Agua	
Efluentes y residuos	
CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL	
Empleo	Inversión
Relaciones entre los trabajadores y la Dirección	No discriminación
Seguridad y Salud Ocupacional	Trabajo forzoso
Capacitación y Educación	Medidas de seguridad
Diversidad e igualdad de oportunidades	Derechos de la población indígena
Igualdad de retribuciones hombres/mujeres	Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos
Mecanismos de Reclamación sobre las prácticas laborales	

G4-20

La información que se presenta en este informe es completa en lo referente al funcionamiento y objetivos de la Junta de Beneficencia con respecto al año 2014.

G4-21

La cobertura externa se la ha expresado al incluir los temas relevantes con respecto a los grupos de interés.

G4-22

Durante el año 2014 no se realizaron reformulaciones de la información del Informe de Responsabilidad Social anterior.

G4-23

En el año 2014 no se han producido cambios significativos con relación al alcance y la cobertura de cada aspecto que se presenta en este informe.



INDICADORES DE DESEMPEÑO

G4-24, G4-25, G4-26, G4-27, G4-37

GRUPOS DE INTERÉS

Nuestra Organización tiene claramente identificados a sus grupos de interés de acuerdo al servicio que brinda cada una de sus Dependencias:





SALUD

Pacientes y Familiares
Profesionales de Salud
Ministerio de Salud Pública
Agencia de Regulación y Control Sanitario
Aseguradoras Públicas y Privadas
Universidades
Centros de Atención en Salud



EDUCACIÓN

Alumnos
Padres de familia
Profesores
Ministerio de Educación
Universidades
Grupos Culturales
Asociaciones Deportivas



NIÑAS DE ESCASOS
RECURSOS

Niñas huérfanas o de escasos recursos
Padres de Familia
Comunidad Religiosa



ADULTOS
MAYORES

Adultos Mayores
Familiares



FUERZA DE VENTA

Vendedores de Lotería
Distribuidores



ORGANIZACIONES

Organizaciones que apoyan nuestra labor
Organizaciones beneficiarias
Convenios

RELACIÓN CON NUESTROS PACIENTES Y SUS FAMILIAS



“ Nos preocupamos de brindarles la mejor atención, con profesionales altamente calificados, con la infraestructura y equipos necesarios de acuerdo a los avances tecnológicos y estando más cerca de ellos para brindarles educación para su salud.”

NIVEL DE SATISFACCIÓN

- ◆ Buzones de Sugerencias
- ◆ Gestión de Quejas

NUEVOS SERVICIOS Y ESPECIALIDADES

- ◆ Centro de Diagnóstico por Imágenes
- ◆ Dispensario Benedicto XVI
- ◆ Nuevas Especialidades para Salud mental
- ◆ Call Center en el INC

VISITAS SOCIO ECONÓMICAS

OBRAS DE TEATRO

- ◆ UBU REY - Pacientes Ambulatorios del Instituto de Neurociencias

CHARLAS EDUCATIVAS

- ◆ "Manos limpias salvan vidas"
- ◆ Taller Programa de Psicoprofilaxis para mujeres gestantes.
- ◆ Deberes y Derechos del Paciente y sus familias
- ◆ "Derechos para personas con problemas de salud Mental"

CAMPAÑAS

- ◆ Día de la Madre para las pacientes del Hospital Enrique C. Sotomayor
- ◆ Concienciación hacia la lactancia materna

CASA ABIERTA

- ◆ Cáncer de mama
- ◆ Prevención contra el abuso de drogas
- ◆ Programa de medidas preventivas de transmisión materno-infantil VIH-Sida
- ◆ Día Mundial de la Diabetes
- ◆ Día Mundial de la Psoriasis
- ◆ Día Mundial contra el VIH

INFORMACIÓN EDUCATIVA

- ◆ Folletos
- ◆ Televisores
- ◆ LED en Salas de Espera

NUEVO SERVICIO DE CALL CENTER PARA RESERVACIÓN DE CITAS MÉDICAS

llame al...



Para beneficio de la comunidad y debido a la gran demanda en el área de Consulta Externa, el Instituto de Neurociencias, ha implementado un nuevo servicio de Call Center, con línea de atención directa para reservación de citas médicas por primera vez.

TALLERES DE PREVENCIÓN, DETECCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA DIABETES EN EL HOSPITAL LUIS VERNAZA

Aprendizaje en la
administración
de insulina.



Entrega de material
de ayuda para
control de glicemias



Entrega de material
útil para cocción de
alimentos al vapor.



Bingo
educativo



Charlas educativas
a pacientes con diabetes.



Actividad física
para pacientes
diabéticos.



RELACIÓN CON NUESTROS ALUMNOS Y SUS PADRES



RECONOCIMIENTOS

- ◆ Cambio de Abanderados
- ◆ Mini Genios

DÍA DEL NIÑO

- ◆ Bailes
- ◆ Difusión de los Derechos de los niños

COMITES

- ◆ Consejo Estudiantil
- ◆ Comité Central de Padres de Familia

AGASAJOS

- ◆ Día del Padre
- ◆ Día de la Madre
- ◆ Navidad

CULTURA Y DEPORTE

- ◆ Danzas Folkloricas
- ◆ Teatro
- ◆ Poetas
- ◆ Festival Artístico
- ◆ Olimpiadas

BECAS

- ◆ De Estudio
- ◆ Donaciones de Confitería

ACTOS CÍVICOS

VACUNACIÓN

- ◆ Papiloma Humano

CHARLAS EDUCATIVAS

- ◆ Bullyng

ACTOS RELIGIOSOS

- ◆ Primera Comunión

ACTOS RELIGIOSOS

- ◆ Super Aliados de la limpieza
- ◆ Solidaridad

RECONOCIMIENTOS

El Sr. Carlos Vergara, hizo entrega de un reconocimiento a las alumnas ganadoras del concurso Minigenios Spelling Bee, organizado por el Diario "El Universo".



Cambio de
Abanderadas y Escoltas



AGAZAJOS

Día del Niño



Día del Padre



Día de la Madre



DEPORTE Y CULTURA

Primer encuentro de poetas y novelistas guayasenses organizado por la Prefectura del Guayas donde las estudiantes del Bachillerato interactuaron con grandes poetas y novelistas de nuestra ciudad, entre ellos la Sra. Iris Muñoz Mejía.



Olimpiadas



Festivales artísticos



RESPONSABILIDAD SOCIAL

Visita de las estudiantes al Hospital de la Sociedad de Lucha contra el Cáncer (SOLCA) para ofrecer un entretenido programa navideño para los niños, quienes se divirtieron bailando y cantando junto a las alumnas.



RELACIÓN CON LOS ADULTOS MAYORES



EVENTOS Y OBRAS DE TEATRO

- ◆ Obra de Teatro "A mí manera" con la participación de artística de los residentes del Hogar del Corazón de Jesús.
- ◆ "Un cuento de Navidad" y "Romeo y Julieta"
- ◆ Evento referente al mundial de fútbol con los adultos mayores

INTEGRACIÓN DEL ADULTO MAYOR Y SUS FAMILIAS

- ◆ Presentación del "Diario del Hogar", escrito por los residentes sobre sus vivencias en el hogar
- ◆ Vinculación y educación para los familiares de los residentes

TERAPIAS RECREATIVAS

"El Bazar del Hogar", actividad de promoción de las distintas terapias recreativas y ocupacionales, que llevan a cabo los residentes del Hogar del Corazón de Jesús.

RECREACIÓN

- ◆ Retiros
- ◆ Paseos recreativos

EDUCATIVAS

TERAPIAS RECREATIVAS

Rutinas de ejercicios
y bailoterapia



Musicoterapia



RECREACIÓN

Paseo Rumbo por la
rutas del Spondylus



Paseo al
Parque Histórico



AGASAJOS

Día de la Madre



Celebración
Navideña



RELACIÓN CON NUESTROS COLABORADORES



“Estamos comprometidos con el crecimiento de nuestros colaboradores y sus familias”

8,998
COLABORADORES
MÁS DE 1000 JUBILADOS

339,310
HORAS DE CAPACITACIÓN

MEDICIÓN CUANTITATIVA DEL RENDIMIENTO

- ◆ Clima Laboral
- ◆ Evaluación del Desempeño

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

CAMPAÑAS INTERNAS

- ◆ "Saludemos"
- ◆ "Cirugía Segura – Verificar es vital"
- ◆ Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente

CANALES DE COMUNICACIÓN

- ◆ Boletines Informativos
- ◆ Intranet
- ◆ Correo Electrónico
- ◆ Diálogo con las Asociaciones Sindicales
- ◆ Folletos

CULTURA ORGANIZACIONAL

- ◆ Valores
- ◆ Misión
- ◆ Visión
- ◆ Políticas de Trabajo

BECAS

- ◆ Miembros de los Comités Paritarios de
- ◆ Seguridad Salud Ocupacional
- ◆ Reuniones

EVENTOS INTEGRADORES

- ◆ Campamento vacacional para niños
- ◆ Campeonatos de futbol interdependencias
- ◆ Jornadas para jubilados
- ◆ Jornadas de Integración de los Dptos de la Organización
- ◆ Coro Institucional

CORO INSTITUCIONAL



Psic. Pilar Adell, Coordinadora del Coro:
"Todos los que integran el Coro conforman un grupo maravilloso, con un compromiso verdadero, ellos entienden que cuando se pertenece al Coro, ya no son individualidades, son una familia, porque un Coro es la verdadera expresión del trabajo en equipo"

SE CAPACITA A PERSONAL DOCENTE EN CUMPLIMIENTO DE LA LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL POR DISCAPACIDAD

El artículo 47, de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), que entró en vigencia el 31 de marzo de 2011, señala que "los establecimientos educativos están obligados a recibir a todas las personas con discapacidad, a crear los apoyos y adaptaciones físicas, curriculares y de promoción adecuadas a sus necesidades; y, a procurar la capacitación del personal docente en las áreas de metodología y evaluación específica, para la enseñanza de niños con discapacidades para el proceso con inter aprendizaje, para una atención de calidad y calidez".

Para el efecto personal docente de la Escuela Municipal de No Videntes "4 de Enero" realizó una capacitación al personal docente de tercer año de Básica de la Unidad Educativa José Domingo de Santistevan de la Junta de Beneficencia de Guayaquil.



Helen Rivas,
Tutora de tercer año de básica:
"Hemos aprendido el abecedario, palabras, algoritmos, mapas conceptuales, signos, matemáticas en Braille, hemos avanzado bastante".

JUBILADOS RECIBIERON HOMENAJE DE AGRADECIMIENTO POR LA LABOR CUMPLIDA

El departamento de Desarrollo Humano de la JBG, agradeció a 62 compañeros que se acogieron a la jubilación voluntaria, dejando una estela de servicio, entrega y abnegación en las dependencias donde sirvieron.

El área de capacitación del Centro Recreacional y Deportivo se llenó de alegría con las interpretaciones y el requinto de Max, cantante que con mucho acierto entonó diferentes géneros musicales. Cabe anotar que la Junta de Beneficencia de Guayaquil tiene a su haber y el pago de pensión a más de mil jubilados.



Lcda. Yolanda Rosero, jubilada:

"Agradezco a la Junta porque gracias a la estabilidad laboral, logré trabajar y estudiar una Licenciatura en Enfermería."

PROGRAMA "STAFF AMPLIADO" PARA MEJORAR EL CLIMA LABORAL



En el Hospital de Niños Roberto Gilbert se viene desarrollando el programa "Staff Ampliado", a través del cual, se busca crear una cultura organizacional abierta y humana, que aliente la participación y conducta madura de todos los miembros de la organización, para que exista y se mantenga un personal más comprometido y motivado, es un espacio de apertura artística que busca crear una fortaleza que encamine a la organización hacia la excelencia.

"La idea del staff es salir de la rutina, recordarnos que somos humanos, que cometemos errores, no porque queremos, pero que si debemos reconocerlos. Debemos trabajar en equipo y que el fin común es la curación de los niños. Tuvimos una presentación artística de tango. La música abre los sentidos, despierta el intelecto, tranquiliza al hombre. Este momento de esparcimiento le da un espacio a la mente para volver a centrarse en lo que hay que hacer", destaca el Dr. Enrique Valenzuela, Director del Hospital de Niños Roberto Gilbert.

CENTRO RECREACIONAL Y DEPORTIVO



PROFESIONALIZACIÓN Y DESARROLLO

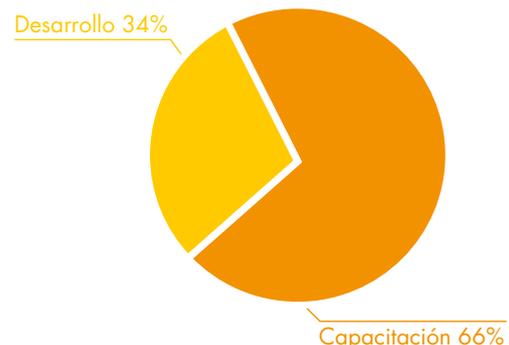
Contamos con programas de educación formal, que permiten acreditar las competencias actuales y futuras del personal, en relación a la Misión y la Visión de la Organización.

Clase	N° de programas	Horas- hombres	N° de personas	Inversión Total	Promedio de Inversión por colaborador
Capacitación	1,010	111,381	20,120	\$704,829.22	\$35
Desarrollo Profesional	85	224,131	329	\$365,577.25	\$1,111
TOTAL	1,095	335,512	20,449	\$1,070,406.47	\$1,146

Con relación al año 2013, en el 2014 hubo un aumento significativo del 100% en el número de programas ejecutados para entrenar y profesionalizar al personal.

El siguiente gráfico muestra la distribución de la inversión en la formación del talento humano:

DIVISIÓN DE PRESUPUESTO



▶ BECAS

- ◆ Programa de Becas Institucionales, cuyo propósito es el de formar, profesionalizar al personal técnico y administrativo; así como desarrollar el potencial humano, su empleabilidad dentro de la misma Organización, y estructurar una base de potenciales profesionales, para cubrir nuestros requerimientos de personal técnico calificado en nuestras dependencias.
- ◆ Programa de Liderazgo Sistémico, que estuvo orientando a la Alta Dirección; se capacitaron 30 colaboradores entre Directores, Gerentes y Jefes de las diferentes dependencias.



