JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2016

Junto a ti
las etapas

NEFICENCIA
DE
AQUIL

en todas
de tu vida

[contenido]

Carta del Director 6
Principales Cifras 8

1.ESTRATEGIA Y ANÁLISIS 11

1.1 Riesgos y Oportunidades 12

2. ACERCA DE LA JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL 19

2.1 Perfil de la Institución 20
2.2 Misión, Visión y Valores 22
2.2.1 Misión 22
2.2.2 Visión 22
2.2.3 Valores Institucionales 23
2.3 Nuestros Servicios 24
2.3.1 Sector Salud 24
2.3.2 Sector Educación 34
2.3.3 Sector Hogar y Asilos 36
2.3.4 Sector Funerario 42
2.3.5 Sector Suertes y Premios 46
2.4 Cadena de Suministros 48
2.5 Organizaciones a las que Pertenecemos 49

3.GOBIERNO CORPORATIVO Y ÉTICA INSTITUCIONAL 51

3.1 Gobierno Corporativo 52
3.2 Código de Ética y Conducta 56
3.3 Cumplimiento Regulatorio 57

4.RELACIONAMIENTO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS 59

4.1 Identificación de Grupos de Interés 60
4.2 Principales Canales de Comunicación 62

5. RELACIÓN CON LA COMUNIDAD 65

5.1 Nuestros Pacientes y sus Familias 66
5.2 Nuestros Alumnos y sus Representantes 72
5.3 Nuestros Adultos Mayores 75

5.4 Nuestras Niñas y Jóvenes 80
5.5 Solidaridad con la Comunidad 83
5.6 Participación con la Comunidad 86
5.7 Relación con otras Organizaciones para Beneficio de la Comunidad 91
5.8 Comunidad Médica 101

6.NUESTROS COLABORADORES 105

6.1 Descripción de la Plantilla 106
6.2 Capacitación y Educación 109
6.3 Diversidad e Igualdad de Oportunidades 111
6.4 Compromiso con nuestros colaboradores y sus familias 112

7.DESEMPEÑO ECONÓMICO 115

7.1 Aspecto Económico 116
7.2 Consecuencias Económicas Indirectas 117
7.3 Prácticas de Adquisición 117

8.DESEMPEÑO AMBIENTAL 119

8.1 Energía 120
8.2 Agua 121
8.3 Emisiones 121
8.4 Efluentes y Residuos 122
8.5 Productos y Servicios 123
8.6 Inversiones Ambientales 124
8.7 Compromiso con el Medio Ambiente 125

9.OTROS ASPECTOS RELEVANTES 127

9.1 Cambios en las Instalaciones 128
9.2 Reconocimientos 131

10. ACERCA DE ESTE INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 137

10.1 Parámetros generales 138
10.2 Aspectos Materiales 139
10.3 Contenido del GRI-G4 141

Carta del Director

Ernesto Noboa Bejarano

Director Junta de Beneficencia de Guayaquil

Es gratificante dirigirme a ustedes para presentarles el Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2016, el cual constituye una muestra de transparencia con nuestros grupos de interés. Este Informe muestra una visión integral de la Institución durante un año de importantes cambios, así como los desafíos que se presentaron y el camino recorrido para lograr alcanzar las metas propuestas.

El 2016 fue un periodo complejo, con múltiples reformas económicas y sociales que se tradujeron en la disminución de pacientes e ingresos derivados por el Ministerio de Salud Pública y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. No obstante, trabajamos arduamente y logramos importantes beneficios para nuestros usuarios mediante la inauguración del moderno Hospital de la Mujer "Alfredo G. Paulson", la remodelación de las instalaciones administrativas del Cementerio General, así como la ampliación de las salas de velación del Panteón Metropolitano.

Estamos comprometidos con nuestra planificación estratégica que se ha centrado en el Proyecto Prisma. Este Proyecto permitirá importantes ahorros en la integración de las operaciones de la Institución, a través de la implementación de herramientas tecnológicas, generando sinergias entre las Unidades y Dependencias y obteniendo como resultado la eficiencia de los procesos organizativos y la potenciación del conocimiento de quienes conforman la Junta de Beneficencia de Guayaquil.

En este contexto de cambio y transformación, nuestra institución sigue comprometida con la responsabilidad social, pues esa es su razón de ser; el servicio a los demás en todas las etapas de su vida.

[Principales Cifras]

15
Dependencias de Servicio a la Comunidad

7.676
Colaboradores y Becarios

763.201
Pacientes atendidos

5.618.001
Atenciones otorgadas

188.447
Cirugías y Procedimientos

16.479
Nacimientos

50
Especialidades médicas

1.512
Camas hospitalarias

46
Quirófanos

25
Salas de velaciones

2.709
Alumnos en Unidades Educativas

190
Niñas Becarias Integralmente

373
Adultos mayores atendidos

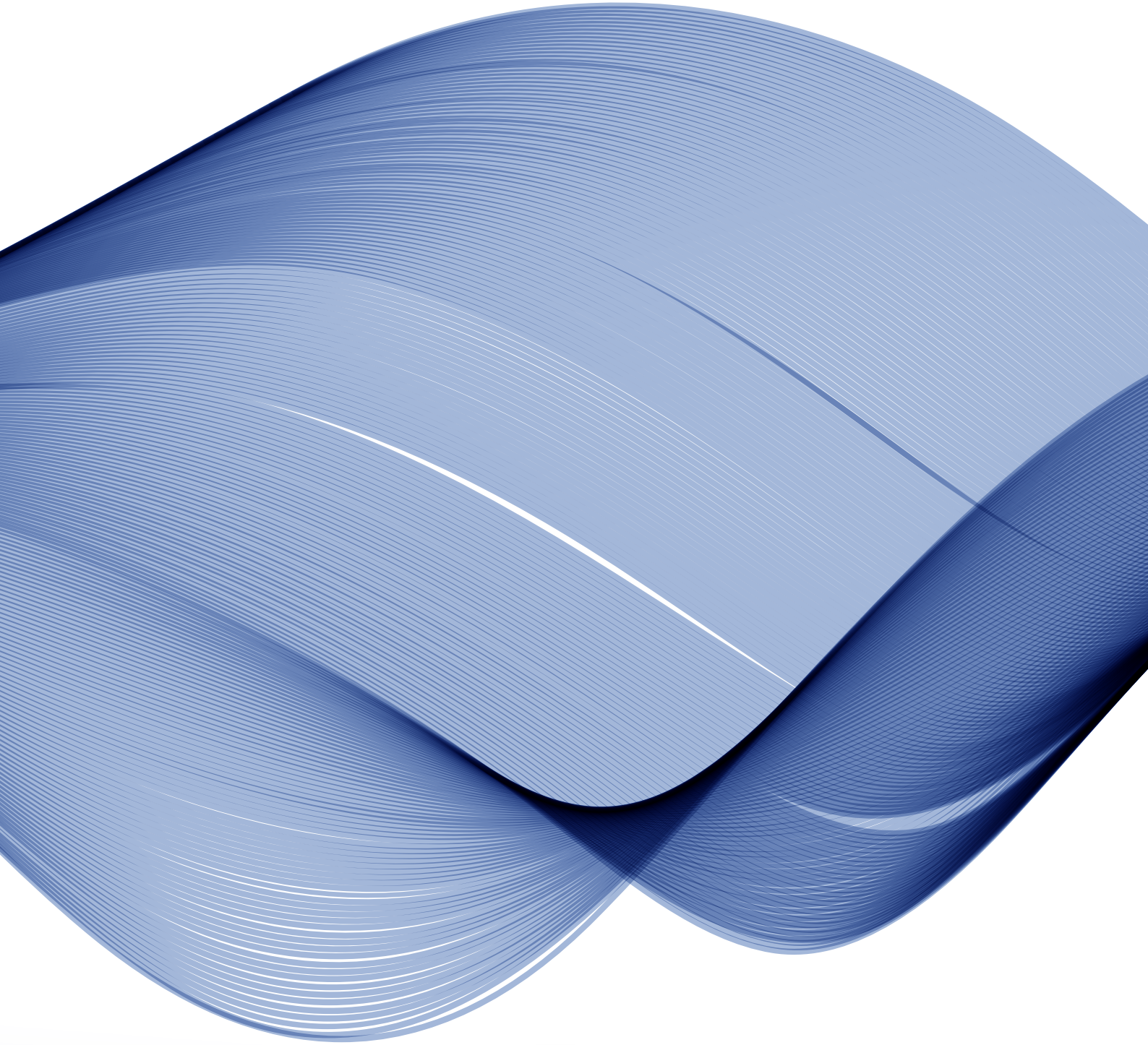
$ 26.252.000
entregados en Ayuda Social

$ 5.159.252
donaciones gestionadas y entregadas para damnificados Terremoto Abril 2016

$ 860.218
Donaciones entregadas

4
Premios y reconocimientos recibidos

$ 590.046
en Inversión Ambiental



1

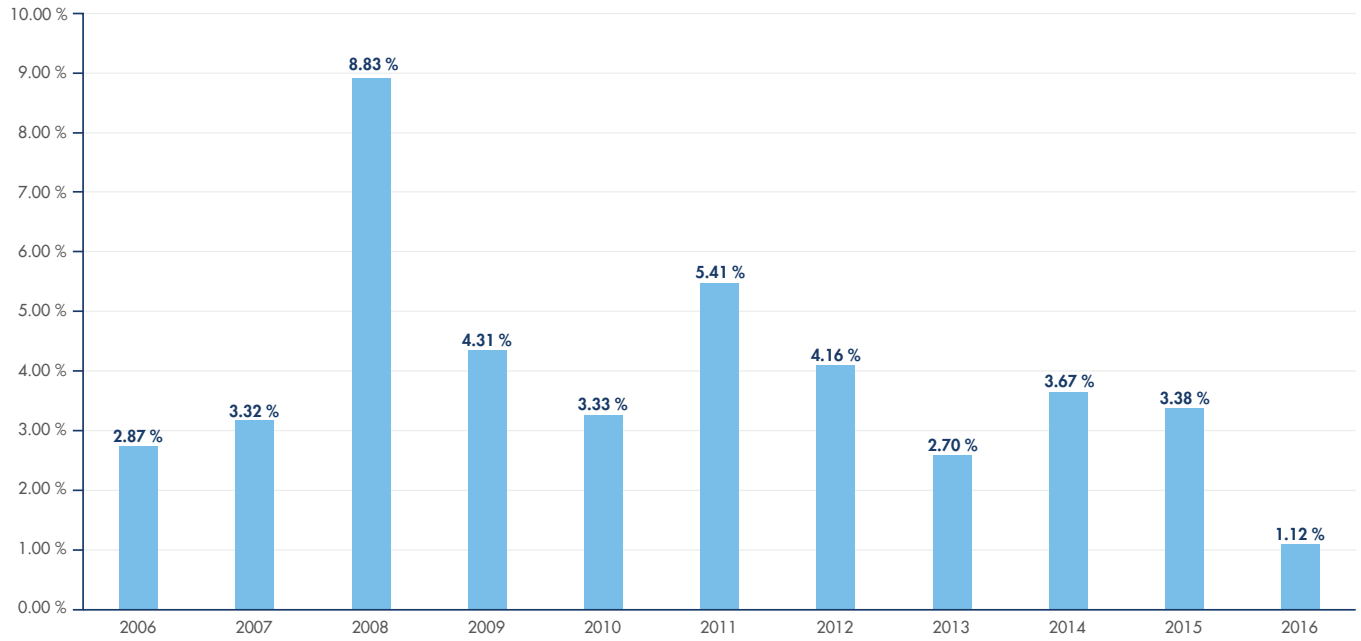
Estrategia y Análisis

1.1

Riesgos y Oportunidades

El año 2016 fue un año de importantes logros en materia de sostenibilidad económica y social, afianzada en el fortalecimiento de mejores prácticas con altos estándares de eficiencia operativa, sin embargo existen grandes retos que se consideran grandes oportunidades de innovación y aprendizaje. La economía del país cierra el año con una contracción, este resultado se debe principalmente a una débil demanda interna y a la caída de la inversión y del consumo. A esta situación han contribuido el precio del petróleo y el costo de la recuperación del terremoto acaecido en el mes de abril. Según el Banco Central, se observa una disminución de la inflación del 3.38% en el 2015 al 1.12% en el 2016, sin embargo, se está produciendo un deterioro de la calidad y cantidad del empleo, que está generando un mayor desempleo, afectando al nivel de consumo.

Inflación – Banco Central del Ecuador



Para continuar con la actividad operativa sin paralizar los servicios que brindamos a la comunidad, ha sido necesario buscar fuentes de financiamiento externo y realizar ajustes de carácter organizacional.

Entre los proyectos más relevantes relacionados con nuestra estrategia tenemos:

Inauguración del nuevo Hospital de la Mujer "Alfredo G. Paulson"

Inició sus labores en el mes de Agosto del 2016, lo que nos planteó un gran reto, pues junto con el Hospital pediátrico Dr. Roberto Gilbert E. se constituye el primer Complejo Hospitalario del país, esto nos ha permitido optimizar algunos de los servicios y departamentos como son Diagnostico y Apoyo, Administración, Infectología, Docencia, Nutrición, Desarrollo Humano, Atención al Paciente, Control y Operaciones, Mantenimiento y Lavandería.

La meta para el 2017 es que este hospital se convierta en un hospital líder, referente que brinde a la comunidad nacional e internacional la mejor atención médica para la mujer.

Proyecto PRISMA

Como respuesta a la necesidad de mejorar la eficiencia en las operaciones y desarrollar la capacidad de poder capturar mayor y mejor información de nuestros beneficiarios externos, con el fin de expandir la obra de servicio social de nuestra Institución surge el Proyecto Prisma.

Este proyecto se inició en Noviembre del 2016 y su objetivo general es integrar las operaciones de la Organización a través de la implementación de herramientas tecnológicas, de manera que se generen sinergias entre las Unidades y Dependencias, obteniendo como resultado la eficiencia de los procesos organizativos además de potenciar el talento, las habilidades y el conocimiento de quienes conformamos la Junta de Beneficencia de Guayaquil.

Entre los beneficios organizacionales tenemos:

- Reducción de costos, como producto de la optimización de los procesos, aprovisionamiento hospitalario, así como de la implementación de un sistema integrado para la gestión.

- Dinamismo en el proceso de toma de decisiones estratégicas, tácticas y operativas como producto del mejoramiento de la calidad de la información utilizada, en términos de accesibilidad, oportunidad, veracidad, distribución y consistencia.

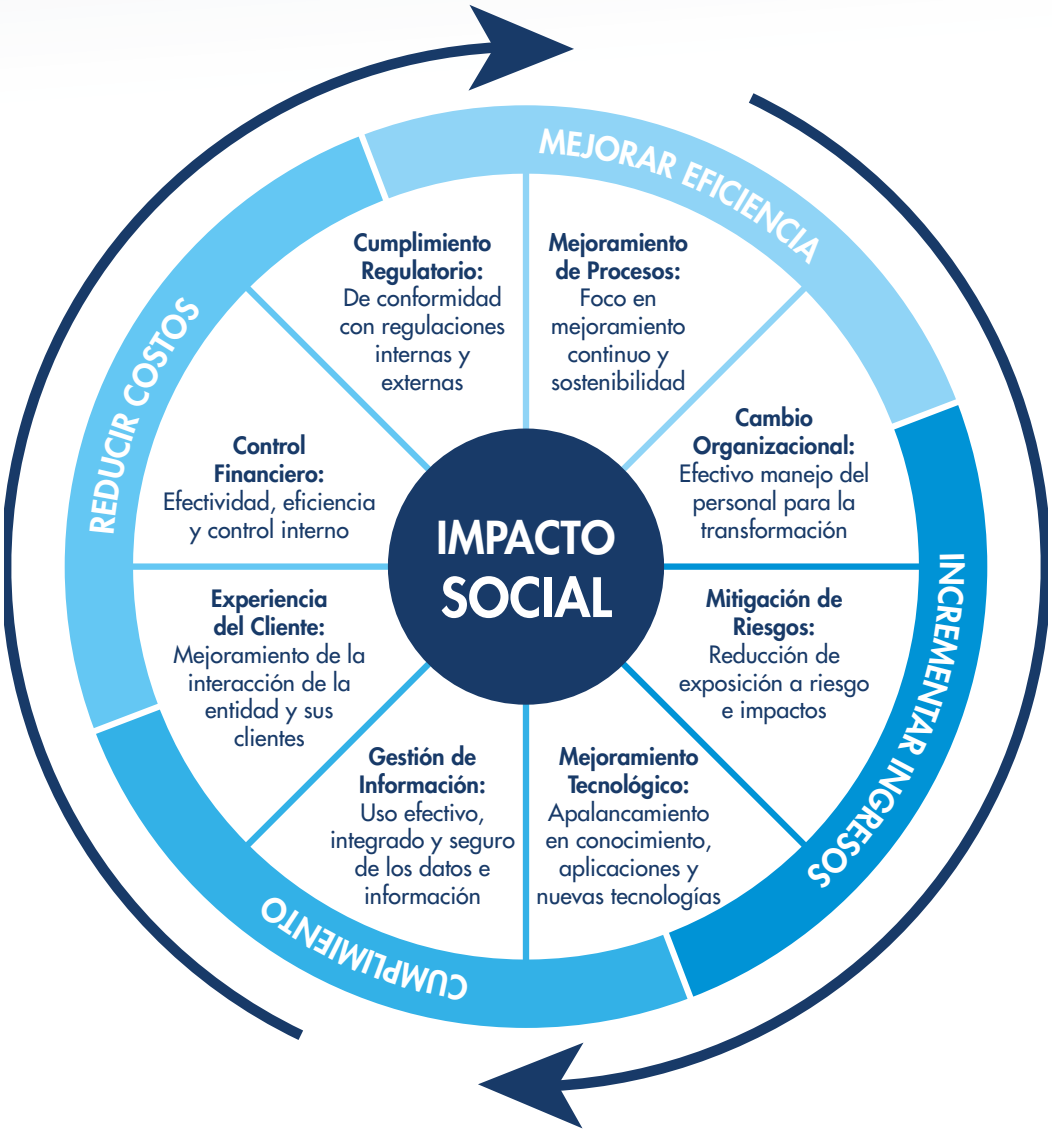
- Aumento considerable de los niveles de servicio al cliente interno y externo como producto de la integración y automatización de los procesos en las diferentes áreas de la Organización.

- Promoción de una cultura organizacional orientada al desempeño y la innovación como producto de la implementación de sistemas y procesos para la automatización de la medición y publicación de reportes e indicadores.

- Incremento en el retorno de la inversión en el Proyecto como producto de un proceso de implementación organizado, controlado y visible para la organización y sus diferentes líderes de opinión.

- Aumento de la capacidad de escalabilidad de la empresa como producto de la implementación de una arquitectura empresarial basada en servicios que permitirá sistematizar nuevas iniciativas de negocio de manera ordenada y controlada.

El siguiente gráfico muestra el impacto social que se espera del proyecto:



El Equipo Implementador está dedicado a la ardua labor de construir la beneficencia del futuro, mediante la implementación del sistema alemán ERP-SAP, como el Sistema Administrativo – Financiero para todas las Dependencias y el SAP HIS, como Sistema Hospitalario para nuestros Hospitales.

200
Profesionales

+

12
Frentes de Trabajo

+

15
Dependencias de Servicio a la Comunidad

Atención Centrada en el Paciente

La Inspectoría de Innovación y Satisfacción del Paciente, en búsqueda de mecanismos encaminados a mejorar la satisfacción de los usuarios ha venido implementando programas en nuestros hospitales como son "Notas para el Alma", "Terapia de masajes para pacientes y familiares"; y la "Terapia de la risa" con el grupo de voluntarios Pura Risa, Payasos de hospital.

Una nueva iniciativa es brindar Charlas al personal de salud y administrativo en el Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E. y en el Hospital Luis Vernaza, con la Dra. Etel Veringa, Directora General de Planetree para América Latina, sobre la metodología que aplica esta organización internacional que tiene presencia en 6 países y en 500 centros de salud a nivel mundial aportando con programas y herramientas para alcanzar una autentica "Atención Centrada en el Paciente".

La importancia de este tema es la autonomía del paciente para decidir, el tratamiento personalizado y humanizado, la alimentación, el contacto humano, entre otros aspectos que forman parte de los 10 principios básicos de Planetree, que sostiene que en la estructura y organización de las instituciones de salud, el paciente debe ser lo primero.

Estrategia

Nuestra estrategia se sustenta en una fuerte disciplina de costos y gastos, manteniendo economías de escala, basados en una gestión enfocada en la recuperación institucional, todo esto unido a la eficiencia en la comercialización de productos como es el caso de la Lotería, y mejoramiento de los servicios integrales del sector salud, potencializando los servicios de nuestras clínicas privadas dirigidas a la captación y vinculación de mayores clientes, sin descuidar los estándares de calidad del servicio como cimiento de la oferta, aprovechando de esta forma todas las sinergias y recursos para lograr mejorar la solidez institucional.

La sostenibilidad trasciende en el direccionamiento estratégico y se convierte junto con la integridad, la ética y la innovación, en un valor que impulsa a la Institución hacia el logro de sus metas corporativas.

Nuestra Organización presenta sus Estados Financieros en forma consolidada y expresados en miles de dólares, los mismos que son preparados de acuerdo a los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados (PCGA). En esta política rige la transparencia financiera, rendición de cuentas y responsabilidad social corporativa en todas las transacciones que se cumplen en la Institución.

En los Estados Financieros consolidados de la Organización se incluyen todas sus Dependencias clasificadas por sectores.

- Salud
- Hogar/Asilo
- Educación
- Funerario
- Inmobiliario
- Suertes y Premios
- Servicios Corporativos

2

ACERCA DE LA JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

2.1

Perfil de la Institución

"Brindamos asistencia social solidaria, sin fines de lucro, con el más alto nivel de calidad y calidez a las personas más necesitadas y aquellos que requieren nuestros servicios, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la población."

La Junta de Beneficencia de Guayaquil es una ONG privada y sin fines de lucro que está comprometida con la labor social hacia la comunidad para mejorar su calidad de vida, ofreciéndoles servicios asistenciales en todas las etapas de su vida, con profesionales capacitados, equipos e infraestructura adecuada para cubrir sus necesidades con calidad y calidez.

Las Dependencias que conforman la Institución se encuentran ubicadas en la ciudad de Guayaquil- Ecuador y 1 Dependencia en Alausí – Ecuador.

La autogestión se realiza por medio de Lotería Nacional, el sector funerario y el sector Inmobiliario; que generan fondos que nos permiten continuar con nuestra obra. Adicionalmente nuestros Hospitales cuentan con el servicio de clínicas y pensionados a precios competitivos, lo que contribuye, en alguna medida, a subvencionar los costos de mantenimiento y operatividad de los hospitales generales que atienden a la comunidad de menores recursos.

SECTOR	DEPENDENCIAS DE SERVICIO
SALUD	Hospital de Especialidades Luis Vernaza
	Hospital de la Mujer Alfredo G. Paulson
	Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E.
	Instituto de Neurociencias
	Centro Médico Benedicto XVI
	Banco de Sangre
EDUCACIÓN	Unidad Educativa "Santa Luisa de Marillac"
	Unidad Educativa "José Domingo de Santistevan"
HOGAR - ASILO	Asilo Manuel Galecio
	Hogar Calderón Ayluardo
	Hogar del Corazón de Jesús
	Asilo del Bien Público
FUNERARIO	Cementerio Patrimonial
	Panteón Metropolitano
SUERTES Y PREMIOS	Lotería Nacional

Contamos con **7.676 colaboradores** que conforman un equipo humano multidisciplinario, altamente calificado con gran capacidad resolutiva, y con espíritu humanitario de solidaridad e integridad al brindar los servicios en las diferentes Dependencias.

En cada una de nuestras Dependencias se realizan descuentos, exoneraciones, becas y ayuda social de acuerdo a la situación económica del paciente, estudiante, niñas, adultos mayores y la comunidad.

Adicionalmente, apoyamos en forma permanente a fundaciones e instituciones benéficas que tienen como denominador común mejorar la calidad de vida de personas de escasos recursos económicos. Entre algunas mencionaremos al Asilo Plaza Dañín, Hogar San José, Sociedad de Beneficencia de Señoras, Fasinarm y Casa del Hombre Doliente, entre otras.

2.2
Misión, Visión y Valores

MISIÓN

"Brindamos asistencia social solidaria, sin fines de lucro, con el más alto nivel de calidad y calidez a las personas más necesitadas y aquellos que requieren nuestros servicios, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de la población."

VISIÓN

"En el 2018 somos el referente en toda América Latina, de una organización de beneficencia sin fines de lucro, profesional, ágil, innovadora, transparente y autosustentable."

VALORES INSTITUCIONALES

INNOVACIÓN

Somos una Institución ágil y flexible, capaz de adaptarnos a los cambios y así evitar pérdidas económicas y de eficiencia, lo que corresponde a las oportunidades de forma creativa, promoviendo el desarrollo tecnológico, la docencia y la investigación científica.

INTEGRIDAD

La clave de nuestra permanencia en el tiempo es el ejercicio de prácticas éticas y morales, así como el respeto a la dignidad humana, realizadas con transparencia y profesionalismo, por todos quienes integramos la Institución.

LIDERAZGO

El éxito de la Institución radica en la pasión, energía, experiencia, aprendizaje, profesionalismo y compromiso con la excelencia; así como en el reconocimiento de la dignidad humana y trato afectivo que se prodiga a todo aquel que necesita ayuda

SOLIDARIDAD

Somos una Institución de beneficencia, sin fines de lucro, con espíritu de trabajo en equipo, participativo y con profundo sentido de compromiso que tiene la obligación de realizar la obra de beneficencia confiada por la ciudad y el país.

SOSTENIBILIDAD

Buscamos permanentemente la excelencia y una gestión de costo-eficiente; la rendición de cuentas por resultados; así como el cuidado por el medio ambiente.

2.3

Nuestros Servicios

2.3.1

Sector Salud

Ofrecemos asistencia médica a personas de escasos recursos, a costos subsidiados en nuestros 4 hospitales: Luis Vernaza (HLV), Dr. Roberto Gilbert E. (HRG), Alfredo G. Paulson (HAP) e Instituto de Neurociencias (INC) y en el Centro Médico Benedicto XVI (CMBXVI).

Contamos con un Banco de Sangre (BS) que recepta donaciones voluntarias y provisiona las necesidades de componentes sanguíneos que demandan nuestros hospitales y otros Centros de Salud.

