



# SOMOS JUNTA

REVISTA INFORMATIVA DE LA JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL



*El regalo de ser mamá*



**CENTRO MÉDICO  
BENEDICTO XVI**  
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL  
ARQUIDIÓCESIS DE GUAYAQUIL



# LA ATENCIÓN QUE MERECE AHORA MÁS CERCA DE TÍ

**SAMANES 7 MZ. 2222, SOLAR 1** (Junto a la Casa del Hombre Doliente)

Contamos con profesionales  
especialistas en:

**MEDICINA GENERAL / INTERNA**

**GINECOLOGÍA**

**ODONTOLOGÍA**

**PEDIATRÍA**

**LABORATORIO CLÍNICO**

**FARMACIA**



**11 consultorios completamente  
equipados, sala de espera con  
aire acondicionado al servicio  
de la comunidad.**

**Atendemos afiliados al IEES  
y usuarios particulares**

**HORARIO DE LUNES A VIERNES DE 8H00 A 16H00**

**Teléfonos: 2216608 - 2216650 - 2216574 o al**

**e-mail: [infobenedicto@jbgye.org.ec](mailto:infobenedicto@jbgye.org.ec)**

**¡Te esperamos!**



# CONTENIDO

<b>7</b>	<b>NOTICIA DESTACADA</b>	El regalo de ser mamá.
<b>11</b>	<b>SALUD</b>	“Mila me devolvió las ganas de vivir”.
<b>16</b>	<b>SALUD</b>	Primer centro de recuperación en adicciones del Ecuador en contar con la Certificación ISO 9001:2008.
<b>21</b>	<b>GUÍA DE SALUD</b>	¿Por qué acudir a una rehabilitación Psicológica?
<b>22</b>	<b>AYUDA OPORTUNA</b>	¡Van a poder celebrar juntos el Día de la Madre!
<b>24</b>	<b>INSTITUCIONALES</b>	Cultura de Servicio.
<b>28</b>	<b>EDUCACIÓN</b>	Capacitación en manejo de conflictos en adolescentes.
<b>30</b>	<b>ADULTO MAYOR</b>	El apoyo psicológico mejora la calidad de vida de los adultos mayores



7



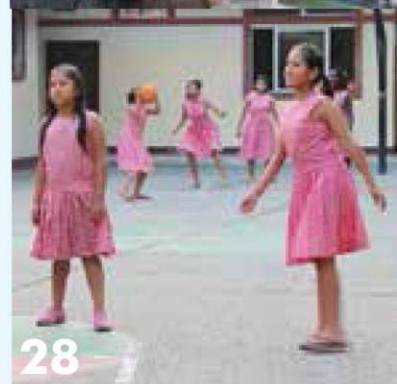
11



21



24



28

**Portada:**  
Diana Zambrano y su hija Martina Pazmiño nacida en el Hospital Enrique Sotomayor



Ing. Ernesto Noboa Bejarano  
Director de la Junta de Beneficencia de Guayaquil

Ing. James Higgins  
Director de Imagen y Comunicación Institucional

Lcda. Rosa Sierra  
Directora de Marketing

#### Departamento de Comunicación Institucional

**Editor General:**  
Ing. Hernán Maruri  
Jefe de Comunicación Institucional

**Investigación y Periodismo:**  
Lcda. Beatriz Ocejo  
Lcdo. Luis Tomalá  
Mariella Viteri Baquerizo

**Fotografía:**  
Lcdo. Luis Tomalá  
Elvis Vargas

**Diseño, Diagramación y Fotografía:**  
Central de Servicios Creativos

**Responsable de Contenido:**  
Dirección de Comunicación e Imagen Institucional  
de la Junta de Beneficencia de Guayaquil

**Impresión:**  
Ingrafen

Puedes descargar la versión digital de esta revista  
y números anteriores ingresando a:

[www.juntadebeneficencia.org.ec/es/nosotros/revista](http://www.juntadebeneficencia.org.ec/es/nosotros/revista)

descárgala  
escaneando el  
código »





**JUNTA DE BENEFICENCIA  
DE GUAYAQUIL**

**¡Síguenos en Twitter!**



**@jbgorg**

encuétranos también en:



**www.juntadebeneficencia.org.ec**



# EDITORIAL

Estimado lector,

Pocas veces el diccionario de la Real Academia Española ha hecho tan poca justicia en sus páginas como en el caso de la palabra madre. Los significados van desde "Hembra que ha parido" hasta "Alcantarilla o cloaca maestra".

Hay que reconocer también que resulta injusto que una palabra que encierra tanto significado pretendamos que sea descrita de manera fiel en un documento de consulta del lenguaje. Sin embargo el ejercicio nos sirve para contrastar el significado literal de la palabra, del concepto de lo que en verdad significa una madre. Si bien el festejo del Día de la Madre

logra rivalizar comercialmente con la Navidad, a ratos pareciera que su significado para muchas personas es más profundo y personal al de otras fechas. Y en realidad si lo analizamos no es del todo extraño. Una madre es aquella figura que está siempre al lado de nosotros cuidándonos, protegiéndonos y enseñándonos.

Es por esto que la figura de una madre puede tomar varias formas. Puede ser una mamá en su más básica concepción con su hijo nacido de su vientre, o una abuela, una profesora, una mujer que decide adoptar un niño o hasta un padre. Es cierto que una madre posee aquel sentido materno

aun antes que nazca su hijo. Así mismo, un hijo instintivamente sabe quién es su madre cuando corre hacia sus brazos en busca de protección.

Durante más de un siglo la Junta de Beneficencia de Guayaquil ha trabajado incansablemente brindado a todo un país; pero sobre todo a una ciudad, Guayaquil: seguridad y afecto. Estas dos son curiosamente características fácilmente atribuibles a una madre. Es tal vez precisamente por eso que no sea coincidencia que el logotipo que representa a la Junta de Beneficencia y todas sus dependencias sea la imagen de una madre con su hijo en el regazo.



**Obra: Madre e hijo (detalle)**  
**Artista: Gustav Klimt,**  
**Año: 1905**



# FECHAS ESPECIALES

10  
MAYO

## DÍA DE LAS MADRES

El Día de la Madre o Día de las Madres es una fecha en la que se conmemora y se rinde homenaje a las madres. Se celebra en diferentes fechas de acuerdo al país. Aunque dedicar una simple frase o entregar un presente en el día de la madre es ineludible, cualquier otra ocasión puede ser adecuada, porque ellas nos dedican, o nos han dedicado completamente todos los días de su vida.



12  
MAYO

## DÍA DE LA ENFERMERA

es una jornada conmemorativa de las contribuciones de los enfermeros a la sociedad, promovida por el Consejo Internacional de Enfermería, que se celebra en todo el mundo cada 12 de mayo, conmemorando el nacimiento de Florence Nightingale, considerada "fundadora" de la enfermería moderna.



13  
MAYO

## ANIVERSARIO 126 DEL HOGAR MANUEL GALECIO

El Hogar Manuel Galecio es una institución que alberga a niñas y adolescentes cuyos padres o familias por ser de escasos recursos económicos se encuentran en incapacidad de hacerse cargo de ellas. Las niñas reciben vivienda, alimento y educación de manera gratuita, ya que todos estos servicios son subsidiados por la Junta de Beneficencia.



SÍGUENOS Y COMENTA SOBRE NUESTRA LABOR DE BENEFICENCIA EN LAS REDES SOCIALES:

 **Facebook/jbgorg**

Delia María Moreira Huilcapi  
Felicitaciones JUNTA DE BENEFICENCIA. A Uds. por tan hermoso galardón.

Alicia Gomez Drouet  
Labor maravillosa lo de la JBG.

 **Twitter/jbgorg**


[@GADMArenillas](#)  
5 carritos #PET entregó @jbgorg para mejorar movilización de discapacitados de #Arenillas.

[@veroarosemena](#)  
Con el segundo grupo del Hospital Enrique Sotomayor de la @jbgorg, luego del taller de redacción. ¡Gracias a todas!

 [facebook.com/jbgorg](https://facebook.com/jbgorg)

 [twitter.com/jbgorg](https://twitter.com/jbgorg)

 [youtube.com/jbgorg](https://youtube.com/jbgorg)

 [instagram.com/jbgorg](https://instagram.com/jbgorg)

[www.juntadebeneficencia.org.ec](http://www.juntadebeneficencia.org.ec)





## *3 historias especiales por el día de las madres*

¿Quién fue esa persona que todas las noches se levantaba a calmar nuestro llanto? ¿Quién fue la que nos cantaba una canción e inmediatamente nos veía sonreír? ¿De quién era esa mano que nos sostenía y no nos dejaba caer? No en vano "mamá" es la primera palabra que todo bebé aprende.

Ciertamente, una madre es un ser especial que encuentra su alegría olvidándose de sí misma y dándolo todo por quienes se convierten en la razón de su existencia. Y es que las mujeres que son llamadas "mamá" conocen la vocación más noble que puede existir.

La Junta de Beneficencia de Guayaquil atiende a madres en sus diferentes ámbitos y le ha proporcionado trabajo a muchas de ellas. En nuestro artículo les compartimos dos historias de madres que viven entregadas a sus hijos y una tercera historia que es más que todo un testimonio de una hija, quien trabaja en la misma institución donde trabajó su madre. Hoy, recuerda con inmenso cariño a su mamá que vive en su corazón.

## Carmen Hernández y Carmen Moreira Hernández

Madre e hija, Viven en el Hogar del Corazón de Jesús

Escrito por: Mariella Viteri Baquerizo



El Hogar del Corazón de Jesús es un lugar donde madres y abuelas encuentran un ambiente lleno de alegría, bienestar y actividades orientadas al adulto mayor. Si bien esto no es raro, sí lo es el que una madre y su hija vivan juntas en este lugar.

Esta es precisamente la historia de Carmen Hernández de 90 años de edad y su hija mayor Carmen Moreira de 67 años de edad que comparten esta etapa de la vida juntas como en otros tiempos. A primera vista estas mujeres parecen dos ami-

gas más, compartiendo las actividades típicas de este lugar. "Yo la quiero mucho, pasamos momentos bonitos", comenta esta hija recientemente jubilada un año atrás.

La ternura entre las dos es evidente y aunque a ratos el Alzheimer y los problemas auditivos de Carmen Hernández dificultan su comunicación, el cariño de su hija compensa todo impedimento físico. Dentro del Hogar, Carmen Moreira se convierte a ratos en una enfermera de su madre, pendiente de que no le falten las medicinas ni las atenciones de enfermeras que cuiden de ella día y noche.