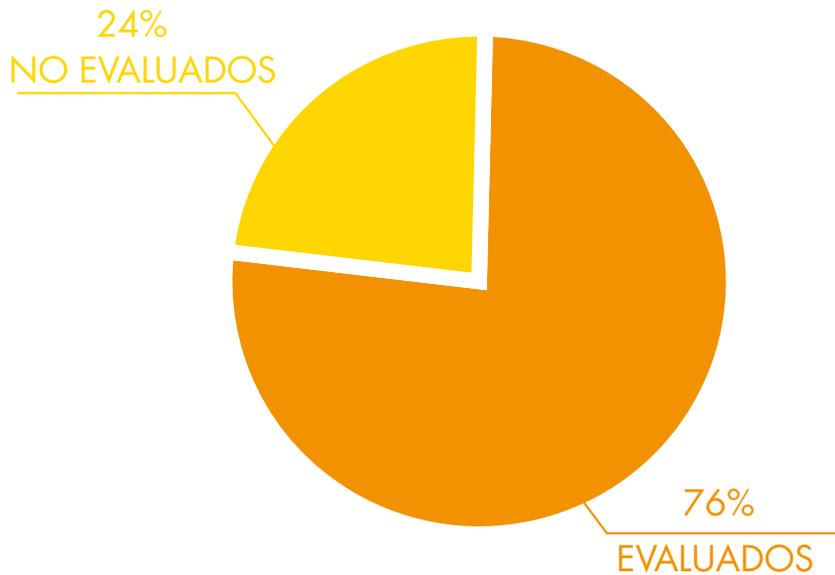
MEDICIÓN CUANTITATIVA DEL RENDIMIENTO

Contamos con un Software COMPERS, que nos permite realizar un diagnóstico interno, Evaluación del Desempeño (competencias laborales) y Clima Laboral, se aplicaron dichas herramientas en las diferentes dependencias:



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

La medición cualitativa del rendimiento se realiza en forma sistemática en 10 de las Dependencias, logrando realizar 5,850 evaluaciones de una población objetivo de 7,735 colaboradores, que cuentan con más de un año de labores.



% DE RENDIMIENTO POR DEPENDENCIAS



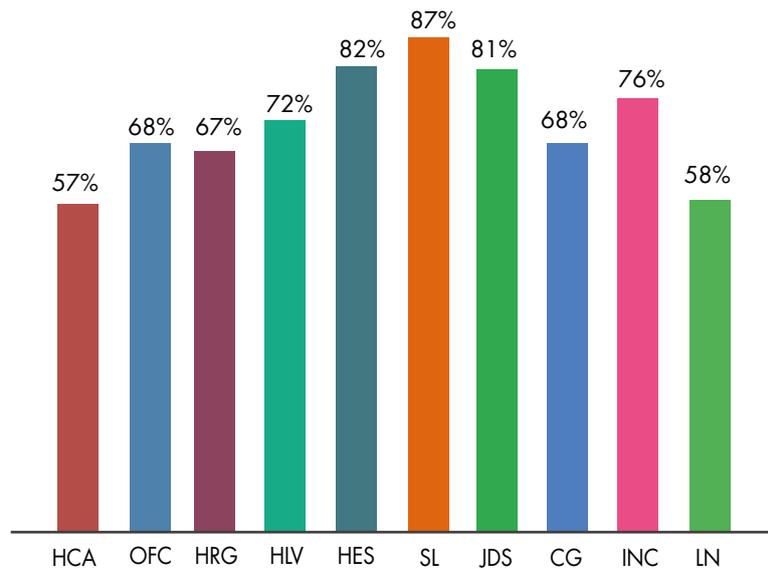
HCA: Hogar Calderón Ayluardo
 INC: Instituto de Neurociencias
 CG: Cementerio General
 JDS: Unidad Educativa José Domingo de Santistevan
 SL: Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac

HES: Hospital Enrique Sotomayor
 HLV: Hospital Luis Vernaza
 HRG: Hospital Roberto Gilbert
 OFC: Oficina Central
 HCJ: Hogar Corazón de Jesús

CLIMA LABORAL

En el año 2014 diez dependencias realizaron la medición de Clima Laboral, éste nos permite tomar acciones para optimizar nuestra plataforma de servicio y procesos y mejorar las condiciones de nuestros colaboradores.

Los hospitales que realizaron ésta buena práctica fueron Instituto de Neurociencias, Luis Vernaza, Enrique C. Sotomayor, Hospital Roberto Gilbert, Cementerio, Lotería Nacional, Unidad Educativa José Domingo Santistevan, Unidad Educativa Santa Luisa Marillac, Hogar Corazón de Jesús y Oficina Central, el promedio de satisfacción laboral institucional es de 72%.



Resultados de la satisfacción laboral.

Dentro de los factores evaluados por los colaboradores encontramos como oportunidad de mejora: Comunicación, Liderazgo y Trabajo en Equipo.

LA SALUD DE NUESTROS COLABORADORES ES NUESTRA PREOCUPACIÓN

Campaña de vacunación
contra la influenza



2da. Jornada de Seguridad,
Salud Ocupacional
y Medio Ambiente.



PROGRAMAS DE INTEGRACIÓN SOCIAL

▶ AGAZAJOS

Día de la Madre



Día del Padre



▶ MICROEMPRESAS FAMILIARES

Exposición de manualidades elaboradas por colaboradores y su grupo familiar.



Entrega de contenedores para reservorio de gran cantidad de agua, a colaboradores domiciliados en el Cantón Duran de la provincia del Guayas.



RELACIÓN CON NIÑAS HUÉRFANAS O DE ESCASOS RECURSOS



PRINCIPIOS Y VALORES

- ◆ Primera Comunión
- ◆ Charlas
- ◆ Fogatas Marianas

RECREACIÓN

- ◆ Paseos Recreativos
- ◆ Eventos de integración
 - ◆ Curso Vacacional
- ◆ Festejos de cumpleaños



RELACIÓN CON LA SOCIEDAD

COMUNIDAD

PROGRAMA AYUDA OPORTUNA

- ◆ A la comunidad
- ◆ En coordinación con Fundación Rostros Felices

SEMINARIOS

- ◆ Salud Mental para periodistas
- ◆ III Casa Abierta "Salud mental sin Estigmas"
- ◆ Feria externa de Gerontología

ESTUDIO DE MERCADO

- ◆ Enfocado a los adultos mayores y personas que tienen padres adultos mayores con el objetivo de conocer más en profundidad a estos 2 grupos objetivos en cuanto a sus sentimientos, expectativas, percepción hacia hogares para adultos mayores.

EDUCACIÓN CHARLAS - CASAS ABIERTAS

- ◆ Cáncer de mama
- ◆ Prevención contra el abuso de drogas
- ◆ Programa de medidas preventivas de transmisión materno-infantil VIH-Sida
 - ◆ Día Mundial de la Diabetes
 - ◆ Día Mundial de la Psoriasis
 - ◆ Día Mundial contra el VIH

CASA ABIERTA EN NUEVO DISPENSARIO MÉDICO BENEDICTO XVI

Con la finalidad de que la comunidad conozca los servicios que se ofrece en el dispensario Benedicto XVI, abierto en enero del 2014, se desarrolló una Casa Abierta, a la que asistieron un promedio de 400 personas residentes de las ciudadelas Samanes, los Shyris, el Cóndor, Villa España, Orquídeas, entre otras, que se beneficiaron de las pruebas de glucosa, control de presión, entrega de anti-parasitarios para niños, ecografías de mamas, abdominales y pélvicas que se realizaron gratuitamente.



PROFESIONALES DE LA SALUD



CONGRESOS/FERIAS

- ◆ Congreso Internacional de Pediatría Intervencionista HRG
- ◆ Jornadas Académicas en el INC
- ◆ II Feria de la Salud en el INC
- ◆ Foro Internacional ¿Cuál es la misión del agente de salud?

EVENTOS

Evento para profesionales Psiquiatras con motivo de la presentación del nuevo servicio de hospitalización privada del INC.

SEMINARIOS

- ◆ "Saludemos"
- ◆ "Cirugía Segura – Verificar es vital"
- ◆ Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente

ESTUDIO DE MERCADO

Sondeo entre Psiquiatras de la ciudad para conocer la percepción con respecto al servicio de Hospitalización Privada en el Instituto de Neurociencias

INVESTIGACIONES

- ◆ Revista Médica

RELACION CON ORGANIZACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES

ACUERDOS Y CONVENIOS
DE COOPERACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL
DE OTRAS EMPRESAS

Donación de Sangre
"Ingenio Valdez"
"Ingenio San Carlos"

COORDINACIÓN Y GESTIÓN DEL
DESTINO DE LAS DONACIONES

EMPRESAS AUSPICIANTES
DE CASAS ABIERTAS

BENEFICIARIOS
DE NUESTRA GESTIÓN



ACUERDOS Y CONVENIOS

Continuamos con nuestras buenas relaciones con instituciones de ayuda social, asegurando la llegada de varias misiones humanitarias que han realizado operaciones gratuitas en nuestros hospitales a personas de bajos recursos, así como también la capacitación, talleres y conferencias a nuestro personal médico y de enfermeras.

Hemos recibido donaciones del exterior a cargo de Friends of Ecuador, Globus Relief, Direct Relief International, Fundación Vida y Free Wheelchair Mission de un número importante de sillas de ruedas, andadores, bastones, muletas, camas hospitalarias, e, insumos, equipos y mobiliario de uso médico. También recibimos de entidades privadas como el Banco de Guayaquil, Banco del Austro, Laboratorios Meditop, Empresas Carozzi Ecuador, y finalmente la Aduana del Ecuador, artículos y bienes de consumo y uso personal. Todos estos bienes han sido entregados a nuestros hospitales, pacientes, personas necesitadas y fundaciones e instituciones de ayuda social sin fines de lucro de otras provincias del País.

A continuación algunos de los convenios de cooperación firmados en este año:

SOLCA Y LA JUNTA DE BENEFICENCIA SUSCRIBIERON CONVENIO EN BENEFICIO DE MENORES CON CÁNCER



Las estadísticas destacan que el cáncer con mayor frecuencia que afecta a los niños es la leucemia, ocupa el primer lugar con el 45%. De los 180 nuevos pequeños pacientes atendidos en el 2013 en SOLCA, 81 casos fueron por leucemia; un 20% por tumores cerebrales; y, un 15% por linfomas. La idea del convenio fue del Ing. Francisco Manfredi, Subinspector del Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert y se la puso en vigencia casi de inmediato.

El Dr. Juan Tanca Campozano, Presidente de SOLCA indicó: "Se calcula que unos diez niños podrán estar en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert y atendidos por nuestros médicos, los costos implican las medicinas más no la habitación. El beneficio es que pueden ser atendidos en plazos más cortos, que en cáncer es muy importante, sobre todo en casos serios como las leucemias y casos que demandan una atención inmediata", expresó el Presidente de SOLCA.

CORPORACION GPF Y JUNTA DE BENEFICENCIA ALIADOS EN EL TRATAMIENTO DEL PIE EQUINO VARO

Ambas instituciones suscribieron un convenio de apoyo in-terinstitucional que permitirá viabilizar el proyecto a través de la recaudación económica voluntaria de clientes en los 200 puntos de ventas de las Farmacias Fybeca y SanaSana de la provincia del Guayas.

El proyecto tiene como objeto, en principio, beneficiar un promedio de 400 pacientes de escasos recursos económicos, brindándoles el tratamiento completo, insumos y la atención médica requerida en su patología y otorgar educación a los padres y a la comunidad en general sobre esta condición y su tratamiento.