El cuadro siguiente muestra las diferentes especialidades y servicios que ofrecemos a la comunidad:

SERVICIO	HLV	HRG	HAP	INC	CMB XVI	BS
ESPECIALIDADES						
Alergología	✓	✓				
Anestesiología	✓	✓	✓			
Angiología	✓					
Cardiología	✓	✓	✓	✓		
Cirugía General	✓		✓			
Cirugía Maxilo Facial	✓	✓				
Cirugía Torácica	✓					
Cirugía Cardiovascular	✓	✓				
Cirugía Pediátrica		✓				
Cirugía Plástica y Reconstructiva	✓	✓	✓			
Dermatología	✓	✓		✓	✓	
Endocrinología	✓	✓	✓	✓		
Gastroenterología	✓	✓	✓			
Genética		✓	✓			
Ginecología	✓		✓		✓	
Geriatría	✓					
Hepatología	✓					
Hematología	✓	✓	✓			
Infectología	✓	✓	✓			
Infertilidad		✓	✓			
Inmunología		✓				
Mastología			✓			
Medicina Crítica	✓	✓	✓			
Medicina Física y Rehabilitación	✓	✓				
Medicina Interna	✓		✓	✓	✓	
Medicina General	✓				✓	
Medicina Laboral	✓	✓	✓			
Nefrología	✓	✓	✓			
Neonatología		✓	✓			
Neurología	✓	✓	✓	✓		
Neurocirugía	✓	✓				
Neumología	✓	✓				
Nutrición	✓	✓	✓			
Odontología		✓	✓		✓	
Oftalmología	✓	✓				
Oncología	✓		✓			
Otorrinolaringología	✓	✓				
Ortopedia Maxilar		✓				
Psiquiatría		✓		✓		
Pediatría		✓			✓	
Proctología	✓					
Psicología	✓	✓	✓	✓		
Psicopedagogía		✓				
Reumatología	✓	✓				
Terapia del Lenguaje		✓		✓		
Terapia Familiar				✓		
Traumatología y Ortopedia	✓	✓				
Trasplante de Órganos	✓					
Urología	✓	✓	✓			

SERVICIO	HLV	HRG	HAP	INC	CMB XVI	BS
APOYO						
Audiometría	✓	✓				
Banco de Tejidos	✓					
Centro de Diagnóstico por Imágen	✓	✓	✓			
Centro de Hermodiálisis	✓					
Centro de Nutrición Parenteral y Enteral	✓		✓			
Colposcopía			✓			
Dermatopatología	✓					
Espirometría		✓				
Electroencefalografía			✓	✓		
Flebotomía Terapéutica	✓					✓
Gastroenterología Intervencionista	✓	✓				
Intervencionismo por Imagen	✓					
Laboratorio de Anatomía Patológica	✓	✓	✓			
Laboratorio Clínico	✓	✓	✓		✓	
Laboratorio de Biología Molecular	✓	✓	✓			✓
Laboratorio de Genética Molecular	✓	✓				
Laboratorio de Hemodinamia	✓	✓				
Laboratorio de Inmuno Serología						✓
Laboratorio de Inmunohematología						✓
Litotricia Extracorpórea	✓					
Psicodiagnóstico				✓		
Servicio de Medicina Transfusional	✓		✓			✓
Terapia del Dolor	✓	✓	✓			
Urodinamia		✓	✓			
OTROS SERVICIOS						
Docencia e Investigación	✓	✓	✓	✓		
Auditoría Médica	✓	✓	✓			
Control de Infecciones	✓	✓	✓			
Enfermería	✓	✓	✓	✓		
Esterilización	✓	✓	✓			
Morgue	✓	✓	✓			
Farmacia	✓	✓	✓	✓	✓	
SERVICIOS ADICIONALES DEL DISPENSARIO MÉDICO BENEDICTO XVI						
Ecografía					✓	
Electrocardiograma					✓	
Procedimientos Dermatológicos					✓	
Nebulizaciones					✓	
Sutura de Heridas					✓	
Aplicación de Inyecciones y Sueros					✓	
Asistencia Domiciliaria					✓	
Trasnporte Gratuito para Pacientes (Desde la Av. Francisco de Orellana hasta el dispensario y viceversa)					✓	
SERVICIOS ADICIONALES DEL INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS						
Hospital Psiquiátrico				✓		
Consulta Externa				✓		
Residencias y Hogares Supervisados				✓		
Unidad de Conductas Adictivas				✓		
Centro de Rehabilitación Integral				✓		

INFRAESTRUCTURA HOSPITALARIA

Al cierre del 2016, nuestras unidades hospitalarias cuentan con una capacidad instalada de 1.512 camas para las áreas de hospitalización, emergencia, 50 quirófanos y mesas de parto y la infraestructura necesaria para poder brindar mejor atención a quienes acuden a nuestros centros asistenciales.

CAPACIDAD DE CAMAS/CAMILLAS HOSPITALARIAS Y DE EMERGENCIA						
	DESCRIPCIÓN	TOTAL JBG	HLV	HAP	HRG	INC
Camas Hospitalarias	Camas de Hospitalización General	798	344	115	231	108
	Camas de Hospitalización Privado	219	95	42	60	22
	Cuidados Intermedios	85	24	61	0	0
	Cuidados Intermedios Neonatal/Pediátrico	100	0	0	100	0
	Cuidado Intensivo Adultos	86	77	9	0	0
	Camas de Hospitalización Neonatales	0	0	0	0	0
	UCI Neonatal-Pediátrico	117	0	0	117	0
	Total	**1,405**	**540**	**227**	**508**	**130**
	Emergencia	107	52	8	25	22
	Total Camas Hospitalarias + Emergencia	**1,512**	**592**	**235**	**533**	**152**
	Hospital del Día - Cubículos	0	16	0	0	0
	Hospital del Día -Sillones	0	16	0	0	0
	Pre-Post Parto y Quirúrgico	61	9	36	16	0

QUIRÓFANOS Y MESAS EN HOSPITALES DE LA JBG				
DESCRIPCIÓN	TOTAL JBG	HLV	HAP	HRG
Quirófanos	46	20	11	15
Mesas de Parto	4	0	4	0
Total Quirófanos y Mesas	**50**	**20**	**15**	**15**

ESTADÍSTICA HOSPITALARIA

Debido a la competitividad de centros sanitarios que han sido aperturados por parte del Estado, nuestra demanda ha sufrido un fuerte impacto, especialmente en lo que concierne a los pacientes de convenios, por lo que hubo una reducción de 1.055.072 de pacientes atendidos en el año 2015 a 763.201 pacientes atendidos en el 2016, equivalente a un decrecimiento del 28%.

Los 763.201 pacientes recibieron 5.618.001 atenciones, las mismas que al compararlas con las 7.223.807 atenciones brindadas en el año 2015, podemos decir que existe una desviación equivalente a -22% debido a la reducción de pacientes IESS.

763.201 Pacientes recibieron 5.618.001 Atenciones

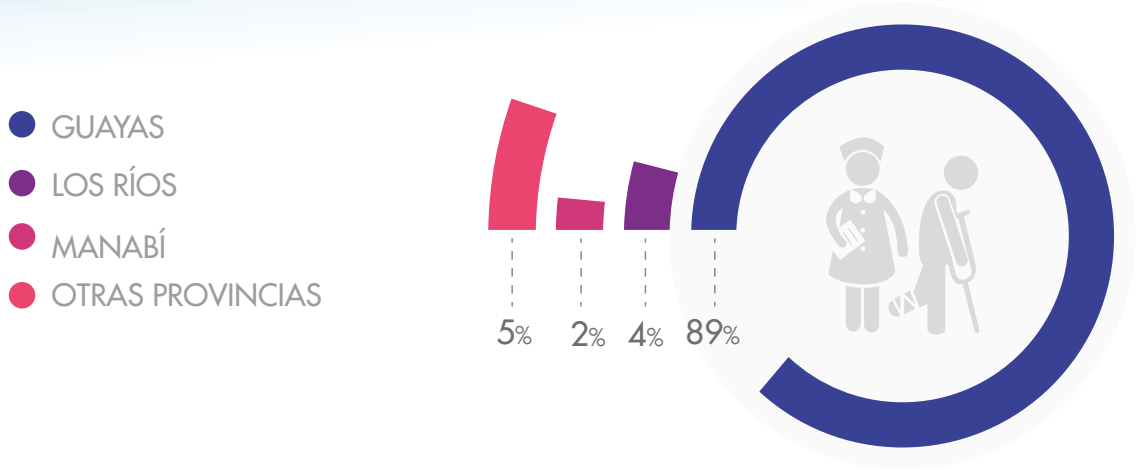
Las atenciones incluyen:

- Citas Médicas atendidas en Consultorios de Consulta Externa
- Atenciones en Emergencia
- Exámenes de Diagnóstico
  - Laboratorio Clínico
  - Laboratorio Patología
  - Imágenes
- Exámenes de las diferentes especialidades
- Procedimientos
- Nacimientos

DISTRIBUCIÓN DE PACIENTES POR PROVINCIA

PROVINCIA	PACIENTES	PARTICIPACIÓN
Guayas	676.591	88,65%
Los Ríos	34.185	4,48%
Manabí	16.259	2,13%
El Oro	8.818	1,16%
Santa Elena	5.672	0,74%
Otras Provincias (*)	4.137	0,54%
Esmeraldas	3.169	0,42%
Cañar	2.841	0,37%
Bolívar	2.419	0,32%
Loja	1.904	0,25%
Azuay	1.526	0,20%
Pastaza	1.370	0,18%
Chimborazo	1.280	0,17%
Santo Domingo de los Tsachilas	1.011	0,13%
Cotopaxi	969	0,13%
Sucumbios	966	0,13%
Extranjeros	84	0,01%
Total	**763.201**	**100%**

(*) Otras provincias agrupan pacientes de : Pichincha,Tungurahua, Galápagos, Imbabura, Carchi, Morona Santiago, Orellana, Zamora Chinchipe y Napo.



La mayor demanda de pacientes está en la provincia del Guayas, dado que nuestras casas asistenciales se encuentran en Guayaquil.

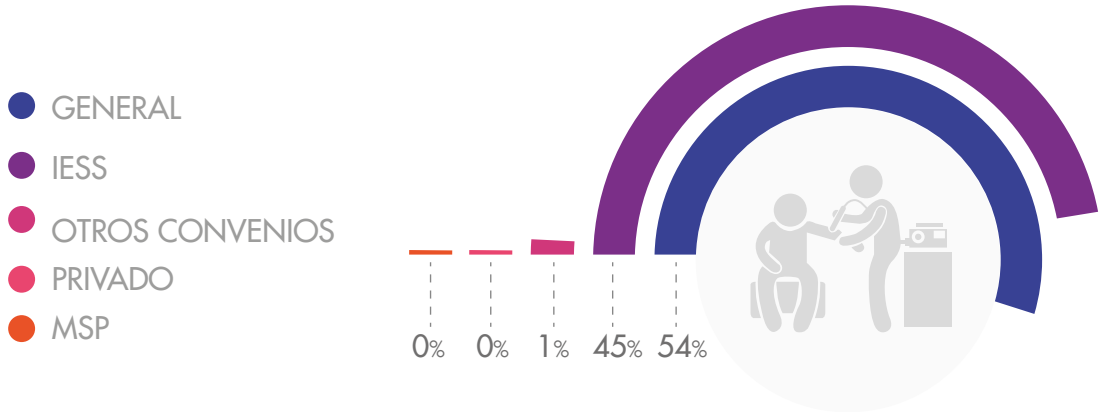
CITAS MÉDICAS ATENDIDAS EN CONSULTORIO CLASIFICADAS POR TIPO DE PACIENTE

TIPO DE PACIENTE	HOSPITAL LUIS VERNAZA	HOSPITAL ROBERTO GILBERT E.	HOSPITAL ENRIQUE C. SOTOMAYOR	HOSPITAL ALFREDO G. PAULSON	INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS	DISPENSARIO MÉDICO BENEDICTO XVI	TOTAL CITAS MÉDICAS
GENERAL	114.675	142.535	63.353	36.933	71.660	4.234	433.390
IESS	199.243	78.057	40.577	848	18.610	19.382	356.717
MSP	1.958	1.160	11	53	430	0	3.612
PRIVADO	73	59	7	59	1.515	0	0
OTROS CONVENIOS	258	3.659	583	24	103	0	4.627
TOTAL	**316.207**	**225.470**	**104.531**	**37.917**	**92.318**	**23.616**	**800.059**

Fuente: Dirección Financiera.

El 54% de nuestros pacientes (Tipo de paciente GENERAL), reciben la atención a costos más bajos y el 46% de los pacientes son privados, cuentan con un Seguro Médico, son afiliados al IESS o son derivados del MSP .

800,059 CITAS MÉDICAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA

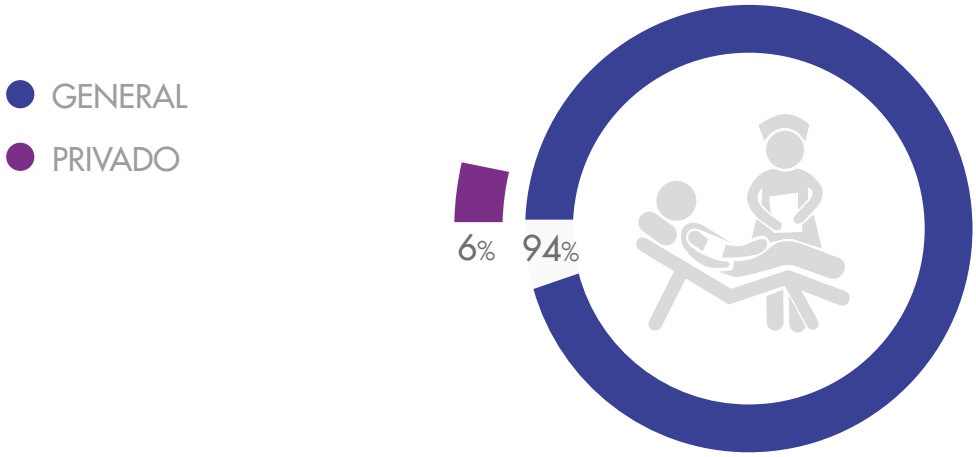


[3]IESS: Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social
[4]MSP: Ministerio de Salud Pública

ATENCIONES POR EMERGENCIA CLASIFICADAS POR TIPO DE PACIENTE

TIPO DE PACIENTE	HOSPITAL LUIS VERNAZA	HOSPITAL ROBERTO GILBERT E.	HOSPITAL ENRIQUE C. SOTOMAYOR	HOSPITAL ALFREDO G. PAULSON	INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS	TOTAL CITAS MÉDICAS
GENERAL	41.725	133.023	27.410	12.895	4.466	219.519
PRIVADO	2.962	11.033	240	0	0	14.235
TOTAL	**44.687**	**144.056**	**27.650**	**12.895**	**92.318**	**233.754**

Fuente: Dirección Financiera.



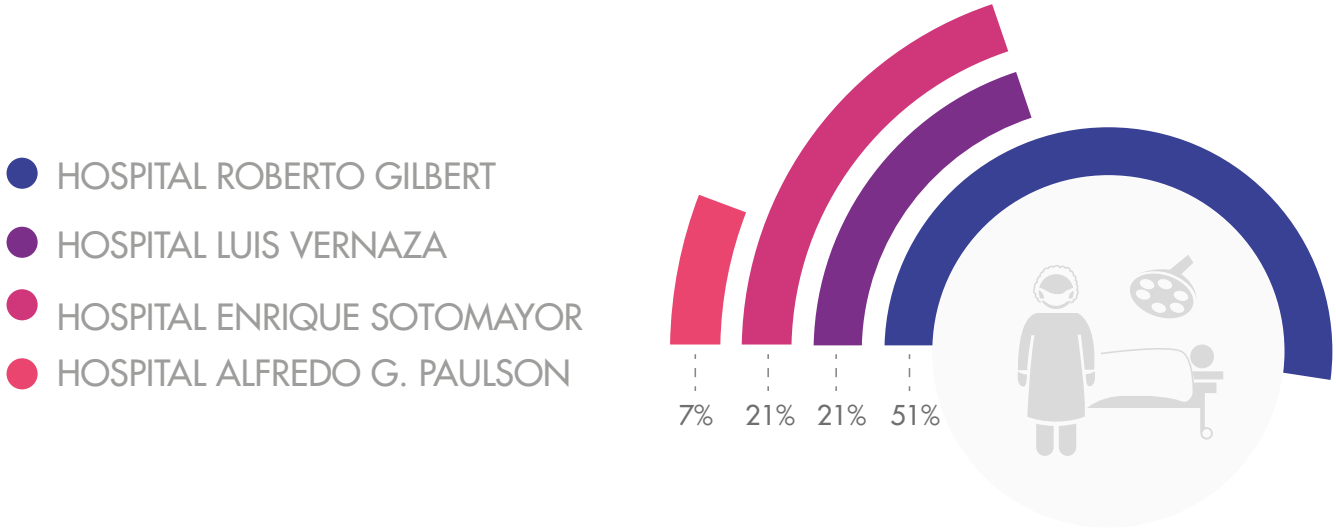
El 94% de las atenciones las recibieron pacientes que no cuentan con Seguro Médico y que se benefician de los servicios que brindan nuestros hospitales a bajos precios.

CIRUGÍAS Y PROCEDIMIENTOS REALIZADOS

	HOSPITAL LUIS VERNAZA	HOSPITAL ROBERTO GILBERT E.	HOSPITAL ENRIQUE C. SOTOMAYOR	HOSPITAL ALFREDO G. PAULSON	TOTAL
CIRUGÍAS	14.479	10.161	10.072	4.833	39.545
PROCEDIMIENTOS	25.718	85.288	29.354	8.542	148.902
TOTAL	**40.197**	**95.449**	**39.426**	**13.375**	**188.447**

Fuente: Dirección Financiera.

188,447 CIRUGÍAS Y PROCEDIMIENTOS

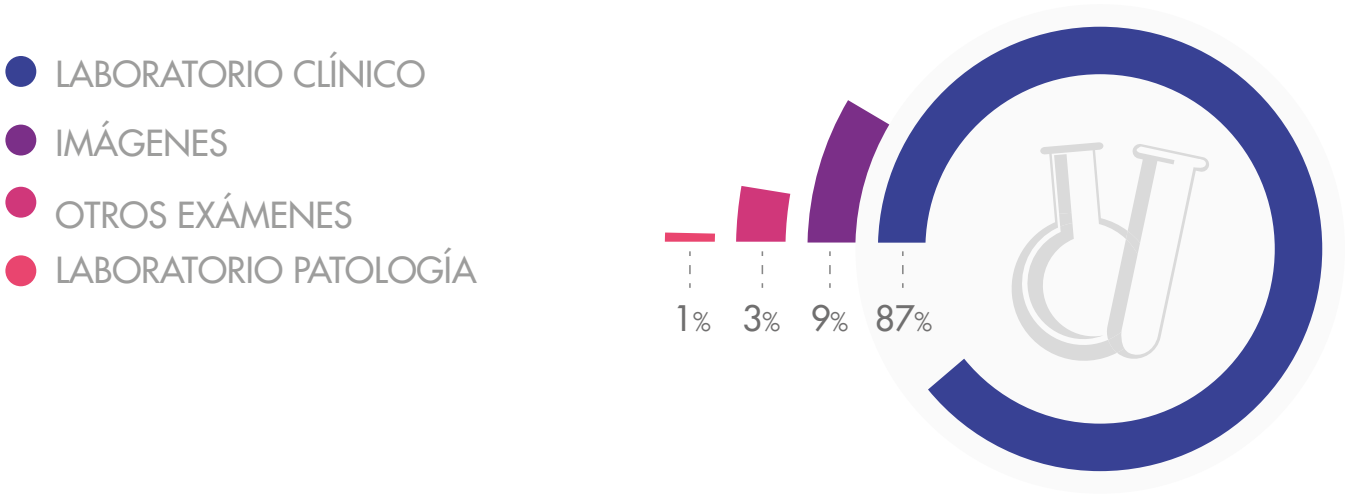


EXÁMENES DE APOYO DIAGNÓSTICO

EXÁMENES	HOSPITAL LUIS VERNAZA	HOSPITAL ROBERTO GILBERT E.	HOSPITAL ENRIQUE C. SOTOMAYOR	HOSPITAL ALFREDO G. PAULSON	INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS	TOTAL
LABORATORIO CLÍNICO	1.842.148	1.434.433	568.714	0	0	3.845.295
IMÁGENES	184.261	136.142	67.607	1.965	0	389.975
LABORATORIO PATOLOGÍA	13.758	3.326	22.085	8.041	0	47.210
OTROS EXÁMENES	65.255	0	2.898	1.427	66.747	136.327
TOTAL	**2.105.422**	**1.573.901**	**661.304**	**11.433**	**66.747**	**4.418.807**

Fuente: Dirección Financiera.

4.418.807 EXÁMENES DE DIAGNÓSTICO

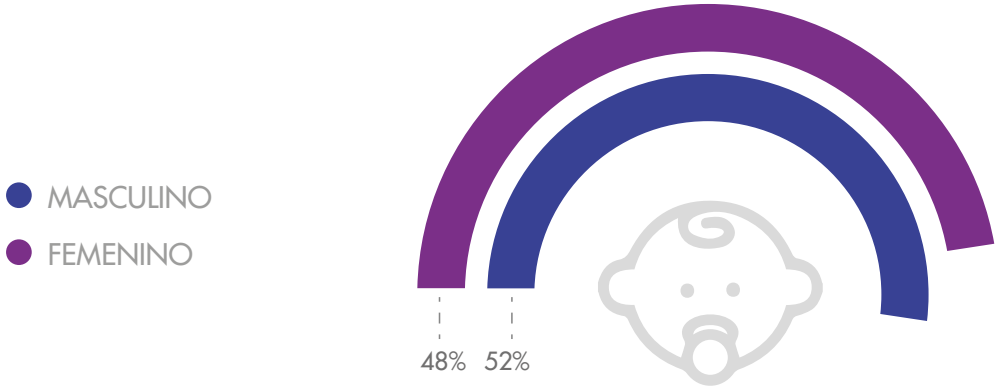


NACIMIENTOS

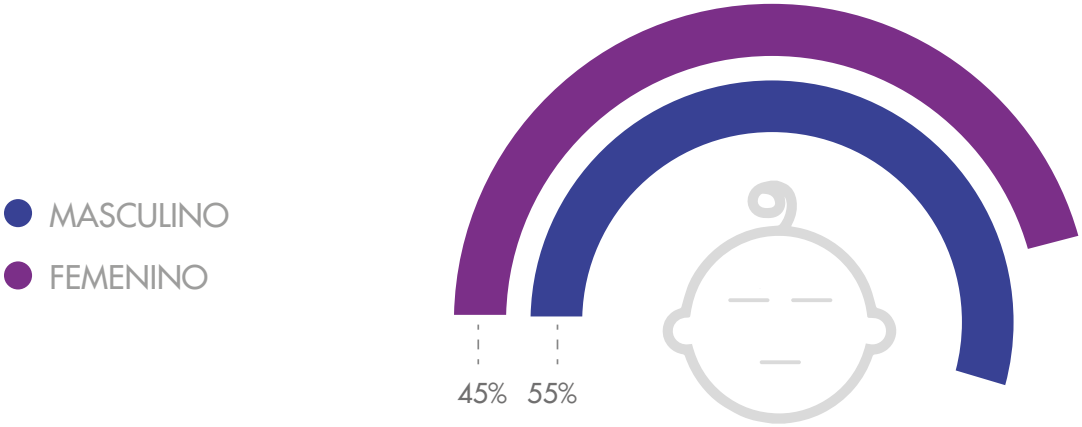
HOSPITALES	ESTADO	GÉNERO	TOTAL
HOSPITAL ENRIQUE C. SOTOMAYOR	VIVO	FEMENINO	5.331
		MASCULINO	5.661
	TOTAL VIVOS		10.997
	MUERTO	FEMENINO	63
		MASCULINO	79
	TOTAL MUERTOS		143
	TOTAL NACIMIENTOS		**11.140**
HOSPITAL ALFREDO G. PAULSON	VIVO	FEMENINO	2.535
		MASCULINO	2.738
	TOTAL VIVOS		5.274
	MUERTO	FEMENINO	30
		MASCULINO	35
	TOTAL MUERTOS		65
	TOTAL NACIMIENTOS		**5.339**
TOTAL NACIMIENTOS			**16.479**

Fuente: Dirección Financiera.

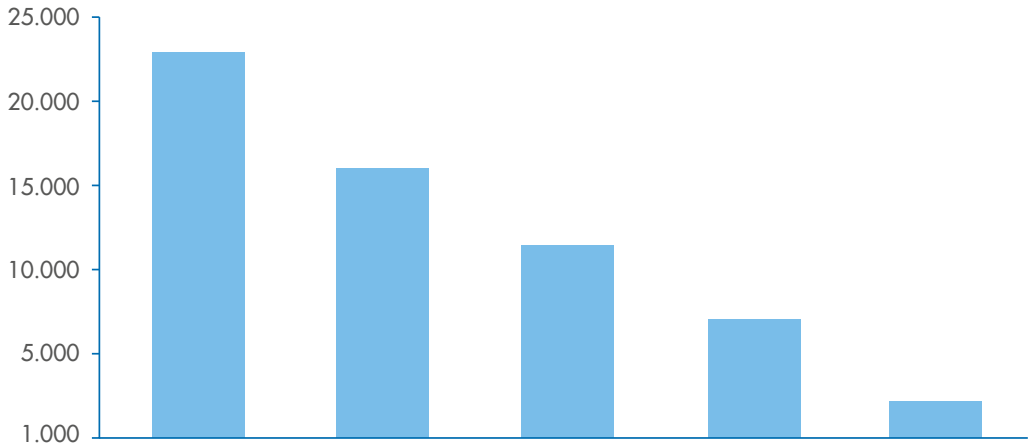
16.265 NACIDOS VIVOS SEGÚN GÉNERO



207 NACIDOS MUERTOS SEGÚN GÉNERO



62.007 EGRESOS HOSPITALARIOS



	GENERAL	IESS	MSP	PRIVADO	OTROS CONVENIOS
SERIES 1	23.784	16.113	11.953	7.860	2.297

El 38% de nuestros pacientes hospitalizados (Tipo de paciente GENERAL) fueron beneficiarios de nuestra labor social, al recibir descuentos del 25%, 50% y hasta 100% de los costos de hospitalización luego del análisis de su situación económica por parte de nuestras Trabajadores Sociales.

2.3.2

Sector Educación

2.709 Alumnos

La misión del sector educativo consiste en asumir un liderazgo en la creación de sociedades de aprendizaje, en donde las principales líneas de acción basadas en el fortalecimiento de capacidades, la generación del conocimiento y la promoción de alianzas en apoyo a la investigación, proporcionan una plataforma intelectual para el impulso de innovaciones.

Contamos con dos Unidades Educativas:

UNIDAD EDUCATIVA	ALUMNOS
José Domingo de Santistevan	1,337
Santa Luisa de Marillac	1,372
Total Alumnos	**2,709**

- JOSÉ DOMINGO DE SANTISTEVAN
- SANTA LUISA DE MARILLAC

Las dos Unidades cuentas con:

- Educación General Básica
- Bachillerato General Unificado

2.3.3

Sector

Hogar y Asilos

190 Niñas y adolescentes
Bajo nuestro cuidado, formación y protección

Contamos con dos Hogares que velan por el cuidado, formación y protección de las niñas y adolescentes que lo necesitan:

HOGARES	NIÑAS Y JÓVENES
Calderón Ayluardo	94
Manuel Galecio	96
Total Niñas y Jóvenes	**190**

- MANUEL GALECIO
- CALDERÓN AYLUARDO

En este año se unificó el modelo de gestión aplicado en los hogares, para lo cual las hermanas Dominicanas "Nuestra Señora de Nazaret", que administran el Hogar Manuel Galecio (Alausí) compartieron una inducción con las hermanas de la Congregación "Servidoras del Señor y de la Virgen de Matará" que supervisan el Hogar Calderón Ayluardo, quienes se encargan de la formación espiritual y moral de las niñas y adolescentes, preparándolas para que a futuro sean mujeres de bien en la sociedad.

Los Hogares brindan los servicios de:

- Educación Primaria y Secundaria
- Vivienda
- Alimentación
- Educación
- Vestuario
- Protección
- Seguridad
- Salud
- Formación moral y espiritual

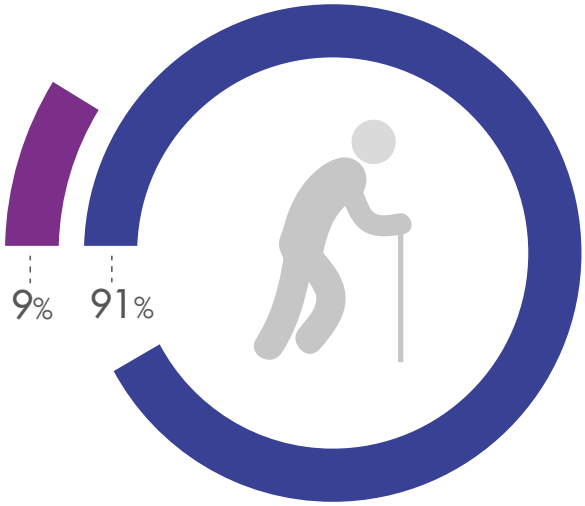
En caso de alguna complicación en su salud, las niñas del Hogar Calderón Ayluardo son atendidas de manera gratuita en nuestro hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E.