Carmen nos cuenta que su mamá trabajó toda su vida como maestra y siempre estuvo pendiente de que a ninguno de sus siete hijos les falte nada. Cuando nos la describe, la palabra generosidad resalta entre las demás. Por eso es ahora el turno de ella en devolverle al menos algo de lo que toda la vida recibió de su mamá.



# Mercy Segovia Obaco

Madre Beneficiaria - Hospital Gineco-Obstétrico Enrique Sotomayor

Escrito por: Lcda. Mónica Rojas

Mercy es abogada y tiene 41 años. Hace un mes dio a luz a Luciana en el Hospital Gineco-Obstétrico Enrique Sotomayor. Ya tenía tres hijos, sólo varones, el mayor de 24 años de edad. "Siempre quise tener una niña y aunque no la buscaba estoy feliz de tenerla", cuenta emocionada.

Por su edad, Mercy tuvo una gestación difícil. "Dejé de trabajar y tuve reposo absoluto durante los 9 meses porque presenté placenta previa, un problema que puede ocasionar hemorragias o requerir que se adelante el parto", comenta.

El embarazo implica muchos cambios, tanto físicos como psicológicos para una mujer. Cuando se tienen más de 40 años, los miedos

aumentan por la incertidumbre de saber a qué se enfrentan y si todo saldrá bien, si el bebé nacerá sano. Mercy dice que "ser madre nueva-

mente, en una etapa donde más bien coqueteaba con la idea de ser abuela, es un desafío, una alegría y un trabajo que sé que será para siempre".



## Dra. Noralma Cevallos

Recuerda a su madre, Lic. Elba Vera Gómez (+) - Instituto de Neurociencias

Escrito por: Lcda. Beatriz Ocejo

La Dra. Noralma Cevallos Vera, médico Psiquiatra del Instituto de Neurociencias nos abre su corazón y sus recuerdos para hablarnos de las enseñanzas de su madre, la Lic. Elba Vera (+), quien trabajó como enfermera del mismo instituto por casi 25 años.

De ella aprendió su ejemplo de superación, constancia, disciplina y respeto, valores que los aplica en la vida diaria. Desde hace 17 años trabaja en el mismo lugar donde trabajó su madre.

Para Elba Vera fue un orgullo ver a su hija superarse y trabajó de manera muy profesional con ella. "Mi mami siempre fue respetuosa de las jerarquías en todo lugar. Aquí me trataba como la Dra. Cevallos y no como su hija" dice al recordar entre

risas que cuando se encontraban en el timbrador ella le decía "buenos días doctora y yo le contestaba, buenos días licenciada" El mes de mayo trae muchos recuerdos para ella, no sólo porque se celebra el día

de la madre, sino porque coinciden la fecha de su cumpleaños y el día de la enfermera, fechas que la celebraban en familia, en homenaje a la mujer, madre, compañera y amiga inolvidable.







» Madre recibiendo el apoyo de una doula para que el proceso de parte sea menos traumático.

## DOULAS UNA AYUDA EMOCIONAL DURANTE LA MATERNIDAD

Escrito por: Mónica Rojas

La filosofía de servicio del Hospital Gineco Obstétrico Enrique C. Sotomayor busca mejorar constantemente las condiciones para que la llegada de un niño sea un acontecimiento feliz.

Por esa razón, hemos implementado la participación de doulas, que son personas con conocimientos del trabajo de parto y del nacimiento en sí, que acompañan a la mujer que va a parir.

Fieles al trabajo solidario, con calidad y calidez que como dependencia de la Honorable Junta de Beneficencia de Guayaquil brindamos, nos convertimos así en el único hospital de servicio público del Ecuador que ofrece dicha asistencia, sin costo, a

nuestras pacientes de escasos recursos económicos.

La doula (vocablo griego que significa literalmente esclava) posee amplia información sobre fisiología del embarazo, parto, lactancia y educación prenatal.

Lo más valioso de su trabajo es que proveen soporte continuo, información, apoyo emocional y físico a las embarazadas antes, durante y después de dar a luz.

Con la ayuda de las doulas, el Hospital Gineco Obstétrico Enrique C. Sotomayor busca generar una visión más humana y menos traumática del parto.

**Una doula puede proporcionar las siguientes diferencias:**

- 50% reducción en cesáreas
- 25% parto más corto
- 60% menos peticiones de epidural
- 40% menos uso de oxitocina sintética
- 30% menos uso de analgésicos
- 40% menos uso de fórceps
- Mejora el vínculo padres-bebé
- Menos problemas con la lactancia
- Menor incidencia de depresión posparto



# “MILA ME DEVOLVIÓ LAS GANAS DE VIVIR”

Escrito por: Mónica Rojas



» Gladys Jacho y su hija Milagros

Luego de haber sido operada de un letal cáncer de estómago que obligó a los médicos a extirparle el 70% del órgano, Gladys Jacho, de 35 años de edad, solo esperaba “la voluntad de Dios”. La cirugía fue delicada al punto que el médico oncólogo que la atiende le recomendó esperar al menos un año para que su cuerpo se recupere y pueda tolerar las dosis de quimioterapia.

Transcurrieron los meses y cuando se pensaba que un nuevo tumor había aparecido, Gladys se realizó una prueba de embarazo, el resultado: positivo. Llegó al Hospital Enrique C. Sotomayor para confirmar que tenía 27 semanas de gestación, el segundo después de quince años. Inmediatamente recibió vigilancia médica y la exoneración completa de gastos por servicios debido a que se trataba de una paciente de escasos

recursos económicos.

Hoy puede contar con alegría que ella y ‘Mila’ (diminutivo de Milagros) como llamó a su hija son victoriosas, ya que la niña nació por cesárea y sin complicaciones, mientras ella pronto empezará los tratamientos que la ayudarán en su batalla contra el cáncer. “Mila me devolvió las ganas de vivir”, dice Gladys con una sonrisa que desafía al miedo.



# “NO TENGO PALABRAS PARA AGRADECER TODO EL APOYO QUE ME HA DADO EL HOSPITAL GILBERT”

Escrito por: María José Guillén



» Doña Desideria Cabrera consolando a su nieta.

**C**arolina tiene 16 años y toda una vida llena de pesares. A su corta edad, tuvo que afrontar la pérdida temprana de su madre, la enfermedad mortal que acoge a su padre y las múltiples patologías que la han tenido, en varias ocasiones, internada en el Hospital de Niños Roberto Gilbert de la Junta de Beneficencia de Guayaquil desde los 8 años; edad en la que, además, fue diagnosticada con trastorno de bipolaridad y esquizofrenia en el Instituto de Neurociencias.

Sus múltiples dolencias y la dura situación emocional que vive Carolina, la han llevado a atentar contra su vida en más de 2 ocasiones, según su abuela paterna, doña Desideria Jacinta Cabrera, tutora legal. Doña Desideria, de 54 años, la describe a su nieta como una niña cuya sonrisa se ha ido apagando de a poco “ya ni amigos tiene por lo agresiva que es. No quiere que la vean porque piensa que la gente se le ríe”, expresa entre sollozos suspiros.

“Ya no tengo más lágrimas que botar” asegura esta noble mujer que no sólo tiene que enfrentar la dura circunstancia de su nieta mayor, sino que lleva consigo el dolor de haber perdido a dos de sus cinco hijos, el desconsuelo de ver extinguir de a poco la vida de su otro hijo, la pérdida de su nuera y el tener la responsabilidad de alimentar y mantener a 7 niños más, 4 nietos y 3 menores.

A diario, doña Desideria debe acudir a una fundación especializada para que, uno de los menores quien padece de autismo, pueda recibir atención especial. “Muchas veces el dinero no alcanza y no lo puedo llevar”; y es que mami Desi como le llaman sus nietos, lava ropa ajena para poder solventar los gastos diarios, de lo cual percibe, en una “buena semana”, entre 30 a 50 dólares.

“Por eso no tengo palabras para agradecer todo el apoyo que me ha dado el Hospital Gilbert. Sin su ayuda, no hubiese podido atender a mi nieta y ahora hasta mi nieto va a salir beneficiado”, expresa la agradecida abuela, al conocer que los gastos generados en el Hospital Roberto Gilbert, durante la estancia de Carolina, fueron exonerados; y que, además, tanto la adolescente como su pequeño primo, recibirán atención ambulatoria y medicina en el Instituto de Neurociencias.



# PROGRAMA DE PEDAGOGÍA BUSCA PROMOVER EL BIENESTAR DE LOS PEQUEÑOS PACIENTES

Escrito por: María José Guillén

**K**enny coloca pegatinas azules, coordinadamente, por la línea que marca la primera figura numérica de su hoja. El grueso yeso que cubre su mano derecha no le impide cumplir su tarea ni está dispuesto a rendirse hasta que la culmine.

Como Kenny, cientos de niños hospitalizados, en un periodo mayor a 5 días, han encontrado un espacio lúdico de distracción y aprendizaje en el programa de pedagogía hospitalaria "apoyo escolar", que lleva a cabo el área de psicopedagogía del Hospital Roberto Gilbert.

Este proyecto que tuvo sus inicios a principios del 2014, prepara al niño para su reinserción a la escuela, a través de la guía personalizada de personas capacitadas que tutelan la enseñanza del niño y la niña con material instructivo propio de sus instituciones educativas.

Según la psicopedagoga Delia Sánchez, este proyecto, impulsa en los niños la creatividad, las destrezas y las habilidades cognitivas y físicas, a través de diversas técnicas y recursos didácticos empleados por edad y capacidad intelectual del paciente. Fomenta actividades que ayudan al niño a que la estancia hospitalaria se asemeje a su vida cotidiana y busca promover su independencia y confianza en la entidad de salud.

Las clases tienen una duración de entre 30 a 40 minutos y se imparten las

materias de inglés, matemáticas y lenguaje a cada estudiante. El proyecto se lo efectúa en las respectivas camas de los pacientes; se espera a futuro implementar un espacio físico adecuado para el desarrollo del programa.

En la unidad de quemados, se apoya la reinserción física y emocional del paciente que ha sufrido consecuencias significativas en su cuerpo, a través de visitas a las instituciones educa-

tivas de los menores asilados, además de contribuir al aprendizaje del niño.