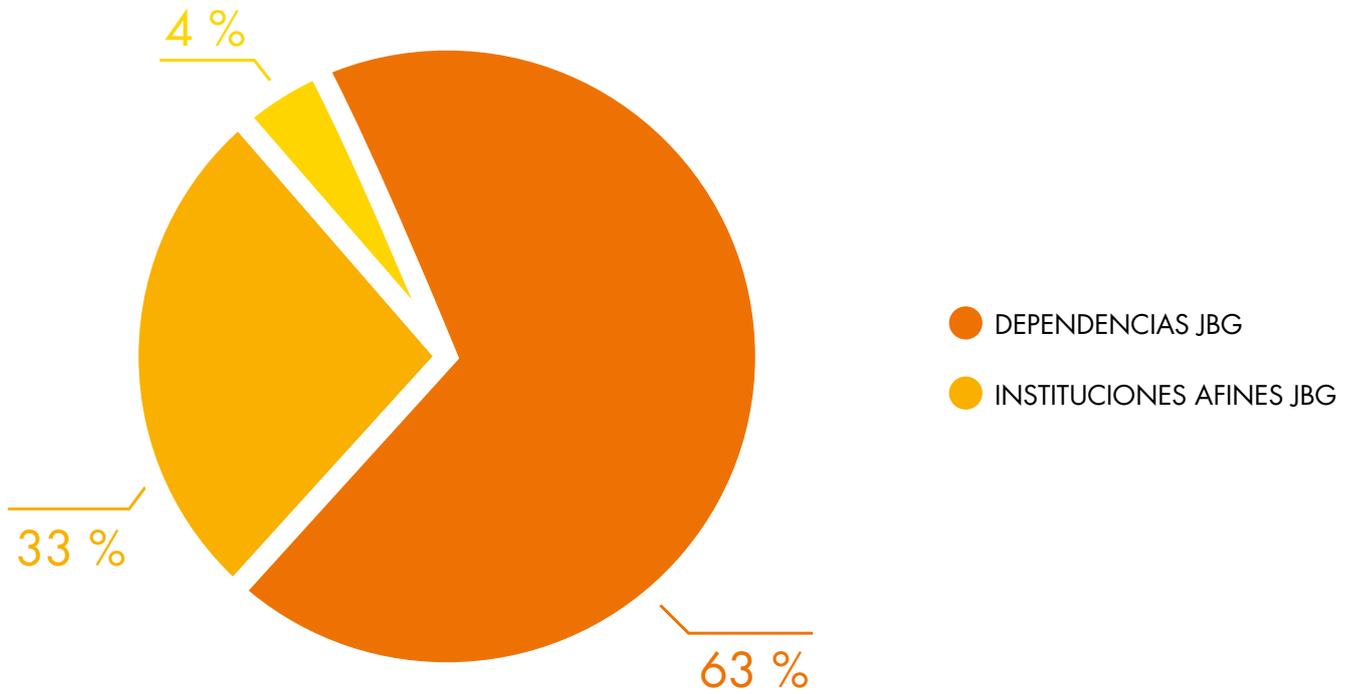
GLOBAL RELIEF NUESTRO ALIADO EN LA AYUDA SOCIAL



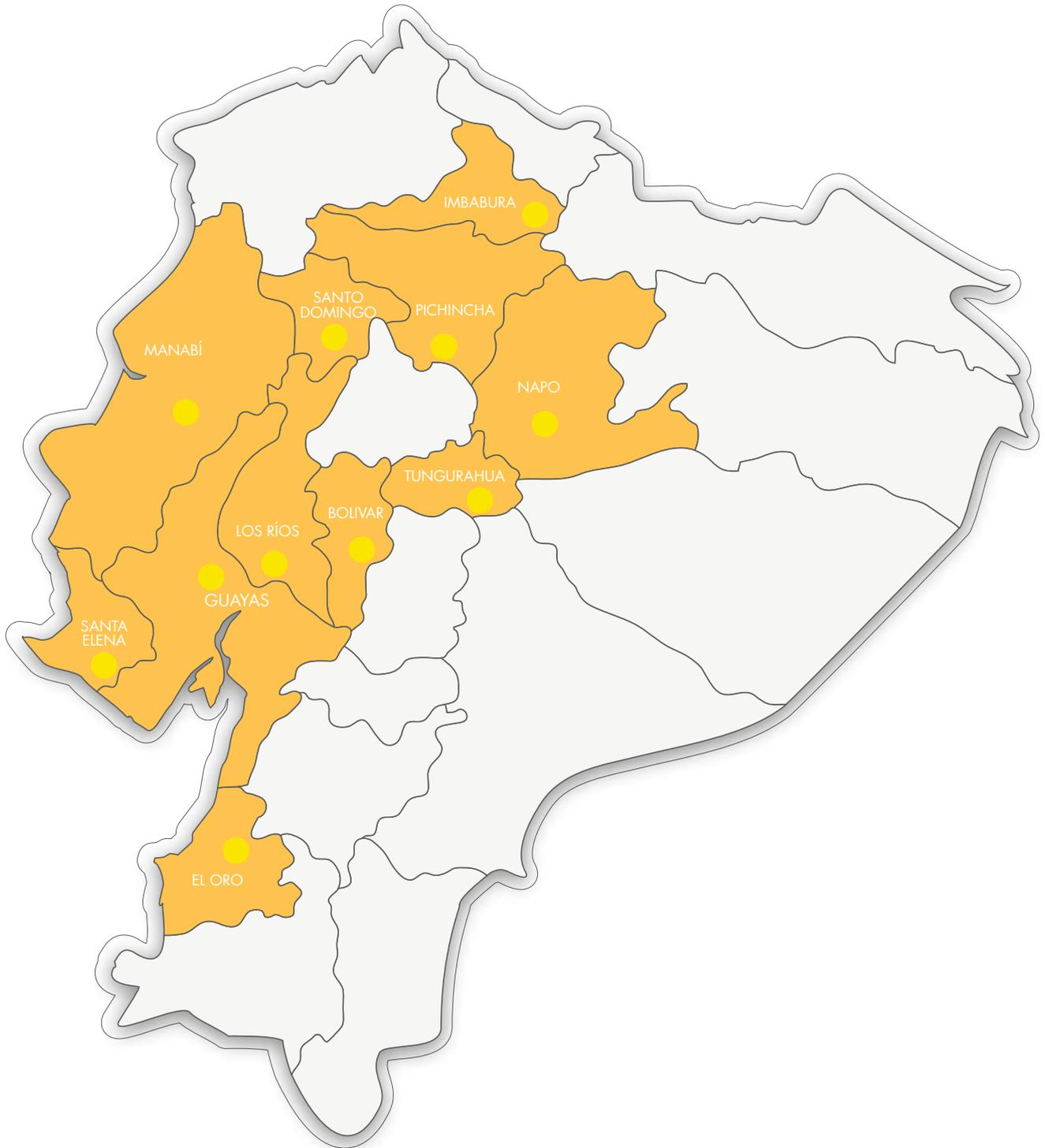
Ashley Robinson, presidente de Global Relief durante su primera visita al país, vino en compañía de Shaima Al Wasitti, Directora de donaciones de Global Relief, para conocer de cerca a quienes dirigen la institución y las áreas con quienes mantienen contacto; así como a identificar qué otras necesidades podrían atender en base al programa de ayuda que mantienen.

INSTITUCIONES BENEFICIARIAS DE NUESTRA GESTIÓN

GRÁFICO PORCENTUAL DE DONACIONES ENTREGADAS DURANTE EL AÑO 2014



MAPA DE DONACIONES



ALIADOS LOCALES



CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Luego de tres años en el que se dio el cumplimiento, la verificación, incorporación de procesos, la aprobación de los términos de referencia, los estudios de impacto ambiental, el plan de manejo ambiental y aprobación de la Primera Auditoría Ambiental de Cumplimiento; nuestros hospitales:

*Luis Vernaza,
Dr. Roberto Gilbert E.,
Enrique C. Sotomayor
Instituto de Neurociencias*

Son los primeros Hospitales en Ecuador en obtener la Licencia Ambiental emitida por la Dirección de Medio Ambiente de la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil.



NUESTROS HOSPITALES, LOS PRIMEROS EN OBTENER LAS LICENCIAS AMBIENTALES



Los hospitales Luis Vernaza, Roberto Gilbert E., Enrique C. Sotomayor e Instituto de Neurociencias obtuvieron la Licencia Ambiental emitida por la Dirección de Medio Ambiente de la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil, luego de que aprobaron la primera Auditoría Ambiental de Cumplimiento.

Durante el proceso de licenciamiento ambiental se cumplió con la obtención del registro como generadores de desechos peligrosos ante el Ministerio de Ambiente, y solamente cuando fueron aprobados el Estudio de Impacto Ambiental y el Plan de Manejo Ambiental, ajustados al cumplimiento de todos los requisitos de la autoridad ambiental, se solicitó la emisión de la Licencia.

HOSPITAL DR. ROBERTO GILBERT ENTRE LOS 5 FINALISTAS EN CONCURSO LATINOAMERICANO DE LAVADO DE MANOS

El Concurso Latinoamericano a la Innovación y Excelencia en Higiene de Manos 2014, fue organizado por los Hospitales Universitarios de Ginebra, el Centro colaborador de la Organización Mundial de la Salud, OMS, para la seguridad del paciente, las Sociedades Europeas para el control de infecciones y la academia AESCULAP, Institución Mundial de Entrenamiento en Formación Continua en Salud con sus centros de excelencia en Alemania.

Para el proceso de selección de ganadores del concurso, expertos mundiales en Infectología delegados de los organizadores, hicieron dos evaluaciones del trabajo realizado y los resultados obtenidos. Luego de la primera evaluación, el Hospital de Niños Roberto Gilbert, quedó seleccionado entre los 10 finalistas.

Luego, se hizo la segunda evaluación in situ. Los delegados recorrieron en compañía de las autoridades todo el hospital, área por área, incluyendo los quirófanos y áreas críticas, donde constataron el cumplimiento de las normas en prevención de infecciones dispuestas por la OMS y la OPS, dando como resultado que el Hospital de Niños Roberto Gilbert de la Junta de Beneficencia quede entre los 5 finalistas, siendo el único hospital de Ecuador seleccionado, los otros finalistas son dos hospitales de Brasil y dos de México.



CANALES DE COMUNICACIÓN CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

REVISTA "SOMOS JUNTA"




Gloria Freire Soria
Encargada del Vicerrectorado
U. E. Santa Luisa de Marillac

La revista Somos Junta mes a mes la leemos a nivel virtual y físico, considero que es muy importante ya que abarca todo lo que ocurre en las dependencias, me interesa la parte académica, donde hablan del Hogar Calderón ya que ahí tenemos niñas y queremos ver los avances que ellas tienen.



Hermana Rosario del Carmen Quinteros
Administradora del Hogar
Asilo Calderón Ayluardo

Desde que publican notas de nuestras niñas, siempre la leemos especialmente cuando hacen referencia al Hogar. Uno más se entusiasma y la lee y la da a conocer a todas las niñas, luego cortamos la hoja y la publicamos en la cartelera, para que todas se enteren.



Dr. Alfredo Iglesias
Médico Rehabilitador
Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert

Es dinámica, objetiva, científica, con artículos muy variados que sirven para el crecimiento de los médicos que tenemos otra especialidad y nos nutre de conocimientos, una sugerencia es que la sigan produciendo.



Roxana Pulgarin
Administradora Alterna
Hogar del Corazón de Jesús

Lo más importante es que se la entregan a todo el personal, nos hacen partícipes, el colaborador lo primero que hace es ver todas las noticias que se generan, se ve y se siente un gran interés acerca de toda la labor que hace la Junta de Beneficencia, muchas felicidades por su aniversario.



Leidy Arizaga
Secretaria de la Inspectoría Administrativa
Cementerio General

Leer la revista me parece muy entretenido, es un medio muy bonito, no solamente nos mantiene informados, es como una integración, Lo que más me gusta es la portada y sociales como yo pertenezco al coro de la Junta siempre voy corriendo a ver si hemos salido.



Gonzalo Correa
Coordinador de Sistema de Control de Calidad
Instituto de Neurociencias

La percepción que tengo de la revista, es que manifiesta todas las actividades que realizan las diferentes dependencias de la Junta, los eventos importantes, las recetas, lo que más me interesa es la actividad que realiza el Instituto.

REVISTA MEDICA

La Revista Médica de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, es el Órgano oficial de difusión científica de las Investigaciones realizadas en nuestros Hospitales.

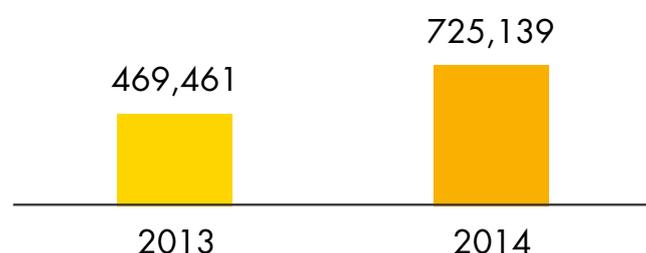


EN LA RED

PAGINA WEB	PARA CONOCER SOBRE:
www.juntadebeneficencia.org.ec	Junta de Beneficencia de Guayaquil
www.hospitalvernaza.med.ec	Hospital Luis vernaza
www.hospitalrobertogilbert.med.ec	Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E.
www.hospitatenriquesotomayor.med.ec	Hospital Gineco Obstétrico Enrique C. Sotomayor
www.institutoneurociencias.med.ec	Instituto de Neurociencias
www.santistevan.edu.ec	Unidad Educativa José Domingo de Santistevan
www.marillac.edu.ec	Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac
www.manuelgalecio.org.ec	Asilo Manuel Galecio
www.calderonayluardo.org.ec	Hogar Calderón Ayluardo
www.asilobienpublico.org.ec	Asilo del Bien Público
www.hogarcorazondejesus.org.ec	Hogar del Corazón de Jesús
www.cementeriogeneral.org.ec	Cementerio General de Guayaquil
www.revistamedica.org.ec	Revista Médica
www.jbgcompras.org.ec	Portal de Compras
youtube.com/jbgorg	Redes Sociales
twitter.com/jbgorg	Redes Sociales
facebook.com/jbgorg	Redes Sociales

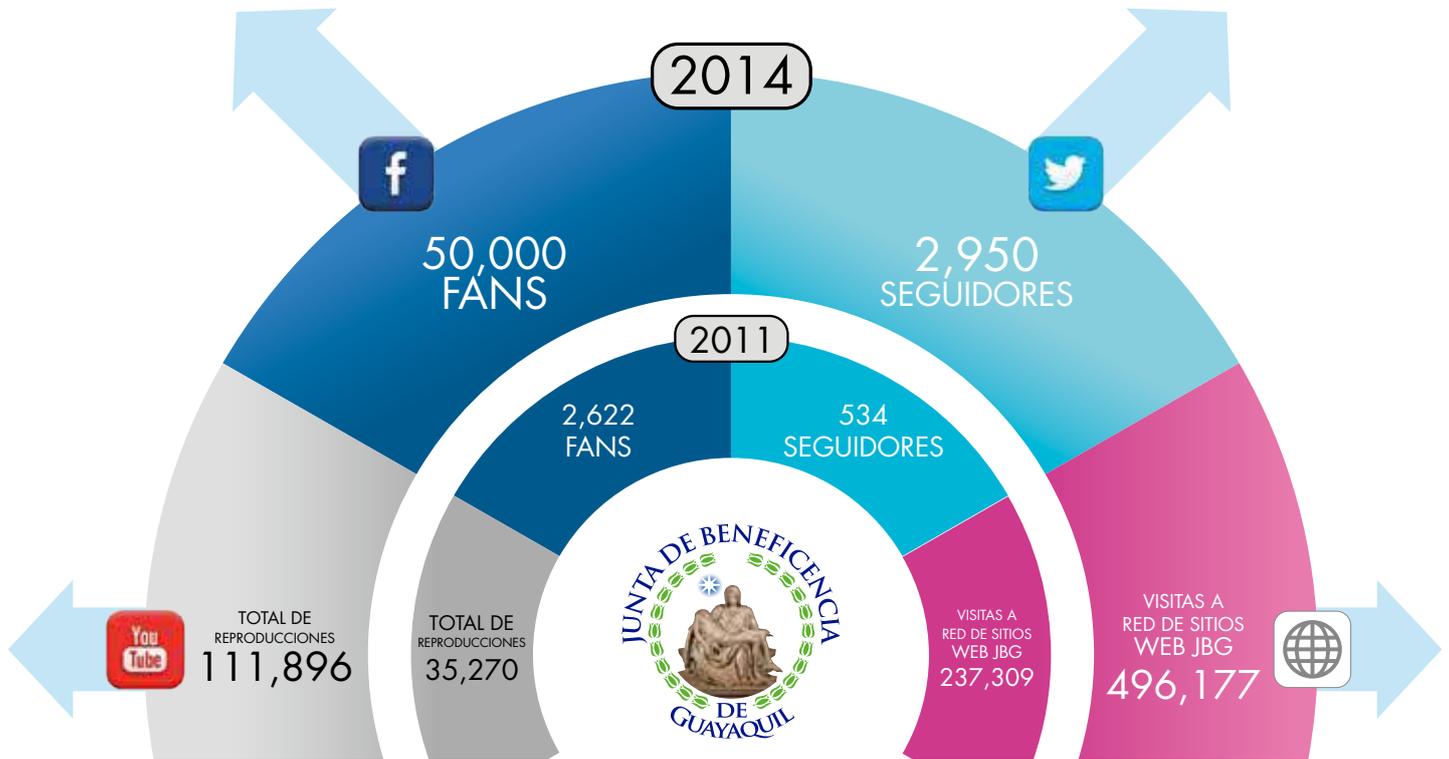
La Red de Sitios Web de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, recibe mes a mes visitas de usuarios de todas partes del mundo, principalmente de Ecuador. En el 2014, la cantidad de visitas a la red de sitios web de la JBG ha crecido un 54% en relación al año anterior.