373 Adultos mayores atendidos

Contamos con un hogar y un asilo de asistencia para el adulto mayor, en los que les brindamos la mejor atención con programas de nutrición para una existencia sana, equilibrada y adecuada a sus necesidades; y con los mejores cuidados que ayuden a la obtención de una mejor calidad de vida. Los objetivos en este sector no solo son mantener la capacidad y autonomía funcional y potenciar la creatividad y expresión corporal, sino también potenciar los lazos familiares.

HOGAR Y ASILO	ADULTOS MAYORES
Hogar del Corazón de Jesús	341
Asilo El Bien Público	32
Total Adultos Mayores	**373**

- HOGAR DEL CORAZÓN DE JESÚS
- ASILO EL BIEN PÚBLICO



SERVICIOS DEL HOGAR DEL CORAZÓN DE JESÚS

CATEGORÍA GENERAL	CATEGORÍA CONTRIBUYENTE	CATEGORÍA PENSIONADO
Hospeda, sin costo alguno, a adultos mayores de escasos recursos económicos previa investigación socio-económica por parte de nuestra trabajadora social.	Hospeda a personas de la tercera edad frecuentemente de clase media y jubilados, quienes contribuyen con una mensualidad fija, previa evaluación socioeconómica. Reciben todos los servicios que ofrece el Hogar, en caso de que se les proporcione medicinas, estas son cobradas a fin de mes.	Servicio privado, hospeda a personas que cuentan con capacidad de pago. Los adultos mayores pensionistas reciben alimentación y una habitación privada e independiente.

Fuente: Informe de Actividades Hogar del Corazón de Jesús

Durante el año 2016 se atendieron 330 adultos mayores, residentes y 11 usuarios externos en el servicio del centro diurno de recreación "Comunidad Dorada".

SERVICIOS DEL ASILO EL BIEN PÚBLICO

EL Asilo El Bien Público "CALIXTO ROMERO", brinda servicio a señoras de escasos recursos económicos, mayores de cuarenta años de edad, siendo requisito indispensable que de manera regular gocen de buena salud física y mental.

Las personas que residen en este Asilo, gozan de una habitación confortable con baño; tres comidas; ascensor; jardín; salón de juegos; comedor; consultorio médico (para emergencias); servicio de limpieza y guardianía las 24 horas.

2.3.4

Sector
Funerario

Ofrecemos una amplia gama de servicios funerarios y exequiales a costos muy convenientes para todos los estratos sociales, garantizando la más alta calidad ya que se cuenta con una infraestructura funcional.

Contamos con los dos principales cementerios de la ciudad:

Cementerio Patrimonial
Panteón Metropolitano

Tenemos 2 líneas de Servicio:

Prenecesidad
Necesidad Inmediata

SERVICIOS

CEMENTERIO PATRIMONIAL	PANTEÓN METROPOLITANO
• Concesión temporal (Alquiler de bóvedas y bóvedas para párvulos por cuatro años, que incluye la concesión de un nicho para restos a perpetuidad, sólo se ofrece en Necesidad Inmediata) • Concesión a perpetuidad de infraestructura • Venta de servicios exequiales • Servicio de cremación • Venta de lápidas de mármol	• Concesión a perpetuidad de infraestructura: a.Terrenos para mausoleos b.Terrenos cenizarios c.Túmulos mausoleos d.Túmulos e.Lotes f.Bóvedas g.Bóvedas para párvulos h.Nichos para restos y i.Nichos cinerarios • Venta de servicios exequiales • Servicio de cremación.

ASISTENCIA SOCIAL

En línea con la Misión y Visión de nuestra Organización, se tiene configurado planes de servicios exequiales y de inhumación, que ofrecen soluciones a las personas de menores recursos de la población, entre ellos tenemos:

Planes de Servicios Samaritanos.- Están configurados para atender las necesidades de inhumar a neonatos, infantes y adultos, con precios subsidiados, estimados en el 50% del precio de los productos que se entregan (cofres, salas de velación, tasas, etc.) e infraestructuras (bóvedas, bóvedas para párvulos, nichos de restos y nichos cinerarios).

Exoneración.- Exoneración total del precio de los productos, servicios e infraestructuras que se otorgan para inhumar neonatos, infantes y adultos.

Descuentos.- Otorgar descuentos sobre la concesión a perpetuidad de infraestructuras, servicios exequiales y servicios de cremación.

Debemos resaltar que el Cementerio Patrimonial mantiene convenios con Instituciones de Asistencia Social, para inhumar sin costos a personas de escasos recursos provenientes de las siguientes instituciones:

- Fundación para Ayuda a Enfermos Incurables (AEI)
- La Casa del Hombre Doliente
- Hospital Luis Vernaza
- Hospicio Corazón de Jesús
- Maternidad Enrique Sotomayor
- Instituto de Neurociencias
- Fundación Clemencia
- Hospital del Niño – MSP
- Hospital Guayaquil - MSP

2.3.5

Sector

Suertes y Premios

El aporte de la Lotería Nacional y la autogestión, fueron factores determinantes para la sostenibilidad institucional. En caso de Lotería, uno de los puntos claves en materia de ventas, fue el lanzamiento de nuevos puntos de venta y distribución, con el fin de mantenerse líderes con innovadores juegos de azar.

Los productos que ofrece Lotería Nacional son los siguientes:

- Lotería
- Lotto
- Pozo Millonario
- Raspaditas
- DDV
- Bingo Online

Lotería Nacional cuenta con:

- 437 DDV (Dispositivos Digitales de Venta)
- 63 puntos de la Suerte
- Ventas online, por medio del sitio web www.loteria.com.ec

2.4
Cadena de Suministros

El departamento de Adquisiciones tiene como responsabilidad fundamental el abastecimiento de todas las dependencias de esta respetable Institución, atendiendo sus requerimientos de medicinas, insumos médicos, quirúrgicos, instrumental médico, materiales de curación, suministros, equipos, repuestos y todo cuanto sea necesario para el buen funcionamiento de las Dependencias.

Contamos con el Portal de Compras para agilizar el proceso de adquisición de una gran variedad de productos entre ellos Fármacos, Insumos y Suministros Médicos, Materiales de Oficina entre otros.

El Portal permite registrar Proveedores para que mediante correo electrónico podamos adjudicar la propuesta previamente emitida.

Entre los beneficios de registrarse como proveedor están los siguientes:

- Pertenecer al grupo de Proveedores calificados de la Junta de Beneficencia de Guayaquil
- Recibir notificaciones sobre la demanda de productos e insumos requeridos
- Cotizar y participar en la adjudicación de los productos en demanda
- Recibir notificaciones de la adjudicación de órdenes de compra

2.5

Organizaciones a las que Pertenecemos

MIEMBRO ACTIVO

ACHPE
Asociación Nacional de Clínicas & Hospitales Privados del Ecuador

MIEMBRO ACTIVO

Sistema Nacional de Salud
SNS
CONASA
Consejo Nacional de Salud

SOCIO

ACE UNIAPAC
Asociación Cristiana de Empresarios

MIEMBRO

WANGO
WORLD ASSOCIATION OF NON-GOVERMENTAL ORGANIZATIONS

MIEMBRO DEL DIRECTORIO

ENCUENTROS IBEROAMERICANOS DE LA SOCIEDAD CIVIL

3

Gobierno Corporativo y Ética Institucional

3.1

Gobierno Corporativo

JUNTA GENERAL

La Junta General constituye el máximo órgano de dirección de la Institución y está integrada por 42 miembros del sexo masculino, donde 39 son miembros honorarios que dedican su tiempo a la labor benéfica sin recibir remuneración económica por su trabajo y 3 miembros son designados por las entidades públicas de Guayaquil.

Los miembros de la Junta General, nombran anualmente a los integrantes del Comité Ejecutivo, el Directorio, a los Inspectores y Sub-Inspectores.

COMITÉ EJECUTIVO

Está conformado por el Director, el Primero y Segundo Vicedirectores y cuatro miembros elegidos anualmente por la Junta General, también lo integran con voz informativa el Asesor Jurídico de la Junta de Beneficencia o uno de los Procuradores. Es presidido por el Director o el que deba subrogarlo.

DIRECTORIO

La Junta General ratificó por tercera ocasión su confianza en el Directorio para el periodo 2016 – 2017 y la designación de Inspectores y sub-Inspectores.

MIEMBRO	POSICIÓN
Ing. Ernesto Noboa Bejarano	Director
Ing. Luis Trujillo Bustamante	Primer Vice Director
Ing. Carlos Andrade González	Segundo Vice Director
Abg. José Salazar Barragán Ec. Danilo Carrera Drouet Ing. Eduardo Romero Carbo Ing. Miguel Pérez Quintero	Vocales Principales del Comité Ejecutivo
Ing. Felipe Costa Echeverría Ing. Leopoldo Amador Pontón Ing. Francisco Manfredi Trullas Sr. Carlos Vergara Camacho	Vocales Suplentes del Comité Ejecutivo
Dr. Galo García Feraud	Asesor Jurídico Ad-Honoren
Ab. Raúl Gómez Ordeñana	Procurador Principal
Ab. Germán Lince Manrique	Secretario General

INSPECTORÍAS

Cada una de las Dependencias está liderada por un Inspector y Sub-Inspectores quienes donan su tiempo y experiencia como empresarios prestigiosos para el manejo y bienestar de cada una de las Dependencias.

Los Inspectores velan por el desempeño económico, social y ambiental de la Institución a su cargo. Adicionalmente existen cargos ejecutivos que tienen responsabilidad del manejo óptimo de este desempeño y mantienen informado al Inspector y Sub-inspectores.

COMISIONES Y COMITÉS

COMISARIOS DE CONTABILIDAD	
PRINCIPALES	SUPLENTES
Abg. José Salazar Barragán	Ing. Francisco Manfredi Trullas
Sr. Carlos Vergara Camacho	Ing. Juan Martínez Illingworth

COMISIÓN DE ORGANIZACIÓN Y FINANZAS	
INSPECTOR	SUBINSPECTOR
Ec. Danilo Carrera Drouet	Ing. Juan Xavier Cordovez Ortega

COMISIÓN JURÍDICA
Dr. Gonzalo Noboa Elizalde
Ab. José Salazar Barragán
Dr. Galo García Feraud
Dr. Heinz Moeller Freile
Dr. Alejandro Ponce Henríquez
Dr. Luis Vernaza Alvear

COMITÉ PERMANENTE DE LOTERÍA	
PRINCIPALES	SUPLENTES
Dr. Galo García Feraud	Ec. Danilo Carrera Drouet
Ing. Juan Marcet Ghiglione	Sr. Francisco Solá Medina

El órgano superior de gobierno marca la pauta de la organización y desempeña un papel principal a la hora de establecer sus propósitos, valores y estrategias.

El Director es responsable del proceso de gestión del riesgo estratégico y operativo y de su eficacia general, por lo que en este año 2016 se conformó el Comité de Auditoría:

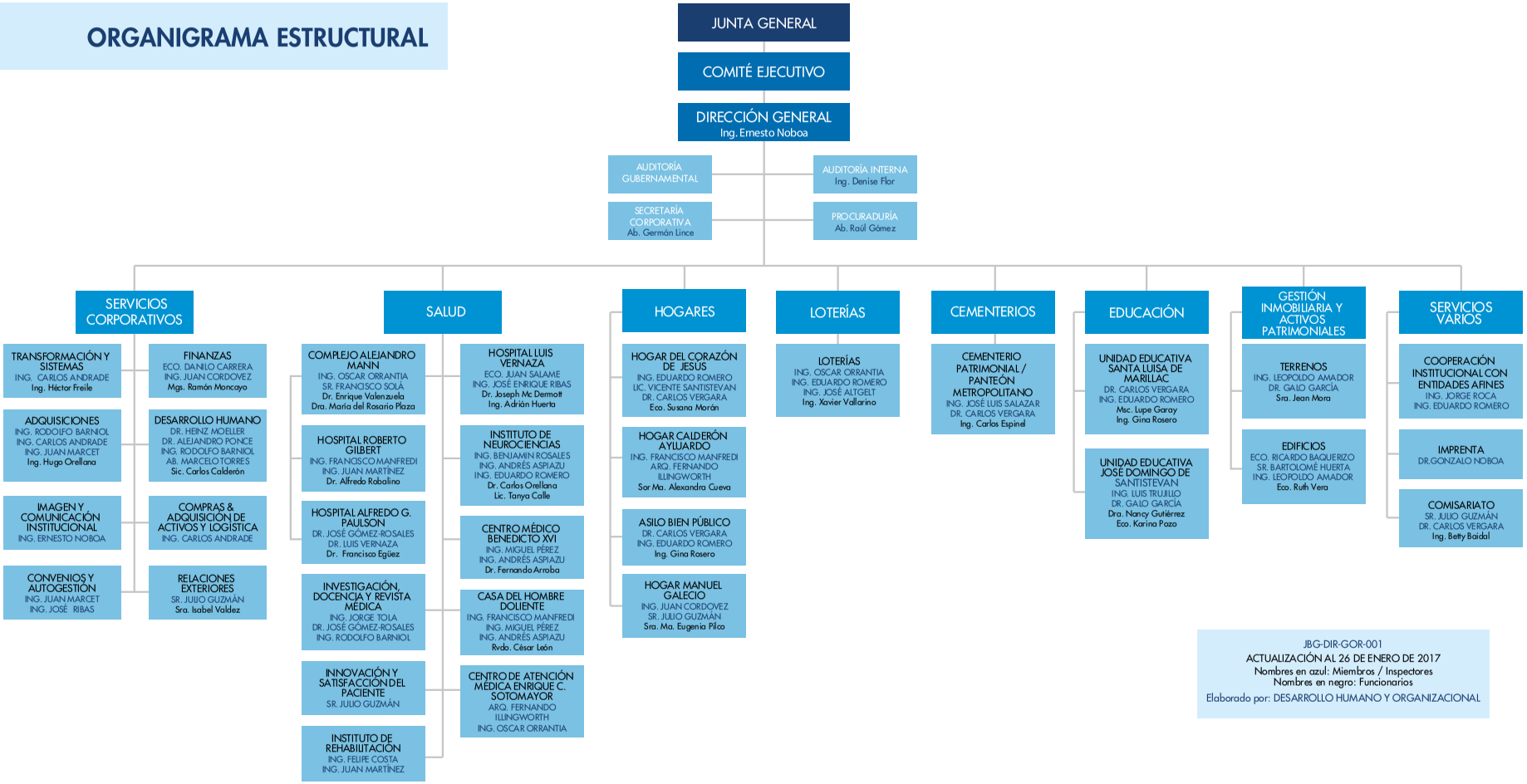
COMITÉ DE AUDITORÍA
Ing. Ernesto Noboa Bejarano
Ing. Luis Trujillo Bustamante
Ing. Carlos Andrade Gonzalez
Ing. Oscar Orrantia Vernaza
Ing. Juan Xavier Cordovéz Ortega
Dr. Luis Vernaza Alvear

El Director preside la Junta General y el Comité Ejecutivo, entre sus responsabilidades está el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.

ESTRUCTURA

JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL



JBG-DIR-GOR-001
ACTUALIZACIÓN AL 26 DE ENERO DE 2017
Nombres en azul: Miembros / Inspectores
Nombres en negro: Funcionarios
Elaborado por: DESARROLLO HUMANO Y ORGANIZACIONAL

3.2

Código de Ética y Conducta

Desde la fundación de la Junta de Beneficencia de Guayaquil el respeto, la honestidad, la integridad y la transparencia han guiado el comportamiento de la Institución y el de sus colaboradores; permitiéndonos formar una imagen de credibilidad y buena reputación tanto nacional como internacional.

Por esta razón, a partir de Noviembre del 2016, la Junta dispone de un Código de Ética y Conducta que tiene como objetivo enmarcar el comportamiento general de los colaboradores y proveer de dirección y claridad de las normas de conducta diaria en la operación.

En este Código se definen ocho principios que están encaminados a proteger los intereses de la organización, nuestros colaboradores, clientes y proveedores de manera eficiente y eficaz, dando cumplimiento a guías generales y principios que forman parte de nuestra cultural organizacional. Los 8 principios se detallan a continuación:

1. Cumplimiento de Leyes
2. Conflicto de Intereses
3. Actividades Externas
4. Protección de la Información
5. Fraude y uso de Activos
6. Actos indebidos
7. Discriminación y acoso
8. Incumplimiento al Código de Ética y Conducta

Nuestra Institución no discrimina a ninguno de sus colaboradores con respecto a sus creencias, raza, afiliación política entre otros.

Esta norma interna es de cumplimiento obligatorio tanto para los directores como para los funcionarios y colaboradores de la Institución. Su verificación está a cargo de la Dirección de Auditoría Interna y deberá incluirse dentro del Plan de Auditoría Anual.

La administración del Código de Ética y Conducta está a cargo del Comité de Auditoría, el cual tendrá una función normativa, regulatoria, resolutiva y sancionatoria.

3.3

Cumplimiento Regulatorio

La Junta de Beneficencia de Guayaquil cumple con todos los principios, normativas, leyes y regulaciones de carácter económico, social y ambiental.

PRINCIPIO DE PRECAUCIÓN

La Junta de Beneficencia de Guayaquil se acoge al Principio 15 de la Declaración de Río sobre el Medio ambiente y el Desarrollo de las Naciones Unidas de 1992 que afirma lo siguiente:

«Con el fin de proteger el medio ambiente, los Estados deberán aplicar ampliamente el criterio de precaución conforme a sus capacidades. Cuando haya peligro de daño grave o irreversible, la falta de certeza científica absoluta no deberá utilizarse como razón para postergar la adopción de medidas de costos eficaces para impedir la degradación del medio ambiente».

Estamos conscientes que en nuestros hospitales se generan desechos peligrosos e infecciosos, razón por la cual contamos con Licencias Ambientales otorgadas por el Municipio de Guayaquil. Adicionalmente en cada uno de ellos existen los Departamentos de Control de Infecciones, Seguridad y Salud Ocupacional y Medio Ambiente que realizan vigilancias diarias para prevenir y/o controlar brotes.

PRINCIPIOS, NORMATIVAS O INICIATIVAS EXTERNAS DE CARÁCTER ECONÓMICO, SOCIAL O AMBIENTAL

Nuestra Organización cumple con las Leyes y Regulaciones Nacionales y Estándares relacionadas con nuestra actividad.

- 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Global Reporting Iniciative G4.
- Contamos con la Certificación ISO 9001 en la Casa Matriz, nuestros Hospitales y la Unidad Educativa José Domingo de Santistevan.
- Continuamos con la implementación de los Estándares de la Comisión Conjunta Internacional en nuestros Hospitales.

4

RELACIONAMIENTO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

4.1

Identificación de Grupos de Interés

La Junta de Beneficencia de Guayaquil cataloga como sus grupos de interés a todos los agentes que son afectados por la Institución y todos los agentes que afectan la actividad de la Junta.

Cada una de las Dependencias de Nuestra Organización tiene claramente identificados a sus grupos de interés de acuerdo al servicio que brinda, sin embargo existen grupos de interés comunes para todas las Dependencias.

GRUPOS DE INTERÉS COMUNES PARA TODAS LAS DEPENDENCIAS

GOBIERNO	COMUNIDAD	NUESTROS COLABORADORES Y SUS FAMILIAS
ORGANIZACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES	PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS	MIEMBROS DE LA JUNTA DE BENFICENCIA DE GUAYAQUIL

GRUPOS DE INTERÉS POR TIPO DE SERVICIO

TIPO DE SERVICIO	GRUPOS DE INTERÉS
ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS	• Las Dependencias de la JBG • Entidades Bancarias • Organizaciones Nacionales e Internacionales
SALUD	• Pacientes y Familiares • Profesionales de la Salud • Ministerio de Salud Pública • Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social • Agencia de Regulación y Control Sanitario • Aseguradoras Públicas y Privadas • Universidades • Alumnos de Medicina y Enfermería • Centros de Atención en Salud
EDUCACIÓN	• Alumnos • Padres de Familia • Profesores • Ministerio de Educación • Universidades • Grupos Culturales • Asociaciones Deportivas
FORMACIÓN Y PROTECCION DE NIÑAS	• Niñas huérfanas o de escasos recursos • Familiares • Comunidad Religiosa
CUIDADOS DEL ADULTO MAYOR	• Adultos Mayores • Familiares • Comunidad Religiosa
SUERTE Y PREMIOS	• Vendedores de Lotería • Distribuidores • Personas en busca de un sueño
FUNERARIOS Y EXEQUIALES	• Comunidad

4.2

Principales Canales de Comunicación

TIPO	GRUPO DE INTERÉS	PRINCIPALES CANALES
INTERNO	Colaboradores	Portal del colaborador Correo interno corporativo (revista) Evaluación de clima laboral Reuniones gerenciales y de área
	Miembros	Junta General Comité Ejecutivo Informe de Responsabilidad Social
EXTERNO	Comunidad	Página web (878.493 visitas) Redes sociales Pantalla LED gigante Circuito cerrado de pantallas LED Oficinas de dependencias
	Proveedores	Portal de compras Reuniones
	Gobierno	Informes y documentación requerida Auditoría Gubernamental
	Organizaciones Nacionales e Internacionales	Informe de Responsabilidad Social

Junta de Beneficencia de Guayaquil
JUNTO A TI
EN TODAS LA ETAPAS
DE TU VIDA
Junta de Beneficencia
JuntadeBeneficencia
La Responsabilidad Social es nuestra razón de ser, es nuestro compromiso con la comunidad en las áreas de salud, educación y atención al adulto mayor
Ecuador
juntadebeneficencia.org.ec
Se unió en febrero de 2009
Tweets
Tweets y respuestas
Fotos y videos
El arte de sus manos expresan más de 1.000 palabras bit.ly/1O2I9D0 #AdultoMayorFeliz
Cinco centavitos de felicidad se entonó en el #CementerioPatrimonialGye en honor al natalicio de J.J #Recor...
A quién seguir
Tendencias

5

Relación con la Comunidad

5.1

Nuestros Pacientes y sus Familias

1ER TRASPLANTE RENAL SIN UTILIZAR HEMODERIVADOS

En el Hospital Luis Vernaza, luego de cinco horas de cirugía y varios días de recuperación, hoy la paciente de 47 años, disfruta de una nueva vida, gracias al innovador trasplante renal, sin administrarle sangre, plasma ni plaquetas, lo que fue reemplazado por la máquina Cell-Saver (salvador de células), que recupera la sangre del paciente durante la intervención y se la devuelve al organismo, según explicó la Dra. Noralma Mosquera, Jefa del servicio de Nefrología.

El procedimiento se realizó para respetar el credo religioso de la paciente que por varios años vivió ligada a la hemodiálisis.

LA HORTICULTURA COMO TERAPIA ALTERNATIVA

Hasta el momento son 36 pacientes de las diferentes áreas de atención del Instituto de Neurociencias, se han beneficiado de esta actividad que está considerada como una terapia que brinda múltiples beneficios sicológicos, físicos, cognitivos y sociales. "Mi semilla" es el nombre del proyecto que tiene como objetivo apoyar la inserción y reinserción laboral; y formar profesionalmente a los pacientes desarrollando habilidades sociales que les permita desenvolverse en el mundo laboral en este ámbito.

Durante dos horas diarias, los pacientes hacen de la agricultura la actividad que los aleja de sus pensamientos y estados anímicos, dando paso a la creación y atención de cada unos de los pasos para preparar y cultivar la tierra con amor.

Con agrado siembran los productos que luego son utilizados en los alimentos que consumen. "Ya han sembrado tomates, pepinos, cebolla, así como plantas aromáticas y medicinales" señaló Cecilia Viteri, quien lidera el proyecto que cuenta con el apoyo del Municipio de Guayaquil.

PACIENTES DEL INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS SE ENTRENAN EN ARTES CULINARIAS

Esperanza, Azucena, María, José, Gustavo y Mario son los 6 integrantes con los que se inició el nuevo programa de rehabilitación liderado por el Centro de Rehabilitación Integral (CRI). El programa denominado "CRI - DELICATESEN & LUNCH", es un espacio terapéutico de entrenamiento laboral en el arte culinario para los usuarios.

Ellos cumplen roles de ayudantes de cocina, meseros, pocilleros y vendedores; actividades en las cuales se los prepara para que a futuro puedan tener una fuente de trabajo acorde a sus habilidades.

La Sic. Pastora Castro, Jefa de CRI, destaca que el trabajo terapéutico integral que realizan está enfocado en lograr la reinserción familiar y laboral de los usuarios que tienen diferentes trastornos psicóticos y discapacidades mentales.

Este programa se suma a las actividades de terapia psicológica, estimulación y rehabilitación cognitiva, terapia ocupacional, intervención social, terapia física, terapia de lenguaje, cultura general e informática, actividades artísticas: teatro, danza, música y entrenamiento laboral que forman parte del programa de rehabilitación.

USUARIOS DISFRUTAN DE ESPACIOS RENOVADOS PARA SU REHABILITACIÓN

En el Área de Residencia Asistida del Instituto de Neurociencias se estrenó un área completamente renovada para los residentes de salud mental.

"La idea es que en el tiempo que ellos están aquí aprendan a ser independientes en la medida de sus capacidades y retomen la práctica de habilidades diarias como cepillarse los dientes, tender su cama y otras" señaló Susana Ordóñez, Jefa de Residencia Asistida y acota que la verdadera renovación está enfocada en el tratamiento. "Ahora va enfocado a la parte rehabilitadora y a que la familia se involucre".

PADRES DE RECIEN NACIDOS RECIBEN ENTRENAMIENTO EN RCP

Conocer las técnicas de Resucitación Cardiopulmonar (RCP), es fundamental ya que puede salvar la vida de una persona, mucho más la de un niño recién nacido. De ahí la importancia de que los padres, especialmente de niños prematuros las conozcan.

En una acción preventiva en neonatología, el área de docencia del Hospital Obstétrico "Enrique C. Sotomayor", entrena a los padres de los bebés prematuros, para evitar la muerte de los neonatos en el domicilio, los que pueden "olvidarse de respirar" y presentar apneas después que han sido dados de alta, explicó la Dra. Piedad Cedeño, Coordinadora de Docencia.

El objetivo es que los padres aprendan a dar el masaje cardiaco y respiración, así como otras medidas inmediatas para mantener al bebé con vida hasta llegar al hospital o centro de salud más cercano al domicilio.

Durante los talleres se les muestra un video relacionado con la RCP domiciliaria y se realizan las prácticas con simuladores, donde los padres aprenden las maniobras y técnicas básicas de RCP.

ALEGRÍA PARA NUESTROS PEQUEÑOS PACIENTES DE CONSULTA EXTERNA

Con motivo de la Navidad, la Inspectoría de Innovación y Satisfacción al Paciente de la Junta de Beneficencia, agasajó a los pequeños pacientes de la consulta externa del hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert, quienes se encontraron con un ambiente lleno de magia y alegría.