"Nuestro objetivo es que cada sala pueda tener un profesor capacitado y dos maestros en el aula. El éxito de este proyecto, se ha logrado por la colaboración de los niños y la participación activa de los padres de familia que impulsan en sus hijos el deseo constante de seguir aprendiendo", expresó la psicopedagoga.



» Kenny Osorio Tigrero de 6 años colocando pegatinas azules en la hoja.





» Dr. Celso Arabetti, profesor invitado desde Argentina, brindando charla a médicos.

# EXITOSA CHARLA EN DISEÑO Y GESTIÓN DE PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA

Escrito por : Sonia Alvarado

**S**e realizó con éxito la charla de educación continua que estuvo dirigida a todos los médicos del Hospital Luis Vernaza de la Junta de Beneficencia de Guayaquil. Se trataron diversos puntos importantes como: Gestión, evolución y definición en un proyecto de investigación clínica.

Estos proyectos de investigación benefician al hospital, a sus pacientes y a la comunidad en general. Los estudios pueden ser de todas las especialidades ya sean quirúrgicas, clínicas tanto en investigación epidemiológica, observacional y farmacológica.

Un proyecto de investigación desarrolla conocimientos, que se pueden emplear para determinar si existe una tendencia o un nuevo proceso que beneficiará a la sociedad.

El Dr. Celso Arabetti, profesor invitado desde Argentina, enfatizó que lo más importante es el trabajo que ha venido realizando el Hospital Luis Vernaza de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, en conjunto con el Dpto. Investigación Médica, bajo la dirección del Dr. Daniel Tettamenti, para que todos los actores del hospital, puedan presentar y hacer un excelente proyecto de investigación.



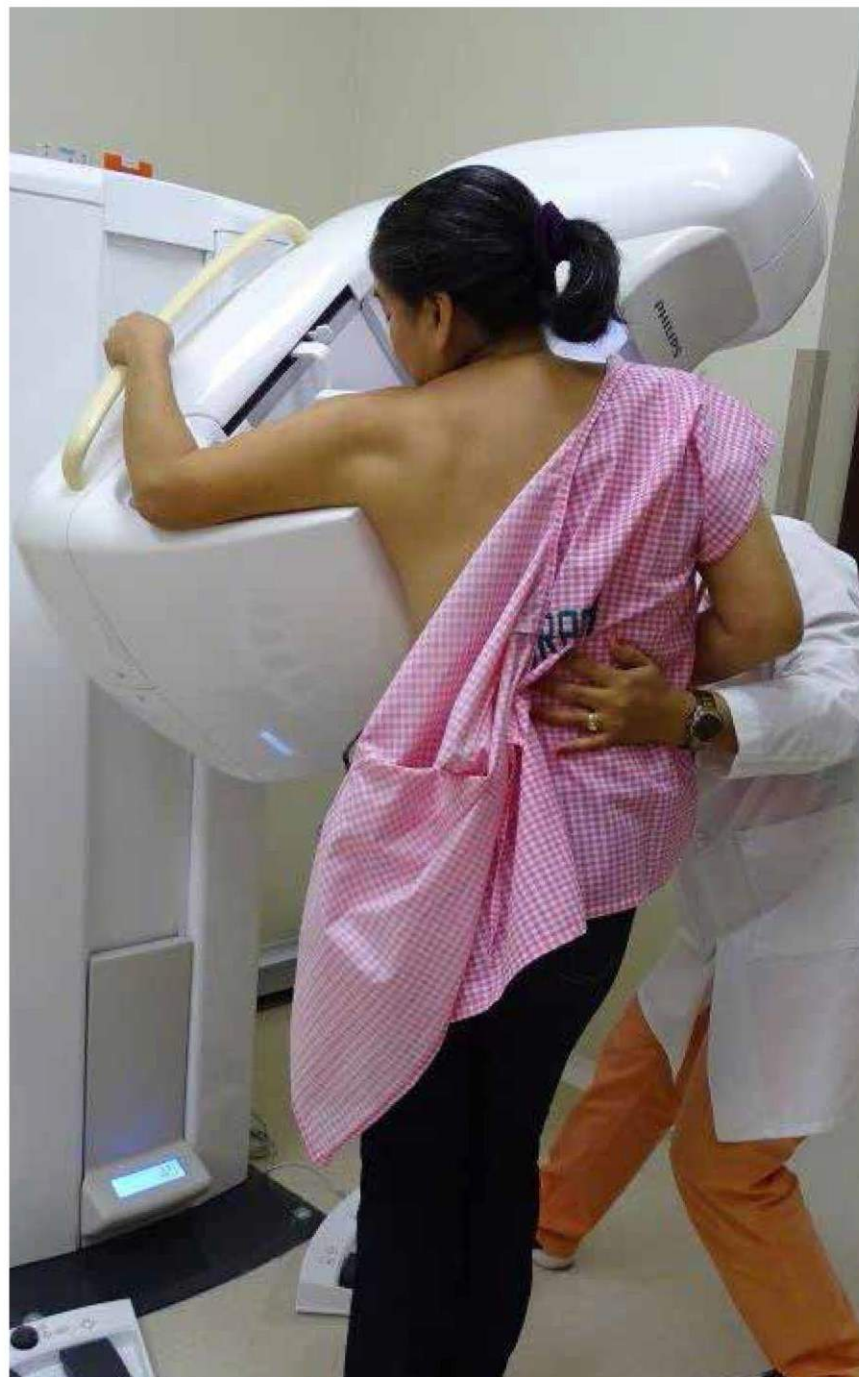
Dr. Celso Arabetti

“Los médicos deben seguir capacitándose continuamente para así conocer las normativas, generar conocimientos propios y buscar información en terceras personas.”



# DIAGNÓSTICO PRECOZ BUSCA PREVENIR EL CÁNCER DE MAMA

Escrito por: Lic. Rodrigo Yagloa



» Paciente durante su examen de mamografía.

Uno de los métodos más importantes y certeros para el diagnóstico del cáncer de mama es la Mamografía. Este método resulta de gran avance para la prevención de la enfermedad y se intenta estimular y hacer rutinario su uso en las mujeres mayores a los 40 años como una forma de lograr hacer frente al cáncer de mama, a veces muchísimo antes de que se pueda notar en un autoexamen por palpación. Esto se traduce en la posibilidad de un diagnóstico precoz que permita tratar la enfermedad y salvar vidas.

Por ello, el Servicio de Ginecología en conjunto con el Centro de Diagnóstico por Imágenes (CDI) del Hospital Luis Vernaza, ha incorporado un nuevo y moderno equipo para la realización de mamografías. Con esta nueva adquisición el Hospital Luis Vernaza amplía los niveles de servicio a la comunidad, realizando exámenes que nos permitan tratar y prevenir oportunamente el cáncer de mama.

El Dr. Francisco Plaza Bohórquez, Coordinador del Servicio de Ginecología indica que “Las Mamografías suelen doler un poco, por eso intente no realizarlas cuando sus pechos estén más hinchados, es decir cuando esté menstruando”.

“No use perfume, desodorante o talco el día que se realice la mamografía, puesto que estos productos pueden aparecer en la radiografía como manchas blancas”. Sin embargo, esto es algo que deberías conversar con tu ginecólogo de confianza.



# PRIMER CENTRO DE RECUPERACIÓN EN ADICCIONES DEL ECUADOR EN CONTAR CON LA CERTIFICACIÓN ISO 9001:2008

Escrito por: Karina Díaz



» Edificio donde funciona la Unidad de Conductas Adictivas - Varones

**P**asar por remodelaciones, capacitaciones, afrontar cambios e inspecciones, ha logrado que la Unidad de Conductas Adictivas del Instituto de Neurociencias, que brinda sus servicios desde hace

5 años para hombres y mujeres con problemas de adicción, se convierta hoy por hoy en el primer centro de recuperación de adicciones del Ecuador en obtener la Certificación ISO 9001:2008, lo que permite mante-

ner un sistema eficaz para administrar y mejorar continuamente la calidad del servicio.

Para conseguir este objetivo, se ha trabajado para tener instalaciones de primera, profesionales competentes en cada una de sus áreas, enfoque basado en procesos y en satisfacer los requerimientos de los clientes.

La Unidad de Conductas Adictivas está encaminada a ser referente en Latinoamérica en prestación de servicios integrales de salud mental.

A partir de hoy, la certificadora internacional SGS, se convierte en un socio estratégico del Instituto de Neurociencias de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, ente que verificará constantemente la eficacia del sistema de gestión de calidad.

## REINSERCIÓN LABORAL: REINAUGURACIÓN DE CAFETERÍA

Escrito por: Karina Díaz

**C**omo parte de la reinserción laboral interna, hombres de la Unidad de Conductas Adictivas trabajan hace un año en una cafetería del Instituto de Neurociencias, que fue reinaugurado el pasado 7 de abril del 2015, gracias a la intervención de la Inspectoría de Innovación y Satisfacción del Paciente.

Con mejor implementación e instalaciones, "Uca-fé" como fue renombrado, brinda una buena atención a los

colaboradores y público en general, ofreciendo desayunos, almuerzos, snacks y opciones saludables.

"Nos sentimos motivados, ya que sabemos que hay personas del Instituto que confían en nosotros al brindarnos su apoyo para realizar un buen trabajo" comentó Fabrizio, Administrador del Bar.

Este es el inicio de un proyecto a nivel de los hospitales de la Junta.



» Personal de la cafetería atendiendo a colaboradores.





» Participantes con carteles, mensajes y globos buscan que se respeten a las personas con trastornos mentales.

# MARCHA POR EL DÍA MUNDIAL DE LA SALUD TUVO COMO OBJETIVO LA INCLUSIÓN EN LA SOCIEDAD

Escrito por: Karina Díaz

Con el objetivo de promover y hacer respetar los derechos y las leyes a favor de las personas con trastornos mentales, el Comité de Familiares de Personas con Trastornos Mentales del Ecuador (COFATME) junto a 140 usuarios del Instituto de Neurociencias de la Junta realizaron una marcha pa-

cífica, alegre y llena de vida, el pasado 7 de abril.

Con carteles con mensajes alusivos a la salud mental, globos y frases coreadas por los asistentes, este grupo de personas levantó la voz ante una comunidad que aún guarda cierto recelo en cuanto a estigmas de salud mental. La marcha

inició en el Parque Centenario y recorrió varias calles hasta culminar en la Rotonda del Malecón 2000.

Ante la mirada curiosa de transeúntes que recorren las principales avenidas de Guayaquil, esta marcha se dio con éxito en el marco de la celebración del Día Mundial de la Salud.