VISITAS A NUESTRAS PÁGINAS WEB



REDES SOCIALES

Uno de los principales motivos del por qué nuestra institución se encuentra en la Internet, es concientizar a los jóvenes ecuatorianos sobre la magnitud de la labor benéfica que realiza la Junta de Beneficencia de Guayaquil y generar valoración y aprecio por esa labor.



PANTALLA LED GIGANTE

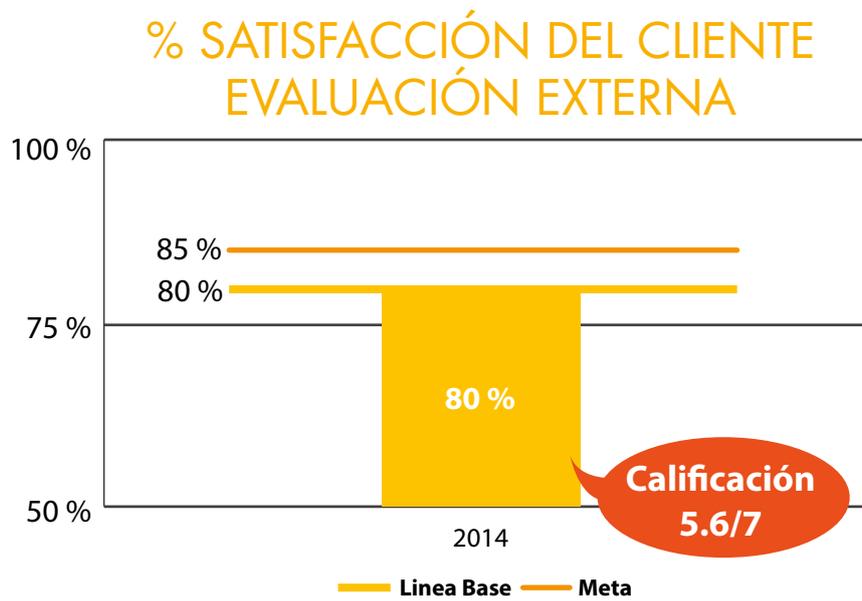
Como una manera más de comunicarnos con la Comunidad, se instaló una Pantalla LED Gigante, en la parte exterior del Edificio Central como medio informativo, educativo y de entretenimiento para los peatones que circulan en el área aledaña. El contenido es variado externo (noticias de la comunidad, nacionales e internacionales, deportes, farándula) y contenido de JBG en formato cuya duración es de segundos, acorde a este medio, que incluye cápsulas de videos institucionales, información breve sobre nuestros servicios, invitaciones a eventos públicos de las dependencias, y transmisión en vivo de los sorteos de Lotería Nacional.

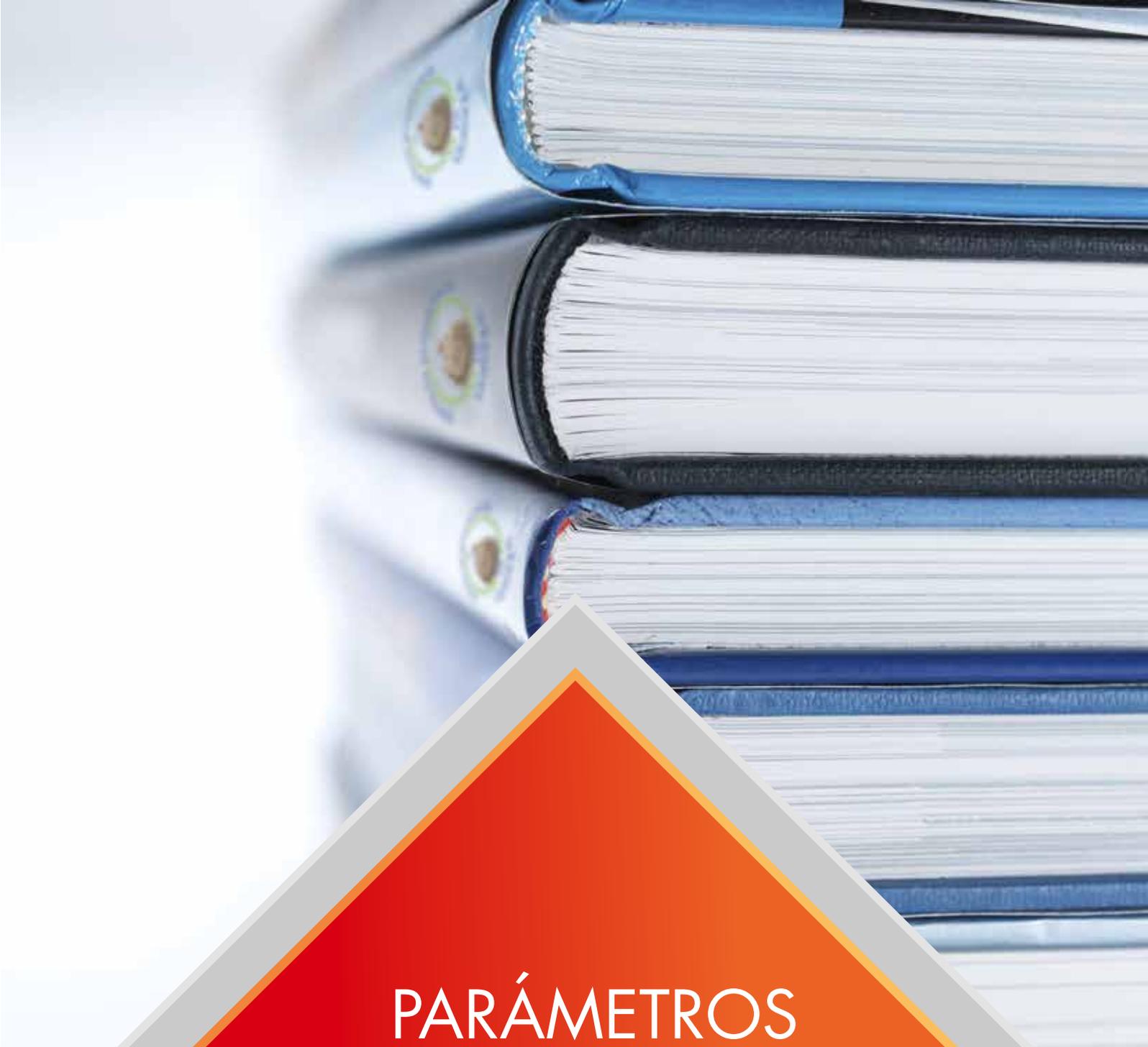


CANAL DE DIFUSIÓN

Bajo un sistema de circuito cerrado en pantallas ubicadas en las salas de espera de consulta externa y hospitalización de los hospitales, informamos a la comunidad sobre los servicios que brindamos, temas de interés general, educación en salud y entretenimiento.

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN



A stack of several books with blue and black covers, slightly out of focus, positioned in the upper right portion of the page. The books are stacked vertically, with their spines facing left.

PARÁMETROS
DEL INFORME

PARÁMETROS DEL INFORME

G4-28 – G4-33



Cumpliendo con nuestro compromiso anual y por tercer año consecutivo, presentamos nuestro Informe de Responsabilidad Social 2014, el mismo que al igual que el año anterior fue elaborado siguiendo la guía internacional para elaboración de Reportes de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative GRI¹ Versión G4.

El presente informe se ha elaborado de manera “Exhaustiva” y adicionalmente se ha revisado el cumplimiento con los requisitos de la Norma ISO 26000 y los Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

La información del presente Informe es una evidencia clara, completa, útil, comparable y permitirá a nuestros grupos de interés conocer nuestros objetivos, valores, desempeño y esfuerzo para continuar sirviendo a la comunidad y está disponible en formato físico y digital.

Se lo puede encontrar en nuestra página web:

www.juntadebeneficencia.org.ec

¹La GRI es una iniciativa del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) basada en la adopción de normas voluntarias de aceptación universal para mejorar la calidad, relevancia, confiabilidad y comparabilidad de la información contenida en los reportes de sostenibilidad corporativa.



Agradecemos a todos quienes ofrecieron su tiempo y su conocimiento para la elaboración de este Reporte, y estamos abiertos a recibir comentarios y sugerencias de los lectores para la preparación del informe del próximo año, los mismos que pueden ser enviados a:

James Higgins, Director de Imagen y Comunicación
jhiggins@jbgue.org.ec

Diana Correa, Directora de Sistemas de Gestión
dcorrea@jbgue.org.ec

La siguiente MATRIZ DE RELACIÓN muestra la conformidad con cada una de los puntos del GRI, y la relación de cumplimiento con los requisitos de la Norma ISO 26000 (Ver Anexo 1) y los Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas (Ver Anexo 2):



²Explicación de las columnas de la Matriz de Relación:

- GRI: No. Del Requisito del GRI
- ASPECTO: Aspecto que se considera en los Indicadores de desempeño
- DESCRIPCIÓN: Requerimiento del GRI
- ISO 26000: Requisito que se cumple en relación con los puntos del GRI
- PACTO GLOBAL: No. Del Principio del Pacto Global de las Naciones Unidas que se cumple
- REFERENCIA: No. De Página de este informe donde se evidencia el cumplimiento

CONFORMIDAD CON EL GRI Y RELACIÓN CON ISO 26000 Y EL PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS

GRI	ASPECTO	DESCRIPCIÓN	ISO 260000	PACTO GLOBAL	PÁGINA
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS					
G4-1		Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización.	4.7/6.2/7.4.2	Declaración de apoyo continuo de la máxima autoridad y la relevancia de la sostenibilidad para la organización: Criterio 19.	8
G4-2		Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades.	4.7/6.2/7.4.2	Criterio 19.	10
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN					
G4-3		Nombre de la Organización.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		22
G4-4		Marcas, productos y servicios más importantes.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		
G4-5		Lugar donde se encuentra la sede principal de la organización.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		
G4-6		Numero de países en los que opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		
G4-7		Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		22
G4-8		Indique de que mercado se sirve.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		
G4-9		Tamaño de la organización.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		
G4-10		Desglose de la plantilla de empleados.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		
G4-11		Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		41
G4-12		Cadena de suministro de la organización.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		41
G4-13		Cambios significativos que hayan tenido lugar durante el periodo objeto de análisis.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		44
G4-14		Como aborda la organización, si procede, en principio de precaución.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		46
G4-15		Cartas, principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		46
G4-16		Asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	6.3.10/6.4.1/6.4.2		47
MATERIALES Y COBERTURA					
G4-17		Entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes.	5.2/7.3.2/7.3.4		51
G4-18		Proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y cobertura de cada aspecto.	5.2/7.3.2/7.3.4		52
G4-19		Aspectos materiales que se identificaron.	5.2/7.3.2/7.3.4		53
G4-20		Cobertura de cada aspecto material dentro de la organización.	5.2/7.3.2/7.3.4		53
G4-21		Límite de cada aspecto.	5.2/7.3.2/7.3.4		53
G4-22		Consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	5.2/7.3.2/7.3.4		54
G4-23		Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.	5.2/7.3.2/7.3.4		54

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

G4-24		Lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	5.3	Manejo de grupos de interés.	56
G4-25		Base para la elección de los grupos de interés.	5.3	Manejo de grupos de interés.	56
G4-26		Enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés.	5.3	Manejo de grupos de interés.	56
G4-27		Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés.	5.3	Manejo de grupos de interés.	56

PERFIL DE LA MEMORIA

G4-28		Periodo objeto de la memoria.	7.5.3/7.6.2	Perfil del reporte.	96
G4-29		Fecha de la última memoria.	7.5.3/7.6.2	Perfil del reporte.	
G4-30		Ciclo de presentación de memorias.	7.5.3/7.6.2	Perfil del reporte.	
G4-31		Contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria.	7.5.3/7.6.2	Perfil del reporte.	
G4-32		Opción de conformidad.	7.5.3/7.6.2	Perfil del reporte.	
G4-33		Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	7.5.3/7.6.2	Perfil del reporte.	96