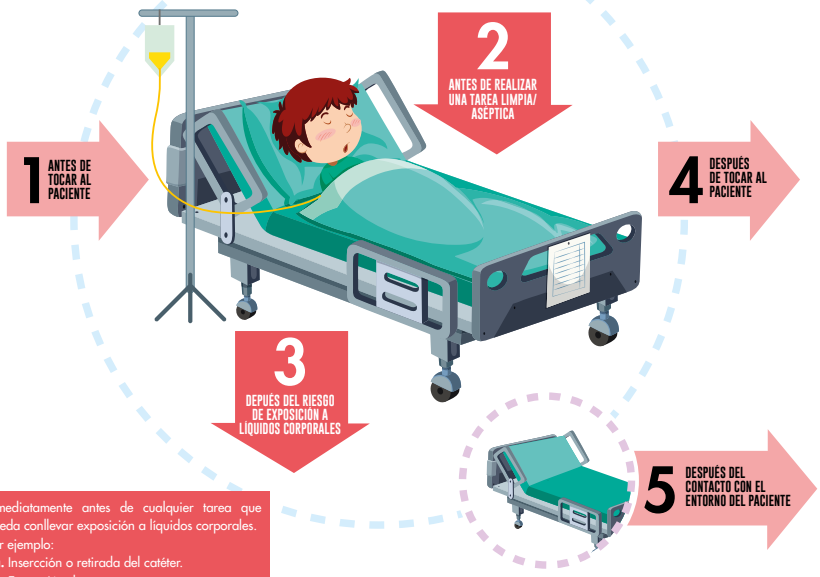
USUARIOS COMO PROTAGONISTAS DE OBRAS DE TEATRO

En el MACC se realizaron dos presentaciones de la obra "Río Abajo", a cargo del Lcdo. Víctor Acevedo, con la participación de usuarios internos y externos del Instituto de Neurociencias.

SEGURIDAD PARA NUESTROS PACIENTES "LA HIGIENE DE MANOS SALVA VIDAS"

5 MOMENTOS PARA LA HIGIENE DE MANOS EN LA ATENCIÓN A PACIENTES CON CATÉTERES VENOSOS CENTRALES

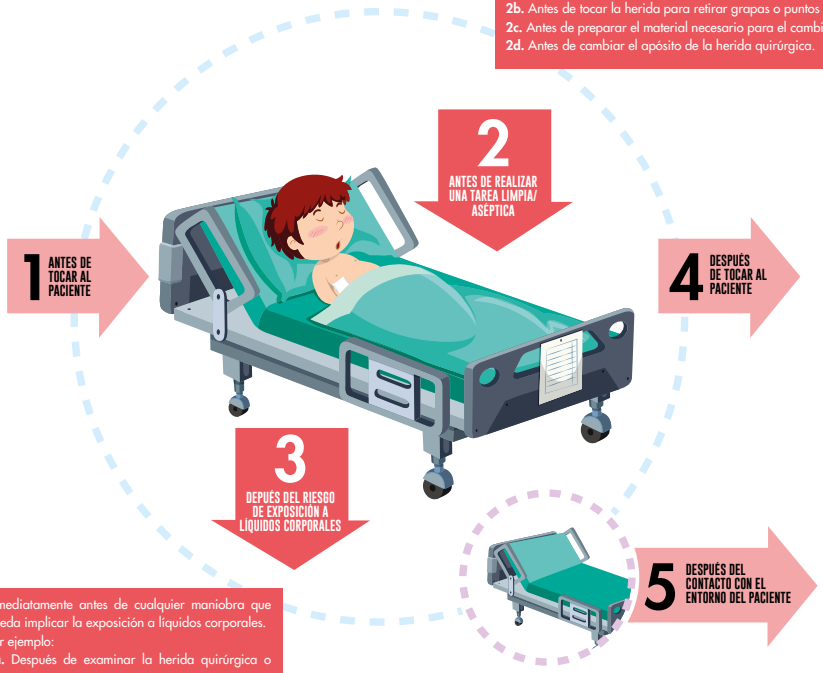
Inmediatamente antes de cualquier manipilación del catéter periférico y del sistema conexo de alministración intravenosa de medicación.
Por ejemplo:
2a. La insercción o retirada del catéter (antes de ponerse guantes no estériles limpios), el cambio de apósitos, la extracción de sangre o la preparación del equipo necesario para estos procedimientos.
2b. Apertura del equipo de administración y del sistema de infusión.
2c. Preparación de la medicación que se administr a través del catéter.



Inmediatamente antes de cualquier tarea que pueda conllevar exposición a líquidos corporales.
Por ejemplo:
3a. Insercción o retirada del catéter.
3b. Extracción de sangre.

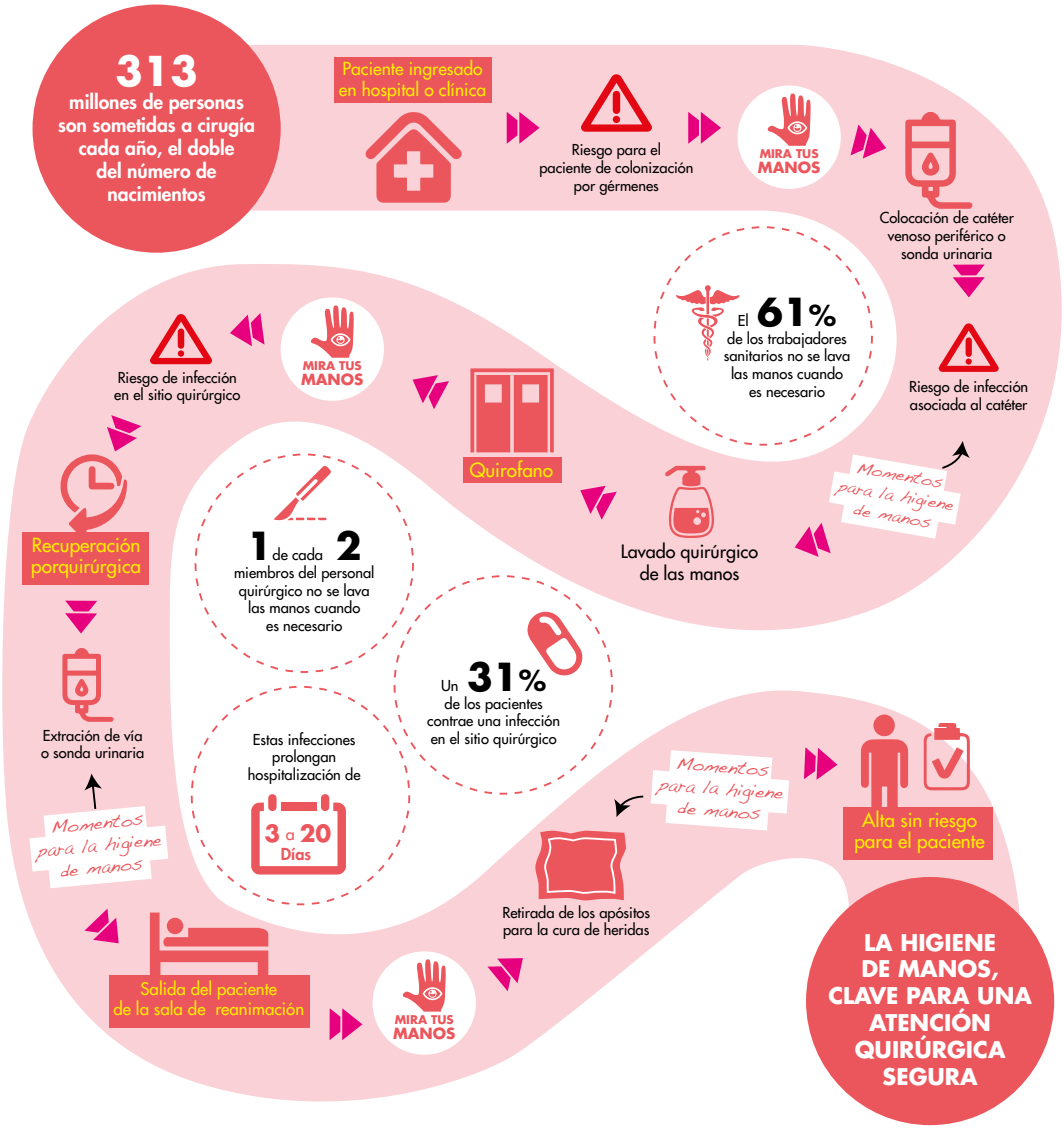
5 MOMENTOS DE HIGIENE DE MANOS EN LA ATENCIÓN A PACIENTES CON HERIDAS QUIRÚRGICAS

Inmediatamente antes de tocar el apósito o la zona de la herida quirúrgica.
Por ejemplo:
2a. Antes de examinar la zona de la herida, lo cual incluirá la toma de muestras para pruebas microbiológicas si es necesario.
2b. Antes de tocar la herida para retirar grapas o puntos de sutura.
2c. Antes de preparar el material necesario para el cambio de apósitos.
2d. Antes de cambiar el apósito de la herida quirúrgica.



Inmediatamente antes de cualquier maniobra que pueda implicar la exposición a líquidos corporales.
Por ejemplo:
3a. Después de examinar la herida quirúrgica o recoger una muestra.
3b. Después de retirar grapas o puntos de sutura.
3c. Después de ca cambiar un apósito.

HIGIENE DE MANOS EN EL RECORRIDO DEL PACIENTE QUIRÚRGICO



JUGADORES DE BARCELONA REGALARON SONRISAS A LOS NIÑOS HOSPITALIZADOS

Los pequeños pacientes del Hospital de Niños DR. Roberto Gilbert E., pensaron por un momento que estaban en el Estadio, al recibir la visita de los jugadores del equipo torero que llegó hasta el centro hospitalario cargado de alegría y sorpresas para ellos.

Su presidente, José Francisco Cevallos recorrió junto a la plantilla del Barcelona y el cuerpo técnico las diferentes salas del hospital, donde fueron recibidos en medio de aplausos y alegría.

5.2

Nuestros Alumnos y sus Representantes

256 NUEVOS BACHILLERES DE LA REPÚBLICA

135 Bachilleres de la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac

121 Bachilleres de la Unidad Educativa José Domingo de Santistevan

ALUMNOS APRENDEN SOBRE CULTURA DEL AHORRO

Como parte del Programa de educación financiera del Banco Guayaquil, los estudiantes de octavo, noveno y décimo año de la Unidad Educativa José Domingo de Santistevan, reciben talleres con la finalidad de brindarles las herramientas necesarias, para que aprendan a tomar mejores decisiones financieras que generen un mayor beneficio en su economía y en el bienestar de sus familias.

El taller les permitirá a los jóvenes conocer los beneficios del ahorro, la estructura del sistema financiero nacional, los deberes y derechos del usuario financiero y otros conceptos que se complementarán con las actividades del Banco Emprendedor Estudiantil de la unidad educativa, inaugurado el 23 de septiembre del 2010, y que promueve la cultura del ahorro en los estudiantes.

ESTUDIANTES SE CAPACITAN EN TALLERES DE PERIODISMO

Diecinueve estudiantes pertenecientes a los clubes de periodismo de las Unidades Educativas José Domingo de Santistevan y Santa Luisa de Marillac recibieron talleres de Locución, Medios digitales, Televisión y Redacción, como parte de la campaña "PasiónXComunicar", impulsada por la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

"Los talleres tienen como objetivo promover la importancia de la labor del comunicador; además de orientar y ayudar a los estudiantes a tener un conocimiento actualizado de las actividades de comunicación desde sus diferentes formatos, para que puedan ponerse en práctica en los clubes de periodismo al interior de sus entidades" señaló el Lic. Efraín Luna, Director de la carrera de Comunicación de la UCSG.

CASA ABIERTA DE CREATIVIDAD Y TECNOLOGÍA

"Somos ciencia, tecnología y arte" es el nombre de la casa abierta en la que participaron todas las estudiantes de la unidad educativa Santa Luisa de Marillac, en la que presentaron los mejores trabajos de cada asignatura, realizados durante el transcurso del año.

En las exposiciones se podía encontrar desde alimentos alcalinos, pasando por obras de teatro hasta manos robóticas; todos los temas de acuerdo a las materias impartidas en la unidad educativa. "El objetivo de esta casa abierta es demostrar a la comunidad la capacidad artística y el conocimiento de las estudiantes", expresó la rectora, Lcda. Lupe Garay.

Una de las novedades del evento cultural – académico, fue el área de informática con la presentación de proyectos de domótica (conjunto de sistemas capaces de automatizar una vivienda) y robótica, complementándose esta última con la utilización software específicos, circuitos electrónicos y la impresión 3D.

DISNEY PRESENTE EN LAS OLIMPIADAS

Los alumnos, docentes, padres de familia y autoridades de la Unidad Educativa José Domingo Santistevan, celebraron una mañana deportiva que tuvo como invitados a los Comics de Disney. Durante el ingreso, los 32 equipos participantes hicieron gala de la organización, disciplina y creatividad a través de sus uniformes que evocaban a sus comics preferidos.

Bryan Escobar realizó el Juramento deportivo y Emiliano Riofrío ingresó la Tea Olímpica; ambos son destacados deportistas en la categoría Tenis de mesa.

5.3

Nuestros Adultos Mayores

TALLER PARA APRENDER CÓMO SER UN CUIDADOR DE CALIDAD

Conocer más sobre el desarrollo y manejo del envejecimiento, fue el objetivo de las jornadas de capacitación teórico – práctica "Cuidadores de Calidad", que con éxito se desarrolló en el Hogar del Corazón de Jesús.

Los talleres, a cargo de especialistas del hogar, estuvieron dirigidos a cuidadores particulares, auxiliares de enfermería, profesionales relacionados con la atención al adulto mayor, estudiantes y familiares de adultos mayores.

III ENCUENTRO DE FAMILIAS

En el Hogar del Corazón de Jesús se reunieron los principales directivos y funcionarios de la Junta de Beneficencia de Guayaquil; residentes del Hogar y familiares, para compartir la celebración de la Santa Misa oficiada por Mons. Guido Minda, Obispo Auxiliar de Guayaquil.

Posteriormente, los asistentes disfrutaron de la obra "El Juez de los Divorcios", presentada por el grupo de teatro del Hogar. Durante el evento, se dio a conocer los proyectos y modelos de gestión de cambios, principales herramientas de los logros alcanzados por esta dependencia que vela por el cuidado del adulto mayor; así como al equipo humano que los ejecuta, haciendo del Hogar, un lugar que brinda seguridad, bienestar y alegría a cada uno de sus residentes.

Entre las innovaciones presentadas está la implementación de la moderna plataforma informática "Gerigés" (Gestión de Residencias Geriátricas), sistema de comunicación que se ejecuta mediante herramientas virtuales, aprovechando las ventajas de tiempo, ahorro y eficacia; y el Proyecto Barthel, escala de medición que identifica la valoración funcional y grado de dependencia de los adultos mayores.

ALEGRÍA, ARTE Y DIVERSIÓN EN EL DÍA DEL ADULTO MAYOR

Cada primero de octubre celebramos el "Día del Adulto Mayor", y los residentes del Hogar del Corazón de Jesús, lo celebraron con varias actividades resumidas en el Expo Arte "Liberarte". El momento fue propicio para compartir con amigos, familiares y los padrinos afectivos de los residentes que se dieron cita en el evento, donde se presentó una gama de actividades artísticas que invaden el ambiente del hogar, con el talento y destreza que han demostrado los adultos mayores.

Hubo presentaciones de sketch musical, poesía, amorfinos, teatro, danza, manualidades, pinturas, todas manifestaciones de arte, presentadas por los actores principales del hogar.

El deporte también tuvo su espacio, en el que los varones demostraron su habilidad con el balón y otros deportes, durante las 1eras. Olimpiadas del Hogar. Así vivieron y celebraron su día Internacional los adultos mayores, quienes demostraron que no se envejece con la edad, sino con la actitud.

BAILE, MÚSICA Y TEATRO MARCARON EL FESTEJO DEL DÍA DEL PADRE EN EL HOGAR

Bajo el tema de "Papá Enrumbado", con amorfinos, sketch y rumbas, los residentes del Hogar del Corazón de Jesús, se anticiparon a la celebración del Día del Padre. Luis, un centenario residente emocionado compartía su experiencia de padre, abuelo y bisabuelo. Mientras que la jocosidad, armonía y rima de los amorfinos de Armando y Mauro arrancaban las risas de los asistentes.

Los padres fueron los dueños del escenario donde se evidenciaron las habilidades artísticas en el sketch que varios de ellos presentaron, como Fausto que cual zapatero remendón tachonaba unos zapatos, uno de los oficios de su época.

Al ritmo de rumba y la guitarra, todos disfrutaron del festivo ambiente de la celebración que tanto las residentes y personal del Hogar prepararon con mucho cariño para agasajar al Rey del hogar en su día especial.

EL DÍA DE LA MUJER AL RITMO DE TAMBORES Y MARIMBA

Su avanzada edad no fue obstáculo para que las adultas mayores, residentes del Hogar del Corazón de Jesús, celebraran el día internacional de la Mujer al ritmo de marimba, cununo y bombo interpretado por el grupo afro mestizo "Candente", liderado por Jimmy Simesterra, que les brindó un homenaje en su día especial.

La caderona, las concheras, trapiche, entre otras fueron las canciones con las que amenizaron su mañana las octogenarias y hasta casi centenarias mujeres que con el leve movimiento de sus manos seguían el ritmo de la marimba.

Uno de los momentos más emotivos fue cuando Edison le dedicó una poesía a su madre, Hilda, ambos residentes del hogar. Don Edison le entregó un ramo de flores en gratitud a esa mujer que se esforzó en la vida para darle lo mejor a su único hijo dentro de sus posibilidades. Actualmente ambos son residentes y disfrutan de la hospitalidad que encontraron en el Hogar del Corazón de Jesús.

LAS MADRES DEL HOGAR CELEBRARON SU DÍA CON CANTOS Y ALEGRÍA

La felicidad y los recuerdos pasaron por las mentes de las señoras residentes del Hogar del Corazón de Jesús, que celebraron el día de las Madres, con varios eventos en homenaje a esa mujer que nos acunó en sus brazos y nos alimentó con su ternura.

Con cantos, poesías, amor y alegría compartieron las residentes del hogar, bajo la ambientación de la temática "La mano que mece la cuna, es la mano que mueve al mundo" que fue uno de los eventos que congregó a las mamitas, algunas acompañadas de sus hijos y nietos, que disfrutaron de las baladas, tangos, boleros y otras canciones entonadas por Alex del Río, Jimmy Plaza, Kike Vega y el Mariachi Morelia.

Alegría, amistad y diversión fueron la tónica de las celebraciones a la Mamá, que alegraron una vez más el cálido ambiente del Hogar del Corazón de Jesús, donde la experiencia, el amor y la caricia de una madre se siente en cada una de las mamitas que han hecho de éste, su hogar.

5.4

Nuestras Niñas y Jóvenes

NUEVA COMUNIDAD RELIGIOSA PARA EL HOGAR MANUEL GALECIO

La Congregación "Hermanas Dominicas Nuestra Señora de Nazaret", es la nueva comunidad religiosa que rige el Hogar Manuel Galecio de Alausí, donde se otorga una beca integral a 94 niñas de muy escasos recursos económicos de diferentes partes del país, brindándoles educación, hospedaje, alimentación, atención de salud y una formación cristiana y en valores.

BECARIAS DEL HOGAR CALDERÓN AYLUARDO CUMPLEN SU SUEÑO DE SER BACHILLERES

Andreina, Melissa, Elizabeth y Gloria recibieron su acta de grado y el Título que las reconoce como nuevas bachilleres de la República. Para ellas, es más que una meta alcanzada a base de esfuerzo y dedicación, es un sueño hecho realidad gracias al permanente e incondicional apoyo a través de la beca integral que recibieron en el Hogar Calderón Ayluardo.

Gloria manifiesta su agradecimiento a la institución que la acogió a los 6 años de edad. Hoy, con 18 años, culmina su estancia en el hogar pero sale con una formación académica y en valores que definirán su vida personal y profesional. "Agradezco a la Junta de Beneficencia que a través del Hogar vela siempre por cada una de nosotras" expresó la futura obstetra del país, carrera que seguirá en la universidad.

Las cuatro becarias formaron parte de las 135 bachilleres que incorporó la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac, donde recibieron su educación gratuita.

ESTUDIANTES ORGANIZARON FIESTA DE 15 AÑOS A BECARIAS DEL HOGAR CALDERÓN AYLUARDO

La ilusión se reflejaba en sus miradas y la alegría en sus rostros mientras ingresaban de la mano de sus caballeros al ritmo del clásico "tiempo de vals" que marcaba el ambiente de la fiesta rosada donde ocho señoritas becarias del Hogar Calderón Ayluardo fueron presentadas en sociedad.

La emotiva ceremonia fue organizada por segundo año consecutivo por un grupo de alumnos de la U. E. José Domingo de Santistevan, gestores del proyecto. "Es inexplicable el sentimiento al ver que cada esfuerzo que hicimos valió la pena para cumplir el sueño de estas chicas", comentó Karen, líder de la iniciativa.

Nicole vive en el hogar desde hacer nueve años y fue una de las beneficiarias de la fiesta rosada. Cumplió sus 15 años en el mes de septiembre y recuerda que tuvo una reunión con sus padres a quienes no ve muy a menudo. "Mis compañeras y yo nos sentimos muy felices porque hay algunas que no tuvieron su fiesta como debe ser y este detalle nos hace sentir que muchas personas están pendientes de nosotras".

NIÑAS CELEBRARON SU NAVIDAD

El Hogar de Niñas Calderón Ayluardo se caracteriza por la formación y guía espiritual que las Hermanas de la Congregación "Servidoras del Señor y de la Virgen de Matará" brindan a las becarias; muestra de ello, es la preparación que tuvieron para la recordación de la Navidad.

Durante el mes de diciembre, junto a las tutoras planificaron la Novena en la que recordaron y se prepararon para la venida del niño Jesús. Además, durante el agasajo navideño las niñas presentaron el coro y una pequeña obra de teatro denominada "Los sueños de Mimi".

Durante el evento que contó con la presencia del Ing. Francisco Manfredi, Inspector del hogar y padres de familia; recibieron los regalos que alegraron aún más el momento compartido en la familia del hogar.

RESIDENTES DEL HOGAR RECIBEN VISITA DE SUS DOCENTES

Con baile, risas y alegría, las niñas residentes del Hogar Calderón Ayluardo, recibieron a los 45 docentes de la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac, que visitaron el hogar, donde no solo conocieron sus instalaciones, sino también los hábitos, la alegría, inocencia y vitalidad de sus residentes.

Para Sor María Alexandra Cueva, Administradora del Hogar, la importancia del encuentro radica en que ambas dependencias trabajan con las niñas para su bienestar formativo y espiritual; y considera que esto ayudará a comprender mejor las diversas situaciones por las que las niñas atraviesan, lo que permitirá brindar una ayuda oportuna y efectiva.

Rosina Terán, parvularia del área de inicial 2 de la unidad educativa, comentó que esta experiencia va a estrechar mucho más el vínculo afectivo entre los docentes y las residentes del Hogar. "Nunca imaginé que habían tantas niñas que nos llenan el corazón; además, me parece una infraestructura divina donde le dan mucho cariño mucha dedicación y sobre todo mucha atención".

5.5

Solidaridad con la Comunidad

ENTREGAMOS DONACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES AFINES

CUADRO DISTRIBUTIVO POR PROVINCIA		
PROVINCIA	CAPITAL	VALOR
AZUAY	CUENCA	8.000
CHIMBORAZO	RIOBAMBA	12.000
COTOPAXI	LATACUNGA	3.230
EL ORO	MACHALA	26.064
ESMERALDAS	ESMERALDAS	68.656
GALAPAGOS	PTO. BAQUERIZO MORENO	2.360
GUAYAS	GUAYAQUIL	117.891
LOS RÍOS	BABAHOYO	3.318
MANABÍ	PORTOVIEJO	569.128
NAPO	TENA	7.980
TOTAL GENERAL ENTREGAS A FUNDACIONES		**$ 818.627**

DONACIONES ENTREGADAS A PERSONAS PARTICULARES

TIPO DE BIENES	VALOR TOTAL
ACTIVOS FIJOS	$ 38.835
BIENES MENORES	$ 1.330
INSUMOS MÉDICOS	$ 113
INSUMOS SUMINISTROS	$ 1.313
TOTAL DE ENTREGAS A PERSONAS PARTICULARES	**$ 41.591**

NIÑOS DE SOLCA RECIBIERON AGASAJO NAVIDEÑO

199 niños, pacientes SOLCA recibieron la visita de las alumnas de la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac quienes ofrecieron un emotivo agasajo navideño.

"Navidad en el Polo Norte", fue la temática en la que 60 estudiantes de sexto básico a tercero de bachillerato, trabajaron arduamente durante los dos últimos meses, preparando cantos, coreografías y juegos para llevar un momento de alegría y felicidad a los pequeños pacientes.

Las sonrisas de grandes y pequeños, evidenciaron la felicidad que los alejó por el momento de la tristeza y las dolencias propias de la enfermedad. "Este evento es para brindarles compañía y entretenimiento a los niños; y a su vez, sembrar en nuestras estudiantes el espíritu de la solidaridad y el amor al prójimo; valores que deben predominar no solo en esta época navideña" manifestó la Lic. Lupe Garay, rectora de la unidad educativa.

JUNTO A NUESTRA COMUNIDAD MANABITA LUEGO DEL TERREMOTO

El Instituto de Neurociencias conformó 6 brigadas de médicos especialistas en salud mental y otros profesionales para visitar 13 cantones de la provincia de Manabí, cuyos habitantes fueron seriamente afectados por el terremoto del 16 de abril del 2016.

4.388 personas fueron atendidas y se entregó 928 kits familiares, 101 kits de iluminación, 335 kits de higiene y aseo personal, 47 sacos de carbón, 20 cajas de plátano, 188 garrafones de agua para aseo, 1000 galones de agua potable, alimentos no perecibles, colchones, frazadas, medicinas, alimento para perros y demás productos de primera necesidad, que se recolectaron gracias a la solidaridad de los colaboradores.

La Dra. Paola Escobar, médico psiquiatra y responsable de la coordinación de la ayuda médica, social y humanitaria que recibieron los hermanos manabitas señaló: "Se está planificando un programa de seguimiento que va a incluir no solamente la atención médica, sino también, hacer un estudio en la población para determinar quiénes y cómo están afectados, de esa manera damos mucho más y de manera más especifica la atención".

El equipo de profesionales voluntarios del Hospital Luis Vernaza, también se hizo presente con los donativos de kits denominados "Ayuda Solidaria" y un equipo multidisciplinario conformado por médicos postgradistas de medicina Interna, traumatólogos, residentes de traumatología, endocrinología, Psicólogos Clínicos y Trabajadoras Sociales.

El equipo liderado por la Dra. María Vanegas, vivió jornadas de intensa labor social y humanitaria, donde llegaron no solo para atender la salud de los habitantes, sino que también, entregaron 600 kits de canasta básica, calzados, colchones, colchas, medicinas y otros artículos de primera necesidad.

5.6

Participación con la Comunidad

Nuestras 14 Dependencias de servicio a la comunidad, se preocupan por brindar charlas de Capacitación, casas abiertas, seminarios, congresos entre otros con la participación de la comunidad local.

CAMPAÑA CONTRA LA DIABETES EN DISPENSARIO MÉDICO BENEDICTO XVI

Mercedes, vive en Quito y está de paso en Guayaquil; ella acudió con su esposo al Centro Médico Benedicto XVI, a realizarse los controles de la diabetes que padece hace tres años, lo hizo por referencia de su hijo quien le comentó que este establecimiento de la Junta de Beneficencia está desarrollando una campaña gratuita para la prevención y control de la diabetes.

Como Mercedes, 93 personas más se beneficiaron de esta actividad que tiene como objetivo detectar, prevenir y orientar a los usuarios y a la comunidad en general, acerca de la prevención de la de la diabetes, enfermedad que junto a la Hipertensión son una de las de las principales causas de muerte de los ecuatorianos.