# CAMPAÑA DE DE OFICINA BEN

» Lic. Isabel Reyes, durante el proceso de extracción a uno de los colaboradores.

## LA DONACIÓN EN CIFRAS

**102** (37.64%)

Se acercaron a donar

**86** (31.7%)

Estuvieron hábiles para donar

**258**

Vidas podrán ser salvados



# LA DONACIÓN DE SANGRE CENTRAL DE LA JUNTA DE BENEFICENCIA SUPERA META

**Más del 31% de colaboradores donaron sangre sobrepasando así el 2.5% que la OMS estima como norma a nivel mundial**

Escrito por: Lic. Luis Tomalá

Ana Santamaría, analista de Planificación y Desarrollo, fue parte de los 102 colaboradores de Oficina Central de la Junta de Beneficencia de Guayaquil que respondieron al llamado de la campaña interna de donación de sangre, promovida por el Banco de Sangre de la institución.

El objetivo de esta campaña es crear una cultura de donación de sangre en los colaboradores y así salvar muchas vidas, debido a que la sangre es un componente que no puede fabricarse en laboratorios. De cada unidad de Sangre (450ml), se obtienen plasma, plaquetas, concentrado de glóbulos rojos y fraccionados; componentes sanguíneos que pueden salvar la vida de 5 ó 6 neonatos, o niños dependiendo del peso y talla, o en su defecto 3 adultos.

Los beneficios que trae consigo la donación de sangre son: preservación de los vasos sanguíneos a través de la mejora del flujo sanguíneo, equilibra los niveles de hierro en la sangre. Por ser una campaña Institucional se le concede al donante un día libre sumado a sus vacaciones, disponibilidad de una unidad de sangre por un año, análisis y la entrega gratuita de los resultados de exámenes sanguíneos.

Nelson Villegas, mensajero del área de Sistemas, comenta que su motivación para donar fue el saber que cualquier familiar accedería de manera inmediata a una unidad de sangre cuando lo necesite; "uno no sabe lo que puede pasar el día de mañana, además confío en el Banco de Sangre de la Junta", señaló.

***“Yo dono porque es algo que le debemos a todos, no es ni para mí ni para mi familia, es para el que la necesite. Esto es el inicio de una cultura de donación y lo bueno es que la empezamos en casa”***

Verónica Martillo,  
Coordinadora de Control de Calidad de Sistemas

La Cruz Roja del Ecuador indica que de cada 1000 personas, en promedio, solamente donan 12. Lo aceptable es que al menos el 2.5% de cada 1000 habitantes lo hagan voluntariamente de acuerdo a lo dispuesto por la Organización Mundial de la Salud (OMS); no obstante, de los 271 colaboradores aptos (de acuerdo a ficha médica), 86 fueron donantes. Es decir, la campaña llegó a un 31.7% superando de manera abrumadora la norma dictada por la OMS. Este trabajo ha sido posible gracias a la colaboración coordinada del Banco de Sangre, Desarrollo Humano, Dirección de Seguridad y Salud Ocupacional y Dirección de Imagen y Comunicación Institucional y Marketing. Esta iniciativa se replicará en todas las dependencias de la Junta.



» Exámenes preliminares de Donación de Sangre, en la imagen: Lic. Verónica Casanova, Coordinadora del Banco de Sangre; Fidel Cornejo, Lic. Patricia Suárez y Julio Navarro



# UN MILAGRO DE MOVILIDAD PARA PERSONAS DE ESCASOS RECURSOS ECONÓMICOS

Escrito por: Lcda. Beatriz Ocejo



» Donación de sillas de ruedas, andadores y muletas a personas discapacitadas de diferentes partes el país.

No solo la atención de salud, educación, protección social a niñas y adultos mayores; y en sus cementerios reflejan la obra social que realiza la Junta de Beneficencia de Guayaquil, sino también, la amplia cobertura de donaciones que brinda a personas y fundaciones de asistencia social de diferentes partes del país, para lo cual cuenta con la colaboración de ONG'S internacionales que ayudan a cumplir con este fin puramente social.

Gracias a la donación de sillas de ruedas de Free Wheelchair Mission, la Junta de Beneficencia entregó gratuitamente un total de 111 sillas de ruedas a personas de escasos recursos económicos y de diferentes partes del país, implemento que para muchos de ellos es un milagro de movilización, por la imposibilidad de recursos para adquirirlo.

Josua Veloz es un joven que padece de Meningoceles, producto de su enfermedad no puede caminar y se le amputó una pierna. El llegó lleno de esperanzas con su madre para recibir su silla de ruedas que le mejoraría su calidad de vida. "Me siento feliz con mi silla que me servirá para movilizarme hasta en mi propia casa y a no depender de mis hermanos" manifestó.

Mientras que Edelmira Baidal de 73 años, conjugó con lágrimas su alegría cuando recibió su silla de ruedas que tanto anhelaba para que sus hijos la puedan llevar de una manera digna a sus consultas médicas o a la iglesia, sin que su frágil cuerpo se sintiera estropeado. "Mi mamá sufre de diabetes, insuficiencia renal y ceguera. Esta ayuda es una bendición para ella y nosotros que teníamos que llevarla cargada al hospital" comentó su hija Petita Avilés, quien

la acompañó hasta la Plaza Vernaza donde se dio el encuentro entre las autoridades de la Junta de Beneficencia, del Hospital Luis Vernaza y los beneficiarios.

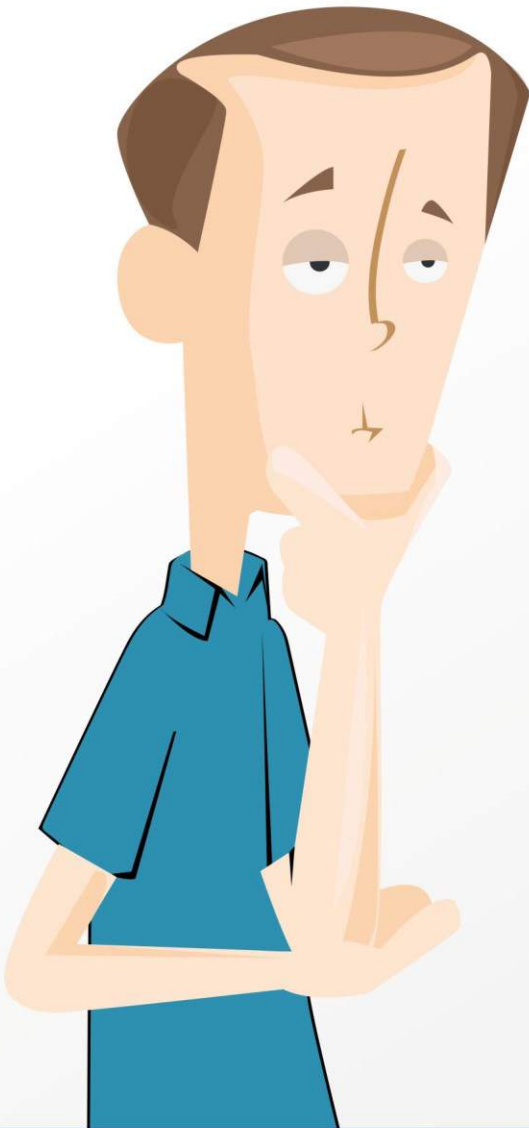
En cambio, Guillermo Peña llegó con mucho esfuerzo desde la provincia de Santa Elena acompañado de su esposa. Hace 5 meses le amputaron su pierna derecha por la diabetes. Trabaja vendiendo pescado, y dijo que se enteró por diario Súper que la Junta de Beneficencia donaba sillas de ruedas y la solicitó. "Fueron rápidos en darme la respuesta así que vine a recibir mi silla que será de gran utilidad en mi trabajo. Me voy agradecido de esta institución que no solamente ayuda a los de Guayaquil" señaló.

Adicionalmente, se entregaron bastones, andadores y muletas acorde a las necesidades de las personas.





# ¿POR QUÉ ACUDIR A UNA REHABILITACIÓN PSIQUIÁTRICA?



- 1 Le ayudará a asumir la responsabilidad de su propia vida y a actuar en la comunidad activamente.
- 2 Le permitirá manejarse con mayor independencia en su entorno social.
- 3 Podrá reintegrarse en la sociedad.
- 4 Recibirá el apoyo y soporte que necesita durante el proceso.
- 5 Sentirá esperanza, una expectativa positiva sobre sus posibilidades, potencialidades de desarrollo y mejora.

# ¡VAN A PODER CELEBRAR JUNTOS EL DÍA DE LA MADRE!

## LUEGO DE 25 AÑOS, UNA MAMÁ SE REENCUENTRA CON SUS HIJOS

Escrito por: Karina Diaz

Luz Barberán, oriunda de la provincia de Manabí y madre de una niña y un niño, fue ingresada por sus padres en el Instituto de Neurociencias hace 25 años, cuando era conocido como "Hospital Psiquiátrico Lorenzo Ponce", con un diagnóstico de esquizofrenia. Sus padres nunca más la visitaron.

Al pasar de los años, los hijos de Luz, no estaban convencidos de la historia que su abuelo les había contado acerca del destino de su mamá, ya que él les comentó que ella había fallecido.

Ya adultos, los hijos de Luz se mudaron a Catacocha, cantón Paltas, en la provincia de Loja en busca de trabajo y mejores oportunidades de vida. Fue en

ese entonces que ellos decidieron realizar la búsqueda de su madre con ayuda de amigos.

Uno de ellos, se contactó con el Instituto de Neurociencias para preguntar por Luz Barberán. ¿Cuál fue la sorpresa? Revisando los datos de cada uno de los usuarios, Luz Barberán, ¡se encontraba interna en una de las residencias del Instituto de Neurociencias! Rápidamente, la Lic. Ana Ramón, parte del equipo de residencias, se contactó con los hijos que al escuchar la noticia no pudieron contener las lágrimas y la emoción. ¡Su mamá estaba viva!

Pocos días después, los hijos de Luz Barberán visitaron el Instituto de Neurociencias y con una mezcla de sentimientos, nervios, pero



» Luz Barberán en casa reunida con su familia después de 25 años.

con una sonrisa en sus rostros, se dio el emotivo reencuentro. Luego de esta visita, se realizaron todos los trámites pertinentes para que Luz pueda volver a casa con sus hijos.