GOBIERNO

G4-34		Estructura de gobierno de la organización.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	107
G4-35		Proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la alta dirección y en determinados empleados.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	111
G4-36		Cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-37		Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales. Si se delega dicha consulta, señale a quién y describa los procesos de intercambio de información con el órgano superior de gobierno.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	56
G4-38		Composición del órgano superior de gobierno y sus comités.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	111
G4-39		Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	111
G4-40		Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	107
G4-41		Procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de interés.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-42		Funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económicos, ambientales y sociales de la organización.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-43		Medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-44		Procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	

G4-45		Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida. Indique si se efectúan consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-46		Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-47		Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-48		Cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-49		Proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-50		Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-51		Políticas retributivas para el órgano superior de gobierno y la alta dirección.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-52		Procesos para determinar la remuneración.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-53		Cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	111
G4-54		Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
G4-55		Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	6.2/7.4.3	Gobernanza.	
ÉTICA E INTEGRIDAD					
G4-56		Describa los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización, tales como los códigos de conducta o códigos éticos.	4.4/6.6.3	Principio 8.	114
G4-57		Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	4.4/6.6.3	Principio 8.	115
G4-58		Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	4.4/6.6.3	Principio 8.	116

INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN

GRI	ASPECTO	DESCRIPCIÓN	ISO 260000	PACTO GLOBAL	PÁGINA
G4 - DAM - a		Reporte porque el aspecto es material.	6 / 7.3.1 / 7.4.3/ 7.7.3 / 7.7.5		
G4 - DAM - b		Reporte como la organización maneja el aspecto material o sus impactos.			
G4 - DAM - c		Reporte la evaluación del manejo.			
INDICADORES POR ASPECTO					
ECONOMÍA					
G4 - EC1	Desempeño Económico	Valor económico directo generado y distribuido.	6.8.1 / 6.8.2		119
G4 - EC2	Desempeño Económico	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades, para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático.	6.8.3	Principio 7.	119
G4 - EC3	Desempeño Económico	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones.	6.8.9		119
G4 - EC4	Desempeño Económico	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.	6.5.5		119
G4 - EC5	Presencia en el Mercado	Relacion entre salario inicial y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	6.3.7 / 6.3.10 / 6.4.3 / 6.4.4 / 6.8.1 / 6.8.2	Principio 6.	119
G4 - EC6	Presencia en el Mercado	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local.	6.4.3 / 6.8.1 / 6.8.2 / 6.8.5 / 6.8.7	Principio 6.	119
G4 - EC7	Consecuencias Económicas Indirectas.	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.	6.3.9 / 6.8.1 / 6.8.2 / 6.8.7 / 6.8.9		120
G4 - EC8	Consecuencias Económicas Indirectas	Impactos economicos indirectos significativos y alcance de los mismos.	6.3.9 / 6.6.6 / 6.6.7 / 6.7.8 / 6.8.1 / 6.8.2 / 6.8.5 / 6.8.7/ 6.8.9		
G4 - EC9	Prácticas de Adquisición	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	6.4.3 / 6.6.6 / 6.8.1 / 6.8.2 / 6.8.7		120
MEDIO AMBIENTE					
G4 - EN1	Materiales	Materiales por peso o volumen.	6.5.4	Principio 7 Y 8.	
G4 - EN2	Materiales	Porcentaje de materiales utilizados que son materiales reciclados.	6.5.4		
G4 - EN3	Energía	Consumo energético interno.	6.5.4	Principio 7 Y 8.	121
G4 - EN4	Energía	Consumo energético externo.			N / A
G4 - EN5	Energía	Intensidad energética.	6.5.4	Principio 8.	121
G4 - EN6	Energía	Reducción del consumo energético.	6.5.4 / 6.5.5	Principio 8 y 9.	121
G4 - EN7	Energía	Reducción de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	6.5.4 / 6.5.5	Principio 8 y 9.	
G4 - EN8	Agua	Captación total de agua según la fuente.	6.5.4	Principio 7 y 8.	121
G4 - EN9	Agua	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.			N / A
G4 - EN10	Agua	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.			N / A
G4 - EN11	Biodiversidad	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o esten ubicadas en áreas protegidas y áreas no portegidas de gran valor para la biodiversidad.			N / A

G4 - EN12	Biodiversidad	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas que se derivan de las actividades, los productos y los servicios.			
G4 - EN13	Biodiversidad	Hábitats protegidos o restaurados.			N / A
G4 - EN14	Biodiversidad	Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones, según el nivel de peligro de la extinción de la especie.			N / A
G4 - EN15	Emisiones	Emisiones directas de gases de efecto invernadero.	6.5.5	Principio 7 y 8.	
G4 - EN16	Emisiones	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía.	6.5.5	Principio 7 y 8.	
G4 - EN17	Emisiones	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero.	6.5.5	Principio 7 y 8.	
G4 - EN18	Emisiones	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.	6.5.5	Principio 7 y 8.	
G4 - EN19	Emisiones	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	6.5.5	Principio 7, 8 y 9.	121
G4 - EN20	Emisiones	Emisiones de sustancia que agotan el ozono.	6.5.3 / 6.5.5	Principio 7 y 8.	122
G4 - EN21	Emisiones	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas.	6.5.3	Principio 7 y 8.	122
G4 - EN22	Efluentes y Residuos	Vertimiento total de aguas, según su naturaleza y destino.	6.5.3	Principio 8.	122
G4 - EN23	Efluentes y Residuos	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.	6.5.4	Principio 8.	122
G4 - EN24	Efluentes y Residuos	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.			N / A
G4 - EN25	Efluentes y Residuos	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III y VIII del Convenio de Basilea y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	6.5.3	Principio 8.	122
G4 - EN26	Efluentes y Residuos	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de las masas de aguas y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentía procedentes de la organización.			N / A
G4 - EN27	Productos y Servicios	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.	6.5.3 / 6.5.4 / 6.7.5	Principio 7, 8 y 9.	
G4 - EN28	Productos y Servicios	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que se recuperan al final de la vida útil, desglosado por categoría.	6.5.3 / 6.5.4 / 6.7.5	Principio 8.	
G4 - EN29	Cumplimiento Regulatorio	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	4.6	Principio 8.	123
G4 - EN30	Transporte	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como el transporte de personal.	6.5.4 / 6.6.6	Principio 8.	
G4 - EN31	General	Desglose de los gastos e inversiones para la protección del medio ambiente .	6.5.1 / 6.5.2	Principio 7, 8 y 9.	123
G4 - EN32	Evaluación Ambiental de los Proveedores	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	6.3.5 / 6.6.6 / 7.3.1	Principio 8.	
G4 - EN33	Evaluación Ambiental de los Proveedores	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto.	6.3.5 / 6.6.6 / 7.3.1	Principio 8.	

G4 - EN34	Mecanismos para Quejas Ambientales	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	6.3.6	Principio 8.	
CATEGORÍA DESEMPEÑO SOCIAL					
PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO					
G4 - LA1	Empleo	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.	6.4.3	Principio 6.	124
G4 - LA2	Empleo	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	6.4.4 / 6.8.7		124
G4 - LA3	Empleo	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	6.4.4		124
G4 - LA4	Relaciones entre los Trabajadores y la Dirección	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos.	6.4.3 / 6.4.5	Principio 3.	125
G4 - LA5	Salud y Seguridad en el Trabajo	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	6.4.6		125
G4 - LA6	Salud y Seguridad en el Trabajo	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y sexo.	6.4.6 / 6.8.8		
G4 - LA7	Salud y Seguridad en el Trabajo	Trabajadores cuya profesión tienen una incidencia o un riesgo elevado de enfermedad.	6.4.6 / 6.8.8		125
G4 - LA8	Salud y Seguridad en el Trabajo	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	6.4.6		
G4 - LA9	Capacitación y Educación	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y categoría laboral.	6.4.7	Principio 6.	125
G4 - LA10	Capacitación y Educación	Programas de gestión de habilidad y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	6.4.7		126
G4 - LA11	Capacitación y Educación	Porcentaje de los empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.	6.4.7	Principio 6.	126
G4 - LA12	Diversidad e Igualdad de Oportunidades	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	6.2.3 / 6.3.7 / 6.3.10 / 6.4.3	Principio 6.	127
G4 - LA13	Igualdad de Retribución entre Mujeres y Hombres	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	6.3.7 / 6.3.10 / 6.4.3 / 6.4.4	Principio 6.	128
G4 - LA14	Evaluación de las Prácticas Laborales de los Proveedores	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	6.3.5 / 6.4.3 / 6.6.6 / 7.3.1		
G4 - LA15	Evaluación de las Prácticas Laborales de los Proveedores	Impactos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales de la cadena de suministros, y medidas al respecto.	6.3.5 / 6.4.3 / 6.6.6 / 7.3.1		
G4 - LA16	Mecanismos de Reclamación sobre Prácticas Laborales	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	6.3.6		128

DERECHOS HUMANOS

G4 - HR1	Inversión	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objetos de análisis en materia de derechos humanos.	6.3.3 / 6.3.5 / 6.6.6	Principio 2.	
G4 - HR2	Inversión	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados.	6.3.5	Principio 1.	
G4 - HR3	No Discriminación	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	6.3.6 / 6.3.7 / 6.3.10 / 6.4.3		129
G4 - HR4	Libertad de Asociación y Negociación Colectiva	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos.	6.3.3 / 6.3.4 / 6.2.5 / 6.3.8 / 6.3.10 / 6.4.5 / 6.6.6	Principio 3.	
G4 - HR5	Trabajo Infantil	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	6.3.3 / 6.3.4 / 6.3.5 / 6.3.7 / 6.3.10 / 6.6.6 / 6.8.4	Principio 5.	
G4 - HR6	Trabajo Forzoso	Centros y proveedores significativos con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.	6.3.3 / 6.3.4 / 6.3.5 / 6.3.10 / 6.6.6	Principio 4.	129
G4 - HR7	Medidas de Seguridad	Porcentaje de personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones.	6.3.4 / 6.3.5 / 6.6.6	Principio 1.	130
G4 - HR8	Derechos de la Población Indígena	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas.	6.3.4 / 6.3.6 / 6.3.7 / 6.3.8 / 6.6.7 / 6.8.3	Principio 1.	130
G4 - HR9	Evaluación	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	6.3.3 / 6.3.4 / 6.3.5	Principio 1.	
G4 - HR10	Evaluación de lo Proveedores en Materia de Derechos Humanos	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos.	6.3.3 / 6.3.4 / 6.3.5 / 6.6.6	Principio 2.	
G4 - HR11	Evaluación de lo Proveedores en Materia de Derechos Humanos	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas.	6.3.3 / 6.3.4 / 6.3.5 / 6.6.6	Principio 2.	
G4 - HR12	Mecanismo de Reclamación en Materia de Derechos Humanos	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	6.3.6	Principio 1.	

SOCIEDAD

G4 - SO1	Comunidades Locales	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	6.3.9 / 6.5.1 / 6.5.2 / 6.5.3 / 6.8	Principio 1.	
G4 - SO2	Comunidades Locales	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.	6.3.9 / 6.5.1 / 6.5.2 / 6.5.3 / 6.8	Principio 1.	
G4 - SO3	Lucha Contra la Corrupción	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.	6.6.1 / 6.6.2 / 6.6.3	Principio 8.	
G4 - SO4	Lucha Contra la Corrupción	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	6.6.1 / 6.6.2 / 6.6.6	Principio 8.	

G4 - SO5	Lucha Contra la Corrupción	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	6.6.1 / 6.6.2 / 6.6.3	Principio 8.	131
G4 - SO6	Política Pública	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.	6.6.1 / 6.6.2 / 6.6.4	Principio 8.	131
G4 - SO7	Prácticas de Competencia Desleal	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	6.6.1 / 6.6.2 / 6.6.5 / 6.6.7		131
G4 - SO8	Cumplimiento	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	4.6		131
G4 - SO9	Evaluación de la Repercusión Social de los Proveedores	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.	6.3.5 / 6.6.1 / 6.6.2 / 6.6.6 / 6.8.1 / 6.8.2 / 7.3.1		
G4 - SO10	Evaluación de la Repercusión Social de los Proveedores	Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas.	6.3.5 / 6.6.1 / 6.6.2 / 6.6.6 / 6.8.1 / 6.8.2 / 7.3.1		
G4 - SO11	Mecanismos de Reclamación por Impacto Social	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	6.3.5 / 6.6.1 / 6.6.2 / 6.6.6 / 6.8.1 / 6.8.2		131
RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS					
G4 - PR1	Salud y Seguridad del Cliente	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras.	6.7.1 / 6.7.2 / 6.7.4 / 6.7.5 / 6.8.8		
G4 - PR2	Salud y Seguridad del Cliente	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultados de dichos incidentes.	4.6 / 6.7.1 / 6.7.2 / 6.7.4 / 6.7.5 / 6.8.8		
G4 - PR3	Etiquetado de los Productos y Servicios	Tipos de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos.	6.7.3 / 6.7.4 / 6.7.5 / 6.7.9		
G4 - PR4	Etiquetado de los Productos y Servicios	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	4.6 / 6.7.1 / 6.7.2 / 6.7.3 / 6.7.4 / 6.7.5 / 6.7.9		
G4 - PR5	Etiquetado de los Productos y Servicios	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	6.7.1 / 6.7.2 / 6.7.6		
G4 - PR6	Comunicaciones de Mercadotecnia	Venta de productos prohibidos o en litigio.	6.7.1 / 6.7.2 / 6.7.6		
G4 - PR7	Comunicaciones de Mercadotecnia	Número de casos de incumplimiento de las normativas y códigos voluntarios relacionados a las comunicaciones de mercadotecnia, entre otras la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	4.6 / 6.7.1 / 6.7.2 / 6.7.3		
G4 - PR8	Privacidad de los Clientes	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.	6.7.7		131
G4 - PR9	Cumplimiento Regulatorio	Valor monetario de multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de los productos y servicios.	4.6 / 6.7.1 / 6.7.2 / 6.7.6		N / A



ORGANOS DE GOBIERNO



JUNTA GENERAL

G4-34

El Órgano principal es la Junta General, cuyos miembros nombran anualmente al Director, a los integrantes del Comité Ejecutivo, a los Inspectores y Subinspectores para cada una de las Dependencias y Áreas corporativas de la Organización.