El Dr. Vicente Parra, médico internista y coordinador de la campaña, señaló que los resultados de la misma fueron positivos ya que algunos pacientes pudieron detectar que tienen diabetes y podrán hacer un tratamiento oportuno y enfatizó en adquirir hábitos de vida saludable para disminuir los factores de riesgo modificables, como son la falta de actividad física, colesterol elevado, y el sobrepeso.

JORNADA GRATUITA CONTRA LA DIABETES EN EL HOSPITAL LUIS VERNAZA

Uno de cada 10 ecuatorianos entre los 50 y 59 años padece de diabetes; por lo que el Servicio de Endocrinología del Hospital Luis Vernaza, donde se atiende un gran un número de pacientes con esta enfermedad, realizó el 14 de noviembre, día internacional de la diabetes, una jornada de prevención gratuita a la comunidad.

Las pruebas de glucosa en sangre, charlas sobre cómo prevenir y/o tratar la enfermedad, entre otras fueron las actividades de las que se beneficiaron más de 800 asistentes, procedentes de diferentes sectores del país, a la jornada que se desarrolló en la plazoleta del hospital.

Para la prevención y control de esta patología, el Servicio de Endocrinología, cuenta con un AULA DIABETOLOGICA, ubicada en el primer piso de la Consulta Externa del hospital, donde se realiza gratuitamente el control de la glicemia y charlas de prevención, de lunes a viernes de 07h00 a 11h00.

CREAR CONCIENCIA SOBRE VIH

Con el objetivo de crear conciencia sobre el VIH, la OMS, Organización Mundial de la Salud, declaró en 1.988, el 1 de diciembre como el Día Mundial de la Lucha contra el VIH, enfermedad que afecta a más de 37 millones de personas en el mundo.

El Servicio de Infectología del Hospital Luis Vernaza, cada año suma esfuerzos para la concienciación sobre la prevención, causas y consecuencias de esta mortal enfermedad a través de una casa abierta en la que médicos y personal de salud del hospital realizaron pruebas rápidas en la sangre y despejaron las inquietudes de los asistentes.

Hasta el lugar se concentraron estudiantes de diferentes instituciones educativas y la comunidad en general quienes mostraron mucho interés en conocer más sobre el VIH.

PREVENCIÓN DE QUEMADURAS

Charlas para saber cómo prevenir las quemaduras.
Según el Dr. Fernando Quintana, Jefe de la Unidad de Quemados del Hospital Luis Vernaza, entre las causas más prevalentes de quemaduras están las provocadas por flama, electricidad, líquidos calientes, por contacto con objetos a alta temperatura, químicos y quemaduras solares o por radiación; siendo la mas común la quemadura por flama y los más vulnerables los niños y adultos mayores.

Durante el año 2015, explica que esta unidad realizó un total de 1.175 cirugías y 1.200 hidroterapias; por lo que el 26 de octubre, día internacional de prevención de quemaduras, se desarrolló en el hospital Luis Vernaza las jornadas de charlas preventivas enfocadas a crear conciencia en la comunidad.

Las charlas estuvieron a cargo de médicos especialistas de la Unidad de Quemados del hospital, funcionarios del Cuerpo Bomberos del Cantón Durán y de la Corporación Nacional de Electricidad (CNEL), quienes aportaron con su experiencia y recomendaciones al público asistente; además de los valiosos testimonios de pacientes que están en recuperación.

CASA ABIERTA "APRENDA A VIVIR SIN DOLOR"

Fue el nombre de la casa abierta que organizó el Servicio de Terapia del Dolor del Hospital Luis Vernaza, con el propósito de que la comunidad conozca los métodos de diagnóstico, procedimientos y tratamientos que se pueden aplicar para mejorar la calidad de vida de los pacientes.

Este servicio busca disminuir la dolencia del paciente a través de tratamientos especializados y focalizados, cubriendo las necesidades del mismo como un ser bio-psicosocial y espiritual. La Dra. Jacqueline Macías, Jefa de la unidad de terapia del dolor, comentó que la terapia se aplica para tratar molestias generadas por enfermedades que van desde la cabeza hasta los pies, siendo la lumbalgia uno de los males que mayor consulta genera.

Los asistentes conocieron sobre la importancia de tratar el dolor, tipos de patología a tratarse, manejo de la lumbalgia, manejo multidisciplinario del dolor y procedimientos intervencionistas.

CONCIENTIZACIÓN DE LA INSUFICIENCIA CARDIACA

Más de 700 personas de diferentes provincias y cantones del país, se dieron cita en la Casa Abierta "CONCIENTIZACIÓN DE LA INSUFICIENCIA CARDÍACA", que el Servicio de Cardiología del Hospital Luis Vernaza, realizó el 29 de septiembre para recordar el Día Mundial del Corazón.

Durante el evento, todos los asistentes se realizaron de manera gratuita exámenes de prevención como toma de presión arterial, frecuencia cardiaca, peso, talla y medición corporal. Además de charlas y entrega de información importante para la prevención, cuidado y tratamiento de los diferentes factores de riesgos que, de no ser tratados a tiempo, pueden desencadenar alguna patología cardiaca. Las actividades de la Casa Abierta estuvieron bajo la coordinación del Dr. Freddy Pow Chon Long, Médico tratante del Servicio de Cardiología y la colaboración de médicos residentes, médicos postgradistas de la Universidad Católica, enfermeras y personal de trabajo social.

ESPACIO DE PREVENCIÓN DE SALUD A LA COMUNIDAD

Alimentación e Hipertensión: cómo saborear las comidas sin sal; Virus Zika, prevención y tratamiento, fueron los temas con los que el Comité Joint Commissions y Trabajo Social del Hospital Luis Vernaza, iniciaron un nuevo programa de charlas permanentes dirigido a la comunidad y enfocado a la prevención de enfermedades y por ende al bienestar del paciente y la familia.

Las conferencias se dan todos los lunes a las 11h00 en el auditorio Médico Quirúrgica del Hospital Luis Vernaza, son gratuitas y están dirigidas principalmente a la comunidad para que conozcan cómo prevenir y/o tratar diversos tipos de enfermedades que cada vez son más frecuentes en la población.

"EL VALOR DE LOS ADULTOS MAYORES EN EL HOGAR Y LA SOCIEDAD"

Ese fue el tema con el que estudiantes de 5to a 9no año básica de diferentes unidades educativas de la ciudad, participaron en el concurso de pintura organizado por el Hogar del Corazón de Jesús, cuyo objetivo es vincular a los jóvenes con los adultos mayores, destacando su importancia en el núcleo familiar y en la sociedad.

Estudiantes de las Unidades Educativas Santa Luisa de Marillac, José Domingo de Santistevan, Valdivia, Fedeguayas, Nueva Era, Monte Tabor, Santiago Mayor, Santa Marianita de Jesús, Colegio Interamericano CEBI y la Academia Naval Almirante Illingworth plasmaron en pinturas a través de diferentes técnicas, escenas que reflejaban varios escenarios de la vida de un adulto mayor.

El jurado conformado por profesionales en las artes, después de analizar cada una de las pinturas, tanto en su técnica, concepto y creatividad, eligieron como ganadoras de las dos categorías, a las estudiantes de la Unidad Educativa José Domingo Santistevan, Kaila Ramos y Maily Fabre Castro, quienes recibieron el premio de manos del Ing. Eduardo Romero, Inspector del Hogar.

El evento fue amenizado con varias presentaciones artísticas que deleitaron a todos los presentes.

5.7

Relación con otras Organizaciones para Beneficio de la Comunidad

Para beneficio de los más necesitados, nuestro Departamento de Relaciones Exteriores y Gestión de Donaciones, se esforzó en el año 2016 en establecer, reanudar, mantener e incrementar las relaciones con las diferentes organizaciones no - gubernamentales con las cuales tiene suscrito alianzas y con los contactos varios que tiene en el exterior. Su objetivo fue recibir más misiones médicas humanitarias, donaciones de equipos, insumos, implementos y suministros para nuestros hospitales y para la comunidad a través del programa de Cooperación Interinstitucional con Entidades Afines con la Junta a nivel nacional.

Es así como recibió en el 2016 las siguientes misiones humanitarias médicas:

- Healing the Children, Urología
- Brigham Young University College of Nursing,USA Enfermería
- Voluntarios de Santa Cruz, Canadá, Oftalmología
- Project Perfect World, USA, Ortopedia
- Project Perfect World, USA, Ortopedia
- Children's Heart Group, USA, Cardiología

ORGANIZACÍON	PROCEDENCIA	NÚMERO PARTICIPANTES	LUGAR	OBJETIVO	# PERSONAS BENEFICIADAS
VOLUNTARIOS DE SANTA CRUZ	MONTREAL QUEBEC, CANADÁ	44	INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS	CAMPAÑA DE MEDICIÓN VISUAL Y ENTREGA DE LENTES SIN COSTO	958
HEALING THE CHILDREN	ESTADOS UNIDOS	19	HOSPITAL DR. ROBERTO GILBERT E.	OPERACIONES DE UROLOGÍA	60 CONSULTAS Y 28 CIRUGÍAS UROLÓGICAS
PROJECT PERFECT WORLD	UTAH, ESTADOS UNIDOS	43	HOSPITAL DR. ROBERTO GILBERT E.	OPERACIONES ESCLEROSIS, PIE EQUINO, LUXACIÓN DE CADERA	18
PROJECT PERFECT WORLD	UTAH, ESTADOS UNIDOS	27	HOSPITAL DR. ROBERTO GILBERT E.	OPERACIONES ESCLEROSIS, PIE EQUINO, LUXACIÓN DE CADERA	83 EN ORTHESIS Y 19 OPERACIONES
CHILDREN´S HEART GROUP	PENSILVANIA, ESTADOS UNIDOS	11	HOSPITAL DR. ROBERTO GILBERT E.	MISIÓN DOCENTE	19 CASOS

DONACIONES RECIBIDAS PARA AYUDAR A LOS DAMNIFICADOS POR EL TERREMOTO DE ABRIL 16 DEL 2016

DONANTE	DESCRIPCCIÓN	VALOR EN USD
AMERICA CARES	14 PALETAS CON SUMINISTROS MÉDICOS Y MEDICINAS	$ 1.801.319,76
	SUMINISTROS MÉDICOS	$ 74.420,00
MEDSHARE	23 PALETAS CON INSUMOS, EQUIPOS Y MEDICINAS	$ 423.752,32
	19 PALETAS CON INSUMOS Y MEDICINAS	$ 559.943,00
	SUMINISTROS MÉDICOS	$ 136.190,68
FOOD FOR THE POOR	5 PALETAS CON SUMINISTROS MÉDICOS, FRAZADAS, MEDICINAS Y PRODUCTOS ALIMENTICIOS	$ 511.665,07
HEALTH PARTNERS INTERNATIONAL CANADA	19 PALETAS CON MEDICINAS Y SUMINISTROS	$ 1.454.304,97
WORD HOPE INTERNATIONAL	FILTROS DE AGUA Y KITS DE HIGIENE PERSONAL	$ 57.820,00
MEDTRONIC	3 PALETAS CON SUMINISTROS MÉDICOS	$ 5.528,58
GYLAP/SKINCO COLOMBIA	100 CASAS PREFABRICADAS	$ 87.703,27
CLEAN THE WORLD	109.520 UNIDADES DE JABONES	$ 46.614,60
	TOTAL	**$ 5.159.262,25**

CONVENIO CON LA "IGLESIA DE JESUCRISTO DE LOS SANTOS DE LOS ÚLTIMOS DÍAS"

"Es un honor colaborar en la obra que realiza la Junta de Beneficencia de Guayaquil, que es muy reconocida en el país y a nivel mundial. Sabemos que son responsables en todo lo que hacen y por eso siempre estamos colaborando con ustedes"

Harry Landires
Líder de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días de Guayaquil

Los beneficiados serán personas de escasos recursos que padecen problemas de movilidad, ya que serán ellos quienes reciban de manera gratuita las sillas de ruedas que la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los últimos Días entregó a la Junta de Beneficencia de Guayaquil, para su distribución.

El convenio suscrito el martes 11 de octubre, en la Sala de Sesiones de la Junta de Beneficencia, entre ambas instituciones, contempla la donación de 1.115 sillas de ruedas y demás implementos relacionados, para conjuntamente llevar este programa humanitario y ayudar a niños y adultos con discapacidad y en condiciones de mayor vulnerabilidad.

ORGANIZACIÓN NORTEAMERICANA PET INTERNACIONAL CAMBIA LA HISTORIA DE MEJORAR LA MOVILIDAD

"Estoy agradecida porque este carrito le va ayudar mucho para movilizarse a la escuela, a sus terapias y será una inmensa ayuda para que él se sienta más útil e independiente"

Ericka, madre de John de 10 años de edad.

A sus 73 años, José aún se movilizaba con unas muletas improvisadas, que él mismo había fabricado, una inyección mal puesta truncó su movilidad desde los ocho meses de edad; sin embargo, esto no fue impedimento para que pueda desarrollar sus habilidades y realizar sus trabajos agrícolas en su natal Portoviejo.

Él formó parte de los 19 nuevos beneficiarios de los carros PET que la Junta de Beneficencia entregó gratuitamente en coordinación con la Organización Norteamericana PET Internacional.

Los beneficiarios fueron niños y adultos que padecen de discapacidad motriz en sus extremidades inferiores, pero que pueden manejarlos con la fuerza de sus brazos.

CORPORACIÓN GPF EN PERMANENTE APOYO A LA COMUNIDAD

Campaña: "Con tu vuelto podré caminar"

La campaña recaudó un total de $220.689,52 para cubrir los costos del tratamiento de 189 niños de escasos recursos con la patología congénita de pie equino varo, esto fue posible a través del servicio de traumatología del Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E.

Abraham de 9 años es uno de los beneficiados de esta alianza estratégica. Gracias a su tratamiento e intervención quirúrgica para corregir su malformación de pie equino varo, que le impedía calzarse y caminar de manera normal.

Campaña: "Mi leche, lo mejor que puedo darte"

Con esta campaña las madres de los pequeños pacientes de las salas neonatales del Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert E., tienen en el Área de Lactario, un lugar seguro para la extracción y conservación de la leche materna para sus hijos.

La suma aportada fue de $63.845,95 para el equipamiento del Lactario que beneficia mensualmente a un promedio de 200 neonatos hospitalizados en cuidados críticos e intermedios del hospital para que puedan recibir la leche materna, extraída de sus propias madres de manera segura e higiénica.

El área que cuenta con 8 máquinas extractoras y todos los estándares de calidad, está encaminada a disminuir las estancias hospitalarias, las infecciones nosocomiales y ayuda en la recuperación de los niños.

Cuenta con 5 enfermeras especializadas para atender a las madres que a diario asisten por 30 minutos cada 3 horas, para realizar el proceso de extracción del alimento indispensable para sus hijos.

Según las estadísticas solo 4 de cada 10 niños reciben como alimento la leche materna.

Campaña: "Con tu vuelto, el Hogar puede hacer más por nosotros"

Esta campaña, se realizó para beneficio de los 350 adultos mayores del Hogar del Corazón de Jesús, que ha recibido la suma de $75.165,95 de parte de la Corporación GPF para iniciar con el proyecto del equipamiento y remodelación de la Unidad de Observación del hogar.

Campaña: "Galería de la Solidaridad"

Los $ 40.000 recaudados durante 4 meses de la campaña que consistió en la venta de hermosas fotografías en la cadena de farmacias Fybeca, donadas por los fotógrafos profesionales Manuel Tama, Francisco Santander, Andrés Arrata, Manuel Avilés y Carlos González, quienes se sumaron solidariamente a esta campaña.

Con el aporte de la donación, se continua con el proyecto de remodelación y equipamiento de la Unidad de Observación del Hogar del Corazón de Jesús, donde se atienden las urgencias médicas de sus residentes.

La entrega la hizo el Ing. Luis Enrique Coloma, presidente de GPF al Ing. Eduardo Romero Carbo, Inspector del Hogar.

LA ORGANIZACIÓN NORTEAMERICANA "FREE WHEELCHAIR MISSION " BRINDA MOVILIDAD EN SILLAS DE RUEDAS

Un total de 22 personas entre niños, jóvenes y adultos mayores, recibieron las sillas de ruedas que la Junta de Beneficencia de Guayaquil les entregó en cooperación con la organización Free Wheelchair Mission.

TESTIMONIOS

"No tengo mis piernas pero me siento feliz porque ahora sí, será más fácil que me saquen a pasear"

Rosa de 71 años

"Es una gran labor que hacen para los que no tenemos como comprar una silla para nuestros familiares enfermos"

Martha, mamá de Génesis, de 12 años que padecer parálisis cerebral

"Estoy feliz, porque ahora si se me hace más fácil ir a la tienda y movilizarme por los alrededores de mi casa"

Hugo de 57 años

"Me siento muy agradecida con la Junta de Beneficencia, porque consideró el caso de mi madre para donarle una silla de ruedas. Ahora podré movilizarla mejor"

Yolanda, quien dijo que se las "ingeniaba" para llevar a las consultas médicas a su madre, de 88 años, que padece derrame cerebral.

Adicionalmente, colaboradores de nuestra Institución capacitados por Free Wheelchair Mission, dictaron un curso taller a representantes de fundaciones y organizaciones afines, acerca del cuidado, manejo, ensamblaje de las sillas de ruedas; haciendo énfasis en la importancia de identificar las características físicas que debe tener una silla de ruedas.

FUNDACIÓN "THE ELLEN MEADOWS PROSTHETIC HAND" DONAN PRÓTESIS DE ANTEBRAZO

Luis oriundo de Bahía de Caráquez, Scarlett, de Manta, Juan, Ángel, Lia, Sabino, entre otros, forman parte de los nuevos beneficiarios de la donación de prótesis mecánica de antebrazo que hizo la Junta de Beneficencia de Guayaquil, gracias a la Fundación "The Ellen Meadows Prosthetic Hand".

Luis, comenta que en el mes de enero, la Junta ya le había donado una prótesis, pero en el terremoto del 16 de abril, se le extravió ya que la casa donde vivía se desplomó "Con la prótesis que me dieron anteriormente, era un alivio porque ya no dependía del todo de mi familia. Podía comer solo, amarrarme los cordones de los zapatos, peinarme y hasta pude manejar una bicicleta. Me fue de mucha utilidad, por eso solicité que me donaran otra" comentó emocionado Luis quien vino acompañado de su esposa y su pequeña hija, a recibir su mano amiga.

Si conoce de alguien que necesite una prótesis de antebrazo, puede escribir a ivaldez@jbgye.org.ec.

CONVENIO DE PREVENCIÓN DE CONSUMO DE DROGAS CON EL CLUB ROTARIO RÍO GUAYAS

La Junta de Beneficencia de Guayaquil y el Club Rotario Río Guayas, suscribieron un convenio para la ampliación y fortalecimiento del programa UCA EDUCA que lidera desde hace aproximadamente tres años, el Instituto de Neurociencias, orientado a la prevención del consumo de drogas.

A través de este programa el Instituto de Neurociencias, ha beneficiado a más de 6 mil estudiantes de diferentes centros educativos de la ciudad, que han asistido a las charlas dictadas por especialistas de la Unidad de Conductas Adictivas del INC; que también involucran a los padres de familia y personal técnico de los colegios.

El Ing. Benjamin Rosales, Inspector del INC y el Sr. Luis Vásconez Febres Cordero, Presidente del Club Rotario Rio Guayas, suscribieron el convenio; de esta manera, ambas instituciones unen esfuerzos para trabajar conjuntamente y aportar desde sus instancias, con los recursos económicos, la logística y personal especializado que promuevan la concienciación, prevención y disminución del consumo de drogas en la niñez y juventud ecuatoriana.

LA ASOCIACIÓN LATINOAMERICANA DE PARQUES CEMENTERIOS Y SERVICIOS EXEQUIALES (ALPAR) REUNE A LAS FAMILIAS PARA CELEBRAR "EL MUNDO UNIDO POR LA VIDA"

Elevar un mensaje o pensamiento para los seres queridos que han partido hacia la eternidad y por los que nos acompañan, fue la tónica que se vivió el domingo, 21 de agosto en el Panteón Metropolitano, para celebrar el "Día del Mundo Unido por la Vida". Cada uno de los mensajes fueron puestos por sus autores en el mural de los recuerdos; mientras que otros fueron lanzados al aire en globos blancos que inundaron de paz el firmamento.

El evento que se desarrolla desde el 2012 en Latinoamérica y ha logrado unir a las más reconocidas funerarias y cementerios de 24 países de los cinco continentes, culminó con la Misa campal en el Panteón Metropolitano de la Junta de Beneficencia de Guayaquil.

Esta es una iniciativa liderada por la Asociación Latinoamericana de Parques Cementerios y Servicios Exequiales (ALPAR), que por tercer año consecutivo se desarrolla en el Panteón Metropolitano, donde las familias y amigos se reúnen en el camposanto para recordar a través de la oración a sus seres queridos.

VOLUNTARIOS CANADIENSES MEJORARON LA VISIÓN DE 900 PERSONAS

Para Manuel, la felicidad se notaba en su rostro al saber que sus ojos iban a ser examinados y recibiría sus lentes de manera gratuita, gracias a la coordinación de la Junta de Beneficencia de Guayaquil con la "Fundación de los Voluntarios de Santa Cruz", VOSH, de Canadá, que por cuarta ocasión realizan la campaña visual a beneficio de personas de escasos recursos económicos.

Durante los tres días de campaña que se realizó en el Instituto de Neurociencias, los 42 profesionales y voluntarios atendieron un total de 900 personas. Los beneficiarios, niños y adultos, fueron pacientes de la consulta externa de los hospitales de la Junta, las niñas del Hogar Calderón Ayluardo, residentes del Hogar del Corazón de Jesús y usuarios de entidades de ayuda social como la Sociedad Protectora de la Infancia, Sociedad de Beneficencia de Señoras, Fundación Girasol y comunidades de Durán, Samborondón, Martha de Roldós, Mapasingue y la Isla Trinitaria.

Para su atención organizada se dispuso de 6 cubículos donde los profesionales, oftalmólogos y optometristas valoraban la salud y medición visual de los pacientes, a quienes se les entregó gratuitamente lentes de lectura o con medida de acuerdo al diagnóstico previo.

VOSH es una organización sin fines de lucro, conformada por un grupo voluntarios laicos que trabajan en proyectos humanitarios con las Misiones Mundiales de los Padres Católicos de Santa Cruz.

5.8

Comunidad Médica

Para mantenernos actualizados en el área de Salud, contamos con el Área de Docencia e Investigación, la misma que se encarga de organizar y realizar charlas informativas, simposios, Congresos, convenios, capacitaciones al personal técnico médico, conferencias, Staff médicos, relaciones con universidades de otros países entre otros.

Aquí algunos de los hechos importantes en el 2016:

CONVENIO DE INTERCAMBIO CON HOUSTON METHODIST HOSPITAL

Este convenio de colaboración académica permitirá el intercambio de médicos de los Hospitales Luis Vernaza y del Houston Methodist, para que realicen las mejores prácticas de educación continua a través de eventos académicos que se lleven a cabo en cualquiera de los hospitales enmarcados en el convenio.

Este convenio se firmó el 21 de julio, por el Ing. Juan Marcet, Inspector del Hospital Luis Vernaza, el Ing. Jorge Tola Miranda, Inspector de Investigación, Docencia y Revista Médica y Cathy Easter, Presidenta del Houston Methodist Hospital.

XVII CONGRESO INTERNACIONAL DE PEDIATRÍA Y V JORNADAS DE ENFERMERÍA PEDIÁTRICA

El Hospital de Niños "Dr. Roberto Gilbert E." organizó el Congreso, donde especialistas en pediatría provenientes de Chile, Colombia, Estados Unidos, México, Portugal y Ecuador, fueron los encargados de compartir sus conocimientos con médicos especialistas, licenciados en enfermería, tecnólogos, residentes y estudiantes de medicina con el lema "Juntos por una niñez saludable, pediatría integral es la clave".

TALLER DE INTERVENCIÓN TERAPÉUTICA EN NIÑOS CON TDAH

En las instalaciones del Instituto de Neurociencias se llevó a cabo el Taller sobre Intervención Terapéutica en niños con Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), que fue dictado por Luis Naranjo, Licenciado en Terapia de Lenguaje del área de Consulta Externa y el Centro de Rehabilitación Integral.

Los grupos, conformados por 30 profesionales entre Médicos, Psicólogos, Terapeutas de Lenguaje, Psicopedagogos y estudiantes, realizaron durante 3 horas diferentes actividades para aprender sobre las áreas del lenguaje y aprendizaje afectados en el TDAH, los estilos que los profesionales deben adoptar para enseñar, además de conocer sobre el Método FONOSEM, que trata sobre la aplicación de un programa adaptado a las necesidades de niños con TDAH.

JORNADA Y TALLER DE PSICOREHABILITACIÓN

El Instituto de Neurociencias como parte del programa de psicoeducación, fue el facilitador de herramientas para el diagnóstico y tratamiento terapéutico de los pacientes de salud mental.

El evento estuvo dirigido a médicos, peritos, psicólogos, psiquiatras, neurólogos y estudiantes de carreras afines.

6

Nuestros Colaboradores

6.1
Descripción de la Plantilla

La Junta de Beneficencia de Guayaquil cuenta con 7.676 colaboradores desglosados de la siguiente manera:

CARGO	# COLABORADORES
MÉDICOS	1.031
ENFERMERAS	803
AYUDANTES Y AUXILIARES DE ENFERMERÍA	1.931
OTROS TÉCNICOS	836
ADMINISTRATIVOS	2.525
BECARIOS	480
TOTAL TÉCNICOS, ADMINISTRATIVOS Y BECARIOS	**7.676**

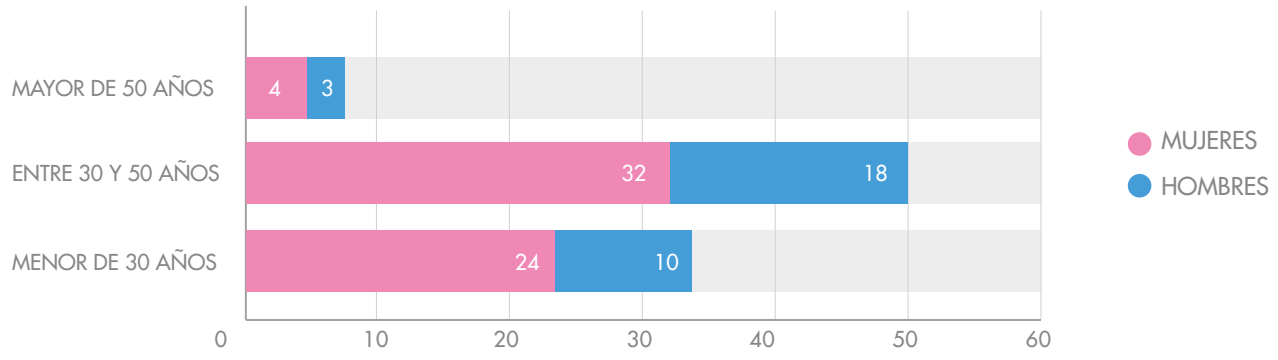
Fuente: Dirección de Recursos Humanos.