No sabemos los motivos del abandono, no sabemos por qué su abuelo mintió, pero tenemos la certeza, la felicidad y el orgullo de decir que habíamos devuelto una sonrisa, habíamos recuperado un hogar, habíamos hecho lo que muchos creen imposible, reencontrar a hijos y madre luego de 25 años y eso es lo que importa.





# Cultura de Servicio

## UN MODELO APOYADO EN LÍDERES INTERNOS

Escrito por: *Hernán Maruri*

Atrás quedaron aquellos tiempos en que el producto y sus procesos eran lo más importante en una empresa. En la economía actual es común ver a las más importantes marcas del planeta competir cliente a cliente con sus rivales ofreciendo el mejor servicio posible.

A pesar de esto, la evolución que tuvieron que sufrir las empresas no fue fácil. Inicialmente se pensaba que con capacitar al personal que atendería a los clientes el problema estaba resuelto. Sin embargo, con el tiempo las corporaciones se dieron cuenta que la capacitación de aquel personal que no atendía al cliente era tanto o más importante.

El departamento de Desarrollo Humano y Organizacional de la Junta de Beneficencia de Guayaquil implementa la Cultura de Servicio como un modelo de gestión que pretende abarcar a todos los colaboradores. El modelo busca construir un estilo propio de cultura de servicio orientado a buscar líderes entre el personal que sirvan de catalizadores de la transformación. Es así como el liderazgo en el servicio se convierte en el vehículo elegido para recorrer esta ruta hacia implementar el servicio como cultura institucional.

### ¿Qué es el Liderazgo en el Servicio?

Para Esther Villacís, Jefa de Desarrollo

Organizacional de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, Liderazgo en el Servicio es "esa capacidad que debemos de desarrollar en todos los colaboradores para que tengan la iniciativa y el entusiasmo de poder transmitir calidez y trato digno al usuario así sean internos". Para Esther el tema del servicio debe empezar desde adentro de la organización brindando buen servicio tanto a colaboradores como a usuarios.

### ¿Quiénes liderarán la implementación de este modelo?

Tal como consta en el Plan Estratégico, este proceso será conducido por Desarrollo Humano y se aplica



rá en todas las dependencias. La conducción del proceso se lleva a cabo en coordinación estrecha con las autoridades de cada dependencia para asegurar así la aplicación uniforme de la metodología.

### Empresas que a nivel mundial aplican este modelo

A nivel mundial existen varias corporaciones que han aplicado este modelo de manera exitosa. Para Carlos Calderón, Director de Desarrollo Humano de la Junta de Beneficencia, el referente de esto es Disney, ya que a decir de él esta organización busca establecer que "su cliente se sienta satisfecho y perciba que ha recibido el mejor servicio posible". Otros referentes son las grandes cadenas hoteleras entre ellas destacan los hoteles Ritz.

### ¿Cómo está conformado este modelo?

El Modelo de Gestión de Cultura de Servicio de la JBG estará formado por cuatro componentes o dimensiones cuya ejecución coordinada forman un sistema interrelacionado y complementario entre sus partes en donde los valores corporativos, la formación de líderes en el servicio, la participación de Equipos de Mejora de Servicio, la comunicación de los avances y la medición de los resultados se vuelven partes integrales de un todo.

### Dinámica en la elaboración de un proyecto de un equipo de mejora del servicio

Esther Villacis nos indica que el colaborador propone una idea con su equipo multidisciplinario, luego de eso realizan una investigación y presentan

un proyecto con costos y beneficios el cual es presentado a las autoridades de su dependencia. "Ellos obviamente encuentran muchas veces que son ideas bastante prácticas, de bajo costo, pero de un alto impacto tanto para el clima laboral como para satisfacción del cliente externo" agregó.

### Implementando el modelo

El modelo empezó a implementarse a finales de noviembre del 2012 en el Hospital Roberto Gilbert, luego se continuó con la maternidad Enrique Sotomayor y finalmente en el Instituto de Neurociencias.

El siguiente paso será empezar a trabajar en el Hogar del Corazón de Jesús y luego con la Consulta Externa del Hospital Luis Vernaza.

## COMPONENTES DEL MODELO DE GESTIÓN DE CULTURA DE SERVICIO



### Esther Villacís Jefe de Desarrollo Organizacional

"La cultura de servicio lo que busca es generar la innovación desde el colaborador."

### Carlos Calderón Director de Desarrollo Humano

"Entregar la más alta calidad en las competencias que el personal necesita desarrollar"





» Docentes participando de la actualización de conocimientos impartida por el MS. Alberto Cobos Granda.

## DOCENTES ACTUALIZAN CONOCIMIENTOS SOBRE MODELOS PEDAGÓGICOS

Escrito por: Lic. Luis Tomalá

En el mundo actual en el que el estudiante accede al conocimiento que fácilmente se encuentra en internet, a través de diferentes dispositivos tecnológicos ya sean estos celulares, laptops, tablets; se hace necesaria la intervención del docente para enseñar esa destreza para poder discernir la información, canalizar bien, interpretarla y aplicarla a cada realidad, "ese es el modelo pedagógico constructivista".

Así lo explicó Alberto Cobos Granda, Ms. en Educación de la Universidad Andina Simón Bolívar, durante la capacitación sobre Modelos Pedagógi-

cos que realizó la Unidad Educativa José Domingo de Santistevan de la Junta de Beneficencia de Guayaquil. Para el Lcdo. Enrique Álvarez, Director del área científica de la Unidad Educativa, destacó la importancia que tiene que el estudiante tenga una base del tema que se va a tratar en el aula, "esto genera una construcción de ideas y despierta el interés del estudiante", sostiene.

Cobos señaló que el docente debe actualizarse mediante la lectura para mejorar su metodología dentro del aula, ya que la educación no va a cambiar sólo con más tecnología al

interior de las aulas, debe cambiar el docente y mejorar sus prácticas para que el conocimiento tenga mayor significatividad, mayor relevancia.

"Esto se logra preparando las clases con anticipación, indagando, investigando, siempre apasionándonos por lo que hacemos", señaló.

"Inglés tiene otra manera de enseñarse porque no es un idioma nativo", refiere Diana Egas Espinoza, docente, tras indicar que "las maestras buscamos la forma de guiar al chico para que lo aplique, lo asimile para utilizarlo familiarmente".

La Dra. Nancy Gutiérrez, Rectora de la Unidad Educativa, señala que el objetivo de estas capacitaciones es actualizar los conocimientos que los docentes adquirieron durante su proceso formativo, y así trabajar de manera eficiente y planificada con los estudiantes.



# BIBLIOTECA MUNICIPAL DONA TEXTOS A UNIDAD EDUCATIVA DE LA JUNTA

Escrito por: Lic. Luis Tomalá

La Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac regentada por la Junta de Beneficencia, recibió por parte de la Biblioteca Municipal de Guayaquil una mini biblioteca conformada por 88 títulos de Historia, literatura compuesto en su mayoría por textos, y material multimedia.

La entrega, enmarcada en el aniversario N°153 de la Institución

Guayaquileña, es parte del Programa Editorial Municipal, que anualmente beneficia a escuelas, Unidades educativas e Instituciones culturales, con el objetivo de recuperar de la identidad histórica y cultural de nuestra ciudad y de la región.

La Lcda. Nancy de Medina, Jefe de la Biblioteca Municipal, realizó la entrega formal de la donación a

la Ms. Gloria Freire Vice Rectora de las Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac.

***“Actualmente el Programa cuenta con cerca de 350 títulos de Historia y Literatura, con la finalidad de que este material sea difundido entre los estudiantes y usuarios”***

Lcda. Nancy de Medina  
Jefe de la Biblioteca Municipal



» Autoridades de la Biblioteca Municipal junto a representante de las Unidad Educativa Marillac.



# CAPACITACIÓN EN MANEJO DE CONFLICTOS EN ADOLESCENTES

Escrito por: Lic. Beatriz Ocejo



» Niñas y del Hogar Calderón Ayluardo durante un momento de recreación.

La formación académica complementaria de las becarias del Hogar Calderón Ayluardo de la Junta de Beneficencia de Guayaquil está a cargo de las tutoras, quienes en horarios vespertino controlan y ayudan en el cumplimiento de las tareas e investigaciones asignadas durante la jornada estudiantil que realizan en la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac, donde reciben educación.

Una gran mayoría de las niñas y señoritas que residen en el Hogar Calderón Ayluardo, provienen de hogares disfuncionales o de situaciones de riesgos, por lo que la atención no es solamente académica. También reciben una formación en valores, de ser el caso, orientación psicológica junto con su entorno familiar y sobre todo, mucha comprensión.

Por ello, antes de iniciar el nuevo periodo lectivo, las tutoras, las hermanas de la comunidad que dirigen el hogar y el personal que interviene directamente en la formación de las niñas se capacitaron en “Manejo de conflictos en niñas y adolescentes”, taller que fue dictado por la Psicóloga Victoria Silva, especializada en terapias familiares.

Para Sor María de los Ángeles Cueva, Directora del Hogar, la temática de la capacitación fue muy importante porque es necesario profundizar un poco más en ciertos casos especiales que han podido observar en las niñas y su entorno familiar. “Es importante la capacitación en el aspecto psicológico para saber cómo abordarlas, cómo tratarlas, cuándo esperar y cómo ayudarlas en sus problemas y saber a quién podemos dirigirlo. Esto nos da un campo más amplio de la visión de nuestra actuación” señaló.

Y aclaró que la ampliación de conocimientos sobre el manejo de conflictos, permitirá identificar los cambios de comportamiento que suceden por problemas externos y poder actuar frente a ellos, cuando se presenten.



» Psic. Victoria Silva, especializada en terapias familiares.



# ¿QUÉ SE SENTIRÁ GANAR EL ACUMULADO DEL 'POZO'?

Escrito por: *Hernán Maruri*

La respuesta es fácil, al menos para los más de cincuenta ganadores que desde junio de 2003 que se juega el Pozo Millonario se han llevado el acumulado. Si bien el sorteo del Pozo Millonario regala premios a ganadores de menos de catorce aciertos, es el acumulado al que todos aspiran.

A diferencia de otros juegos de la Lotería Nacional, la mecánica es lo que lo hace único a este. De un total de veinticinco números que van del 1 al 25 su juegan catorce bolillas. Es decir, los catorce

números sorteados deben de aparecer en el boleto sin importar el orden en que salgan.

Una peculiaridad de este juego es que el premio mayor o 'Pozo' puede acumularse semana a semana. Es decir, el acumulado se genera cuando en un sorteo no existe ganador con 14 aciertos. Parte de las ventas de esa semana se acumulan para el próximo sorteo mientras que otra parte se destina para

financiar la obra social de la Junta de Beneficencia de Guayaquil.