G4-40

Los miembros son elegidos por votación en la Junta General, mientras que tres son designados por las entidades públicas de Guayaquil. Los miembros de la institución tienen a cargo la supervisión y el manejo de las diferentes Dependencias, en las funciones de inspectores.

A diferencia de la forma como funciona una Junta General tradicional, nuestros miembros supervisan los asuntos diariamente, garantizando así que se logren altos niveles de funcionamiento en todos los establecimientos, servicios y áreas administrativas para que nuestra labor de beneficencia se mantenga siempre activa.

39 Miembros voluntarios honorarios conforman la Junta General, ellos donan su tiempo y experiencia como empresarios prestigiosos para contribuir a la gran labor de beneficencia, sin recibir remuneración económica, y 3 miembros natos designados por entidades públicas de Guayaquil.

DIRECTOR

Ernesto Noboa Bejarano

MIEMBROS

1. Andrade Gonzalez Carlos Alberto	20. Moeller Freile Heinz
2. Amador Pontón Leopoldo	21. Moeller Freile Werner
3. Aspiazu Wright Lautaro	22. Noboa Elizalde Gonzalo
4. Barniol Zerega Rodolfo	23. Orrantia Vernaza Óscar
5. Carrera Drouet Danilo	24. Pérez Quintero Miguel
6. Castillo Barredo Santiago	25. Ponce Henríquez Alejandro
7. Cordovez Ortega Juan	26. Roca Orrantia Jorge
8. Costa Echeverría José Felipe	27. Romero Carbo Eduardo
9. Fernández Vásquez Ramón	28. Rosales Valenzuela Benjamín
10. García Feraud Galo	29. Salame Hoppe Juan Carlos
11. Gómez Rosales José Fernando	30. Salazar Arrarte José
12. Guzmán Darquea Alfredo	31. Salazar Barragán José
13. Guzmán Baquerizo Julio	32. Santistevan Arosemena Vicente
14. Huerta Noboa Luis Bartolomé	33. Solá Medina Francisco
15. Illingworth Vernaza Fernando	34. Tola Miranda Jorge
16. Manfredi Trullas Francisco	35. Trujillo Bustamante Luis
17. Marcet Ghilhione Juan	36. Vergara Camacho Carlos
18. Marangoni Soravia Paolo	37. Wright Roggiero Stanley (†)
19. Martínez Illingworth Juan	38. Wagner Cevallos Guillermo

MIEMBROS NATOS

1. Carlos Gómez Amoretti (Decano de la Facultad de Ciencias Médicas, Universidad de Guayaquil)
2. Paúl Ponce Quiroz (Ministro Fiscal del Guayas y Galápagos)
3. Roberto Gilbert Febres-Cordero (Concejal Comisionado de Beneficencia)

COMITÉ EJECUTIVO

El Comité Ejecutivo es nombrado por la Junta General, y es responsable de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales de mayor impacto para la Organización.

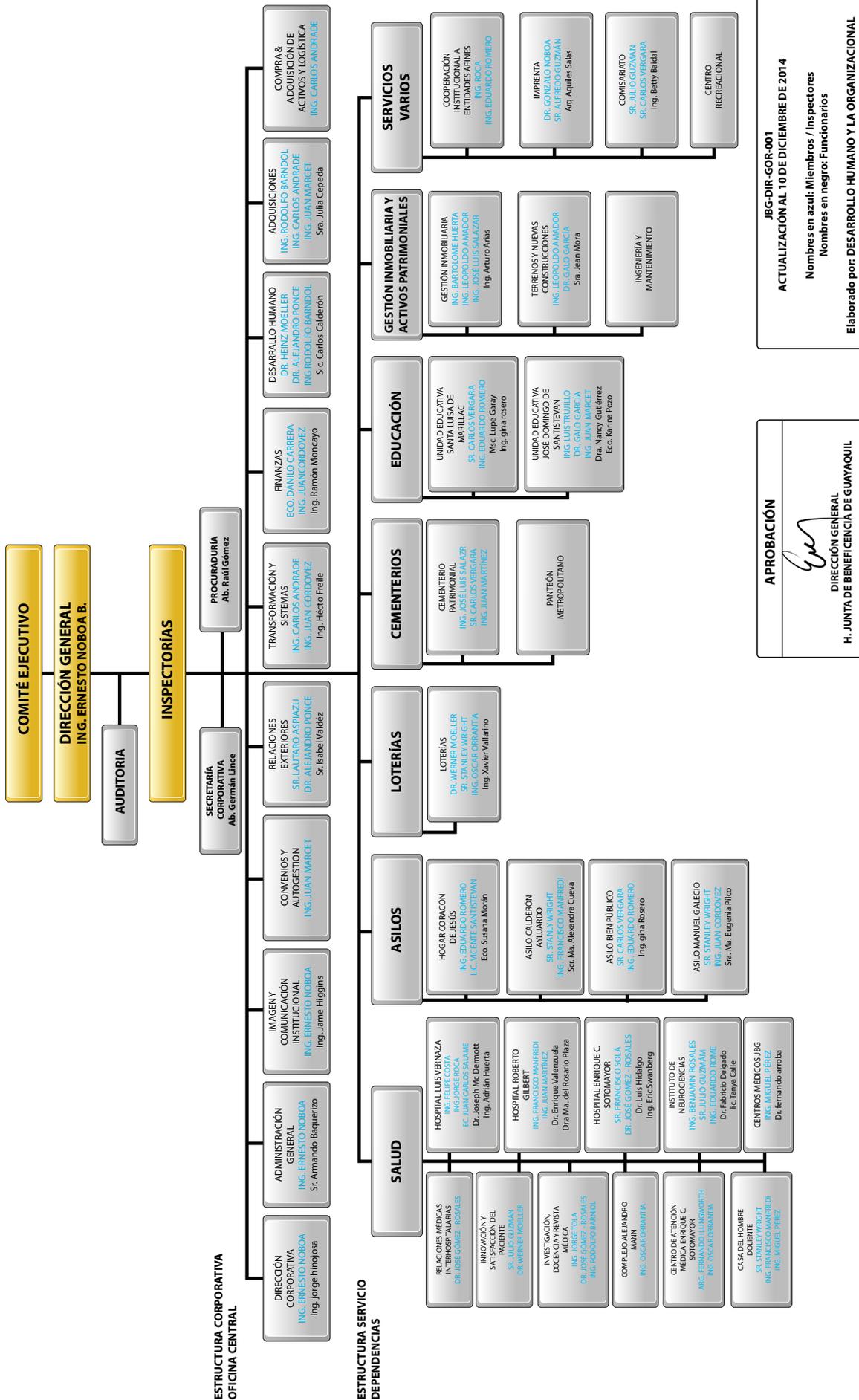
DIRECTORIO



Director	Ing. Ernesto Noboa Bejarano
Primer Vice Director	Ing. Luis Trujillo Bustamante
Segundo Vice Director	Ing. Carlos Andrade González

MIEMBROS DEL COMITÉ EJECUTIVO

Vocales Principales	Abg. José Salazar Barragán Ec. Danilo Carrera Drouet Ing. Eduardo Romero Carbo Ing. Miguel Pérez Quintero
Vocales Suplentes	Ing. Felipe Costa Echeverría Ing. Leopoldo Amador Pontón Ing. Francisco Manfredi Trullas Sr. Carlos Vergara Camacho
Asesor Jurídico Ad-Honoren	Dr. Galo García Feraud
Procurador Principal	Ab. Raúl Gómez Ordeñana
Secretario General	Ab. Germán Lince Manrique



APROBACIÓN

[Firma]

DIRECCIÓN GENERAL
H. JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

JBG-DIR-GOR-001

ACTUALIZACIÓN AL 10 DE DICIEMBRE DE 2014

Nombres en azul: Miembros / Inspectores
Nombres en negro: Funcionarios

Elaborado por: DESARROLLO HUMANO Y LA ORGANIZACIONAL

G4-35, G4-36, G4-39 a G4-53

DELEGACIÓN DE AUTORIDAD

En el Organigrama estructural podemos observar la composición de la Estructura Corporativa y la de Servicios. La Estructura Corporativa se encuentra en la Oficina Central, rinde cuentas a la alta Dirección de la Organización y brinda soporte y da lineamientos a la Estructura de Servicios. Dentro de las funciones del Director de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, está el garantizar que se logren altos niveles de funcionamiento, eficiencia y cumplimiento de objetivos.

La mayoría de los miembros son elegidos por votación en la Junta General, mientras que tres son designados por las entidades públicas de Guayaquil. La conformación de la Junta General es difundida a toda la organización. Los miembros de la institución, en sus funciones de inspectores, tienen a cargo la supervisión y el manejo de las diferentes Dependencias, y evitan que se produzcan conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno.

La alta dirección dicta los lineamientos estratégicos de la Organización, y en cada una de las Dependencias se desarrolla un Plan Estratégico con la declaración de sus objetivos y despliegue de iniciativas y proyectos encaminados a alcanzar los objetivos de la Organización.

G4-38

COMITES CENTRALES

El trabajo permanente de los comités contribuye a fortalecer el proceso de gestión técnico y administrativo, los mismos que se reúnen con la frecuencia necesaria para tomar decisiones oportunas sobre la gestión, sea a través de disposiciones, elaboración de políticas o eventualmente medidas disciplinarias.

COMITÉS CENTRALES	
1.	Gestión Corporativa
2.	Informático
3.	Seguridad y Salud Ocupacional
4.	Control de Desechos Hospitalarios
5.	Inter-Hospitalario
6.	Control de Infecciones Hospitalarias
7.	Acreditación Joint Commission International



ÉTICA E
INTEGRIDAD

*INTEGRIDAD,
Ser fiel a nuestros sentimientos, valores y
compromiso con nuestros grupos de Interés.*

ÉTICA E INTEGRIDAD

“Por medio de nuestros valores, sostenibilidad, integridad, solidaridad, innovación y liderazgo impulsamos el aprendizaje y crecimiento de nuestros colaboradores orientándolos al cumplimiento de los objetivos institucionales basados en el servicio a la comunidad”

G4-56

VALORES



SOSTENIBILIDAD

Buscamos permanentemente la excelencia y una gestión de costo-eficiente; la rendición de cuentas por resultados; así como el cuidado por el medio ambiente.



INTEGRIDAD

La clave de nuestra permanencia en el tiempo es el ejercicio de prácticas éticas y morales, así como el respeto a la dignidad humana, realizadas con transparencia y profesionalismo, por todos quienes integramos la Institución.



SOLIDARIDAD

Somos una Institución de beneficencia, sin fines de lucro, con espíritu de trabajo en equipo, participativo y con profundo sentido de compromiso que tiene la obligación de realizar la obra de beneficencia confiada por la ciudad y el país.



INNOVACIÓN

Somos una Institución ágil y flexible, capaz de adaptarnos a los cambios y así evitar pérdidas económicas y de eficiencia, lo que corresponde a las oportunidades de forma creativa, promoviendo el desarrollo tecnológico, la docencia y la investigación científica.



LIDERAZGO

El éxito de la institución radica en la pasión, energía, experiencia, aprendizaje, profesionalismo y compromiso con la excelencia; así como en el reconocimiento de la dignidad humana y trato afectivo que se prodiga a todo aquel que necesita ayuda.

G4-57

MECANISMOS INTERNOS Y EXTERNOS EN PRO DE UNA CONDUCTA ÉTICA

La Organización actúa siempre sobre una base de alta moral, integridad, seriedad y buena fe, como es el cumplimiento de la ley y el comportamiento ético.

El Gobierno Corporativo asume con responsabilidad la calidad y transparencia en la difusión de información, cumple fielmente con las obligaciones legales y se basa en las Buenas Prácticas administrativas en cada una de sus Dependencias.

Para lograr un desarrollo eficaz y armonioso de la Organización y sus colaboradores se han establecido las siguientes políticas internas:

- ◆ Sistemas de planeación y control
- ◆ Políticas financieras
- ◆ Reglamento Interno
- ◆ Políticas de desarrollo Humano
 - ◆ a Selección de personal.
 - ◆ b Desarrollo de personal.
 - ◆ c Trato a colaboradores.
 - ◆ d Política de puertas abiertas.
 - ◆ e Comunicaciones.
 - ◆ f Orientación a colaboradores para la corrección de desempeños deficientes.

Contamos con un Portal de Compras para dar la oportunidad a que los proveedores compitan en igualdad de términos, donde los proveedores pueden registrarse para ser calificados y consultar información de interés, como son los productos de demanda, concursos y cotizaciones.

Los proveedores revisan y analizan las necesidades de productos publicados en el portal y registran sus cotizaciones de tal manera que sus ofertas puedan participar en un proceso de concurso transparente, que finaliza con la notificación al proveedor mediante correo electrónico de la adjudicación o selección de la propuesta previamente emitida. Todo esto bajo el control de los más estrictos medios de seguridad de información.

Este modelo de gestión de compras está basado en los principios de igualdad de oportunidades, transparencia y vocación de servicio hacia los clientes internos y externos.

G4-58

MECANISMOS INTERNOS Y EXTERNOS PARA DENUNCIAS

El año 2014 se consolidó y conceptualizó el Modelo de Gestión de Cultura de Servicio JBG, como una estrategia institucional que permitirá estandarizar los procesos de atención a nuestros clientes y usuarios, para satisfacer sus necesidades de mejoramiento de calidad de vida y para implantar elementos diferenciadores en la prestación del servicio al cliente; cumpliendo de esta forma, la misión de la H. Junta de Beneficencia de Guayaquil.

En este modelo de gestión se distinguen 4 dimensiones de intervención o trabajo:



El objetivo central es “Construir nuestro propio estilo de Liderazgo en el Servicio, basado en la formación de líderes y equipos de alto rendimiento, con talento para multiplicar los comportamientos y valores humanos”.