Se contrataron 91 colaboradores (60 mujeres y 31 hombres), divididos de la siguiente manera:

SEXO	MENOR DE 30 AÑOS	ENTRE 30 Y 50 AÑOS	MAYOR DE 50 AÑOS	TOTAL
MUJERES	24	32	4	60
HOMBRES	10	18	3	31
TOTAL	34	50	7	91

TOTAL DE CONTRATACIONES EN EL 2016	91
TOTAL DE EMPLEADOS AL CIERRE 2016	7.676
ÍNDICE DE CONTRATACIONES	1%

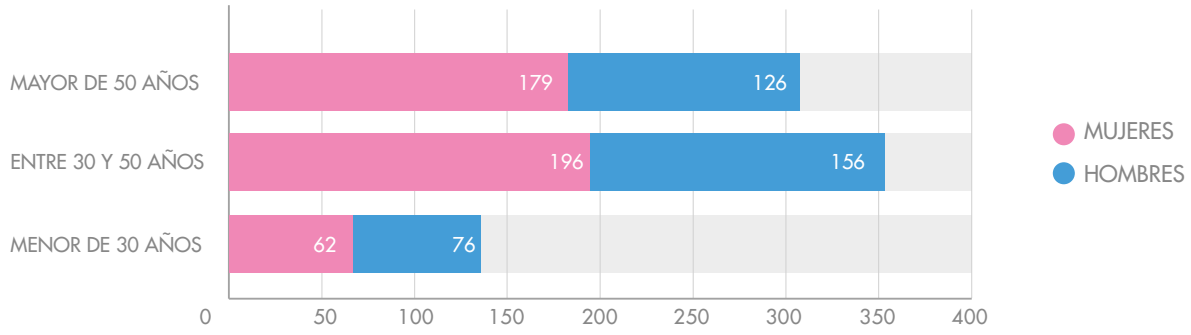
CONTRATACIÓN DE NUEVOS COLABORADORES



795 Colaboradores abandonaron la Organización (437 mujeres y 358 hombres) por retiro voluntario, despido, jubilación o muerte, presentados de la siguiente manera:

SEXO	MENOR DE 30 AÑOS	ENTRE 30 Y 50 AÑOS	MAYOR DE 50 AÑOS	TOTAL
MUJERES	62	196	179	437
HOMBRES	76	156	126	358
TOTAL	138	352	305	795

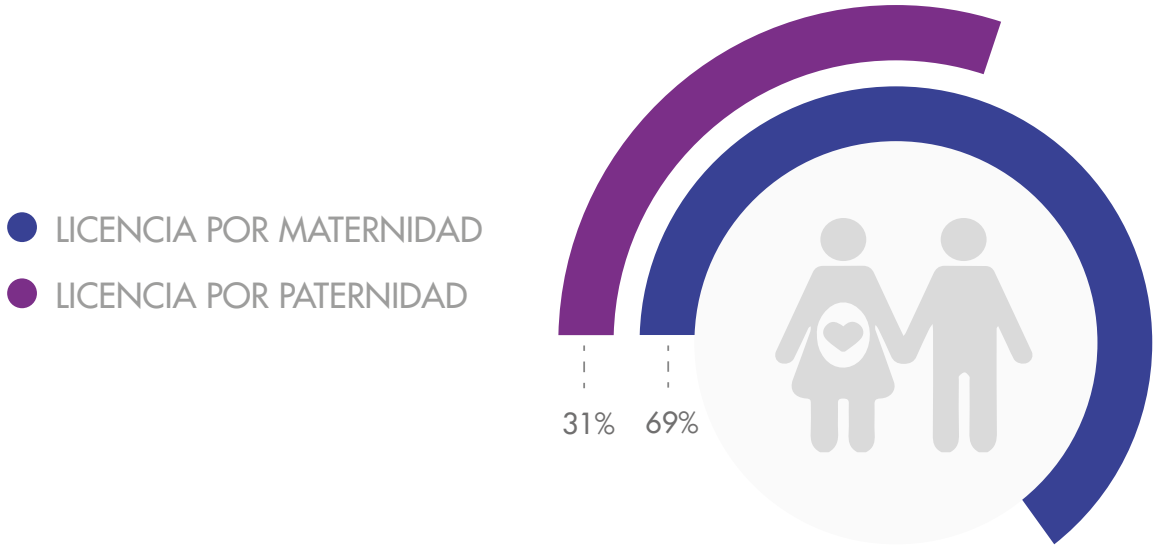
TOTAL DE EMPLEADOS QUE ABANDONARON LA JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL	795
TOTAL DE EMPLEADOS AL CIERRE 2016	7.676
ÍNDICE DE ROTACIÓN	10,4%



LICENCIAS POR MATERNIDAD Y PATERNIDAD

Se concedieron 342 licencias de paternidad y maternidad, al término de las cuales todos se reincorporaron y conservaron su trabajo. Las licencias fueron otorgadas de la siguiente forma:

DEPENDENCIAS	LICENCIA POR MATERNIDAD	LICENCIA POR PATERNIDAD	TOTAL
HOSPITAL LUIS VERNAZA	76	60	136
HOSPITAL ALFREDO PAULSON	73	18	91
HOSPITAL DR. ROBERTO GILBERT E.	52	14	66
INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS	9	4	13
UNIDAD EDUCATIVA "SANTA LUISA DE MARILLAC" ASILO DEL BIEN PÚBLICO	2	0	2
ASILO MANUEL GALECIO	1	0	1
HOGAR DEL CORAZÓN DE JESÚS	3	2	5
HOGAR CALDERÓN AYLUARDO	0	0	0
UNIDAD EDUCATIVA "JOSÉ DOMINGO DE SANTISTEVAN"	5	1	6
CEMENTERIO PATRIMONIAL	2	9	11
OFICINA CENTRAL	10	1	11
TOTAL	**233**	**109**	**342**



PRESTACIONES Y SEGURIDAD LABORAL

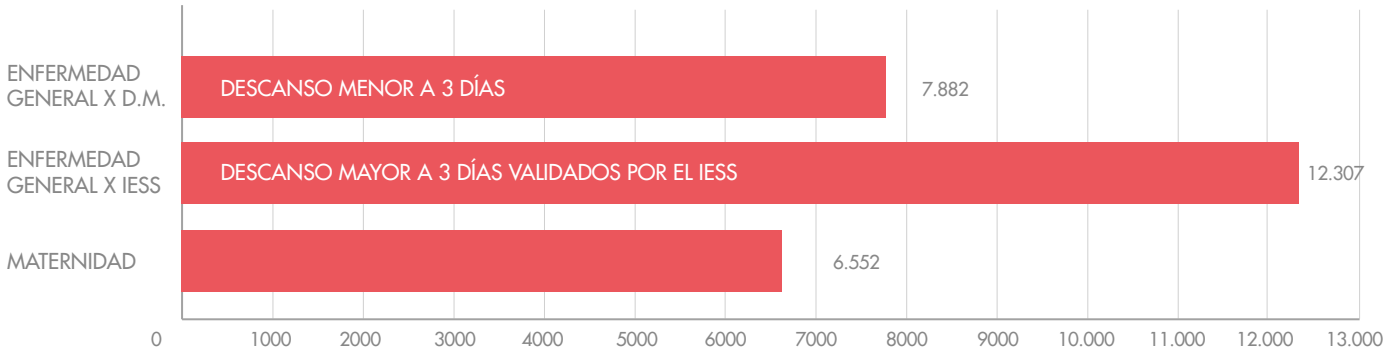
Nuestra Organización comunica a sus colaboradores los diversos proyectos según las áreas que estén involucradas, así como también cumple con las prestaciones sociales establecidas en las leyes del país que benefician a los empleados temporales o de media jornada.
Las consultas, negociaciones, tiempos de vigencia y aplicación de las políticas que norman la relación laboral con los Trabajadores, esta normada en la Contratación Colectiva Vigente.

Dando cumplimiento con lo establecido en el Decreto Ejecutivo 2393, Art. 14, son 12 personas quienes conforman los Comités de Seguridad y Salud Ocupacional, entre principales y suplentes por cada una de las Dependencias.

Se ha determinado que todas las actividades que desarrollan los trabajadores en las distintas dependencias tienen una incidencia en riesgos, inclusive de enfermedad. Sin embargo, los riesgos biológicos son los más elevados en el personal que labora en los hospitales, especialmente el personal médico, enfermeras, personal de mantenimiento, servicios generales y camilleros.

A continuación se presenta el indicador de ausentismo:

DÍAS DE AUSENTISMO 2016



La Junta de Beneficencia de Guayaquil garantiza la libertad de asociación, el contrato colectivo ampara y protege a todos los todos los trabajadores estables o de planta, sindicalizados o no, se excluye a los empleados que se encuentran contratados a prueba o de forma temporal.

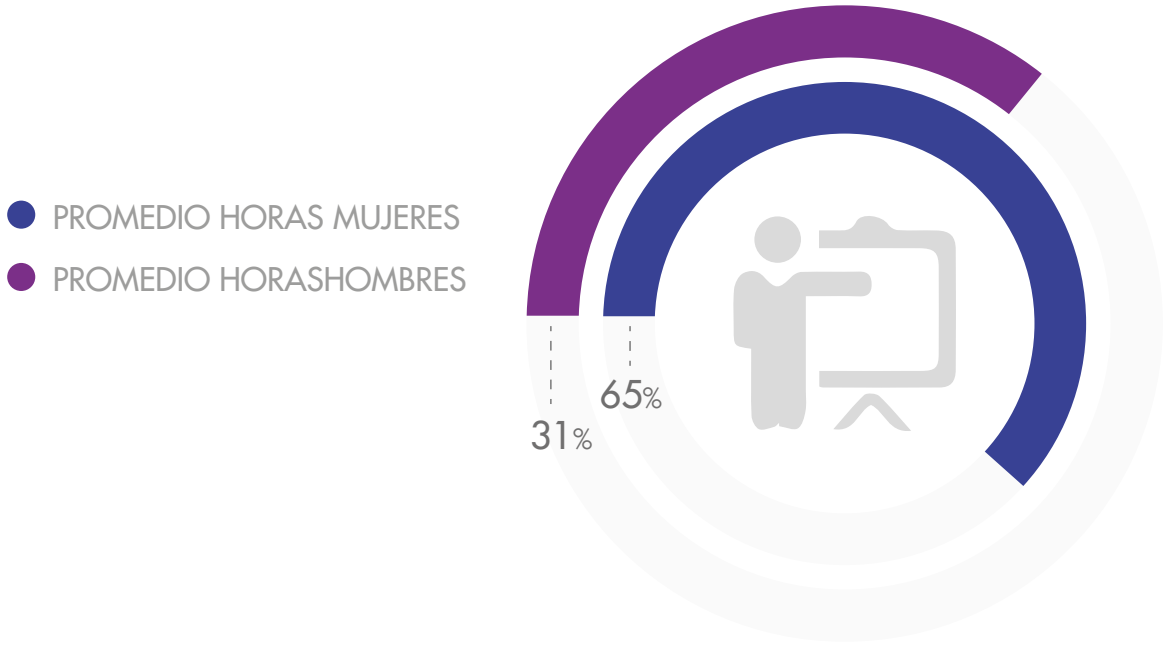
Todos los acuerdos con los sindicatos cubren los asuntos relacionados con la Seguridad y Salud Ocupacional, básicamente los de protección y prevención de accidentes y enfermedades profesionales mediante el análisis preventivo y la vigilancia de la salud.

Manejamos el Instrumento Andino de Seguridad y Salud en el Trabajo, Decisión 584.

6.2
Capacitación y Educación

Se desarrollaron 512 Programas de capacitación y 644 de desarrollo profesional, totalizando 1.156 programas. En promedio, en el año 2016, se han otorgado 236.808 horas hombre de capacitación relacionadas con: Desarrollo Personal a Mandos Medios, Atención al Cliente, Seguridad del paciente, Seguridad & Salud Ocupacional y programas técnicos de enfermería y medicina.

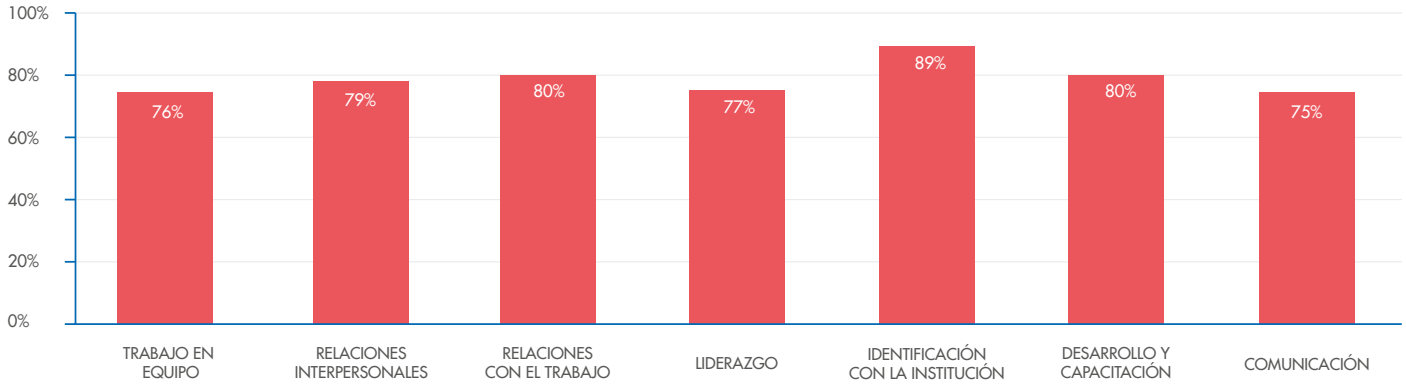
31 HORAS PROMEDIO DE CAPACITACIÓN POR EMPLEADO



El 100% del personal de seguridad de la Junta de Beneficencia ha recibido capacitación formal sobre políticas y procedimientos de los derechos humanos y su aplicación en seguridad, esto es un requisito para el personal de las organizaciones que nos prestan el servicio de seguridad y vigilancia física en nuestras instalaciones.

Las capacitaciones en este tema son permanentes dentro de los planes del sistema de gestión de seguridad y salud en las dependencias, donde aproximadamente el 80% de los trabajadores son capacitados en este tema.

Adicionalmente cabe señalar que el 96% del personal cuenta con una evaluación de desempeño, donde El resultado institucional o promedio general de satisfacción laboral es de 80%, resultado muy halagador, en medio del cambio interno de reestructuración que nos encontramos:



6.3

Diversidad e Igualdad de Oportunidades

El porcentaje de los empleados por rango de edad, categoría profesional y sexo se muestra a continuación.

RANGO EDAD/ CATEGORÍA	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL GENERAL
MENORES DE 30 AÑOS	**10%**	**7%**	**16%**
JEFATURAS TÉCNICAS	0%	0%	0%
PROFESIONALES TÉCNICOS	3%	1%	3%
ADMINISTRATIVO	2%	2%	4%
AUXILIARES TÉCNICOS	5%	1%	6%
APOYO SERVICIOS GENERALES	0%	2%	3%
ENTRE 20 Y 50 AÑOS	**37%**	**19%**	**56%**
JEFATURAS TÉCNICAS	0%	0%	1%
JEFATURAS ADMINISTRATIVAS	1%	1%	1%
PROFESIONALES TÉCNICOS	16%	6%	22%
ADMINISTRATIVO	8%	5%	13%
AUXILIARES TÉCNICOS	11%	2%	14%
APOYO SERVICIOS GENERALES	1%	5%	6%
MAYORES A 50 AÑOS	**17%**	**11%**	**28%**
JEFATURAS TÉCNICAS	0%	1%	1%
JEFATURAS ADMINISTRATIVAS	1%	0%	1%
PROFESIONALES TÉCNICOS	6%	3%	10%
ADMINISTRATIVO	3%	1%	4%
AUXILIARES TÉCNICOS	6%	1%	7%
APOYO SERVICIOS GENERALES	1%	4%	5%
TOTAL GENERAL	**64%**	**36%**	**100%**

La relación entre la remuneración promedio por mes, de las mujeres con relación a la de los hombres por categoría profesional es la siguiente.

CATEGORÍA	FEMENINO	MASCULINO	PROMEDIO GENERAL
JEFATURAS TÉCNICAS	$ 2.850,45	$ 2.846,06	$ 2.847,99
JEFATURAS ADMINISTRATIVAS	$ 2.792,75	$ 3.631,68	$ 3.180,33
PROFESIONALES TÉCNICOS	$ 1.530,19	$ 1.732,85	$ 1.588,66
ADMINISTRATIVO	$ 829,32	$ 829,88	$ 829,53
AUXILIARES TÉCNICOS	$ 573,68	$ 592,92	$ 577,22
APOYO SERVICIOS GENERALES	$ 496,36	$ 504,11	$ 503,06
PROMEDIO GENERAL	$ 1.066,74	$ 1.088,32	$ 1.074,54

El manejo de la problemática laboral, está centrada casi en su totalidad en el Departamento de Desarrollo Humano Corporativo, actividad que demanda de una gran inversión de tiempo y diálogo permanente, para solucionar los distintos problemas que se presentan.

6.4

Compromiso con nuestros colaboradores y sus familias

La primera responsabilidad que tenemos con nuestros colaboradores, es cumplir las obligaciones legales en términos laborales. De igual manera reconocemos que el trabajo infantil y el trabajo forzoso son problemáticas de interés global, por ello declaramos públicamente que a su interior no se realizan actividades que conlleven a un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, ni se desarrollan trabajos forzosos, ni se exige a los colaboradores realizar actividades que puedan poner en peligro su integridad.

Estamos comprometidos con disminuir los riesgos, el esfuerzo y la exigencia física del trabajo, con el fin de contribuir a conservar el estado de salud de nuestros colaboradores, a través del programa de Seguridad y Salud Ocupacional.

PROGRAMA VIDA SANA

"Es un programa corporativo que busca no solo concienciar sobre la enfermedad o cualquier otra situación, sino también, involucrar al núcleo familiar promoviendo hábitos y estilos de vida saludables"

La Salud, economía, sociedad y familia son los 4 vértices sobre los cuales se desarrolla el programa "Vida Sana" con la finalidad de aportar a cada uno de los colaboradores conocimientos y herramientas en los diferentes temas, que ayuden a mejorar la calidad de vida.

Se mantiene una planificación anual para atender las diferentes demandas en cada uno de los pilares del programa, dando énfasis en los temas de salud y particularmente en patologías más frecuentes detectadas a través de la ficha médica.

CHARLAS DE PREVENCIÓN EN EL CONSUMO DE ALCOHOL, TABACO Y OTRAS DROGAS

Charlas dirigida a los empleados que son padres de familia, abuelos, tíos o familiares que tienen a su cargo niños y adolescentes, la participación fue de 309 colaboradores de las diferentes dependencias de la institución.

TALLERES DE PREVENCIÓN Y CUIDADO DE LA DIABETES

Se implementó el programa de salud, dirigido a los colaboradores de oficina Central que padecen de diabetes, se desarrolló Talleres con profesionales, como Endocrinólogo, Nutricionista y Trabajadora Social, con temas como "Que es la Diabetes", "Desarrollando Hábitos alimenticios", "El Rol de la Familia con pacientes Diabéticos" y "Campaña de Salud".

VACACIONAL PARA LOS HIJOS DE LOS COLABORADORES

Más de 200 niños y niñas asistieron al 5to curso vacacional organizado por el Centro Recreacional y Deportivo de la Junta de Beneficencia de Guayaquil.

Natación, teatro, pintura, expresión corporal, expresión artística, lenguaje de señas, dinámicas grupales, vóley, básquet, fútbol y natación sincronizada; fueron las disciplinas culturales y deportivas en las que se desenvolvieron los chicos. El equipo instructor estuvo conformado por deportistas, psicopedagogos y maestros de inclusión.

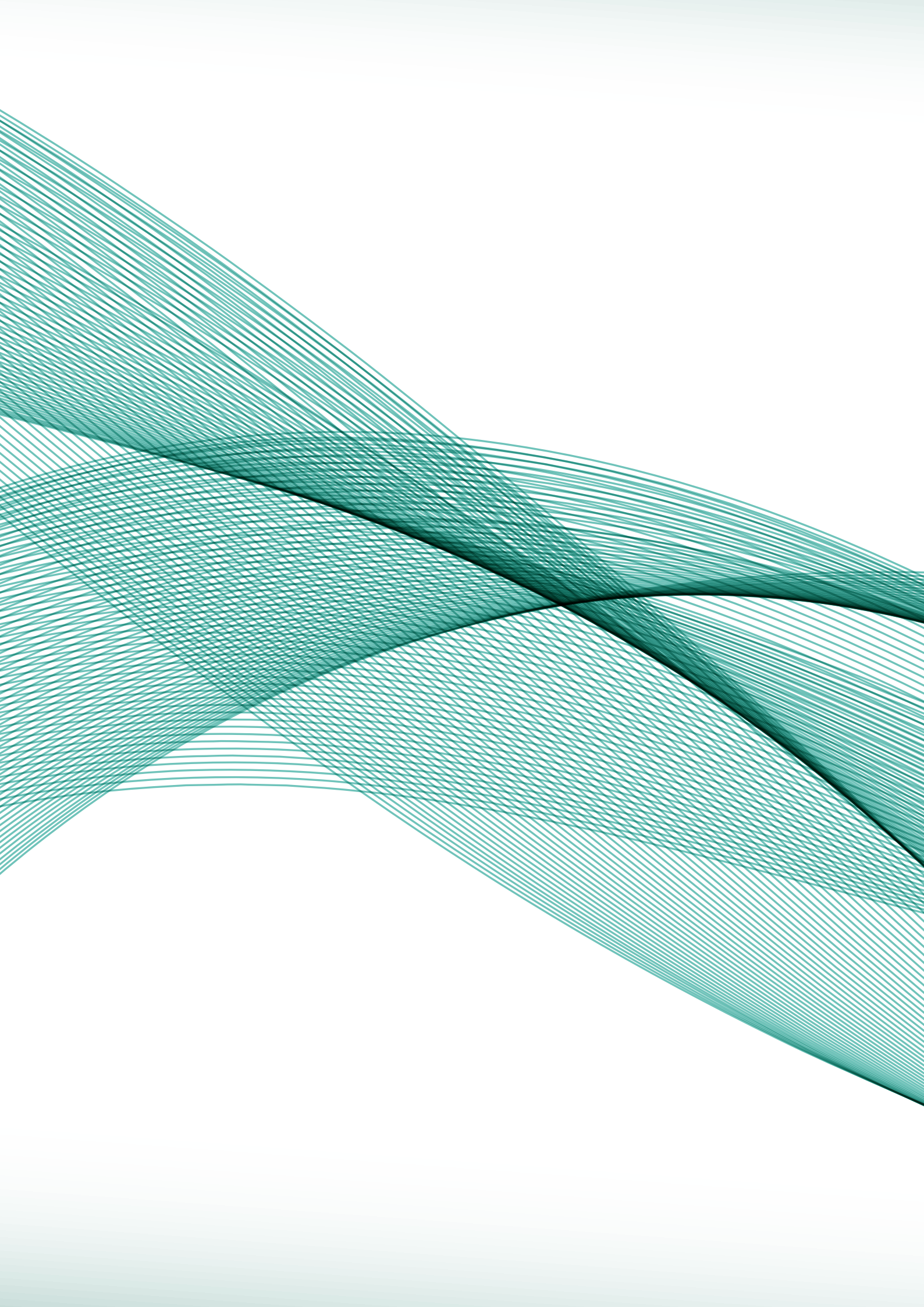
INTEGRACIÓN ENTRE LOS COLABORADORES

Con la participación de los colaboradores y sus familias, el Dpto. de Desarrollo Humano organizó los V Juegos de Integración para fomentar la unión y trabajo en equipo de los colaboradores.

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Con la finalidad de fomentar el ahorro en nuestros colaboradores y que tengan acceso a crédito, continúa funcionando la Cooperativa de Ahorro y Crédito, en la cual nuestros colaboradores realizan un ahorro mensual voluntario.

Por medio de la Cooperativa se realizan convenios con casas comerciales, las mismas que otorgan crédito a los colaboradores y los pagos mensuales son descontados por medio del rol de pagos.



7

Desempeño Económico

7.1

Aspecto Económico

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO

VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO	
INGRESO NETO	346,797,634,49
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	
GASTOS OPERATIVOS	212,442,323,47
SUELDOS Y PRESTACIONES	145,618,234,36
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	**-11,262,923,34)**

CONSECUENCIAS ECONÓMICAS Y OTROS RIESGOS Y OPORTUNIDADES PARA LAS ACTIVIDADES DE LA ORGANIZACIÓN QUE SE DERIVAN DEL CAMBIO CLIMÁTICO

La estación invernal genera cuadros epidemiológicos, los cuales producen aumento de atenciones en nuestros centros asistenciales, por consiguiente, esto nos obliga a contar con planes de contingencia que permitan la continuidad en el mejoramiento de los procesos con el fin de lograr la satisfacción de quienes acuden a nuestras casas de salud.

COBERTURA DE LAS OBLIGACIONES DE LA ORGANIZACIÓN DERIVADAS DE SU PLAN DE PRESTACIONES

Las obligaciones están cubiertas por los aportes de la Lotería Nacional y la autogestión por atención privada en nuestros centros hospitalarios, así como de venta de servicios de nuestros cementerios y arriendos de edificios y terrenos.

Se cuenta con un Plan de Jubilación Patronal y Vitalicio.

Todos nuestros colaboradores están afiliados al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, donde el Aporte Personal es del 9.45% de su sueldo y el Aporte Patronal es del 11.15%.

AYUDAS ECONÓMICAS OTORGADAS POR ENTES DEL GOBIERNO

El Estado realiza anualmente tres transferencias cuatrimestrales. En el presente período las transferencias totalizaron US$ 5.681.000 y el municipio de Guayaquil nos entrego $ 500.000.

7.2
Consecuencias Económicas Indirectas

El nuevo Hospital de la Mujer "Alfredo G. Paulson" abrió sus puertas en Agosto del 2016 brindando atención de salud integral a la mujer ecuatoriana. Desde su apertura se ha dado atención a 42.168 pacientes, generando ingresos brutos de $5.172.387.

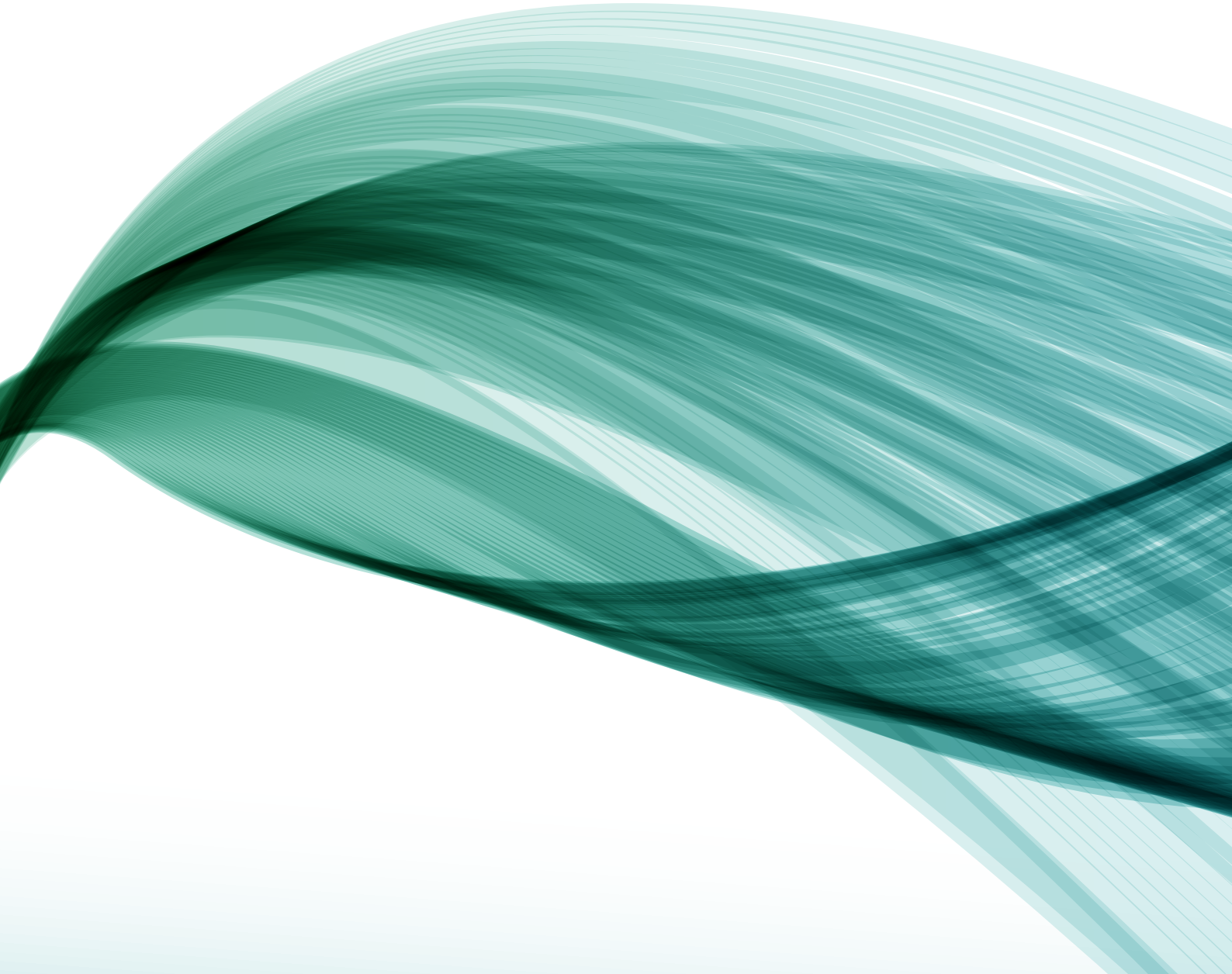
Los cambios tecnológicos inciden en nuestro sistema organizacional, mejoramiento de procesos, acceso inmediato a la información.