La mecánica del Pozo Millonario hace que su acumulado no sea siempre el mismo. Sin embargo esto también ofrece la posibilidad de que su monto no tenga tope, al punto que en mayo del 2014 una afortunada logró ganarse un acumulado de más de cuatro millones de dólares.

## EL POZO EN CIFRAS

Primer sorteo  
Junio del 2003

Sortea todos los  
domingos  
a las 11h30

El premio más alto  
entregado a un solo  
ganador fue de  
**\$4,268,931.50**

Una misma combinación de  
números puede repetirse  
hasta 4 veces, pudiendo  
haber hasta 4 ganadores  
con 14 aciertos.



### PORCENTAJE DE APARICIÓN DE LAS MASCOTAS HASTA LA FECHA



## SE ENTREGÓ MÁS DE US\$ 2,000,000 AL ACUMULADO

Escrito por: *Lic. Beatriz Ocejo*

Su fe en Dios y la confianza que tiene en la Junta de Beneficencia, lo ha hecho un fiel comprador de lotería y sus productos, principalmente el Pozo Millonario. Hablamos de Luis, el flamante ganador del sorteo N°604 que jugó un acumulado de \$2'466.423. Don Luis es de la provincia del Azuay, confiesa que

de pequeño fue canillita y ahí se le pegó la buena costumbre de jugar a la lotería, no sólo con la esperanza de ganar sino de ayudar a la Junta de Beneficencia. Comentó que todos los domingos anota los números del sorteo y al día siguiente los revisa. "Ese día vi que todos coincidían, llamé a mi mujer y los revisamos juntos, al verlos me dijo "te ganaste el pozo". "Invito a todos a que sigan comprando lotería y confiando en la Junta de Beneficencia y apoyando su labor".



» Tomás O'Rourke, Gerente de Marketing de Lotería Nacional, Don Luis, Ganador del Pozo y Ma. Lourdes Vilches, Gerente de Producto de Pozo Millonario





» Gloria Cordero de 89 años conversando con Daniela Negrete, Psicóloga Clínica del Hogar

## EL APOYO PSICOLÓGICO MEJORA LA CALIDAD DE VIDA DE LOS ADULTOS MAYORES

Escrito por: Mariella Viteri Baquerizo

La tercera edad es una etapa muy compleja en la que se presentan muchas alteraciones de salud física y emocional, por lo que el Hogar del Corazón de Jesús brinda servicio de atención psicológica a los adultos mayores residentes para atender sus estados de angustia, depresión, irritabilidad. Las terapias del psicólogo tratante pueden ser individuales o grupales.

El objetivo del servicio individual es que las personas de la tercera edad puedan encontrar la causa de su malestar acompañado de un profesional calificado que le ayuda a encontrar sus propias respuestas y posibles

soluciones a ese problema que está atravesando.

“El psicólogo a veces hace indicaciones, intervenciones, da una palabra o a veces le hace preguntas al adulto mayor, lo que lo hace reflexionar y ver la situación desde otro punto de vista”, expresa Daniela Negrete, Psicóloga Clínica del Hogar del Corazón de Jesús.

Al conversar con el psicólogo tratante, ellos se sienten más aliviados, sienten que se desahogan. El personal de enfermería que trabaja con ellos y la familia evidencian la mejoría del adulto mayor a raíz del trabajo común.

“Durante el trabajo del psicólogo es fundamental el apoyo de la familia, porque la familia es el primer referente en la vida de ellos. No sólo sentirse acompañados por sus familiares sino el lugar que la familia le da, saber que él es importante para sus hermanos, para sus hijos”, indica.

En los trabajos de grupo que realiza el área de Psicología del Hogar del Corazón de Jesús, los compañeros mayores se dan palabras de apoyo, de alivio, se van haciendo preguntas que los hace replantearse su postura frente a la vida con lo que se van fortaleciendo los lazos afectivos entre ellos.

El servicio de atención psicológica en el hogar se creó desde hace un año, aproximadamente. Los adultos mayores han ido construyendo un vínculo con ese espacio y depositan su confianza en el profesional. Gracias a ese cuidado y atención integral, ha ido aumentando el número de adultos mayores que piden atención.



# GUÍA DEL ADULTO MAYOR

## 5 beneficios del uso de órtesis en los adultos mayores

Una ayuda técnica u órtesis es un elemento que corrige o facilita la ejecución de movimientos, acciones, actividades o desplazamientos del adulto mayor, procurándole un ahorro de energía y mayor seguridad.

Es necesario que el adulto mayor las use adecuadamente, sobre todo las de deambulación como: bastones, andadores o sillas de ruedas. Para ello requerirá un adecuado nivel cognitivo, motor, sensitivo, sensorial, de lenguaje y comunicación.

- 1 Incrementan su nivel de independencia.
- 2 Mejoran sus condiciones funcionales.
- 3 Mejoran su calidad de vida.
- 4 Previenen complicaciones asociadas al síndrome de inmovilidad.
- 5 Facilitan su inserción en la comunidad.



Es recomendable que los familiares del adulto mayor estén pendientes de él para detectar necesidades de ayudas técnicas adicionales aún cuando ya cuente con una.



Lcda. Nelly Moreno

Fisioterapeuta

Hogar del Corazón de Jesús







Escrito por: Mariella Viteri Baquerizo

Con el objetivo de informar a la comunidad sobre las diferentes enfermedades o patologías que afectan a las personas y cómo prevenirlas, se creó la guía de salud, en la revista Somos Junta, en la que médicos de sus cuatro hospitales y del Hogar del Corazón de Jesús, en diferentes especializaciones las redactan de una manera sencilla, clara y objetiva.

Una de ellas es la Dra. Victoria Silva, psiquiatra, terapeuta familiar y máster en problemas de aprendizaje del Instituto de Neurociencias, quien señala que “en los niños es muy importante la detección precoz, por eso la base fundamental es el conocimiento de las enfermedades”, afirma; de ahí la importancia de las guías de salud, que nos permiten conocer los síntomas y poder prevenir enfermedades.

“Los niños y los jóvenes pueden padecer déficit cognitivo o déficit en el

proceso de aprendizaje. De modo que las guías de salud son una manera de informar a las personas sobre el servicio que ofrece el médico. Sobre todo, informar a la comunidad del buen servicio que está otorgando actualmente el hospital”, expresa el Psicopedagogo Terapeuta George Ronquillo.

Mientras que la Dra. Julieta Sagñay, Médico psiquiatra, especializada en adicciones dice “constantemente estoy escribiendo guías de salud y los

pacientes vienen al hospital a buscarme con una esperanza, porque la adicción requiere una atención urgente e inmediata”, comenta.

Considera que si no existe conocimiento completo de las familias sobre una enfermedad específica, se puede caer en el error de ver al paciente de una forma extraña. Al conocer, por medio de las guías de salud, los síntomas de la esquizofrenia, del alzheimer o de la depresión, sabrán cómo actuar hasta proceder a llevarlo donde el médico especializado.

A través de la guía de salud, la Junta de Beneficencia de Guayaquil contribuye a la comunidad con promoción y prevención a nivel de salud.

## ENVÍENOS SU GUÍA DE SALUD

Si es médico, psiquiatra, psicólogo, terapeuta o gerontólogo de una de las dependencias de la Junta de Beneficencia de Guayaquil y desea que su guía de salud sea publicada en la revista, no dude en contactarse con el departamento de comunicación de la Junta.

[bocejo@jbgye.org.ec](mailto:bocejo@jbgye.org.ec) · [ltomala@jbgye.org.ec](mailto:ltomala@jbgye.org.ec)



# LA INNOVACIÓN, ENCAMINADA A LA SATISFACCION DEL PACIENTE

Escrito por: Lic. Beatriz Ocejó

Innovar es introducir nuevas ideas, productos, conceptos, servicios o prácticas creativas que incrementen la productividad. Siendo la Junta de Beneficencia de Guayaquil una institución con 127 años de existencia, no está exenta de innovarse y buscar en este proceso oportunidades de mejoras que beneficien al usuario interno y externo en todas sus dependencias.

Para ejecutar estas acciones se creó la Inspectoría de Innovación y Satisfacción del Paciente, presidida por el Ing. Julio Guzmán, Miembro de la institución. Partiendo del concepto de que los pacientes y sus familiares tengan un mejor ambiente durante su atención, se desarrollan nuevas ideas, las analizan, las prueban y se las aplica.

Encuestas y estudios marcan el punto de partida para muchas de las ideas que están empezando a implementarse. Desde mejorar los ambientes de las áreas de espera hasta incluir novedosos proyectos que induzcan a aliviar las tensiones de los usuarios. "Pueden sonar como ideas descabelladas, pero son innovadoras, ideas que al final del día personalizan, humanizan y desmitifican la atención en los hospitales" señaló Julio Guzmán.

Su objetivo es alcanzar la certificación internacional 'Planetree' que tiene que ver con la satisfacción del paciente y sus familiares, proporcionando áreas confortables que transmitan tranquilidad. "En Sudamérica sólo hay tres hospitales certificados y están en Brasil" acotó y reconoce que hay muchas ideas tomadas de hospitales internacionales que pueden ser adaptadas a la realidad de los hospitales de la Junta de Beneficencia.

En este aspecto, se ejecuta en la nueva maternidad, Alfredo G. Paulson, la construcción de una terraza al aire libre con todos estos elementos de confort y tranquilidad para el descanso de familiares.

La innovación es uno de los valores institucionales que está marcando cambios conceptuales de una visión diferente de servir mejor y de manera diferenciada. "Queremos que el paciente no solo se sienta satisfecho con la atención médica, sino también con detalles que les ofrezca un mejor ambiente" puntualizó, el Inspector de Innovación, quien afirma que este es un proceso en el que intervendrá todo el personal por lo que trabajan conjuntamente con Desarrollo Humano para darles las herramientas de capacitación necesarias para el cambio.