1. Desarrollo de competencias orientadas al servicio
2. Formación de Liderazgo en el Servicio
3. Equipos de Mejora en el Servicio

Al mejorar nuestra Cultura de Servicio, se incrementa la Satisfacción de nuestros usuarios. A continuación algunos de los Mini Proyectos en el Área de Salud:

MINIPROYECTOS
Niveles de Cumplimiento en Servicios Diagnósticos
Actualización y Mejora en Procesos de Dietas
Optimización de Órdenes de Terapia Respiratoria
Apertura y Cierre de Órdenes de Cirugía
Optimizar Órdenes de Oxígeno
Implementación de Prealta
Implementación de Orden de Auditoría Médica
Ajuste del Procedimiento de Predespacho y Devolución
Revisión de Insumos no cubiertos por convenios
Mejora del Servicio al usuario
Mejora de las Condiciones de trabajo
Optimización de los Procesos
Mejora del Servicio de Enfermería
Implementación de turneros con tickets para Trabajo Social
Transporte Seguro de medicamentos

Existen diferentes mecanismos para que los usuarios presenten sus quejas como son buzones, página web, redes sociales o presentarla de manera personal, Contamos con una Dirección de Comunicación, quienes filtran la información de las redes sociales para identificar quejas de usuarios y las gestionan a la Dependencia que corresponda para su solución.



ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES

ECONOMIA

DESEMPEÑO ECONÓMICO

G4-EC1

Todos los ingresos generados, son distribuidos en las mejoras de nuestras instalaciones, capacitación y formación de nuestro talento humano, apoyo a otras instituciones y nuevos servicios para la Comunidad.

G4-EC2

La estación invernal genera cuadros epidemiológicos, los cuales producen aumento de atenciones en nuestros centros asistenciales, por consiguiente, aumentan los ingresos, costos y gastos.

G4-EC3

Las Inversiones temporales son de \$ 24,175,309.

La Junta de Beneficencia tiene un Plan de Jubilación Patronal y Vitalicia, y cuenta con un estudio actuarial para cubrir obligaciones con sus trabajadores.

G4-EC4

En compensación por la eliminación del impuesto a las cuentas corrientes y chequeras, el Estado nos hizo entrega de un monto de \$ 5,379,621.46 en el año 2014, en entregas parciales cuatrimestrales.

En el caso del Municipio, por el Impuesto a los Espectáculos Públicos, nos realizó una sola entrega anual de \$ 500,000.

PRESENCIA EN EL MERCADO

G4-EC5

La remuneración de los colaboradores que ingresan a laborar en nuestra organización es un porcentaje mayor al salario mínimo local estipulado en la ley.

G4-EC6

Todas nuestras operaciones se desarrollan en la ciudad de Guayaquil, y todos nuestros altos directivos son de esta ciudad.

CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS

G4-EC7

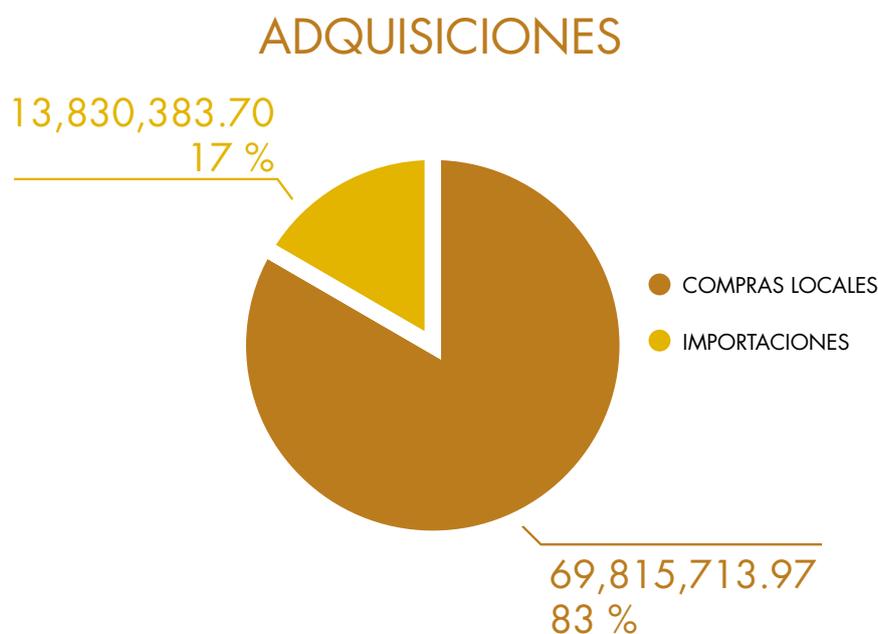
En el transcurso del año 2014 se inauguró el nuevo Centro de Imágenes del Hospital Luis Vernaza, con el objetivo de ofrecer a la comunidad ecuatoriana un servicio del más alto nivel en sus áreas de especialidades y servicios. Por lo tanto, su apertura implicará un mejor servicio, una mejor tecnología y todas las facilidades tanto al médico como al paciente.

Está en proceso de construcción el nuevo Hospital Gineco-Obstétrico Alfredo Paulson. Hasta diciembre del 2014, la JBG aportó con la suma de USD \$16,768,140 y su objetivo es mejorar la calidad de los servicios en atenciones gineco-obstétricas en las áreas de emergencia, consulta externa, hospitalización, medicina crítica, tanto a la madre como al recién nacido, entre otros.

Otra de las inversiones significativas es la construcción del Nuevo Panteón Metropolitano de Guayaquil, para lo cual la Junta de Beneficencia ha aportado hasta diciembre del 2014 la suma de USD 19,611,000 con opciones de servicios de velación, cremación, inhumación y exhumación, prestados con nuestro nivel de calidad, atención y calidez.

PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN

G4-EC9



El 83% de nuestras adquisiciones se las realiza con proveedores de nuestra ciudad y el 17% son importaciones.

MEDIO AMBIENTE

ENERGÍA

G4-EN3, G4-EN5

El consumo energético de los cuatro hospitales de la Junta de Beneficencia se presenta a continuación. Se utilizó el costo del valor de KW/h y se incluye la energía eléctrica y refrigeración.

CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO		
ITEM	CANTIDAD	UNIDAD
CONSUMO DE DIESEL TOTAL	542,156.00	gl
CONSUMO DE ELECTRICIDAD TOTAL	29,051,633.00	kw/h
CONSUMO EN REFRIGERACIÓN	18,347,141.50	kw/h
CONSUMO EN VAPOR	64,034,329,376.00	BTU/anales
INTENSIDAD ENERGÉTICA	5,947,694,341.48	BTU/\$

G4-EN6

En el Hospital de niños Roberto Gilbert se instaló un sistema de calentamiento solar que disminuye el consumo mensual de diesel en un 10%, y se instalaron 2,000 lámparas led de 6 Watt que producen un ahorro de 1.8% mensual en el consumo de energía eléctrica por iluminación.

En el Hospital Gineco Obstétrico Enrique C. Sotomayor se cambiaron los sistemas de aire de ventana por un sistema de agua helada.

AGUA

G4-EN8

La captación de agua se da por el sistema de agua potable de la ciudad y es de 690,594 m3 anuales para todas las Dependencias hospitalarias.

EMISIONES

G4-EN19

Se están incrementando el uso de paneles solares para calentamiento de agua y uso de tecnología led para disminuir el consumo de energía eléctrica.

G4-EN20, G4-EN21

Nuestro Sistema de Gestión Ambiental considera la medición de gases en fuentes fijas de combustión en las instalaciones de nuestros cuatro hospitales, esta medición la lleva a cabo un laboratorio de ensayos externo que está acreditado por el Organismo de Acreditación Ecuatoriano (OAE).

La determinación de los gases de combustión se la realizó según el procedimiento específico PEE. EL.03 cumpliendo con el método CTM30 (Determination of Nitrogen Oxides, Carbon Monoxide, and Oxygen Emissions from Natural Gas-Fired Engines, Boilers and Process Heaters Using Portable Analyzers). La Junta de Beneficencia no utiliza sustancias que agotan el ozono.

Nox, Sox Y OTRAS EMISIONES ATMOSFÉRICAS SIGNIFICATIVAS				
CONTAMINANTES ATMOSFÉRICOS	HOSPITAL ROBERTO GILBERT E.	HOSPITAL LUIS VERNAZA	HOSPITAL ENRIQUE C. SOTOMAYOR	INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS
NOx, ppm	297.00	256.00	469.00	469.00
SOx, ppm	399.00	446.00	554.00	442.00
MP2.5, µg/m3	36.64	29.57	17.24	18.87
MP10, µg/m3	61.54	72.00	55.33	52.91

EFLUENTES Y RESIDUOS

G4-EN22

VERTIDOS DE AGUAS RESIDUALES	
DEPENDENCIAS	M3/DÍA
HOSPITAL LUIS VERNAZA	611.00
HOSPITAL ROBERTO GILBERT E.	46.00
HOSPITAL ENRIQUE C. SOTOMAYOR	1,165.00
INSTITUTO DE NEUROCIENCIA	15.39
TOTAL	1,837.39

G4-EN23 G4-EN25

Únicamente los residuos del Instituto de Neurociencias fueron tratados por un Gestor externo calificado por el ente regulador, los residuos de los hospitales Luis Vernaza, Roberto Gilbert E. y Enrique C. Sotomayor que dan un total de 1,064,039 kilos fueron tratados por el proceso de esterilización por autoclavado.

RESIDUOS PELIGROSOS	
DEPENDENCIAS	KILOS
HOSPITAL LUIS VERNAZA	705,049
HOSPITAL ROBERTO GILBERT E.	160,030
HOSPITAL ENRIQUE C. SOTOMAYOR	198,960
INSTITUTO DE NEUROCIENCIA	3,032
TOTAL	1,067,071

RESIDUOS NO PELIGROSOS	
DEPENDENCIAS	KILOS RECICLADOS
HOSPITAL LUIS VERNAZA	27,045
HOSPITAL ROBERTO GILBERT E.	17,471
HOSPITAL ENRIQUE C. SOTOMAYOR	15,842
INSTITUTO DE NEUROCIENCIA	5,824
TOTAL	66,182

Se contratan los servicios de una empresa para que ejecute la recolección, transporte, almacenamiento temporal, tratamiento y disposición final de residuos anatomopatológicos, productos farmacéuticos caducados y/o fuera de especificaciones, lámparas de descarga de vapor de mercurio fuera de uso, tubos fluorescentes, aceite lubricante usado y aceites dieléctricos

CUMPLIMIENTO REGULATORIO

G4-EN29

Nuestra organización no ha tenido ninguna sanción administrativa o judicial por incumplimiento de normativas ambientales.

GENERAL

G4-EN31

Desglose de los gastos y las inversiones ambientales en el año 2014

COSTOS DE GESTIÓN AMBIENTAL	
ITEM	COSTOS EN 2014
AUDITORÍA DE CUMPLIMIENTO	32,000.00
MONITOREO AMBIENTAL SEMESTRAL DE RUIDO, GASES DE COMBUSTIÓN Y MP	10,602.00
MONITOREO DE AGUAS RESIDUALES TRIMESTRAL	14,000.00
MEDICIÓN DE CAUDALES	5,400.00
PLAN DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL	5,000.00
RENOVACIÓN DE PÓLIZAS LICENCIAS	10,132.50
TOTAL	77,134.50

DESEMPEÑO SOCIAL

PRÁCTICAS LABORALES Y DE TRABAJO DIGNO

1,468
NUEVOS COLABORADORES

ÍNDICE DE CONTRATACIONES

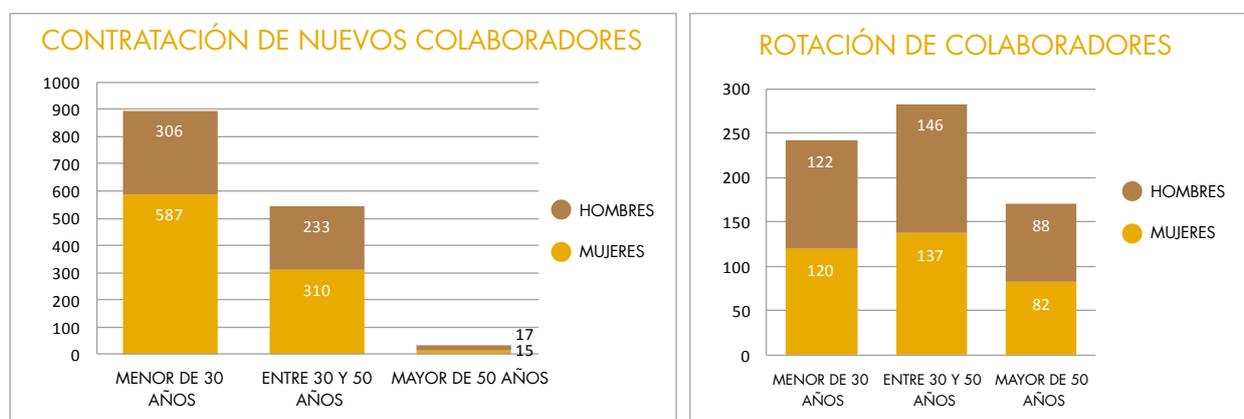
16%

TASA DE ROTACIÓN

8.5%

EMPLEO

G4-LA1



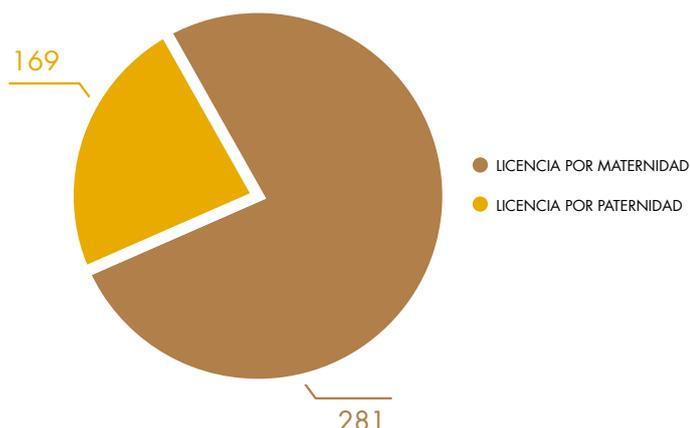
G4-LA2

Las prestaciones sociales establecidas en las leyes del país se cumplen para todos los colaboradores.