En nuestros establecimientos contamos con trabajadoras sociales que realizan estudios socio-económicos a las personas de escasos recursos. Dependiendo de los resultados, se procede a otorgar rebajas de acuerdo a los niveles de autorización.

Las actividades de nuestras dependencias generan efectos positivos como empleo indirecto a empresas contratistas y proveedores de bienes y servicios.

7.3
Prácticas de Adquisición

El Departamento de Adquisiciones mantiene oportunamente abastecido a todas las Dependencias de la Junta de Beneficencia de Guayaquil, con los productos de la calidad requerida, a los precios más bajos del mercado y con un adecuado nivel de inventario.



8

Desempeño Ambiental

8.1

Energía

CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO

Consumo de Combustible de fuentes **NO** renovables:

447,280,300,807.00 kilojoules

El consumo energético interno se muestra en la siguiente tabla:

ITEM	CANTIDAD	UNIDAD
CONSUMO DE DIESEL	51.841.999.440,00	kilojoules
CONSUMO DE ELECTRICIDAD	108.229.264.452,00	kilojoules
CONSUMO EN REFRIGERACIÓN	291.265.410.110,00	kilojoules
CONSUMO EN VAPOR	47.785.626.245,00	kilojoules
CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA	**447.280.300.807,00**	**kilojoules**

INTENSIDAD ENERGÉTICA

La intensidad energética interna que incluye electricidad y refrigeración fue de 22,157,604,144,434.80 Kilojoules/$, considerando para el denominador el costo del KW/h.

Intensidad energética interna:

22,157,604,144,434.80 kilojoules/$

REDUCCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO

Comparado con el año 2015, se redujo aproximadamente en un 16% el uso de combustible diesel, lo que provocó mejor combustión en los calderos. Continuamos con las auditorías de consumo de vapor y empleo de trampas de vapor.

8.2
Agua

CAPTACIÓN TOTAL DE AGUA SEGÚN LA FUENTE

El consumo de agua potable que provee la Concesionaria Municipal Interagua, según las planillas de consumo fue de 618,005 m3.

8.3
Emisiones

EMISIONES DIRECTAS E INDIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO GEI

EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO GEI		
AÑO BASE 2016	DIRECTAS	INDIRECTAS AL GENERAR ENERGÍA
EMISIONES BRUTAS DE GEI	986 ton. métricas	12062 ton. CO2
GASES INCLUIDOS PARA EL CÁLCULO	CO2	CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6
MÉTODO APLICADO PARA EL CÁLCULO	COMUNIDAD EUROPEA	COMUNIDAD EUROPEA PARA CALCULAR LA EMISIÓN DE CO2
FUENTE DE FACTORES DE EMISIÓN	DIÉSEL Y ELECTRICIDAD	ELECTRICIDAD Y AGUA
ENFOQUE PARA LA CONSOLIDACIÓN DE EMISIONES	OPERACIONAL	OPERACIONAL

Nota: No se cuenta con otras emisiones de GEI

INTESIDAD DE LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

La intensidad de las emisiones directas de gases de efecto invernadero fue de 0.0369 toneladas equivalentes de CO2 por galón de diesel consumido.

Para calcular la relación, en el denominador de la fracción se considera como referencia los galones de combustible diesel consumidos en el año 2016.

Para el cálculo se han incluido tipos de emisiones directas e indirecta de CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6

REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

La reducción fue de 986 ton. CO2 equivalente, como resultado de una reducción en el uso de combustible (diesel). Para el cálculo de la emisión de CO2 se utilizó el método de la Comunidad Europea, incluyendo CO2, CH4, N2O, HFC, PFC y SF6.

Las reducciones se produjeron en las emisiones directas de GEI (Alcance 1)

NOX, SOX Y OTRAS EMISIONES ATMOSFÉRICAS SIGNIFICATIVAS

	HOSPITALES					
CONTAMINANTES ATMOSFÉRICOS	ROBERTO GILBERT E.	LUIS VERNAZA	ENRIQUE C. SOTOMAYOR	INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS	ALFREDO G. PAULSON	NORMA PARA EL CÁLCULO
NOx,ppm	1417	180,5	419	1781	160,3	CTM30
SOx,ppm	169,9	113,6	379,3	375	124,2	CTM30
MP2.5, µg/m³	32,53	24,97	22,78	23,31	18,26	EPA 40CFR
MP10, µg/m³	49,33	49,54	43,45	55,52	52,96	EPA 40CFR

Nota: Para el cálculo de los factores de emisión se consideraron los calderos y los generadores.

8.4 Efluentes y Residuos

VERTIDO TOTAL DE AGUAS, SEGÚN SU CALIDAD Y DESTINO

Para el cálculo del vertido de aguas residuales se ha considerado la medición del caudal con un flujómetro por 24 horas, en la descarga de aguas residuales al sistema de alcantarillado del Municipio de la Ciudad de Guayaquil.

VERTIDOS DE AGUAS RESIDUALES	
HOSPITALES	M³/Día
HOSPITAL LUIS VERNAZA	342,55
HOSPITAL ROBERTO GILBERT E.	24,73
HOSPITAL ALFREDO G. PAULSON	40,86
HOSPITAL ENRIQUE C. SOTOMAYOR	30,45
INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS	18,45
TOTAL	457,04

PESO TOTAL DE LOS RESIDUOS, SEGÚN TIPO Y MÉTODO DE TRATAMIENTO

Los residuos peligrosos se tratan en la Organización por el método de autoclavado, y para aquellos productos que no aplica el autoclave recibimos el servicio de una Empresa externa de "Gestión Ambiental de Residuos" GADERE, que se encarga de la recolección, transporte, almacenamiento temporal, tratamiento y disposición final de residuos anatomopatológicos, productos farmacéuticos caducados y/o fuera de especificaciones, lámparas de descarga de vapor de mercurio fuera de uso, tubos fluorescentes, aceite lubricante usado y aceites dieléctricos.

Los residuos tratados de acuerdo a anexo I del convenio de Basilea (códigoY1 y Y3) y anexo VIII, lista A4 (código A4010 y A4020) son 997.508,00 kilos que corresponden a los residuos peligrosos tratados.

HOSPITALES	RESIDUOS PELIGROSOS		RESIDUOS NO PELIGROSOS	
DEPENDENCIAS	MÉTODO	KILOS	MÉTODO	KILOS
HOSPITAL LUIS VERNAZA	ESTERILIZACIÓN AUTOCLAVES	580.290,00	PUERTO LIMPIO RELLENO SANITARIO	229.951,70
HOSPITAL ROBERTO GILBERT E.		241.842,00		629.640,00
HOSPITAL ALFREDO G. PAULSON		54.200,00		104.940,00
HOSPITAL ENRIQUE C. SOTOMAYOR		100.512,00		125.300,00
INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS		664,00		126.367,50
TOTAL		**977.508,00**		**1.216.199,20**

NÚMERO Y VOLUMEN TOTALES DE LOS DERRAMES SIGNIFICATIVOS

No han existido derrames significativos de sustancias peligrosas que puedan afectar a la salud humana, el suelo, la vegetación, las masas de agua y las aguas subterráneas.

8.5 Productos y Servicios

GRADO DE MITIGACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

MITIGACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL	
PLANES DE MANEJO AMBIENTAL	GRADO DE MITIGACIÓN
HOSPITAL LUIS VERNAZA	98%
HOSPITAL ROBERTO GILBERT E.	96%
HOSPITAL ENRIQUE C. SOTOMAYOR	100%
INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS	100%

8.6

Inversiones Ambientales

DESGLOSE DE LOS GASTOS Y LAS INVERSIONES AMBIENTALES

GASTOS DE PROTECCIÓN AMBIENTAL		
ÍTEM	DETALLA	COSTOS
TRATAMIENTO DE RESIDUOS, TRATAMIENTO DE EMISIONES Y RESTAURACIÓN	ESTERILIZACIÓN DESECHOS HOSPITALARIOS	$ 382.804,00
PREVENCIÓN AMBIENTAL	IMPLEMENTACIÓN PLANES DE MANEJO AMBIENTAL	$ 72.650,00
GESTIÓN AMBIENTAL	AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO	$ 59.100,00
	MONITOREO AMBIENTAL SEMESTRAL DE RUIDO, GASES DE COMBUSTIÓN Y MP	$ 16.692,00
	MONITOREO DE AGUAS RESIDUALES TRIMESTRAL	$ 38.400,00
	MEDICIÓN DE CAUDALES TRIMESTRAL	$ 5.280,00
	MONITOREO DE AUTOCLAVES - ESTERILIZACIÓN DE DESECHOS HOSPITALARIOS	$ 15.120,00
	PLAN DE CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL	$ _
	TOTAL	**$ 590.046,00**

8.7

Compromiso con el Medio Ambiente

ESTUDIANTES SE COMPROMETEN CON EL MEDIO AMBIENTE EN PLAN DE REFORESTACIÓN

"Armada" con palas, picos, palmeras y tierra de sembrado Rosemary sacaba la tierra del hoyo que sus compañeros de equipo habían preparado. Ni el candente sol, ni el sudor, producto de la dura jornada, mermaron su entusiasmo de compactar la tierra para sembrar un árbol.

Ella junto a 182 estudiantes de la Unidad Educativa José Domingo de Santistevan participaron en la jornada de reforestación de árboles, que fueron plantados en las instalaciones del Grupo de Intervención y Rescate (GIR), ubicado en el km 18 vía a la Costa; ahí sembraron las primeras 20 palmeras de un total de 187 que deberán plantar hasta noviembre próximo, en lugares donde se requiera mucha vegetación.

"Ha sido una jornada muy interesante, he aprendido a sembrar árboles, desarrollar el amor por el medio ambiente, y sobre todo compartir con amigos"; señaló Rosemary, del Tercero bachillerato.

La jornada de reforestación es una actividad contemplada en el cronograma escolar 2016-2017 y tiene como finalidad crear valores, buenos hábitos y conciencia ambiental en los estudiantes.

EN EL PANTEÓN METROPOLITANO SE SEMBRARON 600 ÁRBOLES

En conjunto con el Municipio de Guayaquil, Escuela Politécnica del Litoral, Hamburg Sud, Fundación Árboles Sin Fronteras, se sembraron 600 diferentes especies de árboles en los terrenos del Panteón Metropolitano:

- 100 árboles: Fernán Sánchez,
- 100 árboles: Guasmo,
- 100 árboles: Amarillo,
- 100 árboles: Ceibos,
- 100 árboles: Pigio,
- 100 árboles: Laurel Negro.

9

Otros Aspectos Relevantes

9.1

Cambios en las Instalaciones

EI NUEVO HOSPITAL DE LA MUJER "ALFREDO G. PAULSON" DESDE AGOSTO/2016 YA ES UNA REALIDAD

Con la presencia de su principal benefactor, John Paulson, las principales autoridades del país, de la ciudad, Miembros de la Junta de Beneficencia de Guayaquil y la comunidad, inauguramos oficialmente nuestro Hospital de la Mujer "Alfredo G. Paulson".

Se abre una nueva etapa en la salud de la mujer ecuatoriana, que tienen en este hospital, un lugar donde atender su salud de manera integral; ya que su atención no solo será en la especialidad de Gineco obstetricia como en el Hospital Enrique C. Sotomayor que cerró sus puertas.

El Ing. Ernesto Noboa, Director de la Junta de Beneficencia, agradeció a todos quienes hicieron posible su construcción; mientras que el Abg. Jaime Nebot, Alcalde de Guayaquil, señaló que "el nuevo hospital es un monumento a la solidaridad humana", y reconoció la importancia de la Junta de Beneficencia en la atención de salud de los guayaquileños y ecuatorianos.

Las palabras de John Paulson, fueron sencillas pero llenas de agradecimiento por el servicio que brinda la Junta de Beneficencia y la atención que recibirán las mujeres en el nuevo hospital, que lleva el nombre de su padre.

CEMENTERIO PATRIMONIAL REMODELA INSTALACIONES ADMINISTRATIVAS

Para brindar cada día un mejor servicio a sus usuarios; se realizó un cambio hacia la modernización y mejora de su infraestructura.

Entre las áreas remodeladas consta Servicio al cliente, Caja, Inspectoría, Gerencia, Títulos y Certificados, Salas de Velaciones, entre otras, que permiten a los colaboradores y usuarios desenvolverse en un ambiente cálido, cómodo y seguro.

El Ing. José Luis Salazar, destacó que "pese a los trabajos de remodelación, la atención al público no se ha visto afectada y que la obra era necesaria para brindar una mayor comodidad en la atención a los usuarios que diariamente acuden hasta las oficinas de esta dependencia."

NUEVAS SALAS DE VELACIÓN SE INCORPORARON AL PANTEÓN METROPOLITANO

"Estamos siempre pensando en brindar un servicio digno y de calidad para las personas de menos recursos, en este caso para las que viven en este sector; por lo que estas salas de velación se convierten en una alternativa más económica, gozando de la misma calidad, seguridad y atención que caracteriza los servicios de la Junta de Beneficencia" señaló el Ing. José Luis Salazar, Inspector de Cementerios, durante la inauguración y bendición de las Salas Samaritanas 1 y 2 en el Panteón Metropolitano.

Cada una de las Salas cuenta con capacidad para 100 personas, Capilla Ardiente, cafetería, sistema de climatización con aire acondicionado y servicios higiénicos.

La bendición de las Salas de Velación se realizó el día 4 de octubre, a cargo del Padre Michell Charboneau, Capellán de Cementerios, a la que asistieron el Director de la Junta de Beneficencia, Ing. Ernesto Noboa, Ing. José Luis Salazar, directivos del Cementerio y representantes de empresas funerarias, que apreciaron y conocieron previamente, los servicios que ofrece el Panteón Metropolitano y la belleza de este camposanto que está rodeado de un entorno natural.

PANTEÓN METROPOLITANO INAUGURA AGENCIA DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EN LA VÍA A LA COSTA

Con el objeto de ofrecer y dar a conocer los servicios de pre necesidad a los habitantes de este creciente sector, abrimos una nueva agencia de atención al público, la cual está ubicada en el Centro Comercial Portal al Sol del Km. 11.5 de la vía a la costa.

Su apertura marca un nuevo hito para este joven cementerio, que en poco tiempo ha logrado convertirse en referente nacional por el concepto ecológico y moderno de sus instalaciones y servicios que ofrece.

CEMENTERIO PATRIMONIAL REMODELÓ SALAS DE VELACIÓN "SOLIDARIAS"

Con el fin de mantener la línea de solidaridad por la ciudadanía que menos tiene, se realizó la remodelación del complejo que está conformado por 5 salas de velación, cada una con capacidad para 50 personas cómodamente sentadas; área de velación y capilla ardiente en cada sala, sistema de ventilación, servicios higiénicos, cafetería, amplia zona de parqueo y guardias de seguridad las 24 horas.

Las Salas de Velación "Solidarias" están ubicadas en Pedro Moncayo entre Piedrahita y Julián Coronel; frente a la puerta N.4 del Cementerio Patrimonial; y sus servicios son a bajo costo.

NUEVA ÁREA DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA

Con el fin de potencializar el área sensorio-motriz de los niños que acuden a la Consulta Externa del Instituto de Neurociencias, se inauguró la nueva Área de Estimulación Temprana.

9.2

Reconocimientos

MUNICIPIO DE GUAYAQUIL HIZO EL LANZAMIENTO DE LA "GUÍA DE LA ETERNIDAD"

La Empresa Pública Municipal de Turismo, con el objetivo de resaltar el valor histórico y cultural que posee el Cementerio Patrimonial de la Junta de Beneficencia de Guayaquil e incorporarlo a los atractivos turísticos de la ciudad, solicitó al historiador Parsival Castro la elaboración de una Guía.

El libro "Guía de la Eternidad", en sus 130 páginas, ofrece al turista, una información completa de las 4 rutas que la conforman:

- Ruta de los Escritores y Artistas
- Ruta de los Próceres
- Ruta de las Bellas Artes y
- Ruta de los Presidentes

El ofrecimiento del acto estuvo a cargo de Gloria Gallardo, Presidenta de la Empresa Municipal de Turismo, quien destacó la importancia de la guía que muestra la tradición, la belleza del cementerio, sus mausoleos y tumbas de personajes que forjaron parte de la historia de la ciudad.

"La Guía ayudará a posicionar el Cementerio Patrimonial como un destino turístico, camino en el que nos encontramos para que este museo al aire libre, sea visitado por propios y extranjeros que diariamente visitan Guayaquil"

Ing. José Luis Salazar, Inspector de Cementerios

HOSPITAL DE NIÑOS RECIBE RECONOCIMIENTO INTERNACIONAL

La Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, reconoció al hospital de niños "Dr. Roberto Gilbert E", como una institución comprometida con la disminución de la huella ambiental, esto gracias al esfuerzo en el uso de energías alternativas renovables que realiza la entidad y por lo cual también fue destacada en el ranking de los mejores hospitales de Latinoamérica.

La Red Global de Hospitales Verdes y Saludables es una comunidad mundial de hospitales, sistemas de salud y organizaciones profesionales y académicas que buscan reducir su huella ecológica y promover la salud ambiental pública. Es una iniciativa de salud sin daño y se sustenta en el compromiso de sus miembros de implementar la agenda global para hospitales verdes y saludables, desarrollar prácticas sostenibles y medir su progreso.

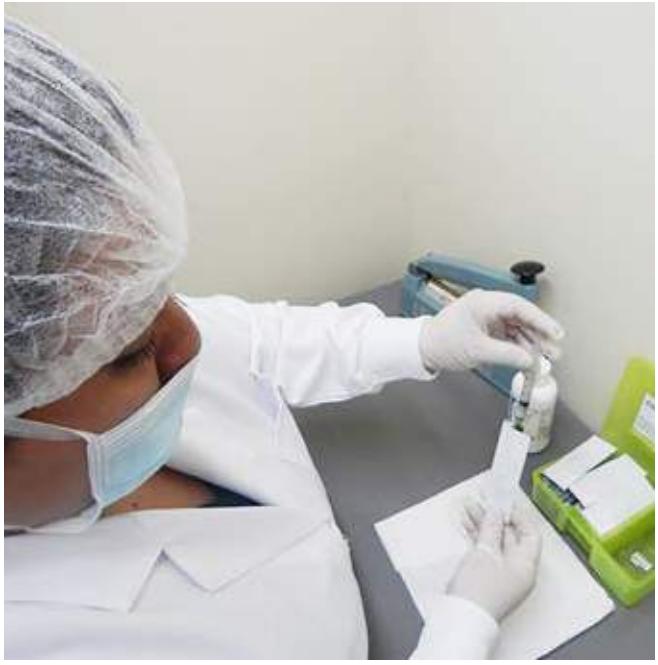
HOSPITAL DE NIÑOS GANA PREMIO LATINOAMERICANO A LA EXCELENCIA EN HIGIENE DE MANOS

El ranking lo determinó el concurso Latinoamericano a la Innovación y Excelencia en Higiene de Manos, organizado por el Hospital Universitario de Ginebra, el Centro Colaborador de la Organización Mundial de la Salud para la Seguridad del Paciente, las Sociedades Europeas para el control de infecciones y la Academia AESCULAP, institución mundial de entrenamiento en formación continua en salud con sus centros de excelencia en Alemania.

Didier Pittet, presidente del Programa de Control de Infecciones de la OMS y el Centro Colaborador de la Seguridad del Paciente en Suiza, visitó el hospital para evaluar las acciones que realiza como parte de la campaña interna permanente "Manos Limpias salvan Vidas"; la que se implementó desde el 2012 para promover el correcto lavado de manos y disminuir las infecciones intrahospitalarias.

En el 2013, el Hospital Dr. Roberto Gilbert E., también estuvo entre los finalistas y se ubicó en 3er lugar.

SACHET DOSIFICADOR DE ANTIRRETROVIRAL RECIBE PREMIO A LA INNOVACIÓN SANITARIA



El 'Pratt Pouch' es un sachet utilizado para administrar la dosis correcta de la medicina antirretroviral a los niños de hasta dos años, nacidos de madres portadoras o con riesgo de contagio del VIH/ SIDA, que forman parte del Programa de Transmisión Vertical del hospital.
Este es un proyecto interinstitucional entre la Fundación VIHDA, el MSP y el Hospital Enrique C. Sotomayor, recibió el "Premio Anual de Innovación Sanitaria" otorgado por Glaxo Smithkline y Save the Children.

La Dra. Mercedes Ortiz, Jefe del Servicio de Infectología del Hospital Enrique Sotomayor, indicó que la estrategia del sachet, surgió en el año 2012, por iniciativa de la Universidad de Duke de Carolina del Norte.

MUNICIPIO DE GUAYAQUIL ENTREGÓ RECONOCIMIENTOS A LA UNIDAD EDUCATIVA SANTA LUISA DE MARILLAC

La M.I. Municipalidad de Guayaquil, entregó los reconocimientos a la Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac y al Dr. H.C. Carlos Vergara Camacho, Inspector del centro educativo.

La Unidad Educativa Santa Luisa de Marillac, recibió el reconocimiento por sus 70 años de creación y servicio a la formación de juventudes; siendo referente importante para quienes están comprometidos con el apostolado educativo moderno y acorde a las sociedades del siglo XXI para edificar a la comunidad.

Mientras que el Dr. H. C. Carlos Vergara, recibió el galardón de "Ciudadano Ilustre de Guayaquil", título que a decir del acuerdo firmado por el Alcalde de la ciudad, Abg. Jaime Nebot Saadi, reconoce a los connotados ciudadanos cuyas actividades gozan de reconocida trascendencia social, en virtud de sus méritos, servicios y contribución al bienestar general.

ESTUDIANTE DE LA UNIDAD EDUCATIVA JOSÉ DOMINGO DE SANTISTEVAN GANA CONCURSO INTERNACIONAL "CAMINOS DEL MERCOSUR 2016"

Joshua Ortiz Pérez, de 16 años, cursa el segundo año del Bachillerato General Unificado y es el flamante ganador del Concurso Histórico-Literario Caminos del Mercosur (Ecuador 2016), que promueve la producción intelectual sobre la inclusión y el goce pleno de los derechos de las personas con discapacidad.

Participó con un ensayo en el que relata su experiencia con el mielomeningocele, enfermedad congénita que padece de nacimiento y que lo mantiene en una silla de ruedas. "Desde mi silla de ruedas quise contar mi historia para motivar a aquellos que tienen una capacidad especial; que todo lo que se propongan pueden lograrlo con esfuerzo, ganas y corazón", expresó con la seguridad que caracteriza. El ensayo de 18 páginas denominado 'Integración regional: hacia una educación sin barreras ni fronteras', lo inició a finales de junio con la asesoría de la Lcda. Karla Gacitúa, docente de la Unidad educativa, y lo terminó el 30 de julio pasado.

Su historia la dimos a conocer a través de los medios de comunicación y varios han hecho eco de esta historia de superación. Joshua viajará a Paraguay, país anfitrión, con todos los gastos pagados del 16 al 23 de Octubre para exponer su trabajo ante la comunidad internacional.

Joshua ingresó a la Unidad educativa José Domingo de Santistevan desde noveno de básica, desde ese entonces la Institución le otorga una beca que le cubre el 100% de sus estudios.

JOSÉ DOMINGO DE SANTISTEVAN SE DESTACA EN CONCURSO INTERCOLEGIAL DE PINTURA

Una mujer extendiendo su mano hecha de ladrillos, simulando un muro que se reconstruye al recibir los golpes de un martillo que intenta destruirlo, fue parte del trabajo denominado "El respeto está en tus manos", que durante las dos horas del concurso plasmó Diana Ortega. "Por más que intenten romper ese muro ella lo puede reconstruir porque simplemente se respeta como mujer y como persona" señaló al interpretar su pintura.

Diana cursa el segundo año de Bachillerato General Unificado de la unidad educativa José Domingo de Santistevan, quien participó junto a una decena de estudiantes de diferentes centros educativos, obteniendo el segundo lugar en el concurso Intercolegial de pintura, organizado por la Academia Naval Almirante Illingworth (ANAI).

Iván Pozo, Director del Departamento de Cultura de la ANAI, comentó que el objetivo del concurso es recuperar los valores perdidos en la sociedad a través de las artes. El jurado estuvo conformado por Alfonso Uzhca, ex presidente de la Asociación Cultural Las Peñas, Eduardo González y Jorge Vaca, Artistas plásticos; y congregó a cerca de una decena de estudiantes de diferentes instituciones educativas.

EMBAJADOR DE ITALIA RESALTÓ LA INFLUENCIA DEL ARTE ITALIANO EN EL CEMENTERIO PATRIMONIAL

Marco Tornetta, Embajador de Italia en Ecuador, visitó el Cementerio Patrimonial de Guayaquil, y mantuvo una reunión con el Ing. José Luis Salazar, Inspector de Cementerios de la Junta de Beneficencia de Guayaquil.

El encuentro fue el inicio para futuros proyectos orientados a rescatar y resaltar la influencia italiana existente en el arte que alberga el Cementerio Patrimonial desde hace 192 años.