## Nuestro Reto

Redefinir por medio de proyectos y modelos comprobados la experiencia de la atención médica, fomentando la curación: **mental, emocional, espiritual, social y física.**



## Nuevo Enfoque

Aplicamos técnicas de observación, visualización, creación de prototipos e intercambio de ideas innovadoras **para cubrir las necesidades en torno a la atención en los Hospitales de la JBG.**



## ¿Cómo lo hacemos?

- 1 **Desarrollamos la Idea**
- 2 **Analizamos si es viable**
- 3 **La Probamos en un plan piloto**
- 4 **La aplicamos en todos los Hospitales**







# CEMENTERIO PATRIMONIAL: 192 AÑOS DANDO DESCANSO FINAL A LOS ECUATORIANOS

Escrito por: Mariella Viteri Baquerizo

Los mausoleos y esculturas del Cementerio Patrimonial tienen influencia europea; los estilos arquitectónicos que lo decoran, responde a la inspiración de destacados artistas italianos y franceses.

El 27 de abril de 1823 fue inaugurado y bendecido por orden del Libertador Simón Bolívar y desde 1888, es administrado por la Junta de Beneficencia de Guayaquil. En el 2003 fue nombrado Patrimonio Cultural de la Nación por su arte, valor histórico y simbólico.

Recorrer sus avenidas, calles, caminos, escalinatas, gradas, desniveles es visitar una ciudad independiente con un arte imponente y vivo, en el

que también contribuyeron artistas locales. La escuela clásica, greco-romana, renacentista y modernista se junta en el cuerpo arquitectónico del cementerio, cuya riqueza es considerada como una auténtica joya del Ecuador.

Destaca el color blanco en sus mausoleos y altares, donde descansan los restos de Próceres de la independencia, expresidentes de la república del Ecuador, héroes nacionales, artistas populares, poetas, compositores, en esencia, personajes ilustres de la historia ecuatoriana. Así como el cementerio conserva las eternas moradas de prominentes personajes, también alberga espacio para gente sencilla.

“Este cementerio está ligado permanentemente a su historia y esperamos que siga dándonos su riqueza, su mensaje a lo largo de los siglos”, expresó Carlos Espinel, gerente del Cementerio Patrimonial.

Es un museo abierto al mundo, que se lo recorre a través de sus rutas turísticas: Artístico, Literario y Musical, Próceres y Presidentes, Esculturas, Personajes; visitado por turistas extranjeros, principalmente procedentes de Europa y Estados Unidos. En sus 192 años de fundación, se continúa resaltando su belleza no sólo por sus esculturas y mausoleos sino por haberse convertido en un altar de hombres y mujeres que han contribuido con el Ecuador.



# FUNDACIÓN

27 DE ABRIL  
DE 1823

REGENTADO POR LA JUNTA DE  
BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL  
DESDE EL AÑO 1.888



# UBICACIÓN

FALDAS DEL  
"CERRO DEL CARMEN"  
BORDEADO POR LAS CALLES  
DR. JULIÁN CORONEL Y  
PEDRO MENÉNDEZ GILBERT



# CANTIDAD DE PERSONAS INHUMADAS

490.000  
APROXIMADAMENTE  
4.987 AL AÑO  
415 AL MES



# CANTIDAD DE INFRAESTRUCTURAS

130.348 BÓVEDAS  
144.808 NICHOS  
PARA RESTOS  
8.441 NICHOS  
CINERARIOS  
1.047 MAUSOLEOS



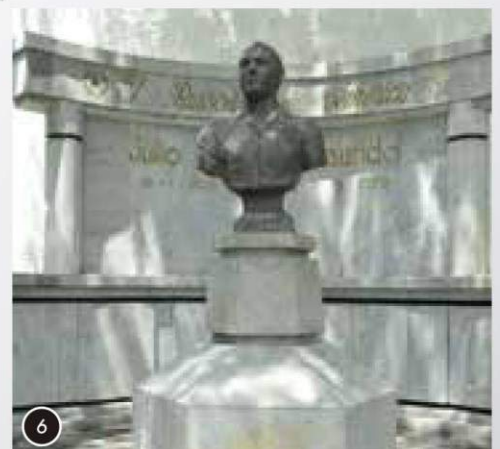
# INGRESOS

16 PUERTAS  
DE INGRESO EN TOTAL,  
6 ABIERTAS ORDINARIAMENTE  
(1-3-6-8-10 Y 13)  
EN FERIADOS SE ABREN  
TODAS LAS PUERTAS.



# DECLARADO PATRIMONIO CULTURAL

18 DE OCTUBRE  
DE 2003



- 1 Detalle de la Tumba de Josefa Avilés de Avilés  
2 La tumba más antigua registrada en el  
cementerio de Rosa Julia Correa y Pareja -1831

- 3 Cruz Mayor de la puerta 1  
4 Detalle de la Tumba de Guillermo A Rohde

- 5 Pasillo principal de la puerta 3  
6 Mausoleo de Julio Jaramillo



# UN RECORRIDO POR LA HISTORIA EN LUGARES PATRIMONIALES DE GUAYAQUIL

Escrito por: Mariella Viteri Baquerizo

El pasado 18 de abril, en la puerta número 3 del Cementerio Patrimonial de la Junta de Beneficencia se dio inicio al circuito de recorridos denominado "Los niños y los jóvenes con los Rocafuerte" organizado por el Archivo Histórico del Guayas con los niños del taller vacacional, por motivo del Día Nacional del Patrimonio en el Ecuador.

Durante el acto de apertura, el Archivo Histórico del Guayas, entregó un reconocimiento al Cementerio Patrimonial por sus 192 años de creación, que se cumplieron el 27 de abril y que fue declarado Patrimonio Cultural en octubre del 2003. "Este camposanto es un mini cosmos de lo que es el Ecuador; recorrer sus avenidas y calles es recorrer la historia, la sociedad ecuatoriana", expresó Mariella García Caputi, directora encargada del Archivo Histórico del Guayas

"Estamos en un sitio patrimonial no sólo por el arte, sino también por su tradición y su gran historia", comentó el Ing. Carlos Espinel, gerente del camposanto. Así mismo, la institución reconoció la plena dedicación del

Archivo Histórico del Guayas, por compartir su sabiduría con paciencia y profesionalismo para impulsar el aprendizaje a presentes y futuras generaciones.

Durante el recorrido, los asistentes disfrutaron de una pequeña interpretación, en la que conocieron sobre la vida del presidente Vicente Rocafuerte, Baltazara Calderón de Rocafuerte y Manuela de Jesús Garaycoa de Calderón.

"Pienso que es una buena oportunidad de culturizarme más de lo que es el mármol en las tumbas; y me interesa porque vamos a visitar las de personajes de la literatura ecuatoriana", dijo Carla Cervantes, de 16 años. "Ya lo empiezo a ver como un museo porque aquí hay personas célebres del Ecuador", indicó Israel Vite, de 14 años.

Esta actividad tiene como objetivo visibilizar lugares y monumentos patrimoniales de Guayaquil, tales como: Cementerio Patrimonial, Plaza Vicente Rocafuerte, Parque Seminario, Catedral de Guayaquil, Plaza de la Administración y el río Guayas.

» Detalle de la Tumba de Vicente Rocafuerte



» Actores encarnan a Baltazara Calderón de Rocafuerte y Manuela de Jesús Garaycoa de Calderón.



# DÍA INTERNACIONAL DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO

Escrito por: Lic. Luis Tomalá



Cada 28 de abril, el mundo recuerda a los millones de trabajadores que han fallecido a causa de las condiciones de riesgo presentes en el trabajo. Esta memoria surgió para conmemorar a los 28 trabajadores que en 1987 perdieron la vida durante un accidente laboral ocurrido en una construcción en Estados Unidos. Por tal motivo la Organización Mundial del Trabajo (OIT) resolvió designarlo el Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo.

Esta campaña tiene como objetivo centrar la atención en la importancia de un ambiente seguro, digno y decente, que le permita al colaborador expresar su potencial productivo sin

temores y con la seguridad de volver a su hogar en perfectas condiciones.

La Junta de Beneficencia ha avanzado mucho en esta cultura de prevención en materia de seguridad y salud en el trabajo "Contar con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo ha sido un proceso de trabajo duro de 7 años, y aún nos falta dos años más para culminarlo, y una vez terminado hay que hacerle el seguimiento", expresó el Ingeniero Eduardo Salmon, Jefe de Seguridad Integral de la JBG, luego de destacar que lo que se busca con la implementación de esta cultura es que se convierta en un estilo de vida y de trabajo, que llevemos a todos lados y que la misma trascienda al sitio de labores.

## TIPOS DE RIESGOS LABORALES

1  RIESGOS FÍSICOS

2  RIESGOS QUÍMICOS

3  RIESGOS MECÁNICOS

4  RIESGOS ERGONÓMICOS

5  RIESGOS PSICOSOCIALES

6  RIESGOS BIOLÓGICOS

## ¿Sabías qué?



En el mundo ocurren **2.34 millones** de incidentes laborales mortales



Cerca de **321 mil** son accidentes el resto son enfermedades relacionadas al trabajo



DIARIAMENTE MUEREN **5,500 PERSONAS** A CAUSA DE ACCIDENTES O ENFERMEDADES LABORALES





» Ángel Quevedo, Luis Macas, Manuel Granda, Ludy Campoverde junto con Kirby Goering, Presidente de la Organización Personal Energy Transportation Inc. y el Ing. Jorge Roca, Inspector Interinstitucional de la Junta de Beneficencia de Guayaquil.

# SE REALIZÓ LA PRIMERA DONACIÓN DE CARROS PET

Escrito por: Lic. Beatriz Ocejo Z.

La Junta de Beneficencia de Guayaquil y la organización PET Inc., de Kansas, Estados Unidos, llevaron felicidad a personas de reducida movilidad y de muy escasos recursos económicos a través de la donación de sillas de ruedas con catalina, más conocidos como carros PET, por sus siglas en inglés (Personal Energy Transportation).

Los primeros 23 beneficiarios, 21 adultos y 2 niños fueron evaluados por el Dr. Raúl Miranda, médico fisiatra del Centro de Rehabilitación del Hospital Luis Vernaza. El sistema de catalina requiere que sea impulsado por la fuerza de los brazos.

La entrega de este vehículo especial se realizó en el Centro Recreacional y Deportivo de la Junta de Beneficencia.

Uno de los beneficiarios fue Víctor Fernando Vera, de 47 años de la provincia de Santa Elena. Por su particular forma de moverse dando vueltas sobre sus cortas piernas, es conocido como Trompito. "Mi familia y yo estamos felices porque ahora ya no piso el suelo y ahora podré moverme solo a los diferentes lugares, incluso al mercado donde vendo frutas" comentó.

Luis Macas Quezada de 24 años, padece de Osteogénesis imperfecta. Él llegó desde Arenillas a recibir su vehículo especial. "Ahora podré moverme de un lugar a otro, sin que nadie me esté alzando y causando problemas a otros" manifestó.