G4-LA3

Todos nuestros colaboradores ejercieron el derecho a sus licencias por paternidad y maternidad, así mismo todos se reincorporaron y conservaron su trabajo después de que finalizaron sus licencias.

LICENCIAS POR MATERNIDAD Y PATERNIDAD



RELACIONES ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN

G4-LA4

La Organización da a conocer a sus colaboradores su Planificación Estratégica y los diversos proyectos según las áreas.

SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

G4-LA5, G4-LA7

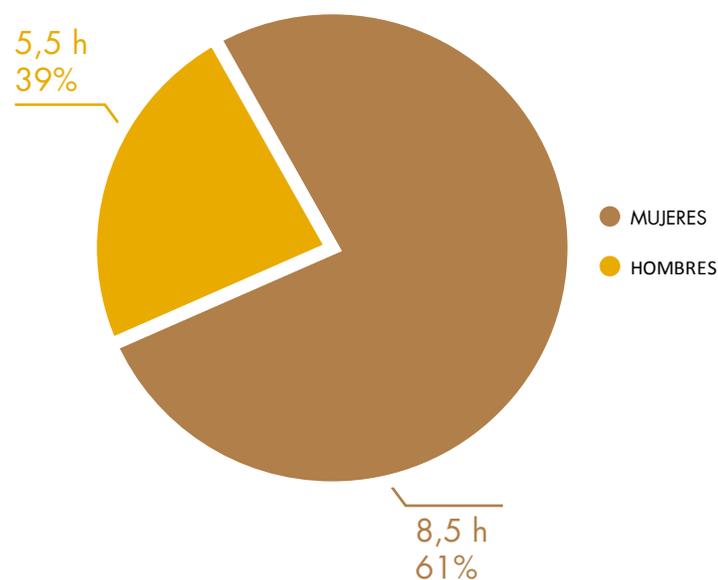
Cumpliendo lo dispuesto en la Ley, en el Comité Central y en los 7 Sub Comités participan 6 colaboradores en cada uno de ellos. Se han elaborado las Matrices de Identificación de Riesgos laborales como lo exige la ley, en donde están identificados puestos de trabajo que están expuestos a riesgos moderados y en los que se está trabajando en prevención.

CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

G4-LA9

El total de horas hombres de capacitación fue de 339,310 horas. El promedio de horas de capacitación para colaboradores del sexo femenino fue de 8,5 es decir el 61% y para el sexo masculino fue es 5,5 horas que representa el 39%.

PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN



G4-LA10

FORMACIÓN CONTINUA

Formación en Servicio
Liderazgo Sistémico
Trabajo en Equipo
Seguridad y Salud Ocupacional

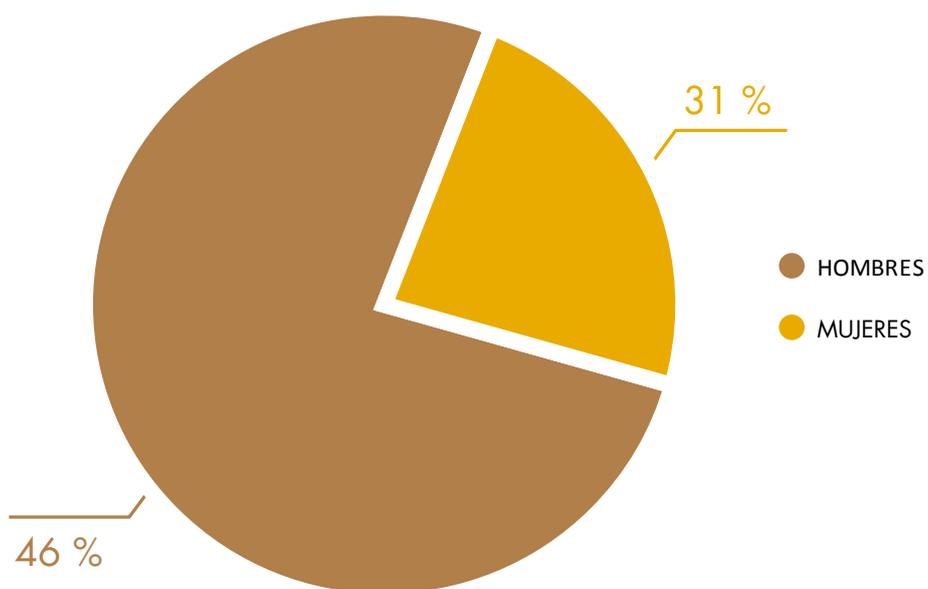
BECAS

Licenciatura de Enfermería
Maestrías
Especialidades Médicas de Alta Complejidad con el 100% de cobertura de gastos

G4-LA11

Se evaluó el desempeño profesional del 76% de personal de toda la organización, de los cuales el 30,5 % fueron hombres y el 45,5% mujeres.

EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL



DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

G4-LA12

El gobierno de la organización está formado por 38 distinguidos funcionarios de sexo masculino, cuya edad está por encima de los 50 años.

A continuación se detalla el porcentaje de los empleados por sexo, rango de edad y categoría profesional

RANGO DE EDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL GENERAL
Mayores de 30 años	11.95%	9.57%	21.52%
JEFES ADMINISTRATIVOS	0.01%	0.02%	0.04%
PROFESIONALES TÉCNICOS	3.69%	1.73%	5.41%
ADMINISTRATIVOS	3.09%	2.89%	5.97%
AUXILIARES TÉCNICOS	4.90%	1.62%	6.51%
SERVICIOS GENERALES	0.27%	3.32%	3.59%
Entre 30 y 50 años	11.95%	9.57%	21.52%
DIRECTIVOS	0.10%	0.13%	0.23%
JEFES TÉCNICOS	0.22%	0.15%	0.37%
JEFES ADMINISTRATIVOS	0.66%	0.47%	1.13%
PROFESIONALES TÉCNICOS	14.04%	5.88%	19.92%
ADMINISTRATIVOS	7.77%	4.49%	12.27%
AUXILIARES TÉCNICOS	11.34%	2.42%	13.76%
SERVICIOS GENERALES	0.76%	5.09%	5.85%
Mayores de 50 años	11.95%	9.57%	21.52%
DIRECTIVOS	0.13%	0.22%	0.36%
JEFES TÉCNICOS	0.32%	0.62%	0.94%
JEFES ADMINISTRATIVOS	0.42%	0.27%	0.69%
PROFESIONALES TÉCNICOS	4.60%	2.72%	7.32%
ADMINISTRATIVOS	3.26%	1.43%	4.69%
AUXILIARES TÉCNICOS	5.35%	0.89%	6.24%
SERVICIOS GENERALES	0.76%	3.95%	4.71%
TOTAL GENERAL	61.68%	38.32%	100.00%

IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES

G4-LA13

La relación entre la remuneración promedio por mes, de las mujeres con relación a la de los hombres por categoría profesional es la siguiente.

CATEGORÍA PROFESIONAL	RELACIÓN RETIBUCIÓN MUJERES/HOMBRES
DIRECTIVOS	0.75
JEFES TÉCNICOS	1.04
JEFES ADMINISTRATIVOS	0.84
PROFESIONALES TÉCNICOS	0.84
ADMINISTRATIVOS	1.01
AUXILIARES TÉCNICOS	1.00
SERVICIOS GENERALES	1.00

MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS LABORALES

G4-LA16

El manejo de la problemática laboral, está centrada casi en su totalidad en el Departamento de Desarrollo Humano Corporativo (Inspector y Director), actividad que demanda de una gran inversión de tiempo y diálogo permanente, para solucionar los distintos problemas que se presentan.

DERECHOS HUMANOS

Con el programa "Vida Sana", en su fase II, se implementó 48 Talleres de Conflictos Familiares en los cuatro hospitales, desde el mes de Abril a Septiembre del 2014; se utilizó como estrategia metodológica, Talleres con ejercicios vivenciales y dinámicos, dentro de un proceso ACCION – REFLEXION – ACCION, partiendo de una acción vivida, experimentada positiva o negativa, para luego llevar esa situación y pensar en una acción positiva, que permita mejorar la calidad de vida del ser humano.

La propuesta se basó en cuatro Principios claves:

1. Problematización
2. Análisis de Causa
3. Construcción de de Ideas y Mensajes
4. Habilidades para reconocer y proceder en la detección temprana de violencia dentro del Hogar.

El número capacitado fue de 910 colaboradores de los diferentes hospitales

NO DISCRIMINACIÓN

G4-HR3

No discriminamos a ningunos de nuestros colaboradores respetamos sus creencias, raza, filiación política entre otros.

TRABAJO FORZOSO

G4-HR6

La Organización cumple con las leyes laborales vigentes relacionadas con seguridad y salud ocupacional, por lo que el riesgo de trabajo forzoso está controlado.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

G4-HR7

Involucramos a las compañías que nos proveen el servicio de seguridad para que impulse el respeto a los derechos humanos mediante capacitación, logrando así bienestar y calidad de vida entre los colaboradores internos y externos. Estas capacitaciones las realizan internamente en las compañías de seguridad contratadas.

DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA

G4-HR8

Los servicios que brindamos no violan los derechos de los pueblo indígenas.

MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

G4-HR12

En el período de información de este reporte no se presentaron quejas sobre derechos humanos.

SOCIEDAD

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

G4-S05

No se han presentado casos confirmados de corrupción.

POLÍTICA PÚBLICA

G4-S06

Nuestra organización no contribuye directa o indirectamente a causas políticas.

PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL

G4-S07

Durante el año 2014 no se han presentado demandas por competencia desleal ni por prácticas monopolísticas.

CUMPLIMIENTO REGULATORIO

G4-S08

Se presentaron multas de valores mínimos que no son consideradas por la organización como significativas. No hubieron sanciones no monetarias por incumplimiento de leyes y normativas.

MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL

G4-S011

No se han presentado reclamaciones sobre impactos sociales.

PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES

G4-PR8

No existieron reclamaciones contra la organización por violación de la privacidad y fuga de datos de los clientes.

ANEXO 1

10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

DERECHOS HUMANOS	CONDICIONES LABORALES	MEDIO AMBIENTE	LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN
<p>Principio I Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.</p> <p>Principio II No ser cómplice de abusos de los derechos.</p>	<p>Principio III Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.</p> <p>Principio IV Eliminar el trabajo forzado y obligatorio.</p> <p>Principio V Abolir cualquier forma de trabajo infantil.</p> <p>Principio VI Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.</p>	<p>Principio VII Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.</p> <p>Principio VIII Promover mayor responsabilidad medio ambiental.</p> <p>Principio IX Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.</p>	<p>Principio X Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.</p>

ANEXO 2

ESQUEMA DE ISO 26000

TÍTULO DEL CAPÍTULO	NÚMERO DEL CAPÍTULO	DESCRIPCIÓN DE LOS CONTENIDOS DEL CAPÍTULO
Objeto y campo de aplicación.	Capítulo 1	Define el objeto y campo de aplicación de esta Norma Internacional e identifica ciertas limitaciones y exclusiones.
Términos y definiciones.	Capítulo 2	Identifica y proporciona el significado de los términos clave que son de importancia fundamental para comprender la responsabilidad social y para el uso de esta Norma Internacional.
Comprender la responsabilidad social.	Capítulo 3	Describe los factores importantes y las condiciones que han influido en el desarrollo de la responsabilidad social y que continúan afectando su naturaleza y práctica. Además, describe el propio concepto de responsabilidad social, lo que significa y cómo se aplica a las organizaciones. El capítulo incluye orientación para las pequeñas y medianas organizaciones sobre el uso de esta.
Principios de la responsabilidad social.	Capítulo 4	Introduce y explica los principios de la responsabilidad social.
Reconocer la responsabilidad social e involucrarse con las partes interesadas.	Capítulo 5	Aborda dos prácticas de responsabilidad social: el reconocimiento por parte de una organización de su responsabilidad social; y la identificación y el involucramiento con sus partes interesadas. Proporciona orientación sobre la relación entre una organización, sus partes interesadas y la sociedad, sobre el reconocimiento de las materias fundamentales y los asuntos de responsabilidad social y sobre la esfera de influencia de una organización.
Orientación sobre materias fundamentales de responsabilidad social.	Capítulo 6	Explica las materias fundamentales relacionadas con la responsabilidad social y sus asuntos asociados. Para cada materia fundamental se proporciona información sobre su alcance, su relación con la responsabilidad social, los principios y las consideraciones relacionadas y las acciones y expectativas relacionadas.
Orientación sobre la integración de la responsabilidad social en toda la organización.	Capítulo 7	Proporciona orientación sobre cómo poner en práctica la responsabilidad social en una organización. Incluye orientaciones relacionadas con: la comprensión de la responsabilidad social de una organización, la integración de la responsabilidad social en toda la organización, la comunicación relativa a la responsabilidad social, el incremento de la credibilidad de una organización con respecto a la responsabilidad social, la revisión del progreso y la mejora del desempeño y la evaluación de iniciativas voluntarias en responsabilidad social.
Ejemplos de iniciativas voluntarias y herramientas para la responsabilidad social.	Anexo A	Presenta un listado no exhaustivo de iniciativas y herramientas voluntarias relacionadas con la responsabilidad social, que abordan aspectos de una o más materias fundamentales o de la integración de la responsabilidad social en toda la organización.
Abreviaturas.	Anexo B	Contiene las abreviaturas utilizadas en esta Norma Internacional.
Bibliografía.		Incluye referencias a instrumentos internacionales reconocidos y Normas ISO que se referencian en el cuerpo de esta Norma Internacional como fuente de consulta.







JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

www.juntadebeneficencia.org.ec