10

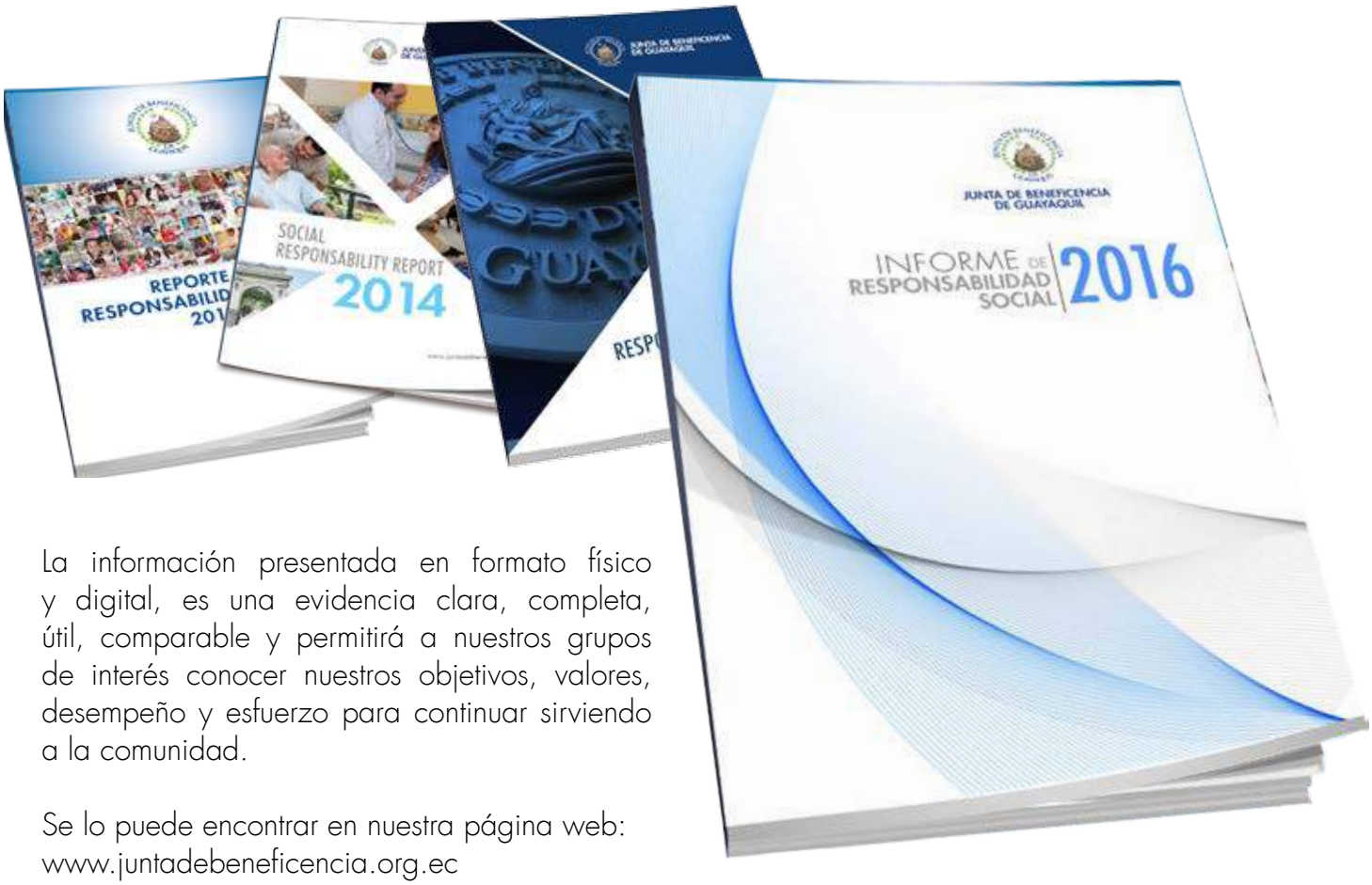
Acerca de este Informe de Responsabilidad Social

10.1

Parámetros generales

Cumpliendo con nuestro compromiso anual y por quinto año consecutivo, presentamos nuestro Informe de Responsabilidad Social 2016, el mismo que al igual que en años anteriores fue elaborado siguiendo la guía internacional para elaboración de Reportes de Sostenibilidad del Global Reporting Iniciative GRI Versión G4 y siguiendo los Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Esta herramienta nos permite comunicar a nuestros grupos de interés, nuestro desempeño y compromiso de seguir caminando junto con ellos desde hace 128 años.



La información presentada en formato físico y digital, es una evidencia clara, completa, útil, comparable y permitirá a nuestros grupos de interés conocer nuestros objetivos, valores, desempeño y esfuerzo para continuar sirviendo a la comunidad.

Se lo puede encontrar en nuestra página web: www.juntadebeneficencia.org.ec

Para cualquier consulta sobre información y contenido del Informe de Responsabilidad por favor contactar a:

Denise Flor Banderas, Directora de Auditoría Interna
dflor@jbgye.org.ec

Diana Correa Torres, Gerente de Cumplimiento
dcorrea@jbgye.org.ec

10.2

Aspectos Materiales

La memoria de sostenibilidad pretende reflejar el modo en que nuestra Organización contribuye a la mejora de las condiciones, los avances y las tendencias económicas, ambientales y sociales en el ámbito nacional. Aborda aquellos aspectos que influyen de un modo sustancial los beneficios hacia nuestros grupos de interés.

La memoria aborda los aspectos materiales y su cobertura de modo que se reflejen sus efectos significativos tanto económicos, ambientales como sociales para que nuestros grupos de interés puedan analizar el desempeño de la organización en el periodo analizado.

El principio de exhaustividad se aplica en la recolección de información para presentarla de un modo razonable y adecuado.

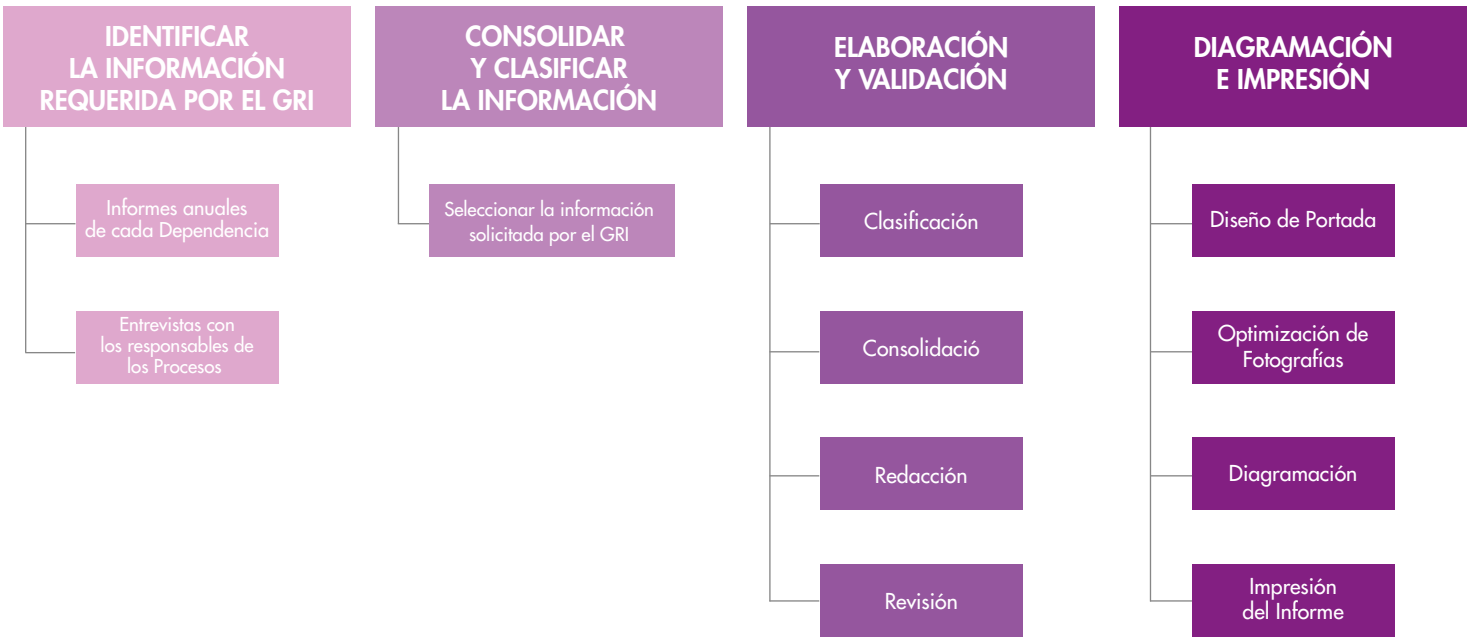
La Gerencia de Cumplimiento es responsable de la recopilación, consolidación y redacción de la información, para lo cual se toma como referencia la "Guía para la elaboración de Reportes de Sostenibilidad" publicada por Global Reporting Initiative (GRI- G4).

Al final de cada año, cada una de nuestras Dependencias, elaboran un informe que contiene los hechos más relevantes del año, esta información es la base para la elaboración del Reporte de Responsabilidad Social.

Adicionalmente para cubrir cada uno de los aspectos e indicadores se realizan reuniones con cada uno de los responsables de los procesos relacionados con la información requerida.

La Dirección de Auditoría Interna es la responsable de la revisión del Informe y posteriormente la Gerencia de Imagen y Comunicación realiza el diseño de portada, optimización de fotografías, diagramación e impresión del material.

Gráficamente el proceso es el siguiente:



Durante el proceso de definición del contenido de este Reporte se levantó la información de los siguientes aspectos relacionadas con cada una de las categorías exigidas por el GRI:

DERECHOS HUMANOS

- Inversión
- No discriminación
- Trabajo forzoso
- Medidas de seguridad
- Derechos de la población
- indígena
  Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos

PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

- Empleo
- Relaciones entre los trabajadores y la Dirección
- Seguridad y Salud Ocupacional
- Capacitación y Educación
- Diversidad e igualdad de oportunidades
- Igualdad de retribuciones hombre/mujer
- Mecanismos de Reclamación sobre las prácticas laborales

CATEGORIA MEDIO AMBIENTE

- Energía
- Agua
- Efluentes y residuos

CATEGORÍA ECONÓMICA

- Desempeño Económico
- Presencia en el Mercado
- Consecuencias económicas indirectas
- Prácticas de Adquisición

10.3

ÍNDICE DE CONTENIDOS DEL GRI-G4

GRI	ASPECT	DESCRIPCIÓN PUNTOS DEL GRI G4	DETALLE	PAGE
G4-1		Declaración del funcionario de más alto rango en la organización.	Ing. Ernesto Noboa Bejarano Director de la Junta de Beneficencia de Guayaquil.	7
G4-2		Descripción de impactos, riesgos y oportunidades claves.		
G4-3		Nombre de la Organización.	Junta de Beneficencia de Guayaquil.	21
G4-4		Principales marcas, productos y/o servicios.	Servicio de Salud, Educación, Protección de niñas y jóvenes, Protección al Adulto Mayor y Servicios Excequiales.	21
G4-5		Localización de la sede principal de la organización.	Vélez 109 y Pedro Carbo Guayaquil-Ecuador.	21
G4-6		Número de países en los que opera la organización y nombre los países en los que desarrolla actividades significativas.	Ecuador.	21
G4-7		Tipo de titularidad y forma legal.	Privada sin fines de lucro.	21
G4-8		Mercados donde presta servicios.	Ecuador.	21
G4-9		Tamaño de la organización que elabora la memoria.		22
G4-10		Desglose de tamaño por generación de trabajo directo.		106
G4-11		Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.		109
G4-12		Describa la cadena de suministro de la organización.		48
G4-13		Cambios significativos durante el periodo de información en cuanto a tamaño, estructura o titularidad.		128
G4-14		Describa principios de precaución de la organización.		57
G4-15		Cartas, principios u otras iniciativas económicas, ambientales y sociales desarrolladas externamente, a las cuales la organización apoya y suscribe.		57
G4-16		Participación en asociaciones y/o organizaciones de promoción nacionales / internacionales.		49
G4-17		Base para informar sobre joint ventures, empresas controladas, establecimientos, operacionales tercerizadas y otras entidades que puedan afectar significativamente la comparación entre periodos y/o entre organizaciones.		17

G4-18		Proceso para determinar contenido de la memoria y cobertura de cada aspecto.		138
G4-19		Aspectos materiales que se identificaron.		140
G4-20		Cobertura de cada aspecto.		
G4-21		Limite de cada aspecto.	La cobertura externa se la ha expresado al incluir los temas relevantes con respecto a los grupos de interés.	
G4-22		Consecuencias de las re expresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	En el año 2016 no se realizaron reformulaciones de la información del Informe de Responsabilidad Social anterior.	
G4-23		Cambios significativos en el alcance y cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.	En el año 2016 no se han realizado cambios significativos con relación al alcance y la cobertura de cada aspecto que se presenta en este informe.	
G4-24		Lista de grupos de interés.		60
G4-25		Base para la identificación y selección de grupo de interés.	Los Grupos de Interés se identifican de acuerdo al Sector que sirve cada una de las Dependencias de la Junta de Beneficencia de Guayaquil.	60
G4-26		Participación de los grupos de interés.		
G4-27		Temas e inquietudes clave que han surgido a través de la participación de grupos de interés y de qué manera ha respondido la organización a esos temas e inquietudes, incluido por medio de la elaboración de memorias.	En el año 2016 no se han presentado problemas mayores con los grupos de interés.	
G4-28		Periodo de información provista.	Año 2016.	138
G4-29		Fecha del informe anterior más reciente.	Año 2015.	
G4-30		Ciclo de elaboración de las memorias.	Anual.	
G4-31		Datos de contacto para realizar preguntas respecto a la memoria.	LSI. Diana Correa Gerente de cumplimiento Email: dcorrea@jbgye.org.ec	
G4-32		Indique la opción de conformidad .	Opción Exhaustiva de conformidad con la Guía.	
G4-33		Política y práctica actual con respecto a la búsqueda de verificación externa para la memoria.	El Informe de Responsabilidad Social NO ha sido expuesto a verificación externa.	138
G4-34		Estructura de gobierno de la organización.		55

G4-35		Proceso de delegación de autoridad del órgano superior a la alta dirección y a empleados.		52
G4-36		Detalle de cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales; y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.		53
G4-37		Describa los procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales. si se delega dicha consulta, señale a quién y describa los procesos de intercambio de información con el órgano superior de gobierno.		53
G4-38		Composición del órgano superior de gobierno y sus comités.		52
G4-39		Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. de ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición.		54
G4-40		Describa los procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, criterios para nombramiento y seleccione los miembros.		55
G4-41		Describa procesos para prevenir y gestionar posibles conflictos de interés.	Contamos con un código de ética.	
G4-42		Describa las funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.		
G4-43		Señale qué medidas se han adoptado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.		
G4-44		Describa los procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno con relación con el gobierno.		54
G4-45		Describa la función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social: a. Señale también cuál es el papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida. b. Indique si se efectúan consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.		54
G4-46		Describa la función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.		54

G4-47		Indique con qué frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social.		
G4-48		Indique cuál es el comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los aspectos materiales queden reflejados.	Director de La Junta de Beneficencia de Guayaquil	
G4-49		Describa el proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno.		
G4-50		Señale la naturaleza y el número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno.	No se han contabilizado.	
G4-51		Describa las políticas retributivas para el órgano superior de gobierno y la alta dirección. y relacione los criterios relativos al desempeño que afectan a la política retributiva con los objetivos económicos, ambientales y sociales del órgano superior de gobierno y la alta dirección.	Los miembros de la Junta de Beneficencia de Guayaquil no reciben ninguna retribución económica.	
G4-52		Describa los procesos para determinar la remuneración.		
G4-53		Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.		
G4-54		Calcule la relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.		
G4-55		Calcule la relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.		
G4-56		Describa los valores, los principios, los estándares y las normas.		
G4-57		Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para consultar los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.		
G4-58		Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	Se comunica a la Dirección de Auditoría Interna.	

ENFOQUE DE GESTIÓN				
G4-DAM - a		Reporte porque el aspecto es material.		
G4-DAM - b		Reporte como la organización maneja el aspecto material o sus impactos.		
G4-DAM - c		Reporte la evaluación del manejo.		
CATEGORÍA : ECONOMÍA				
G4-EC1		Valor económico generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones comunitarias beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.		116
G4-EC2		Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades, para las actividades de la organización debido al cambio climático.		116
G4-EC3		Cobertura de las obligaciones de la organización, debidas a programas de beneficios sociales.		116
G4-EC4		Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.		117
G4-EC5	Presencia en el mercado	Rango de las relaciones entre salario inicial estándar comparado con el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operación de importancia.	La remuneración de los colaboradores que ingresan a laborar en nuestra organización es un porcentaje mayor al salario mínimo local estipulado en la ley.	
G4-EC6	Presencia en el mercado	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Todas nuestras operaciones se desarrollan en la ciudad de Guayaquil, y todos nuestros altos directivos son de esta ciudad.	
G4-EC7	Consecuencias económicas indirectas	Procedimientos para la contratación local y proporción de directivos extraídos de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.		117
G4-EC8	Consecuencias económicas indirectas	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados, principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.		117
G4-EC9	Practicas de adquisición	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.		117
CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE				
G4-EN1	Materiales	Materiales utilizados para producir y embalar , por peso o volumen.	Nuestras Dependencias son de Servicio y no utiliza materiales de embalaje.	

G4-EN2	Materiales	Porcentaje de los materiales utilizados para embalar que son materiales renovables.	Nuestras Dependencias son de Servicio y no utiliza materiales de embalaje.	
G4-EN3	Energía	a) Consumo energético de fuentes NO renovables.	No contamos con fuentes de Energía no renovable.	
G4-EN3	Energía	b) Consumo energético de fuentes renovables.	No contamos con consumo de energía proveniente de fuentes renovables.	120
G4-EN3	Energía	c) Detalle del consumo Energético.		120
G4-EN3	Energía	d) Venta de Energía.	No se realiza venta de Energía.	120
G4-EN3	Energía	e) Consumo total de Energía.		120
G4-EN3	Energía	f) Normas para el cálculo.	La suma de consumo de electricidad + refrigeración + vapor.	120
G4-EN3	Energía	g) Fuente empleada para el cálculo y factores de conversión.	Internet.	120
G4-EN4	Energía	Consumo Energético Externo.		
G4-EN5	Energía	Intensidad Energética.		120
G4-EN6	Energía	Reducción del consumo energético.		120
G4-EN7	Energía	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	N / A	
G4-EN8	Agua	Captación total de agua por fuentes.		121
G4-EN9	Agua	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	No se han afectado fuentes de agua.	
G4-EN10	Agua	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	No se recicla ni reutiliza el agua.	
G4-EN11	Biodiversidad	Instalaciones operativas ubicadas en áreas protegidas.	Ninguna.	
G4-EN12	Biodiversidad	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	Ninguna.	
G4-EN13	Biodiversidad	Superficie de hábitats protegidos o restaurados.	Ninguna.	

G4-EN14	Biodiversidad	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la lista roja de la iucn y en listados nacionales, y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones, según el grado de amenaza de la especie.	Ninguna.	
G4-EN15	Emisiones	Emisiones totales directas de gases de efecto invernadero, en peso.		121
G4-EN16	Emisiones	Emisiones totales indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.		121
G4-EN17	Emisiones	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero.		121
G4-EN18	Emisiones	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.		121
G4-EN19	Emisiones	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.		122
G4-EN20	Emisiones	Emisiones de sustancia que agotan el ozono.	No utilizamos sustancias que agotan el ozono.	
G4-EN21	Emisiones	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas.		122
G4-EN22	Efluentes y residuos	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.		122
G4-EN23	Efluentes y residuos	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento.		122
G4-EN24	Efluentes y residuos	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos.	Ninguna.	122
G4-EN25	Efluentes y residuos	Peso de los residuos peligrosos transportados, importados o exportados o tratados que se estiman peligrosos según los términos de convenio de basilea, anexos I, II y VIII y porcentaje de los residuos transportados internacionalmente.	Peso de Residuos peligrosos: Trasportados= 0 Importados=0 Exportados=0 Tratados = 997.508 Kilos	122
G4-EN26	Efluentes y residuos	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados afectados significativamente por vertidos y escorrentia procedentes de la organización	No se han afectado.	
G4-EN27	Productos y Servicios	Iniciativas para gestionar los impactos ambientales de los productos y servicios, y el grado de reducción de ese impacto.		122
G4-EN28	Productos y Servicios	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje que se reclama al final de la vida útil de los mismos, por categoría de productos.		
G4-EN29	Cumplimiento Regulatorio	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	Cumplimiento del 100% con las Normas Ambientales.	57

G4-EN30	Transporte	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados par a las actividades de la organización, así como del transporte del personal.		
G4-EN31	General	Desglose por tipo del total de gasto e inversiones ambientales.		124
G4-EN32	Evaluación Ambiental de los Proveedores	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	No se ha considerado este criterio.	
G4-EN33	Evaluación Ambiental de los Proveedores	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas al respecto.	N/A.	
G4-EN34	Mecanismos para Quejas Ambientales	Número de quejas sobre impactos ambientales llenadas, direccionadas y resueltas a través de mecanismos de manejo formal de reclamos.	No se han presentado.	
CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL				
G4-LA1	Empleo	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.		106
G4-LA2	Empleo	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.		108
G4-LA3	Empleo	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.		107
G4-LA4	Relaciones Empresa / Trabajador	Períodos mínimos de preaviso relativo a cambios organizativos incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los acuerdos colectivos.		108
G4-LA5	Salud y Seguridad en el Trabajo	Porcentaje del colectivo representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección – empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesor sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.		108
G4-LA6	Salud y Seguridad en el Trabajo	Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales días perdidos y numero de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.		108
G4-LA7	Salud y Seguridad en el Trabajo	Trabajadores cuya profesión tienen una incidencia o un riesgo elevado de enfermedad.		108
G4-LA8	Salud y Seguridad en el Trabajo	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	Estan incluidos en el contrato colectivo	109

G4-LA9	Formación y Educación	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	31 horas	109
G4-LA10	Formación y Educación	Programas de habilidades directivas y formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y les apoye en el final de sus carreras profesionales.		109
G4-LA11	Formación y Educación	Porcentaje de los empleados que reciben revisiones regulares de desempeño y de desarrollo profesional.	El 96% del personal cuenta con la evaluación del desempeño	109
G4-LA12	Diversidad y Oportunidad	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional, sexo, edad y pertenencia a minoría y otros indicadores de diversidad.		111
G4-LA13	Igualdad de Retribución entre Mujeres y Hombres	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	Promedio salario Hombres: $ 1088,32 Mujeres: $ 1066,74	111
G4-LA14	Evaluación de las Prácticas Laborales de los Proveedores	Porcentaje de los nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	No se ha considerado este criterio para la selección del Proveedor.	
G4-LA15	Evaluación de las Prácticas Laborales de los Proveedores	Impactos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministros y medidas al respecto.	No se han presentado.	
G4-LA16	Mecanismos de Reclamación sobre Prácticas Laborales	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	Las reclamaciones laborales están previstas en el cumplimiento del Contrato Colectivo y la aplicación del Código de Trabajo.	111
DERECHOS HUMANOS				
G4-HR1	Inversión	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión para Derechos Humanos.		
G4-HR2	Inversión	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los Derechos Humanos relevantes para sus actividades incluido el porcentaje de empleados capacitados.		
G4-HR3	No Discriminación	Número de casos de discriminaciones y medidas correctivas adoptadas.	No discriminamos a ningunos de nuestros colaboradores con respecto a sus creencias, raza, filiación política entre otros.	56
G4-HR4	Libertad de Asociación y Negociación Colectiva	Identificación de centro y proveedores en los que el derecho puede infringirse o estar amenazados y medidas adoptadas para defender estos derechos.	No aplica.	

G4-HR5	Trabajo Infantil	Identificación de centro y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil.	No aplica.	
G4-HR6	Trabajo Forzoso	Centros y proveedores significativos con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso.	No aplica.	
G4-HR7	Medidas de Seguridad	Porcentaje de personal de seguridad que ha sido formado en políticas o procedimientos de la organización en aspecto de derechos humanos relevantes par a las actividades.	100% del personal de Seguridad es capacitado en este tema.	110
G4-HR8	Derechos de la Población Indígena.	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas.	Los servicios que brindamos no violan los derechos de los pueblos indígenas.	
G4-HR9	Evaluación	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluación de impactos en materia de derechos humanos.	No tenemos casos de reclamaciones o de exámenes en Materia de evaluación de impacto de Derechos Humano.	
G4-HR10	Evaluación a Proveedores	Porcentaje de los nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	No se ha realizado este tipo de evaluación.	
G4-HR11	Evaluación a Proveedores	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas.	No se han presentado.	
G4-HR12	Mecanismo de Reclamo	Número de reclamos sobre Derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	No se han presentado.	
SOCIEDAD				
G4-SO1	Comunidades Locales	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.		86
G4-SO2	Comunidades Locales	Centros de operaciones con efectos negativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.	Nuestros servicios están direccionados a la comunidad, por lo que no tienen efectos negativos.	
G4-SO3	Lucha contra la Corrupción	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.	No aplica.	
G4-SO4	Lucha contra la Corrupción	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	Nuestros procesos de capacitación están dirigidos a la Salud Laboral del colaborador y su Familia, a los ámbitos del Servicio a nuestros Pacientes , a la capacitación medica y al Desarrollo de las mejores practicas de Gestión para nuestra Organización.	

G4-SO5	Lucha contra la Corrupción	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	No se han presentado casos confirmados de corrupción.	
G4-SO6	Política Pública	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario.	No se han presentado casos confirmados de corrupción.	
G4-SO7	Practicas de Competencia Desleal	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia y sus resultados.	No hemos tenido demandas por competencia desleal ni por prácticas monopolísticas.	
G4-SO8	Cumplimiento	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	No hubo multas significativas ni sanciones no monetarias por incumplimiento de leyes y normativas.	
G4-SO9	Evaluación de la Repercusión Social de los Proveedores	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social.		
G4-SO10	Evaluación de la Repercusión Social de los Proveedores	Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas.		
G4-SO11	Mecanismos de Reclamación por Impacto Social	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	No se han presentado reclamaciones sobre impactos sociales.	
SOCIEDAD				
G4-PR1	Salud y Seguridad del Cliente	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	N / A	
G4-PR2	Salud y Seguridad del Cliente	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Han existido incumplimientos en las dependencias de normativas y reglamentos, los cuales se han corregido. No hemos sido sancionados por estos temas, ya que las no conformidades que fueron levantadas se cerraron.	
G4-PR3	Productos y Servicios	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.		
G4-PR4	Productos y Servicios	Número total de incumplimientos de la regulación y los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Somos una Organización de Servicio, no vendemos productos.	

G4-PR5	Productos y Servicios	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.		
G4-PR6	Comunicaciones de Marketing	Venta de productos prohibidos o en litigio.		
G4-PR7	Comunicaciones de Marketing	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	Cumplimos con la Ley de Comunicación y no se han presentado incidentes.	
G4-PR8	Privacidad de los Clientes	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	No se han presentado reclamaciones contra la organización por violación de la privacidad y fuga de datos de los clientes.	
G4-PR9	Cumplimiento Regulatorio	Valor monetario de multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de los productos y servicios de la organización.	No se han tenido incumplimientos de la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios.	

HOSPITAL LUIS VERNAZA
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

www.hospitalvernaza.med.ec

Hospital de Niños Dr. Roberto Gilbert Elizalde
H. Junta de Beneficencia de Guayaquil

www.hospitalrobertogilbert.med.ec

HOSPITAL DE LA MUJER
Alfredo G. Paulson
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

www.juntadebeneficencia.org.ec

INSTITUTO DE NEUROCIENCIAS
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

www.institutoneurociencias.med.ec

CENTRO MÉDICO BENEDICTO XVI
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL
ARQUIDIÓCESIS DE GUAYAQUIL

infobenedicto@jbgye.org.ec

HOGAR CALDERÓN AYLUARDO
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

www.calderonayluardo.org.ec

HOGAR MANUEL GALECIO
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

www.manuelgalecio.org.ec

HOGAR DEL CORAZÓN DE JESÚS
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

www.hogarcorazondejesus.org.ec

ASILO EL BIEN PÚBLICO
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

www.asilobienpublico.org.ec

UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR JOSÉ DOMINGO DE SANTISTEVAN
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

www.santistevan.edu.ec

UNIDAD EDUCATIVA SANTA LUISA DE MARILLAC
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

www.marillac.edu.ec

CEMENTERIO PATRIMONIAL
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

www.cementeriopatrimonial.org.ec

PANTEÓN METROPOLITANO
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

www.panteonmetropolitano.com

LOTERIA NACIONAL
JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL

www.loteria.com.ec

Junto a ti
las etapas

NEFICENCIA
DE
AQUIL

en todas
de tu vida

JUNTA DE BENEFICENCIA DE GUAYAQUIL