La entrega estuvo presidida por Kirby Goering, Presidente de la Organización

Personal Energy Transportation Inc. "Queremos seguir trabajando con la Junta de Beneficencia, enviando más PETS. Ha sido muy agradable ver su organización para buscar a los beneficiarios. También podemos ayudarles en el mantenimiento de los PET que donamos" comentó.

Desde 1994, la organización estadounidense PET viene donando este tipo de carros en diferentes países del mundo, a personas que a causa de accidentes o enfermedades han perdido la capacidad motriz en sus piernas. Los PET son vehículos para la movilización de uso doméstico. Cuentan con un ensamblaje mixto (madera y metal), cinturón de seguridad, frenos y tres llanta de goma llenas de aire reemplazable y un sistema de catalina.





# 5K AMIGOS DE LA BENEFICENCIA



## ¿Y TÚ, POR QUÉ VAS A CORRER?

YO CORRO  
POR LA  
SALUD.

YO CORRO  
POR LA  
EDUCACIÓN.

YO CORRO  
POR EL  
ADULTO MAYOR.

INSCRIPCIONES HASTA EL 10 DE JUNIO DE 2015  
**CARRERA 14 DE JUNIO 2015**

inscripción **\$10**

EL 50% SE DESTINARÁ A LA CAUSA BENÉFICA QUE ELIJAS APOYAR.

PUNTOS DE INSCRIPCIÓN FYBECA:

- PIAZZA · ORELLANA · MALL DEL SUR · CITY MALL · CEIBOS ·
- OFICINA JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

ENTREGA DE CHIPS EN FYBECA ORELLANA





# SOCIALES

## DONACIÓN DE SANGRE DE COLABORADORES DE OFICINA CENTRAL DE LA JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL



Leonor Caicedo, durante la donación de sangre



Jacqueline Hidalgo motivada durante el acto de donación de sangre



José Villao donó con mucha alegría.



Juana Lozano asistió muy temprano a la donación



Lcdo. César Pallo, Lcda. Isabel Reyas, Dr. Román Ochoa, Lcda. Katherine Ganchoso, Lcda. Verónica Casanova, Lcdo. Leonidas Pineda, Jonathan Alvarado.



Lcdo. Leonidas Pineda mientras toma la muestra de sangre a Fidel Cornejo



Gino Domínguez, durante la donación de sangre



Lcda. Julia Céspedes junto al Dr. Román Ochoa



# SOCIALES

## CHARLA SOBRE NEONATALES DESDE LA OXIGENACIÓN HASTA LA VENTILACIÓN AVANZADA



Dra. Reina Mayorga, Dr. Jaime Díaz, Dra. Gisella Terán, Dra. Diana Fariña, Dra. Patricia Pacheco, Dr. Augusto Sola, Dra. Piedad Cedeño, Lcda. Arminda Gil, Dra. Patricia Pinto, Dra. Lourdes Lemus y Dr. Manuel Mosquera.

## REAPERTURA BAR UCA



Psic. Mauro Mayorga, Dr. Rodolfo Rodríguez, Judith Vintimilla, Ing. Julio Guzmán, Dr. Fabricio Delgado junto a los integrantes de reinserción laboral de UCA.

## RECONOCIMIENTO



Dra. Ma. del Carmen García, Dra. Adelaida Alvear, Dr. Fabrizio Delgado, Dra. Vicky Silva y Dra. Mirella Centanaro.

## CHARLA MÉDICA



Charla de Diseño y Gestión de proyectos de Investigación Clínica en Salud. En la foto el Dr. Ignacio Granja, Dr. Rodolfo Farfán, Dr. Celso Arabetti y el Dr. Ernesto Peñaherrera.

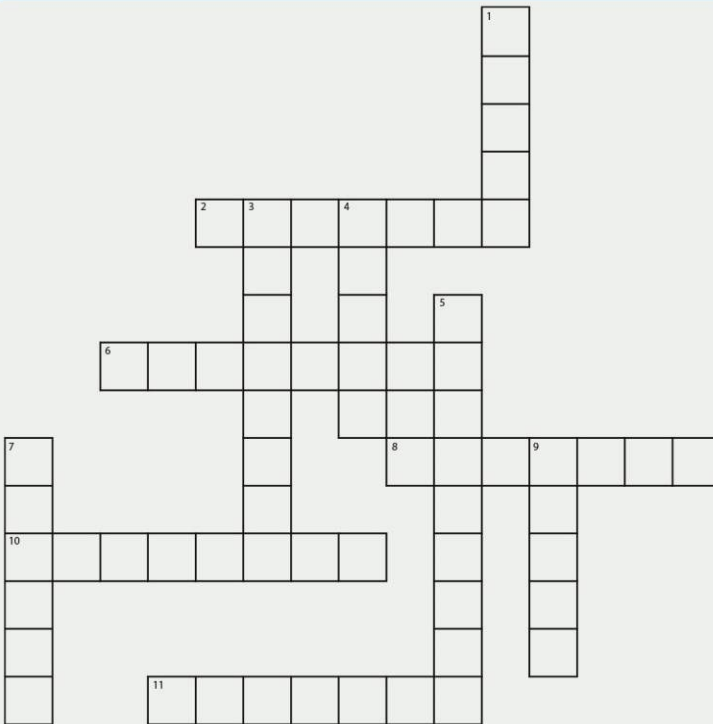
## CERTIFICACIÓN



Unidad de Trasplante recibió el Certificado de acreditación para realizar trasplante de corneas hasta el año 2017, en la imagen el Dr. Joseph Mc Dermott, Director del Hospital Luis Vernaza junto a la Dra. Diana Almeida, Directora de INDOT



# CRUCIGRAMA



## Vertical

1. Ingerir la última comida del día, llamada cena o comida.
3. Hallar, diseñar, pensar algo nuevo que no existía.
4. vinculación afectiva intensa, duradera, de carácter singular.
5. Organización de personas o cosas en una escala ordenada y subordinante
7. Tipo de frutos compuesto o múltiple, típico del género Ficus al que pertenecen las higueras.
9. Tono luminoso, brillante e incoloro, dado por reflejar por completo la luz.

## Horizontal

2. Lugar bien situado para contemplar un paisaje.
6. Albergue juvenil, conocido también como hostel u hostel.
8. Especie de pez marino muy parecida al verdel con el que muchas veces se confunde.
10. Campana sin badajo de tamaño pequeño.
11. Nombre común de las aves rapaces nocturnas que conforman una familia del grupo de los estrígidos.

# SUDOKU

4	2		8		3		9	6
			4		7			
	8						5	
		9		4		5		
	4	5	3		1	9	6	
			7		5			
	5	2	9	7	4	6	3	
7		4		1		2		9
				3				

## PARA REIR

- Cariño, dame el bebé.
- Espera a que lllore.
- ¿A que lllore?. ¿Por qué?
- ¡iiiiiiii! Porque no lo encuentro!!!!!!

- Mamá, ¿qué haces en frente de la computadora con los ojos cerrados?
- Nada, hijo, es que Windows me dijo que cerrara las pestañas...

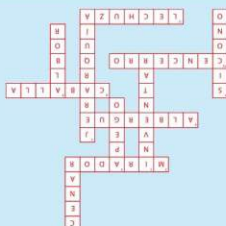
- Papá, ¿qué se siente tener un hijo tan guapo?
- No sé hijo, pregúntale a tu abuelo...

- ¡A mí nadie me da órdenes! - "2% de batería. Conecte el cargador".
- Voy.

¿Por qué los diabéticos no pueden vengarse?  
Porque la venganza es dulce...

- Amor ¿Crees que soy muy bajita?
- Pues tienes una estatura común.
- ¿De veras?
- Sí, comúnduende.

## Soluciones



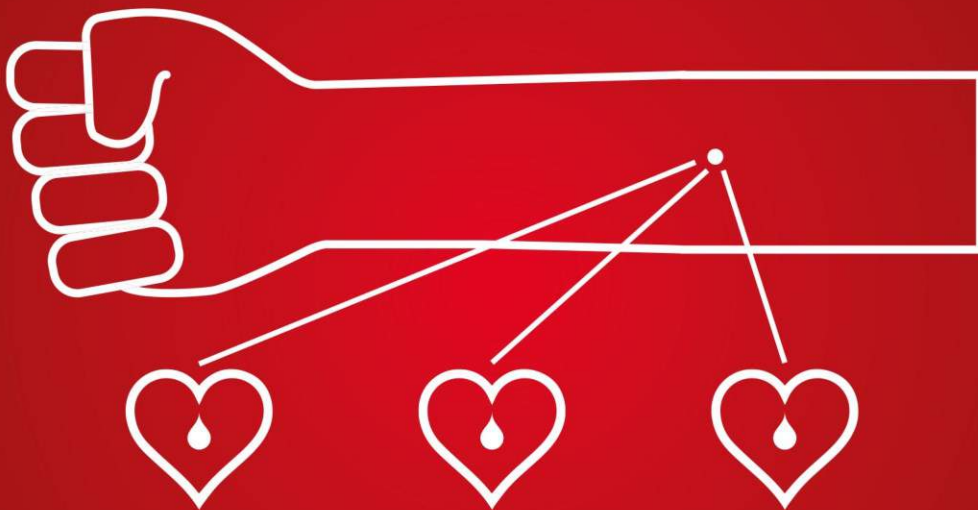
6	9	1	6	2	3	8	4	7	5
7	3	4	5	1	6	2	8	9	
8	5	2	9	7	4	6	3	1	
1	6	8	7	9	5	3	4	2	
2	4	5	3	8	1	9	6	7	
3	7	9	6	4	2	5	1	8	
6	8	3	1	2	9	7	5	4	
5	9	1	4	6	7	8	2	3	
4	2	7	8	5	3	1	9	6	





**BANCO DE SANGRE**  
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

**0,01 milimetro mide este diminuto punto por el que  
brotan alegrías, esperanzas y mucha vida.**



**DONA SANGRE  
DONA VIDA**

**DÓNDE  
DONAR**

**BANCO DE SANGRE DE LA JUNTA DE BENEFICENCIA**  
Ayacucho y 6 de Marzo (instalaciones del Hospital Enrique C. Sotomayor)  
Telf: 2413300 Ext: 3140



# Todos los sábados



# \$500,000

POR EL  
MISMO  
PRECIO  
\$2



PARA TI SOLITO